RAPPORT ANNUEL DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

2020

DRUMMONDville
Capitale du développement

Ce rapport a été publié par la Ville de Drummondville en avril 2021.

Coordination : Service des communications

Contenu : Direction générale et services municipaux

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL 3
COMITÉ DE DIRECTION 8
MISSION ORGANISATIONNELLE 9
VISION ORGANISATIONNELLE 9
VALEURS ORGANISATIONNELLES 10
ÉTAT D'AVANCEMENT DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2017-2022 11
TABLEAU DE BORD DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2017-2022 19
ORGANIGRAMME 20

SERVICES

MODULE SERVICES À LA VIE CITOYENNE 22
SERVICE DES ARTS, DE LA CULTURE ET DE LA BIBLIOTHÈQUE 23
SERVICE DES LOISIRS ET DE LA VIE COMMUNAUTAIRE 26
SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE ET SÉCURITÉ CIVILE 30

AUTRES SERVICES MUNICIPAUX

SERVICE DES AFFAIRES JURIDIQUES ET DU GREFFE 34
SERVICE DU CAPITAL HUMAIN 38
SERVICE DES COMMUNICATIONS 40
SERVICE DU DÉVELOPPEMENT ET DES RELATIONS AVEC LE MILIEU 43
SERVICE DES FINANCES 45
DIRECTION DE L'INGÉNIERIE ET DE L'ENVIRONNEMENT 48
SERVICE DE L'ENVIRONNEMENT 51
SERVICE DES TRAVAUX PUBLICS 54
SERVICE DE L'URBANISME 57

AGILITÉ, RÉSILIENCE ET IMAGINATION

Francis Adam

Directeur général

Comme vous pourrez le constater à la lecture de ce rapport annuel, il y a encore beaucoup de services aux citoyens(nes), de dossiers et de projets qui ont vu le jour ou qui se sont concrétisés en 2020. Comprenez toutefois qu'au-delà de toutes ces réalisations, la pandémie qui nous a frappés comme tout le reste de la planète aura occupé une place très importante dans nos opérations et nous aura obligés à faire preuve d'agilité, de résilience et d'imagination. Je dois vous dire que notre organisation a répondu présente face aux enjeux apportés par la pandémie. Je suis tellement fier de nos équipes et de la façon dont elles ont su faire face à cette situation.

Impacts de la COVID-19

Contrairement à ce que nous pouvions appréhender au début de la pandémie, ma lecture de la situation est qu'il n'y a pas tellement eu de ralentissement des opérations et des affaires municipales, outre les activités de loisirs et les événements sportifs et culturels. Nos services ont continué à être très sollicités à travers une situation qui nous amenait constamment à nous réinventer et à repenser nos façons d'offrir nos services municipaux. J'aime bien l'image de devoir construire l'avion en plein vol, à une vitesse supersonique…

Année record en urbanisme

À titre d'exemple, l'année 2020 est une année qui a été supérieure et de loin aux années précédentes concernant le nombre de permis émis (3 781), la valeur des constructions de ces permis émis sur notre territoire (281 M $) et le nombre de nouveaux logements mis en construction (893). Tous les employés municipaux du Service de l'urbanisme se sont donc retroussé les manches pour faire face à ce travail colossal dans des conditions tout à fait particulières. Ils ont réussi à accompagner avec engagement et détermination nos citoyens(nes) et requérant(e)s au travers de la situation pour faire avancer les projets qu'ils nous ont soumis afin d'assurer une mise en œuvre efficace et en adéquation avec les besoins.

Forte capacité d'adaptation

Nos services des loisirs et de la vie communautaire ainsi que des arts, de la culture et de la bibliothèque ont aussi été durement touchés, au printemps 2020, lorsque la pandémie a entraîné la mise sur pause d'à peu près toutes les activités qui y étaient planifiées (fermeture des plateaux sportifs, de la bibliothèque publique, annulation des événements qui étaient prévus en 2020, etc.). Plutôt que de s'apitoyer sur leur sort, ces services ont fait preuve de détermination pour se réinventer et pour soutenir la communauté dans la mesure de ce qu'il était possible et acceptable de faire.

- Prêt de nos employés à certains organismes en aide aux personnes plus vulnérables qui étaient à court de bénévoles;
- En collaboration avec la Direction régionale de santé publique, mise en place de terrasses et de lieux publics adaptés à la situation au centre-ville (ex. : projet Déconfiner finement- Les Terrasses publiques) pour offrir à la population des alternatives sécuritaires et intéressantes pour se changer les idées et encourager nos commerçants et restaurateurs;
- Organisation tout au long de l'année d'activités, d'animations culturelles, de sports et de loisirs communautaires adaptés à la situation et qui devaient constamment être repensés selon l'évolution des règles sanitaires;
- La bonification et l'adaptation des services offerts par la bibliothèque publique, en innovant avec le lancement de plusieurs services et séries d'animation en ligne, en multipliant son offre de livres numériques et en facilitant l'accès à ses ressources de façon sécuritaire. Ces initiatives ont même été reconnues dernièrement puisque la bonification des services de la bibliothèque en temps de COVID-19 a été retenue comme finaliste d'un prestigieux mérite Ovation municipale de l'Union des municipalités du Québec (UMQ).

Plan de relance municipal

Dès le mois d'avril, lorsque le conseil municipal a constaté l'ampleur et l'impact que la pandémie allait avoir, il nous a mandatés afin de se positionner rapidement pour évaluer les conséquences de la crise sanitaire et les solutions possibles pour notre économie et sur la vie municipale dans tous ses aspects. La Ville s'est donc lancée en mai dans l'élaboration d'un ambitieux Plan de relance municipal permettant de nous assurer de positionner les initiatives les plus porteuses en termes de retombées

économiques et sociales, et aussi de mettre en place des stratégies de redéveloppement, de revitalisation et de développement du territoire adéquates. Dès le début de cette démarche, la Ville de Drummondville a mené un sondage auprès de sa population qui lui a permis de consolider sa détermination à réaliser son Plan. Voici d'ailleurs les grandes conclusions de ce sondage :

› La majorité de la population souhaitait que la Ville de Drummondville occupe un rôle de premier plan dans le cadre de la relance sur son territoire;

› La majorité des citoyens(nes) était quand même optimiste face à l'avenir malgré la pandémie;

› Le développement économique et commercial ainsi que l'aménagement du territoire et des infrastructures doivent faire partie des stratégies prioritaires du Plan de relance municipal.

Outils de modélisation de l'impact budgétaire de la pandémie

Au moment où notre population faisait face à un confinement de son économie et de ses activités ainsi qu'à une incertitude grandissante, la Ville de Drummondville était préoccupée, entre autres, par l'impact possible de la crise sanitaire sur les finances publiques. Le Service des finances a donc pris l'initiative d'élaborer, dès les premières semaines qui ont suivi le début de ces événements, des outils de modélisation et de suivi budgétaire rigoureux pour évaluer ces impacts sur les finances et guider la Ville sur une gestion responsable pendant cette période de crise. Ces outils ont amené la Ville à prendre des décisions éclairées, à reporter certaines dépenses et certains projets et à évaluer mensuellement l'impact de la crise sur ses dépenses et sur ses revenus. Par cette initiative, le Service des finances a donc permis à la Ville et au conseil de se doter d'un « GPS financier » pour naviguer adéquatement dans les décisions budgétaires à travers l'évolution de la situation.

Soutien de tous les instants

Tout au long de cette tempête, il fallait aussi continuer à offrir des services essentiels à la population (service incendie, entretien de nos réseaux, distribution de l'eau potable, traitement des eaux usées, ramassage des matières résiduelles, etc.), ce qui a été possible grâce à l'implication du Service de sécurité incendie et sécurité civile, par l'entremise de l'Organisation municipale de sécurité civile de Drummondville (OMSCD), qui a élaboré et planifié avec les services concernés plusieurs scénarios visant le maintien des opérations et des services essentiels, selon l'évolution de la situation dans notre organisation (ex. : advenant des éclosions internes, etc.). Il faut aussi souligner le soutien indéfectible des services qui œuvrent souvent en arrière-scène et qui ont soutenu l'organisation pour être en mesure d'offrir les services à la population, comme :

› Le Service du capital humain, qui a planifié et organisé le travail de façon sécuritaire pour nos employés et pour prévenir les risques d'éclosion et de transmission du virus. D'ailleurs, à ce jour, aucune éclosion n'est survenue au sein de notre organisation;

› Le Service des communications, qui a mis les efforts requis pour bien informer la population à travers de multiples annonces et publications requises en cette période de crise;

› La Division de l'informatique, qui a fait un travail remarquable pour soutenir l'organisation et les employés dans la virtualisation des opérations et pour déployer rapidement les équipements informatiques requis pour opérer dans ce contexte (télétravail, bureaux à distance, rencontres virtuelles, etc.);

› Les services municipaux et essentiels, qui n'ont jamais cessé d'opérer et qui ont su s'adapter en regard des horaires et de l'organisation du travail pour offrir tous les services requis en respectant les règles sanitaires, notamment : le Service des travaux publics, le Service de l'urbanisme, les usines de traitement de l'eau potable et des eaux usées, la Division des affaires juridiques, la Division du greffe, la cour municipale, la Division de l'approvisionnement, le Service de sécurité incendie et sécurité civile, la Division du transport en commun et la Direction de l'ingénierie et de l'environnement.

Principaux projets et dossiers

J'aurais pu continuer bien longtemps à élaborer sur le sujet de la pandémie et de ses impacts, mais, parallèlement, il y avait aussi une multitude de dossiers et de projets à réaliser en 2020, à partir d'une très longue liste de projets et de dossiers. Je tiens d'ailleurs à souligner ici certaines réalisations, comme : la mise en chantier du Centre sportif Girardin, l'inauguration du parc Kounak, la mise en œuvre de la première phase du Musée à ciel ouvert, l'inauguration de la piscine complètement rénovée du parc Woodyatt, la réalisation d'un parcours de vélo éducatif pour nos petits cyclistes en herbe, la mise en place de lignes de transport en commun dans le parc industriel, la mise en fonction du programme de soutien aux initiatives environnementales pour lequel plusieurs organismes ont soumis des projets, etc. Notons également que la Planification stratégique 2017–2022 a aussi continué de progresser substantiellement en 2020. Vous trouverez d'ailleurs dans le présent rapport un bilan de l'état d'avancement des différentes actions.

De plus, il s'avère que plusieurs projets gouvernementaux majeurs et urgents ont fait l'objet d'un accompagnement important de la Ville en 2020 et devraient voir le jour au cours des prochaines années à Drummondville, et ce, pour venir bonifier les services de santé et d'éducation sur notre territoire, comme : une nouvelle école primaire réalisée par la Commission scolaire Eastern Townships, de nouvelles écoles primaire et secondaire pour le Centre de services scolaire des Chênes, le Centre national intégré du manufacturier intelligent (CNIMI) sur le campus de l'Université du Québec à Trois-Rivières à Drummondville, et la réalisation d'un projet de Maison des aînés par le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec. Même si ces projets ne sont pas directement des investissements municipaux, il nous apparaissait très important d'y mettre tous les efforts requis pour les accueillir sur notre territoire pour que nos citoyens puissent en bénéficier.

Reconnaissances et prix obtenus en 2020

Par ailleurs, soulignons que la Ville de Drummondville a aussi fait l'objet de reconnaissances dans le cadre de différents dossiers en 2020 :

- Elle s'est vu décerner le « Prix Distinction » de l'Association québécoise des transports (AQTr) pour souligner l'excellence de son Plan de mobilité durable 2020 – 2040. Le « Prix Distinction » est choisi par le conseil d'administration de l'AQTr parmi toutes les candidatures soumises et est remis à un projet d'envergure se distinguant fortement pas son apport structurant en matière de transport pour la société québécoise;

- L'édifice Francine-Ruest-Jutras a reçu la Médaille du gouverneur général du Canada en architecture, soit la plus prestigieuse distinction remise pour un prix d'architecture au Canada. Décernée par l'Institut royal d'architecture du Canada (IRAC), cette distinction récompense et célèbre l'excellence des projets récemment réalisés et conçus par des architectes canadiens;

- La gestion exemplaire de nos matières résiduelles a de nouveau été récompensée dans le cadre du Programme d'excellence GMR Pro. La Ville y a reçu une attestation de niveau 3 soulignant son excellente performance dans la gestion de ses matières résiduelles. De plus, la mention « Projet coup de cœur » a été remise à la Ville pour le projet pilote de collecte intelligente hebdomadaire avec tarification incitative.

En terminant, l'année 2020 aura vu passer trois maires différents, soit : M. Alexandre Cusson, qui a délaissé ses fonctions fin janvier, M. Yves Grondin, qui a assumé l'intérim pendant environ sept mois, et M. Alain Carrier, qui a pris la relève en étant élu en septembre dernier. Je tiens à les remercier tous les trois pour leur soutien, leur confiance et leur collaboration, ainsi que l'ensemble des conseillères et des conseillers municipaux. Évidemment, je tiens également à remercier tous les membres du personnel de la Ville dont je suis tellement fier et grâce à qui je suis bien positionné pour relever de très grands défis. Sans tous ces gens dévoués, il ne me serait pas possible de vous présenter le un rapport annuel aussi bien rempli.

Francis Adam
Directeur général
Ville de Drummondville

COMITÉ DE DIRECTION

Francis Adam
DIRECTEUR GÉNÉRAL

Benoit Carignan
TRÉSORIER ET DIRECTEUR
DU SERVICE DES FINANCES

Philippe Mercure
DIRECTEUR DU SERVICE DU
DÉVELOPPEMENT ET DES RELATIONS
AVEC LE MILIEU

Me **Mélanie Ouellet**
AVOCATE, GREFFIÈRE ET DIRECTRICE
DU SERVICE DES AFFAIRES JURIDIQUES
ET DU GREFFE

Marc St-Germain
DIRECTEUR DU SERVICE
DU CAPITAL HUMAIN

Steven F. Watkins
DIRECTEUR GÉNÉRAL ADJOINT
DU MODULE SERVICES
À LA VIE CITOYENNE

MISSION ORGANISATIONNELLE

Répondre de manière efficace, innovante et responsable aux besoins, aux attentes et aux aspirations de la population afin de bâtir une collectivité où tous peuvent s'épanouir.

VISION ORGANISATIONNELLE

Une vision d'avenir claire reposant sur trois piliers puissants d'un développement adapté aux besoins, aux attentes et aux aspirations des Drummondvilloises et des Drummondvillois.

EXPÉRIENCE CITOYEN

Une ville reconnue pour l'excellence de son service aux citoyens laissant une impression positive durable et offrant une expérience distinctive.

VILLE INTELLIGENTE

Une ville ouverte, branchée et innovante se démarquant par son esprit de collaboration et par la participation active de ses citoyens. Une ville tournée vers les technologies de l'information et de la communication (TIC) pour améliorer, une fois de plus, la qualité de vie offerte aux citoyens, faire croître son économie et optimiser sa performance organisationnelle.

GESTION DES INFRASTRUCTURES ET DU TERRITOIRE

Une ville se souciant d'un aménagement de son territoire optimal et durable. Une ville se préoccupant de la gestion de ses infrastructures, et ce, en tenant compte des principes d'efficience et de coûts acceptables. Une ville priorisant les meilleures pratiques dans le but d'augmenter son efficacité en regard des aspects du développement durable.

VALEURS ORGANISATIONNELLES

INTÉGRITÉ

Pratiques de gestion favorisant un fort sens éthique et une transparence irréprochable.

OUVERTURE

Décisions prises avec un souci d'inclusion et d'accessibilité.

RESPECT

Actions réalisées dans le respect des sphères sociale, économique et environnementale.

ÉQUITÉ

Approche intégrée et objective s'appuyant sur l'attribution judicieuse des ressources.

ÉTAT D'AVANCEMENT DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2017-2022

La Planification stratégique 2017-2022 de la Ville de Drummondville comporte 17 orientations stratégiques réparties entre les trois piliers de sa vision d'avenir et les trois perspectives du développement durable. De ces 17 orientations stratégiques découle un plan de 52 actions à réaliser entre 2017 et 2022, en toute synergie avec la mission et les valeurs établies.

PILIER 1 - EXPÉRIENCE CITOYEN

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES	Non débutée	En planification	En réalisation	Complétée	FINALISATION PROJETÉE
1 Déterminer l'expérience citoyen attendue et mobiliser le personnel de l'organisation vers sa mise en œuvre.					
Action 1.1 Définir la structure et les responsabilités d'un modèle de centralisation du service aux citoyens et l'implanter dans l'organisation (guichet unique).			[redacted]		2021
2 Reconnaître l'engagement des citoyens qui contribuent positivement au développement de notre ville.					
Action 2.1 Poursuivre les activités de la Commission de la toponymie et de la reconnaissance civique;				[redacted]	
Action 2.2 Mettre en place une structure de concertation qui permettra d'honorer les Drummondvilloises et les Drummondvillois contribuant de manière remarquable au développement et au rayonnement de notre ville.				[redacted]	
3 Favoriser l'accès aux milieux naturels.					
Action 3.1 Développer le site Kounak afin de bonifier l'accès à la rivière Saint-François pour l'ensemble de la population;			[redacted]		2021
Action 3.2 Revaloriser le parc des Voltigeurs et développer la promenade multifonctionnelle afin de bonifier l'accès à la rivière Saint-François pour l'ensemble de la population;			[redacted]		EN CONTINU
Action 3.3 Assurer en partenariat avec d'autres acteurs du milieu la mise en valeur de la Forêt Drummond;				[redacted]	
Action 3.4 Évaluer les opportunités de mise en valeur des milieux naturels planifiés en zone de protection.				[redacted]	

PILIER 1 - EXPÉRIENCE CITOYEN (SUITE)

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES	Non débutée	En planification	En réalisation	Complétée	FINALISATION PROJETÉE
4 Amorcer l'élaboration d'un plan de mobilité durable (transport en commun et transport actif).					
Action 4.1 Dresser le portrait des infrastructures et des équipements de mobilité durable sur le territoire (transport en commun et transport actif);				[redacted]	
Action 4.2 Optimiser les modes de transport alternatifs (transport en commun et transport actif);				[redacted]	
Action 4.3 Déployer un cadre de gestion de la circulation.				[redacted]	
5 Valoriser les quartiers.					
Action 5.1 Procéder à la revitalisation urbaine intégrée du quartier Saint-Joseph;			[redacted]		2022
Action 5.2 Suivre le Plan de développement du centre-ville de Drummondville et celui du site Fortissimo;			[redacted]		EN CONTINU
Action 5.3 Déterminer et lancer le processus de revitalisation urbaine intégrée d'un prochain quartier;			[redacted]		2021
Action 5.4 Saisir les opportunités de valorisation de l'ensemble des quartiers de notre ville.			[redacted]		2021
6 Favoriser une offre de formation en adéquation avec les besoins identifiés dans le milieu.					
Action 6.1 Définir les partenaires de formation présents sur le territoire;				[redacted]	
Action 6.2 Créer un groupe de concertation en collaboration avec nos partenaires en développement économique;				[redacted]	
Action 6.3 Accompagner nos partenaires dans le développement de programmes de formation adaptés.				[redacted]	

PILIER 2 - VILLE INTELLIGENTE

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES	Non débutée	En planification	En réalisation	Complétée	FINALISATION PROJETÉE
7 Améliorer le service aux citoyens et les relations avec la communauté par l'intégration des technologies de l'information et de la communication (TIC).					
Action 7.1 Mettre en place un processus de traçabilité des requêtes;					2021
Action 7.2 Conceptualiser un portail citoyen permettant, entre autres, la participation citoyenne, la consultation publique et la personnalisation des services numériques;					2022
Action 7.3 Déterminer les outils technologiques nécessaires à l'instauration d'une centralisation du service aux citoyens (guichet unique);					2021
Action 7.4 Établir une stratégie de déploiement de zones Wi-Fi.					2021
8 Intégrer les TIC dans les relations interservices.					
Action 8.1 Soutenir les communications internes.					2022
9 Réduire l'empreinte écologique de l'organisation municipale par l'utilisation des TIC.					
Action 9.1 Structurer les systèmes informatiques de sorte à prioriser le mode de gestion sans papier;					2022
Action 9.2 Adopter une Politique d'approvisionnement responsable;					

PILIER 2 - VILLE INTELLIGENTE (SUITE)

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES	Non débutée	En planification	En réalisation	Complétée	FINALISATION PROJETÉE
9 Réduire l'empreinte écologique de l'organisation municipale par l'utilisation des TIC. (suite)					
Action 9.3 Définir les opportunités de modernisation des opérations dans le but d'accroître l'efficacité (suivi GPS, cartographie des déplacements, coupe-moteur, etc.);			[redacted]		2021
Action 9.4 Accentuer le déploiement de la flotte de véhicules écoresponsables par la définition d'un plan structuré répondant aux besoins des services municipaux.				[redacted]	
10 Analyser les opportunités quant au partage de données avec les citoyens et les entreprises.					
Action 10.1 Faire l'inventaire des données disponibles à la Ville en fonction des besoins du milieu;				[redacted]	
Action 10.2 Assurer un leadership auprès des acteurs socio-économiques du milieu afin de connaître les données en leur possession et les synergies possibles;	[redacted]				À DÉTERMINER
Action 10.3 Définir une Politique de gestion des données ouvertes.				[redacted]	

PILIER 3 - GESTION DES INFRASTRUCTURES ET DU TERRITOIRE

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES	Non débutée	En planification	En réalisation	Complétée	FINALISATION PROJETÉE
11 Poursuivre le développement et la mise à niveau des infrastructures culturelles, sportives, de loisirs et de circulation.					
Action 11.1 Saisir les sources de financement et les subventions pour permettre la réalisation de grands projets comme le complexe de patinoire et de soccer intérieurs, la promenade multifonctionnelle, la rénovation du centre Marcel-Dionne et de l'olympia Yvan-Cournoyer, et la réfection des piscines extérieures Frigon et Woodyatt;					EN CONTINU
Action 11.2 Analyser, en collaboration avec la Maison des arts Desjardins Drummondville, la pertinence d'une salle de spectacle de style cabaret.					2021
12 Protéger et mettre en valeur les milieux naturels, humides et aquatiques.					
Action 12.1 Cartographier ces milieux à conserver et à mettre en valeur;					
Action 12.2 Établir une stratégie d'acquisition de ces milieux;					2021
Action 12.3 Compléter le plan directeur de protection de ces milieux;					2021
Action 12.4 Élaborer une Politique de l'arbre;					
Action 12.5 Mettre en œuvre, de concert avec nos partenaires, le Plan d'action de la rivière Saint-Germain.					EN CONTINU

PILIER 3 - GESTION DES INFRASTRUCTURES ET DU TERRITOIRE (SUITE)

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES	Non débutée	En planification	En réalisation	Complétée	FINALISATION PROJETÉE
13 Gérer les risques liés aux changements climatiques afin de s'y adapter.					
Action 13.1 Réaliser un diagnostic des impacts du climat actuel sur nos réseaux d'égouts pluviaux;				■	
Action 13.2 Faire une étude de vulnérabilité des impacts potentiels sur les équipements et les infrastructures;				■	
Action 13.3 Cartographier et classifier les risques, et déterminer les mesures de mitigation à prioriser pour chacun des risques;				■	
Action 13.4 Adapter nos normes de construction aux changements climatiques;				■	
Action 13.5 Planifier des interventions dans les secteurs existants pour adapter les infrastructures aux changements climatiques;			■		2022
Action 13.6 Respecter notre engagement de réduire les émissions de gaz à effet de serre de 5 %.			■		2021
14 Réduire la quantité de déchets ultimes à éliminer sur le territoire par la gestion intégrée des matières résiduelles et par la régionalisation.					
Action 14.1 Mettre en œuvre les recommandations de la Commission consultative sur l'élimination des déchets ultimes (CCEDU) qui relèvent de la Ville de Drummondville;			■		2022
Action 14.2 Soutenir la MRC de Drummond dans le déploiement des recommandations de la CCEDU sous sa responsabilité.				■	

PILIER 3 - GESTION DES INFRASTRUCTURES ET DU TERRITOIRE (SUITE)

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES	Non débutée	En planification	En réalisation	Complétée	FINALISATION PROJETÉE
15 Assurer la pérennité des infrastructures municipales.					
Action 15.1 Moderniser l'usine de traitement d'eau (UTE);			[redacted]		2021
Action 15.2 Réaliser un diagnostic de l'état de nos infrastructures et maintenir des plans d'intervention à jour;			[redacted]		EN CONTINU
Action 15.3 Mettre en œuvre des projets de réfection d'infrastructures selon les priorités établies et les sources de subventions disponibles.			[redacted]		EN CONTINU
16 Planifier et développer les infrastructures nécessaires à la croissance économique (secteurs industriel, commercial et des services).					
Action 16.1 Prévoir de nouveaux espaces pour soutenir la croissance économique;				[redacted]	
Action 16.2 Optimiser l'usage de terrains vacants dans les parcs industriels existants;				[redacted]	
Action 16.3 Mener une réflexion sur la requalification de sites potentiels.			[redacted]		2022
17 Modéliser le développement du secteur tertiaire.					
Action 17.1 Créer un comité de pilotage sur le développement du secteur tertiaire et en assurer le leadership dans l'économie régionale;				[redacted]	
Action 17.2 Mener un sommet sur le positionnement de Drummondville dans le secteur tertiaire.				[redacted]	

TABLEAU DE BORD

PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2017-2022 (AU 15 MARS 2021)

Statut	Action	Nombre (%)
Actions **complétées**	2.1 – 2.2 – 3.3 – 3.4 – 4.1 – 4.2 – 4.3 – 6.1 – 6.2 – 6.3 – 9.2 – 9.4 – 10.1 – 10.3 – 12.1 – 12.4 – 13.1 – 13.2 – 13.3 – 13.4 – 14.2 – 16.1 – 16.2 – 17.1 – 17.2	**25** (48 %)
Actions **non débutées**	10.2	**1** (2 %)
Actions **en cours** **ne présentant aucun écart significatif**	3.1 – 3.2 – 5.1 – 5.4 – 7.4 – 9.1 – 11.1 – 11.2 – 12.2 – 12.3 – 12.5 – 13.5 – 13.6 – 14.1 – 15.1 – 15.2 – 15.3 – 16.3	**18** (35 %)
Actions **en cours** **présentant des écarts de réalisation mineurs**	1.1 – 5.3 – 7.1 – 7.2 – 7.3 – 8.1 – 9.3	**7** (13 %)
Actions **en cours** **présentant des écarts de réalisation majeurs**	5.2	**1** (2 %)
TOTAL		**52** (100 %)

ORGANIGRAMME (AU 31 DÉCEMBRE 2020)

DIRECTEUR DE CABINET
Mairie

CONSEIL MUNICIPAL

ADJOINTE ADMINISTRATIVE
Mairie

COMITÉ EXÉCUTIF
COMITÉS PERMANENTS
COMMISSIONS CHANTIERS
Mairie

DIRECTION GÉNÉRALE

ADJOINTE ADMINISTRATIVE
Direction générale

MODULE **SERVICES À LA VIE CITOYENNE**

- **ARTS, CULTURE ET BIBLIOTHÈQUE**
- **LOISIRS ET VIE COMMUNAUTAIRE**
- **SÉCURITÉ INCENDIE ET SÉCURITÉ CIVILE**

AUTRES **SERVICES MUNICIPAUX**

- **AFFAIRES JURIDIQUES ET GREFFE**
- **CAPITAL HUMAIN**
- **COMMUNICATIONS**
- **DÉVELOPPEMENT ET RELATIONS AVEC LE MILIEU**
- **FINANCES**
- **INGÉNIERIE ET ENVIRONNEMENT**
- **TRAVAUX PUBLICS**
- **URBANISME**

MODULE

SERVICES À LA VIE CITOYENNE

SERVICES

À LA VIE CITOYENNE

Steven F. Watkins

Directeur général adjoint et directeur du module Services à la vie citoyenne

Mandat

Le module Services à la vie citoyenne regroupe le Service des arts, de la culture et de la bibliothèque, le Service des loisirs et de la vie communautaire ainsi que le Service de sécurité incendie et sécurité civile. Ceux-ci ont pour mandat la mise en œuvre de services directs et indirects à la population dans divers créneaux stratégiques liés aux services de proximité à rendre aux citoyens.

Personnel du Module en 2020

	Cadre	Col blanc	Col bleu	Temps partiel	Pompier	Préventionniste	Brigadier	**Total**
Services à la vie citoyenne	32	41	14	42	66	5	28	**228**
TOTAL								**228**

SERVICE DES ARTS, DE LA CULTURE ET DE LA BILBIOTHÈQUE

Émilie Grandmont-Bérubé

Directrice

Mandat

Le Service des arts, de la culture et de la bibliothèque a pour mandat de reconnaître et de soutenir le développement des arts, de la culture et du patrimoine, d'offrir un service de bibliothèque de qualité et de promouvoir tous ces secteurs de manière efficace, au bénéfice de la population.

Ce service assume le développement culturel de son territoire par l'entremise d'équipements, de politiques, d'une programmation d'activités culturelles gratuites et de services à la population, tout en agissant comme un agent de liaison entre le milieu culturel et différents partenaires intersectoriels.

Personnel du Service en 2020

Division	Cadre	Col blanc	Temps partiel	**Total**
Arts et culture	4	1	1	**6**
Bibliothèque	5	29	4	**38**
TOTAL	**9**	**30**	**5**	**44**

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2020

Division arts et culture

- Déploiement du Musée à ciel ouvert dans les rues du centre-ville;
- Acquisition de deux conteneurs maritimes transformés en infrastructures culturelles;
- Cabines photographiques du temps des Fêtes.

Division bibliothèque

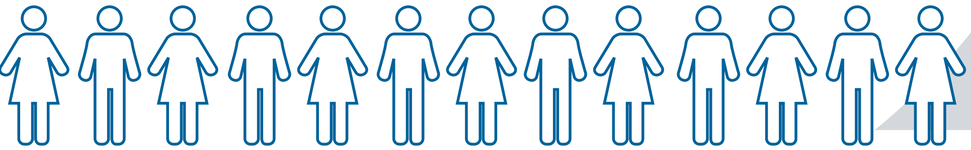
- Adaptation agile et constante de services face à la pandémie de COVID-19 (Prêts sans contact, heures du conte sur le Web, histoires au creux de l'oreille par téléphone, etc.);
- Inauguration de la salle Frère-Côme : espace de formation et laboratoire informatique mis à la disposition des usagers;
- Adoption et diffusion du Guide des responsabilités de l'usager pour un meilleur vivre-ensemble;
- Implantation de « Biblio-aidants », un service d'information à l'intention des proches aidants;
- Refonte de l'organigramme de la Division bibliothèque et optimisation du travail des techniciens en documentation.

BIBLIOTHÈQUE

NOMBRE D'ABONNÉS

37 758

44 % DE LA POPULATION



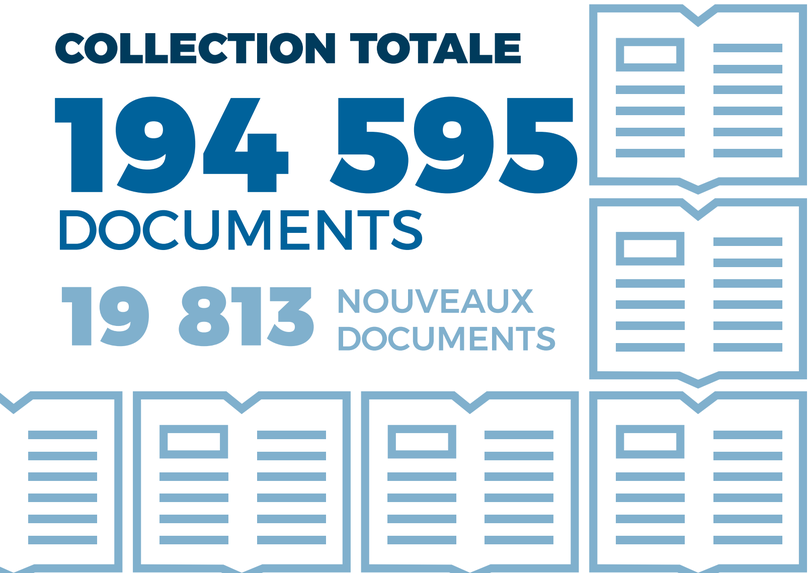
MOYENNE QUÉBÉCOISE **33 %**

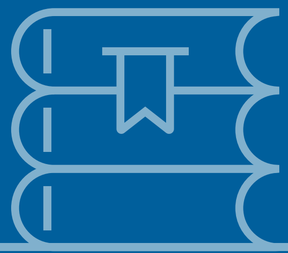
COLLECTION TOTALE

194 595

DOCUMENTS

19 813 NOUVEAUX DOCUMENTS



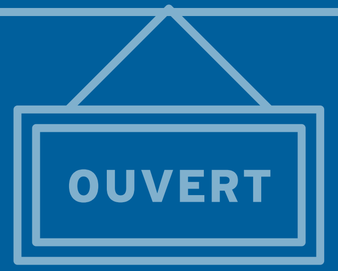


NOMBRE DE PRÊTS

319 525

125 944 VISITES SOIT

1,6 VISITE PAR CITOYEN



ARTS ET CULTURE

SUBVENTIONS CULTURELLES

1,9 M $

PROJETS SOUTENUS GRÂCE À L'ENTENTE DE DÉVELOPPEMENT CULTUREL 2018-2020 AVEC LE MINISTÈRE DE LA CULTURE ET DES COMMUNICATIONS **42**

155 PRESTATIONS-ÉCLAIR SPONTANÉES

3 000 PERSONNES

ANIMATION

50 CAPSULES VIDÉO

121 827 VUES SUR LE WEB

SERVICE DES LOISIRS ET DE LA VIE COMMUNAUTAIRE

Jonathan Guay

Directeur

Mandat

Le Service des loisirs et de la vie communautaire a pour mandat de contribuer à garantir la qualité de vie reconnue des Drummondvillois. Pour ce faire, il assume un rôle d'orientation, de coordination et d'action auprès des organismes et des partenaires du milieu, dans l'optique d'encourager les citoyens de tous âges à la pratique d'activités sportives et de loisirs.

Il favorise ainsi l'adoption de saines habitudes de vie, privilégie l'accessibilité en répondant aux besoins des citoyens et offre une variété d'activités récréatives et communautaires. Ce faisant, il soutient les associations sportives et communautaires reconnues dans leur mission et leur fonctionnement pour gérer l'utilisation des installations récréatives et sportives de la Ville, comme les parcs, les pistes cyclables, les plateaux sportifs et les arénas.

Par ailleurs, le Service assure également la mise en œuvre de services directs et indirects aux citoyens, comme le transport en commun, le stationnement, le contrôle réglementaire, l'accessibilité universelle, la famille, les aînés, le développement social, la revitalisation urbaine intégrée, l'immigration et le logement social.

Personnel du Service en 2020

Division	Cadre	Col blanc	Col bleu	Temps partiel	**Total**
Loisirs	5	5	14	33	**57**
Vie communautaire	3	3	-	4	**10**
TOTAL	8	8	14	37	**67**

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2020

- Réfection du parc Jacques-Parizeau;
- Mise en place d'un parcours de vélo éducatif;
- Soutien aux organismes communautaires et sportifs tout au long de la pandémie de COVID-19;
- Mise en place d'un projet pilote de transport en commun dans le quartier industriel;
- Achat d'équipements technologiques pour le service de transport en commun;
- Accréditation de la Ville de Drummondville à titre de Municipalité amie des enfants;
- Démarrage des activités de la patinoire réfrigérée et du sentier de patinage du parc de la Seigneurie;
- Mise en place du concept estival « Déconfiner finement : Les Terrasses publiques » au centre-ville;
- Inauguration du parc Kounak et de la piscine du parc Woodyatt.

PATINOIRES EXTÉRIEURES

26 033
PATINEURS

17 PARCS
AYANT UNE PATINOIRE EXTÉRIEURE

OUVERT
12
SEMAINES

PATINOIRE VICTOR-PEPIN
(PATINOIRE RÉFRIGÉRÉE)

OUVERT
20
SEMAINES

PLUS DE
20 800
PATINEURS

1 040
PATINEURS PAR SEMAINE

PATINOIRE DE LA SEIGNEURIE
(PATINOIRE RÉFRIGÉRÉE)

OUVERT
14
SEMAINES

PLUS DE
7 280 PATINEURS

520 PATINEURS PAR SEMAINE

PISCINES EXTÉRIEURES

37 724
BAIGNEURS

8
PISCINES

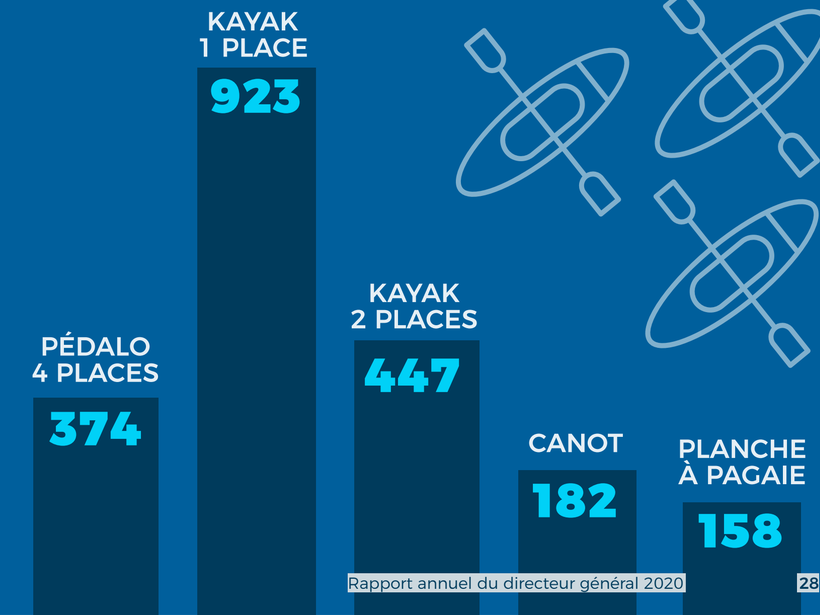
SERVICE DE PONTON LIANT L'AÉROPORT ET LE PARC KOUNAK

NOMBRE TOTAL DE PASSAGERS
4 904

NOMBRE DE CYCLISTES
3 495

NOMBRE DE LOCATIONS PAR TYPE D'EMBARCATION
PARC NAUTIQUE SAINTE-THÉRÈSE

NOMBRE D'ENTRÉES **2 927**



NOMBRE DE PASSAGES

NOMBRE DE MINIBUS

NOMBRE D'HEURES DE SERVICE/ANNÉE

4 787 H

DISTANCE TOTALE DES PARCOURS

91 KM

NOMBRE DE KILOMÈTRES PARCOURUS

701 332

NOMBRE DE PARCOURS

7

SITE WEB INFOBUS

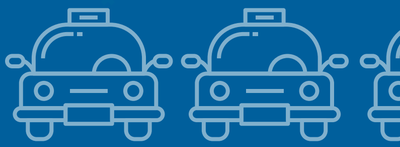
NOUVEAUX UTILISATEURS

7 871

SESSIONS

19 114

PASSAGES PAR CATÉGORIE



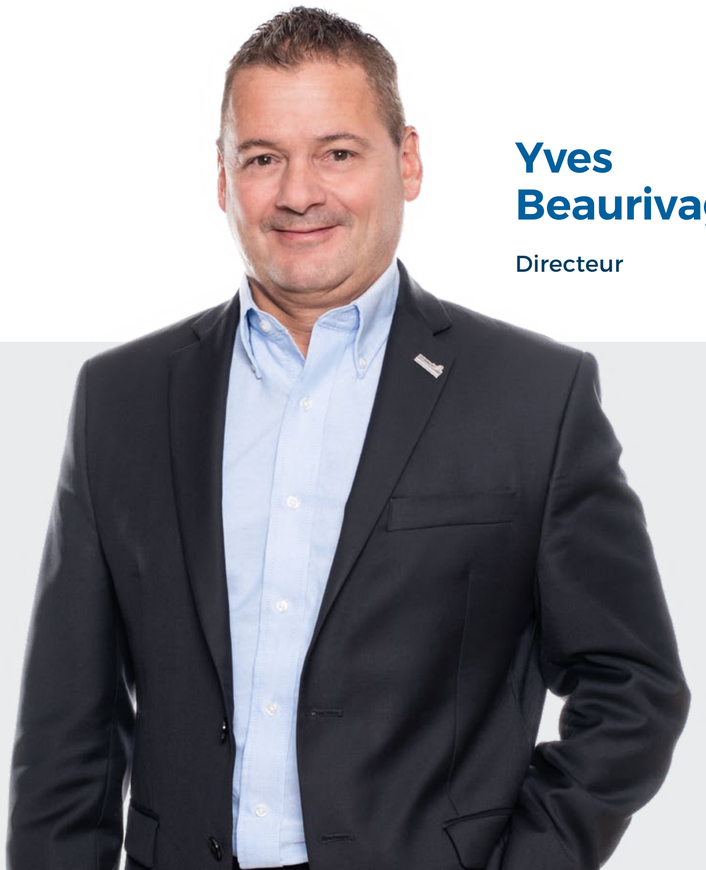
MINIBUS

434 835

TAXIBUS

12 235

SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE ET SÉCURITÉ CIVILE



Yves Beaurivage

Directeur

Mandat

Le Service de sécurité incendie et sécurité civile a pour mandat d'assurer la protection de la population de Drummondville en réduisant les risques et en minimisant les pertes humaines et matérielles causées par les incendies et autres sinistres.

Le mandat du Service de sécurité incendie et sécurité civile se divise en plusieurs champs d'intervention, soit la protection et la sauvegarde des vies et des biens, l'amélioration de la qualité de vie des citoyens, l'implication sociale, l'information des citoyens et le maintien des services à moindre coût.

La loyauté et le respect, la recherche de l'excellence, l'esprit d'équipe ainsi que l'approche communautaire font partie intégrante du Service.

Personnel du Service en 2020

Division	Cadre	Col blanc	Pompier	Préventionniste	Brigadier	**Total**
Service de sécurité incendie et sécurité civile	2	-	-	-	-	**2**
Analyse et gestion du risque	3	1	-	5	28	**37**
Opérations	7	1	66	-	-	**74**
Formation et soutien technique	2	-	-	-	-	**2**
TOTAL	14	2	66	5	28	**115**

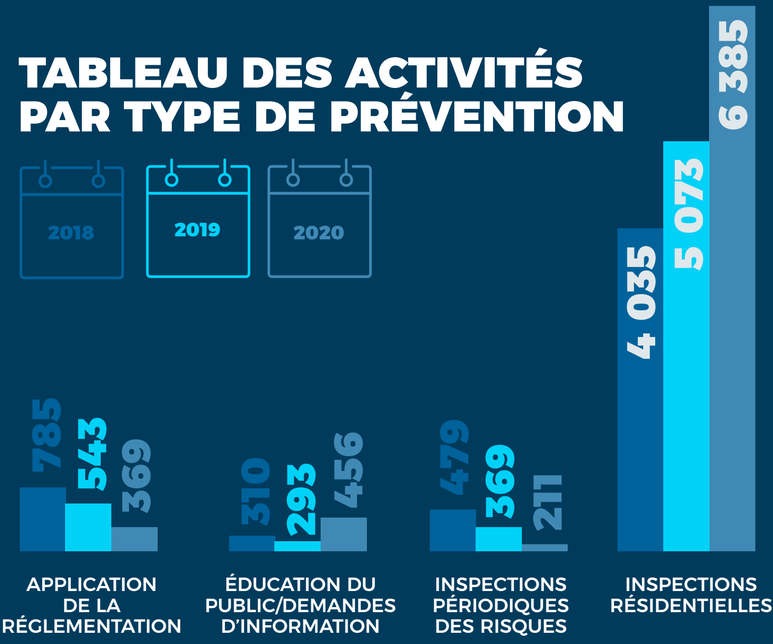
PRINCIPALES RÉALISATIONS 2020

- Signature d’une entente de délégation de compétence avec la Municipalité de Saint-Majorique-de-Grantham;
- Achat d'un logiciel de formation pour espace clos permettant de créer des systèmes de cordage;
- Représenter le Service au sein du comité opérations pour le traitement des dossiers sur l’insalubrité avec le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec;
- Participation à l’élaboration du Guide de prévention des incendies en contexte de pandémie avec le ministère de la Sécurité publique;
- Compléter l’implantation d’une application Web pour être utilisée dans la gestion de la sécurité civile;
- Participer à la préparation d’une entente d’entraide en sécurité civile avec les villes de Trois-Rivières, Shawinigan, Victoriaville et Saint-Hyacinthe.

INTERVENTIONS SELON LA NATURE/TYPE D'APPEL

	TOTAL 2019	TOTAL 2020
ACCIDENTS/ SAUVETAGES	50	**50**
ALARMES/ DÉTECTEURS EN FONCTION	360	**340**
ASSISTANCES	70	**49**
VÉRIFICATIONS	209	**167**
ENTRAIDES MUTUELLES	56	**40**
FEUX	114	**160**
MATIÈRES DANGEREUSES	21	**11**
SÉCURITÉ CIVILE	8	**0**
SERVICES NON REQUIS	28	**26**
DIVERS	221	**186**
TOTAL	1 137	**1 029**

TABLEAU DES ACTIVITÉS PAR TYPE DE PRÉVENTION



CAUSES D'INCENDIE

	TOTAL 2020	%
NÉGLIGENCES/ FACTEURS HUMAINS	**96**	60 %
DÉFAILLANCES MÉCANIQUES OU ÉLECTRIQUES	**26**	16 %
DOSSIERS TRANSMIS POUR ENQUÊTE	**17**	10,5 %
CAUSES NATURELLES	**1**	1 %
INDÉTERMINÉES	**20**	12,5 %
TOTAL	**160**	100 %

INTERVENTIONS SELON LA PÉRIODE DE LA JOURNÉE

MINUIT À 6 H	**109**
6 H À 12 H	**231**
12 H À 18 H	**374**
18 H À MINUIT	**315**

JOURNÉE LA PLUS OCCUPÉE DE LA SEMAINE

VENDREDI

158

INTERVENTIONS RÉALISÉES

AUTRES SERVICES MUNICIPAUX

SERVICE DES AFFAIRES JURIDIQUES ET DU GREFFE

Me Mélanie Ouellet

Avocate, greffière et directrice
du Service des affaires juridiques
et du greffe

Mandat

Le Service des affaires juridiques et du greffe comporte trois divisions, soit la Division des affaires juridiques, la Division de la cour municipale et la Division du greffe.

La Division des affaires juridiques s'occupe de veiller à la bonne application des lois et des règlements concernant la Ville. Elle assure un soutien légal pertinent au conseil municipal de même qu'aux différents services municipaux.

La Division de la cour municipale a pour mandat d'assurer le suivi de tous les constats d'infraction émis sur le territoire de la MRC de Drummond, conformément à la Loi sur les cours municipales, au Code de la sécurité routière, au Code de procédure pénale ainsi qu'à tous les règlements municipaux de la Ville de Drummondville et des autres municipalités de la MRC.

La Division du greffe a pour mandat d'assumer le secrétariat général du conseil municipal et du comité exécutif. Elle leur apporte le soutien juridique et administratif nécessaire à la tenue de leurs assemblées. La Division du greffe est au centre des activités de ces instances puisqu'elle prépare l'ordre du jour de leurs séances et rédige les procès-verbaux des rencontres tenues.

Personnel du Service en 2020

Division	Cadre	Col blanc	**Total**
Affaires juridiques	3	2	**5**
Cour municipale	2	4	**6**
Greffe	2	5	**7**
TOTAL	**7**	**11**	**18**

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2020

Affaires juridiques

- Assurer le suivi de la défense aux demandes en Cour supérieure de Waste Management;
- Mettre à jour la réglementation municipale relative à l'usage de la marijuana à des fins récréatives ou médicales.

Cour municipale

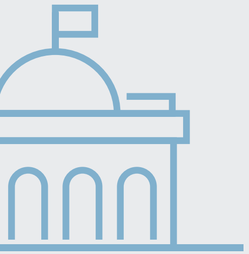
- Installation d'un écran d'information dans la salle d'attente afin de mieux renseigner les justiciables sur le déroulement d'un procès pénal;
- Continuer à améliorer les façons de faire afin de bonifier le service aux justiciables.

Greffe

- Planifier les élections partielles à la mairie;
- Audit de conformité sur le processus encadrant l'adoption des règlements par la Commission municipale du Québec;
- Mettre à jour la Politique de reconnaissance des organismes, de subvention et d'utilisation de l'espace public.

PROCÉDURES	RÈGLEMENTS MUNICIPAUX	CODE DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE	CIRCULATION ET STATIONNEMENT	AUTRES	TOTAL
ÉMISSION DE CONSTATS D'INFRACTION	927	8 461	2 565	44	11 997
OUVERTURE DE DOSSIERS POUR NON-PAIEMENT – JUGEMENTS PAR DÉFAUT, CONTESTATIONS ET PLAIDOYERS DE CULPABILITÉ	441	2 989	588	64	4 082

SÉANCES DE COUR



107
JOURS D'AUDIENCES

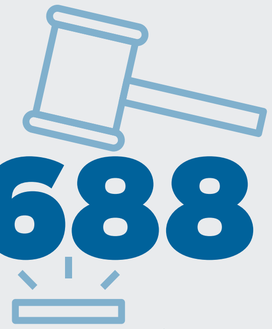
141
SÉANCES TENUES D'AUDIENCES

Pas moins de
1 352
CONSTATS D'INFRACTION
payés par l'application de paiement en ligne

HAUSSE DE
86 %
PAR RAPPORT À 2019

183
HEURES D'AUDIENCES

JUGEMENTS RENDUS
2 688



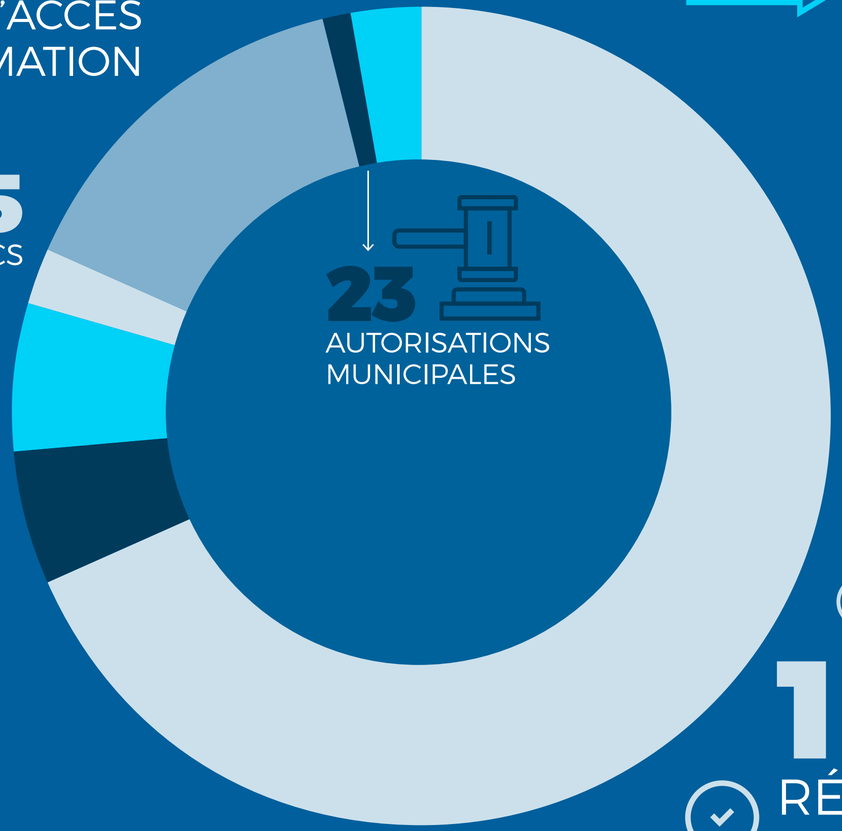
294
DEMANDES D'ACCÈS À L'INFORMATION

45
AVIS PUBLICS

124
RÉCLAMATIONS

104
RÈGLEMENTS

53
SUIVIS DE CONTRATS



23
AUTORISATIONS MUNICIPALES

1 400
RÉSOLUTIONS

110 H
DE RECHERCHE DANS LES ARCHIVES

18,6
MÈTRES LINÉAIRES DE TRAITEMENT ARCHIVISTIQUE

572
CONSULTATIONS/ PRÊTS DES ARCHIVES

SERVICE DU CAPITAL HUMAIN

Marc St-Germain

Directeur

Mandat

Les membres du Service du capital humain agissent à titre de partenaires, c'est-à-dire qu'ils exercent un rôle de conseil et de soutien pour l'ensemble du personnel de la Ville de Drummondville, en collaboration avec les syndicats. Ils favorisent l'efficacité organisationnelle et l'épanouissement au travail afin d'assurer la qualité des services offerts aux citoyennes et citoyens.

Personnel du Service en 2020

	Cadre	Col blanc	**Total**
Service du capital humain	6	2	**8**
TOTAL			**8**

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2020

- Négociation de la convention collective applicable au personnel col bleu;
- Rédaction d'une Politique d'accommodement pour un motif religieux;
- Révision des délégations de pouvoir pour le Service du capital humain;
- Implantation d'un programme de sentinelles en milieu de travail;
- Implantation du Programme d'accès à l'égalité en emploi;
- Maintien de la certification « Entreprise en santé »;
- Gestion de crise en santé et sécurité COVID-19.

SERVICE DES **COMMUNICATIONS**

Dominic Villeneuve

Directeur

Mandat

Le Service des communications assume la gestion intégrée de la diffusion de l'information auprès des publics externes en développant continuellement ses outils communicationnels. Au-delà de son mandat d'informer les Drummondvillois des actions ou des décisions de l'administration municipale, il protège l'image de la Ville en réalisant des veilles particulières.

Il s'inscrit également comme l'acteur principal de la promotion et du rayonnement de la Ville de Drummondville. Le Service des communications joue un rôle-conseil auprès des autres services municipaux en définissant leurs besoins et en orientant leurs démarches en matière de communications, de marketing et de nouveaux médias.

Personnel du Service en 2020

	Cadre	Col blanc	**Total**
Service des communications	4	1	**5**
TOTAL			**5**

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2020

- Rédaction d'une analyse comparative de l'usage publicitaire sur les autobus du système de transport en commun;
- Développement d'un modèle de page Web afin de promouvoir des projets citoyens ou des consultations publiques;
- Gestion communicationnelle de la pandémie de COVID-19;
- Communications entourant le déploiement du Plan de mobilité durable 2020-2040;
- Déploiement de campagnes de communication-marketing liées à des projets majeurs.

SITE WEB DRUMMONDVILLE.CA

2020

383 648 NOUVEAUX UTILISATEURS

771 826 SESSIONS

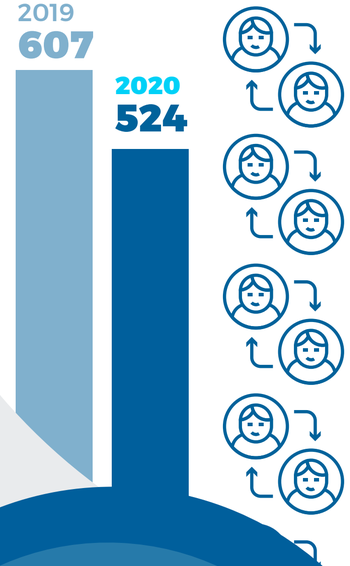
TYPE D'APPAREIL UTILISÉ

MOBILE **54 %**

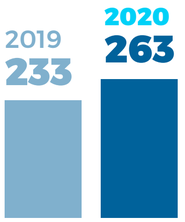
ORDINATEUR **36 %**

TABLETTE **10 %**

DEMANDES DE COLLABORATION ADRESSÉES PAR LES SERVICES MUNICIPAUX



COMMUNIQUÉS DE PRESSE ÉMIS



RELATIONS PUBLIQUES COVID-19

60 COMMUNIQUÉS DE PRESSE

16 POINTS DE PRESSE

PANNEAUX À AFFICHAGE NUMÉRIQUE

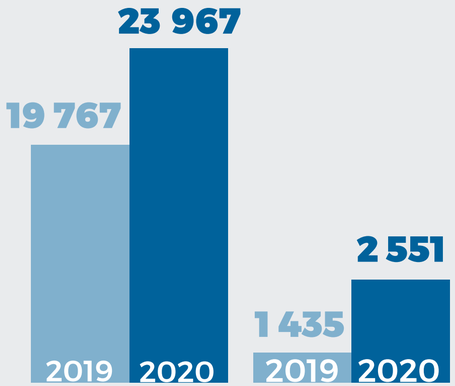
	VILLE	AUTOROUTE 20
NOMBRE DE DEMANDES	100	73
VALEUR DE LA VISIBILITÉ OFFERTE SANS FRAIS AUX ORGANISMES PARTENAIRES	48 600 $	93 294 $

TROIS SECTIONS LES PLUS CONSULTÉES DU SITE WEB

1. BIBLIOTHÈQUE — 108 724 | 6,4 %
2. CORONAVIRUS COVID-19 — 77 371 | 4,6 %
3. ÉVALUATION MUNICIPALE — 75 737 | 4,5 %

RÉSEAUX SOCIAUX

ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ABONNÉS



TROIS PUBLICATIONS LES PLUS CONSULTÉES SUR FACEBOOK

1. Danseurs lumineux COVID-19
2. Musée à ciel ouvert
3. Mon Drummondville, mon chez-moi abordable

SERVICE DU DÉVELOPPEMENT ET DES RELATIONS AVEC LE MILIEU

Philippe Mercure

Directeur

Mandat

Le Service du développement et des relations avec le milieu a pour mandat de soutenir la Direction générale dans la coordination, l'organisation et le suivi de projets et de dossiers spéciaux d'envergure qui impliquent de multiples parties prenantes, internes et externes. En outre, il est responsable des relations et des partenariats avec le milieu, tant en ce qui concerne les citoyens que les citoyens corporatifs, tout comme du déploiement des services aux citoyens afin de leur offrir un accompagnement simple, rapide, efficace et agréable.

Personnel du Service en 2020

Division	Cadre	Col blanc	**Total**
Service du développement et des relations avec le milieu	3	1	**4**
Division expérience citoyen	2	7	**9**
TOTAL	**5**	**8**	**13**

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2020

- Adoption et mise en œuvre de la Politique de participation publique;
- Élaboration du processus de budget participatif et planification du premier exercice prévu pour 2021;
- Planification du projet de prolongement de la promenade Rivia (phase II);
- Mise en place de l'équipe du guichet unique (embauche et formation), début de la prise en charge de la centralisation des appels de tous les services et implantation des premiers outils technologiques;
- Mise en œuvre du Plan de mobilité durable 2020-2040;
- Coordination de l'élaboration du Plan de relance municipal (COVID-19);
- Négociations, ventes et échanges de divers terrains pour la réalisation de projets institutionnels.

SERVICE DES **FINANCES**

Benoit Carignan

Trésorier et directeur du Service des finances

Mandat

Le Service des finances a pour mandat de planifier et de contrôler toutes les activités financières et administratives de la Ville de Drummondville, conformément aux normes comptables, aux lois en vigueur et aux politiques adoptées par le conseil municipal. Il offre également un soutien aux autres services municipaux dans leurs champs d'intervention. Il assure également la supervision des activités relatives à la Division de l'approvisionnement et à la Division de l'informatique.

Personnel du Service en 2020

Division	Cadre	Col blanc	Temps partiel	**Total**
Service des finances	5	11	1	**17**
Approvisionnement	3	5	-	**8**
Informatique	2	5	-	**7**
TOTAL	10	21	1	**32**

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2020

Finances

- Évaluateur – Mandat 2021 à 2026 – Analyse et appel d'offres;
- Élections partielles à la mairie et accueil;
- Gestion COVID-19 (Mises à jour budgétaires, soutien aux services municipaux, outils de planification, etc.).

Approvisionnement

- Révision du Règlement de gestion contractuelle;
- Adoption de la Politique d'approvisionnement responsable;
- Réaménagement du magasin;
- Gestion COVID-19 (soutien aux services municipaux, achat de matériel spécifique, etc.).

Informatique

- Audit de sécurité informatique;
- Projet Wi-Fi public (Hôtel de Ville et transport en commun);
- Implantation de nouveaux logiciels de collaboration;
- Gestion COVID-19 (Achat d'équipements, implantation Teams, visioconférence, télétravail et soutien à l'organisation).

SECTION COMPTABILITÉ/ BUDGET

NOMBRE DE CHÈQUES ÉMIS

1 659

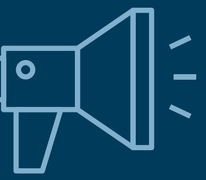
NOMBRE DE DÉPÔTS DIRECTS

6 434

NOMBRE DE FACTURES TRAITÉES

23 520

DIVISION DE L'APPROVISIONNEMENT



75

PROCESSUS D'APPELS D'OFFRES

FOURNISSEURS INSCRITS AU PORTAIL DES FOURNISSEURS

2019	2020
1 929	2 246

ÉVALUATION/TAXATION

NOMBRE DE COMPTES DE TAXES ÉMIS	28 854
NOMBRE DE COMPTES DE TAXES COMPLÉMENTAIRES ÉMIS	6 338
NOMBRE DE COMPTES DE DROITS DE MUTATION ÉMIS	2 206
NOMBRE DE CONSULTATIONS DU RÔLE D'ÉVALUATION EN LIGNE (PARTICULIERS)	120 201
NOMBRE DE CONSULTATIONS DU RÔLE D'ÉVALUATION EN LIGNE (PROFESSIONNELS)	15 075

PERCEPTION

NOMBRE DE REÇUS ÉMIS (TOUS LES ENCAISSEMENTS)	89 257
NOMBRE D'ENCAISSEMENTS AU COMPTOIR (ARGENT, DÉBIT OU CHÈQUE)	11 000*
NOMBRE D'ENCAISSEMENTS PAR CHÈQUES POSTDATÉS	14 655
NOMBRE D'ENCAISSEMENTS PAR DÉPÔTS DIRECTS	57 060
NOMBRE D'ENCAISSEMENTS PAR LE PROGRAMME DE PRÉLÈVEMENTS AUTOMATIQUES PRÉAUTORISÉS	6 542
NOMBRE DE FACTURES DIVERSES ÉMISES	1 737

*Nombre approximatif par année

DIVISION DE L'INFORMATIQUE

208
APPAREILS MOBILES

528
USAGERS

449
POSTES DE TRAVAIL

87
IMPRIMANTES/ PHOTOCOPIEURS

336
TÉLÉPHONES

NOMBRE DE SERVEURS VIRTUELS	111
NOMBRE DE SERVEURS PHYSIQUES	11

FIBRE OPTIQUE ENVIRON **20 KM**

110
BORNES WI-FI + 34 % COMPARATIVEMENT À 2019

REQUÊTES REÇUES DE LA PART DES SERVICES MUNICIPAUX

4 224

DIRECTION DE L'INGÉNIERIE ET DE L'ENVIRONNEMENT

Jean-François Daigle

Directeur

Mandat

La Direction de l'ingénierie et de l'environnement a pour mandat de planifier, de concevoir, de coordonner et de superviser la réalisation des divers projets de réfection et de construction d'infrastructures municipales, tout comme d'assurer le captage, le traitement et la distribution de l'eau potable ainsi que la collecte et le traitement des eaux usées. Cette direction regroupe quatre secteurs : infrastructures, usine de traitement d'eau, usine de traitement des eaux usées et géomatique.

Son mandat inclut également l'analyse des impacts des changements climatiques sur les infrastructures existantes et sur les projets de développement, ainsi que la supervision du Service de l'environnement.

Personnel du Service en 2020

Division	Cadre	Col blanc	Col bleu	Temps partiel	**Total**
Infrastructures	5	3	-	1	**9**
Usine de traitement d'eau (UTE)	1	2	7	3	**13**
Usine de traitement des eaux usées (UTEU)	1	3	7	6	**17**
Géomatique	1	4	-	-	**5**
TOTAL	8	12	14	10	**44**

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2020

- Centre sportif Girardin;
- Décontamination du site de la Fortissimo;
- Aménagement du parc de la Seigneurie;
- Aménagement du parc Kounak;
- Réfection des rues Pelletier, Savard, Saint-Alfred et Faucher;
- Prolongement des infrastructures sur les rues Monique, Bahl, Gérard-Niquette et le boulevard Mercure (secteur Saint-Nicéphore).

USINE DE TRAITEMENT D'EAU

NOMBRE DE MÈTRES CUBES D'EAU DISTRIBUÉS

14 514 937

NOMBRE D'ÉCHANTILLONS PRÉLEVÉS

2 425

4 SURPRESSEURS D'EAU SUR LE TERRITOIRE

NOMBRE DE DÉBORDEMENTS AU COURS DES TROIS DERNIÈRES ANNÉES

2018	2019	2020
692	752	571

USINE DE TRAITEMENT DES EAUX USÉES

NOMBRE DE MÈTRES CUBES D'EAU TRAITÉS

20 092 160

SUR LE TERRITOIRE

48 POSTES SANITAIRES

3 POSTES PLUVIAUX

PROJETS D'INFRASTRUCTURES

INFRASTRUCTURES URBAINES
NOMBRE **23**
INVESTISSEMENTS 23,3 M$

EAU POTABLE ET EAUX USÉES
NOMBRE **28**
INVESTISSEMENTS 2,8 M$

PARCS ET ESPACES VERTS
NOMBRE **2**
INVESTISSEMENTS 4 M$

PROJETS SPÉCIAUX
NOMBRE **3**
INVESTISSEMENTS 12,9 M$

PROJETS PROMOTEURS
NOMBRE **8**
INVESTISSEMENTS 5 M$

TOTAL
NOMBRE **64**
INVESTISSEMENTS + de 48 M$

SERVICE DE L'ENVIRONNEMENT

Roger Leblanc

Directeur

Mandat

Le Service de l'environnement développe et gère des projets et des programmes liés à l'environnement. Il contribue ainsi à la gestion, à la conservation et à la mise en valeur des milieux naturels, en plus d'assurer une gestion responsable des matières résiduelles. Il veille également à l'amélioration du cadre de vie des citoyens en les sensibilisant et en les accompagnant face aux enjeux environnementaux.

Ses champs d'activités sont :

- Gestion des matières résiduelles;
- Gestion des milieux naturels;
- Information, sensibilisation et éducation.

Personnel du Service en 2020

	Cadre	Col blanc	Temps partiel	**Total**
Service de l'environnement	2	3	3	**8**
TOTAL				**8**

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2020

- Gestion et lancement du Programme de soutien aux initiatives environnementales;
- Plan de conservation des milieux naturels (Portrait, diagnostic, cibles de conservation, consultations publiques);
- Appel d’offres concernant le contrôle biologique des mouches noires;
- Programme de mise en conformité des cours d’eau;
- Plan d'optimisation de la gestion des matières résiduelles dans les écoles par l'entremise du concours « L'école la plus verte à Drummondville »;
- Programmes de sensibilisation en gestion des matières résiduelles et sur les alternatives aux pesticides;
- Gestion de la desserte des ICI (industries, commerces, institutions) pour la collecte des matières organiques.

MATIÈRES VALORISÉES*
21 488 T

278 KG/ PERSONNE — 2019
274 KG/ PERSONNE — 2020

MATIÈRES ENFOUIES
17 893 T

217 KG/ PERSONNE — 2019
228 KG/ PERSONNE — 2020

Taux de mise en valeur : **54,6 %**, en baisse de **1,6** point par rapport à 2019

*incluant les matières valorisables rapportées à l'écocentre, ainsi que les sapins et feuilles mortes

KG DE MATIÈRES GÉNÉRÉS PAR HABITANT

ORDURES
2019 191
2020 202

ORGANIQUES
2019 118
2020 122

RECYCLAGE
2019 93
2020 94

ENCOMBRANTS
2019 12,71
2020 15

BILAN DE L'ÉTÉ 2020

DRUMMONDVILLE PATROUILLE VERTE

- CARACTÉRISATION DES MATIÈRES DE **1 782 RÉSIDENCES** LORS DE LA COLLECTE DES ENCOMBRANTS
- INSPECTION ET ANALYSE DE **PLUS DE 170 AFFICHETTES** D'APPLICATION DE PESTICIDES
- RÉDACTION ET ILLUSTRATION DE **2 LIVRES** JEUNESSE (VERTIGE)
- INSPECTION DE **65 TERRAINS** DANS LE CADRE DU PROGRAMME DE MISE EN CONFORMITÉ DES COURS D'EAU
- CONCEPTION ET TOURNAGE DE **3 CAPSULES VIDÉO DE SENSIBILISATION** SUR L'ENTRETIEN ÉCORESPONSABLE DES PELOUSES
- INSTALLATION DE **475 AUTOCOLLANTS SUR LES CONTENEURS** DANS LE CADRE DU PLAN TRIENNAL D'OPTIMISATION DE LA GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES EN IMMEUBLES LOCATIFS

COLLECTE DES MATIÈRES ORGANIQUES DANS LES ICI*

+ DE **100** PARTICIPANTS

367 TONNES

* industries-commerces-institutions

SITE WEB GERETAPOUBELLE.CA

NOUVEAUX UTILISATEURS **41 167**
SESSIONS **75 994**

TOP 3
DES MATIÈRES LES PLUS RECHERCHÉES

1. **VÊTEMENTS**
2. **LITIÈRE DE CHAT**
3. **AÉROSOLS**

GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES (2020 VS. 2019)

TONNAGE ORDURES
+7 %
16 977 T

TONNAGE ORGANIQUES
+3,9 %
9 561 T

TONNAGE RECYCLAGE
+1,4 %
7 333 T

SERVICE DES **TRAVAUX PUBLICS**

François Bélanger

Directeur

Mandat

Le Service des travaux publics a pour mandat d'assurer l'entretien quotidien et préventif des infrastructures et des équipements municipaux dans le but de favoriser la qualité de vie de l'ensemble de la population. Il regroupe cinq secteurs : voie publique, hygiène du milieu, mécanique, parcs, espaces verts et foresterie urbaine, ainsi qu'édifices, qui ont des responsabilités distinctes.

Personnel du Service en 2020

Division	Cadre	Col blanc	Col bleu	Temps partiel	**Total**
Service des travaux publics	4	4	-	-	**8**
Voie publique	3	-	23	19	**45**
Hygiène du milieu	1	1	16	2	**20**
Mécanique	1	-	8	-	**9**
Parcs, espaces verts et foresterie urbaine	3	-	21	38	**62**
Édifices	1	1	8	1	**11**
TOTAL	13	6	76	60	**155**

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2020

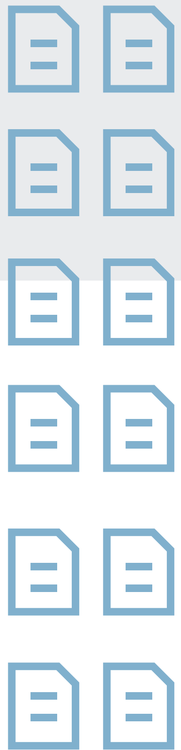
- Projet pour l’ajout de feux sonores aux intersections vulnérables;
- Projet pilote pour feux piétons concourant sur le boulevard Saint-Joseph;
- Installation d’une halte vélo sur le boulevard René-Lévesque;
- Construction d’une dalle chauffante pour l'approvisionnement en pavage en période hivernale;
- Réalisation du projet de conversion d’éclairage au DEL pour l’éclairage public;
- Conversion de l’éclairage au DEL à l'olympia Yvan-Cournoyer;
- Implantation d’un troisième verger urbain;
- Déploiement du plan d’action de la Politique de l’arbre pour 2020-2025.

NOMBRE DE REQUÊTES REÇUES

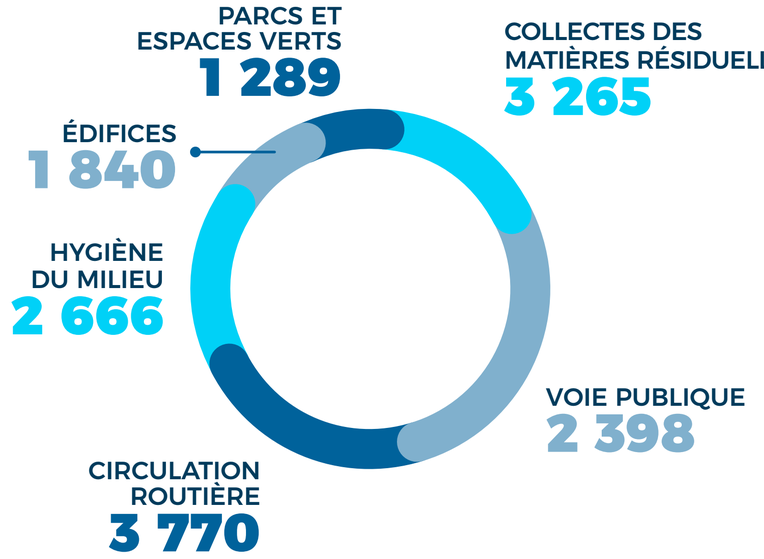
15 900
2020

19 772
2019 ^

JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL
1 387	1 257	1 113	1 120
MAI	**JUIN**	**JUILLET**	**AOÛT**
1 382	1 721	1 884	1 424
SEPTEMBRE	**OCTOBRE**	**NOVEMBRE**	**DÉCEMBRE**
1 248	1 322	1 148	894



NOMBRE DE REQUÊTES REÇUES PAR SECTION



119 KM
DE PISTES CYCLABLES

RUES
632 KM

RÉSEAU D'ÉGOUT
733 KM

BORNES D'INCENDIE
2 462

PARCS ET ESPACES VERTS
134

ÉDIFICES MUNICIPAUX
59

STATIONNEMENT DE NUIT AUTORISÉ

70 %
DU TEMPS ENTRE

OPÉRATIONS DE DÉNEIGEMENT

10

DURÉE TOTALE DES OPÉRATIONS DE DÉNEIGEMENT
40 JOURS

SEL DE DÉGLAÇAGE UTILISÉ
11 580 TONNES

QUANTITÉ DE NEIGE TOMBÉE
148 CM

MOYENNE DES 10 DERNIÈRES ANNÉES
205 CM

SERVICE DE L'URBANISME

Denis Jauron

Directeur

Mandat

Le Service de l'urbanisme a pour principal mandat d'assurer une saine gestion de l'évolution des fonctions urbaines, rurales et agricoles qui composent le territoire et de favoriser le développement de celles-ci selon la vision émanant du conseil municipal. Les politiques, réglementations et programmes mis en place ont pour objectif de soutenir la croissance économique et d'offrir un milieu de vie de qualité, dans le meilleur intérêt des citoyens. Ils visent également à encadrer l'évolution des fonctions, notamment en ce qui concerne le bâti, l'architecture, le paysage et l'environnement en général.

Les rôles, responsabilités et principales activités du Service de l'urbanisme consistent à accompagner le conseil municipal dans l'établissement des stratégies requises pour atteindre les buts et objectifs visés en matière d'aménagement du territoire. Le Service analyse et fait des recommandations sur les projets présentés, tout en collaborant avec les investisseurs dans la concrétisation de programmes et de procédures. Finalement, le Service voit à l'application de la réglementation d'urbanisme, à l'émission des permis et des certificats, ainsi qu'au suivi des requêtes.

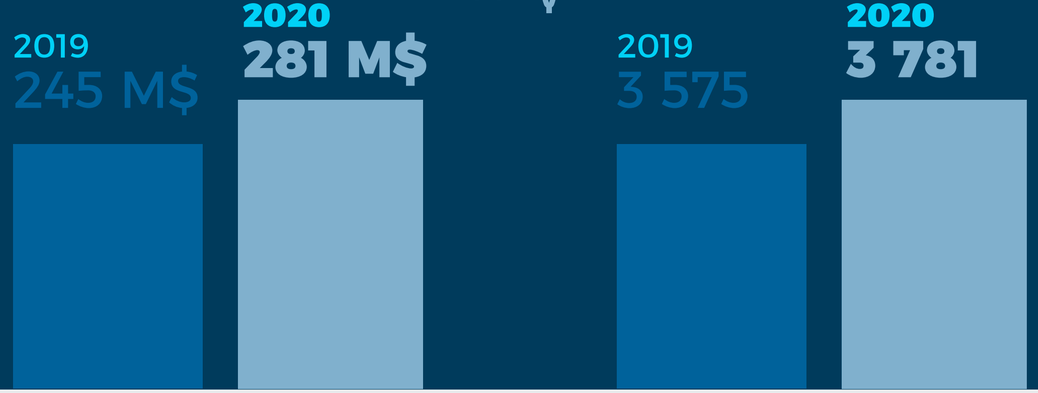
Personnel du Service en 2020

Division	Cadre	Col blanc	Temps partiel	**Total**
Service de l'urbanisme	1	1	-	**2**
Urbanisme	5	0	-	**5**
Permis/inspections/programmes	3	16	1	**20**
TOTAL	**9**	**17**	**1**	**27**

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2020

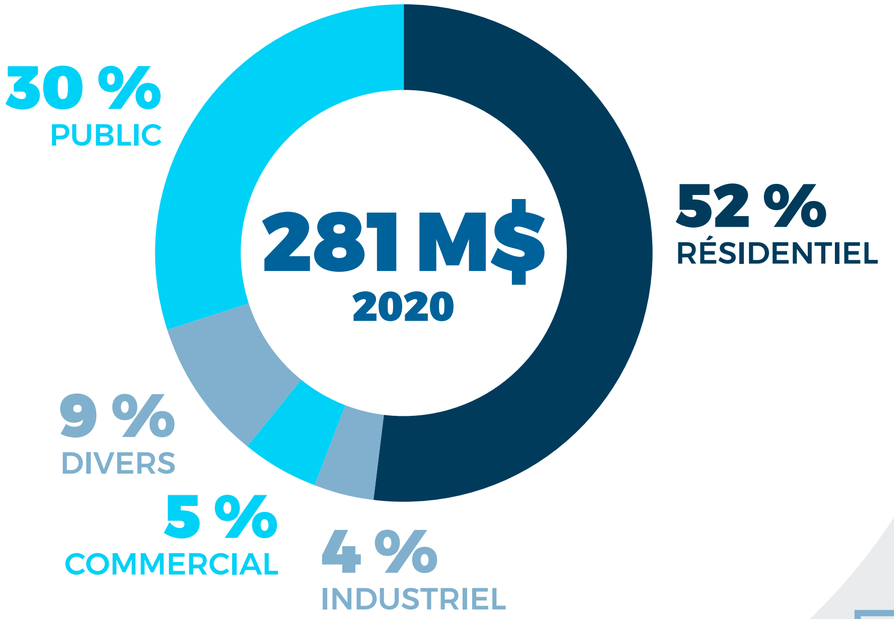
- Identification des enjeux municipaux aux niveaux social, économique de même qu'en matière de logement dans le cadre de l'élaboration d'une Politique sur l'habitation;
- Identification des axes d'intervention en matière de patrimoine culturel, soit immobilier, mobilier et immatériel, en vue de l'élaboration d'une politique en cette matière;
- Analyse d'optimisation des espaces disponibles au développement dans les parcs industriels déjà développés;
- Réaménagement de l'aire d'accueil des citoyens et des promoteurs et aménagement d'un second guichet d'accueil à l'hôtel de ville;
- Gestion urbanistique de nouveaux projets d'aménagement et d'investissement dans le cadre des activités du comité consultatif d'urbanisme.

VALEUR DES PERMIS ÉMIS



NOMBRE DE PERMIS ÉMIS

PERMIS
POURCENTAGE PAR SECTEUR D'ACTIVITÉS



PROJETS MAJEURS

PUBLIC
Construction - Centre sportif Girardin (Ville de Drummondville)
22 M$

PUBLIC
Construction - Centre national intégré du manufacturier intelligent (UQTR)
17,6 M$

PUBLIC
Construction - École primaire "D" (Centre de services scolaire des Chênes)
14,2 M$

PUBLIC
Construction - École primaire (Commission scolaire Eastern Townships)
12,1 M$

PUBLIC
Construction - Formation professionnelle, secteur Alimentation (Centre de services scolaire des Chênes)
11 M$

INDUSTRIEL
Agrandissement - Autobus Micro Bird (Girardin)
8 M$

DRUMMONDville

Capitale du développement