

An aerial photograph of Drummondville, Quebec, showing a mix of urban buildings, parking lots, and green spaces. A prominent feature is a large, colorful mural on the side of a modern building, depicting a person's face and a rainbow. The text 'DRUMMONDVILLE' is overlaid in large, white, bold letters on the left side of the image.

# DRUMMONDVILLE

Rapport annuel 2023 du directeur général



## **TABLE DES MATIÈRES**

Mot du directeur général .....	3
Mission, vision et valeurs .....	5
État d'avancement de la Planification stratégique 2023-2027 .....	6
Structure organisationnelle .....	12
Direction générale et direction générale adjointe.....	13
<b>Bilan des différentes directions et services municipaux</b>	
Direction des finances et des technologies de l'information	
Service des finances.....	14
Service des technologies de l'information .....	16
Direction de l'ingénierie et de l'environnement	
Service de l'ingénierie .....	18
Service de l'environnement.....	20
Service des affaires juridiques et du greffe.....	22
Service du capital humain .....	24
Service des communications .....	26
Service du développement et des relations avec le milieu .....	28
Service des arts, de la culture et de la bibliothèque .....	30
Service des loisirs et de la vie communautaire .....	32
Service de sécurité incendie et sécurité civile .....	34
Service des travaux publics .....	36
Service de l'urbanisme .....	38

Coordination:  
Service des  
communications

Contenu : Direction  
générale et services  
municipaux

Photo de couverture :  
Photo à vue de drone,  
prise par François  
Clevarec

## DES GESTES CONCRETS, DES RÉALISATIONS D'ENVERGURE

L'année 2023 a été marquée principalement dans notre organisation par la mise en œuvre de notre nouvelle Planification stratégique 2023-2027. Cette planification se décline en quatre orientations stratégiques qui décrivent les ambitions et les directions que notre organisation souhaite prendre au courant des prochaines années, et ce, afin de concrétiser la vision qu'elle s'est donnée.

### ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

- **Une ville attrayante et active**
- **Un territoire aux aménagements durables**
- **Un leader du développement économique innovant**
- **Une organisation mobilisée et engagée**

Ces 4 orientations regroupent 12 objectifs et 32 chantiers d'action. Nous évaluons qu'après la première année, nous avons déjà atteint un avancement qui avoisine les 30 %. Ce résultat très encourageant ne serait pas possible sans l'engagement de notre organisation et de notre personnel à la concrétisation de la Planification stratégique 2023-2027 ainsi que du déploiement de processus rigoureux de mise en œuvre et de suivis de celle-ci qui ont été élaborés par nos équipes. Vous pourrez prendre connaissance de façon plus détaillée dans ce rapport de l'état d'avancement de notre planification stratégique.

En marge et en complément de celle-ci, plusieurs projets et dossiers ont été menés dans notre organisation en 2023. Vous trouverez beaucoup de détails à ce sujet dans les sections des différents services municipaux. Je suis très fier des accomplissements réalisés par l'ensemble de nos services.

**MOT DU  
DIRECTEUR  
GÉNÉRAL**

## Adaptation aux changements climatiques

Entre autres, la Ville a adopté en 2023 un plan bien réfléchi et documenté sur l'horizon 2023-2033 pour aider notre communauté à faire face aux changements climatiques et être en mesure de s'y adapter dans la mesure du possible. En marge de cela et de la synergie avec la mise en œuvre de nos autres politiques touchant les questions environnementales (Plan de mobilité durable 2020-2040, Politique de l'arbre, Plan de conservation des milieux naturels 2021-2031, etc.), nous disposons donc d'une combinaison d'outils qui nous permettent de poser des gestes concrets pour atteindre nos objectifs. Je me permets d'en citer quelques-uns réalisés en 2023 :

- Plantation de plus de 5000 arbres;
- Optimisation de nos opérations pour réduire notre empreinte environnementale;
- Poursuite de l'électrification de notre flotte de véhicules;
- Plus de 717 000 passages enregistrés dans notre réseau de transport en commun;
- Lancement d'une certification écoresponsable pour encadrer les bonnes pratiques des événements qui se déroulent chez nous.

## La population au centre de nos actions

Par ailleurs, je me permets de vous partager quelques-unes des autres initiatives qui ont été mises en œuvre dans notre organisation en 2023 par nos différents services, et ce, dans divers domaines :

- Déploiement d'un site intranet, « MonDMV », au bénéfice de nos employées et employés municipaux;
- Mise en valeur des membres de notre personnel à travers le bulletin municipal et nos réseaux sociaux;
- Analyse des services rendus aux citoyennes et citoyens pour questionner notre offre et en évaluer les pistes d'optimisation possibles;
- Processus d'allègement et de simplification réglementaire au Service de l'urbanisme ainsi que l'élargissement de l'offre des demandes de permis en ligne pour simplifier et améliorer l'expérience citoyen;
- Mise en œuvre de la course et marche 100 % féminine « La Joséphine », en solidarité envers les femmes touchées par le cancer. Inspiré d'un événement similaire qui se déroule à notre ville partenaire de La Roche-sur-Yon, en France, la première édition a connu un franc succès, rassemblant plus de 2200 participantes.

Je vous ai cité seulement quelques exemples de nos réalisations, mais je vous invite à parcourir le rapport annuel en entier pour découvrir toute l'envergure de notre action et être à même de constater l'engagement et le dévouement de ces femmes et de ces hommes envers notre organisation, notre communauté et notre population, qui doit toujours être au centre de nos actions.

Je tiens à réitérer toute la fierté et la reconnaissance que j'ai pour les membres de nos équipes qui rendent mon travail très stimulant et qui font régulièrement l'objet de l'intérêt de collègues d'autres villes. Régulièrement, on se réfère à nous pour s'inspirer de nos bonnes pratiques et de nos bons coups. Les belles réalisations de nos équipes ne seraient évidemment pas possibles sans le soutien et l'appui indéfectible que les membres du conseil municipal nous offrent; je les en remercie sincèrement.

Je vous invite donc à apprécier ce rapport annuel, que j'ai eu le plaisir de concocter à partir du travail colossal qui a été accompli par nos employées et employés, et notre organisation.

Bonne lecture!



**Francis Adam**  
Directeur général  
Ville de Drummondville



## ÉTAT D'AVANCEMENT

# Planification stratégique



# 2023 2027

La Planification 2023-2027 de la Ville de Drummondville s'articule autour de quatre orientations stratégiques qui décrivent les ambitions et les directions que la Ville souhaite prendre afin de concrétiser la vision qu'elle s'est donnée. Chacune d'elle se matérialise par des objectifs à atteindre et par des chantiers d'action à réaliser au cours des cinq prochaines années.

\*Les orientations stratégiques ne sont pas présentées en ordre d'importance.

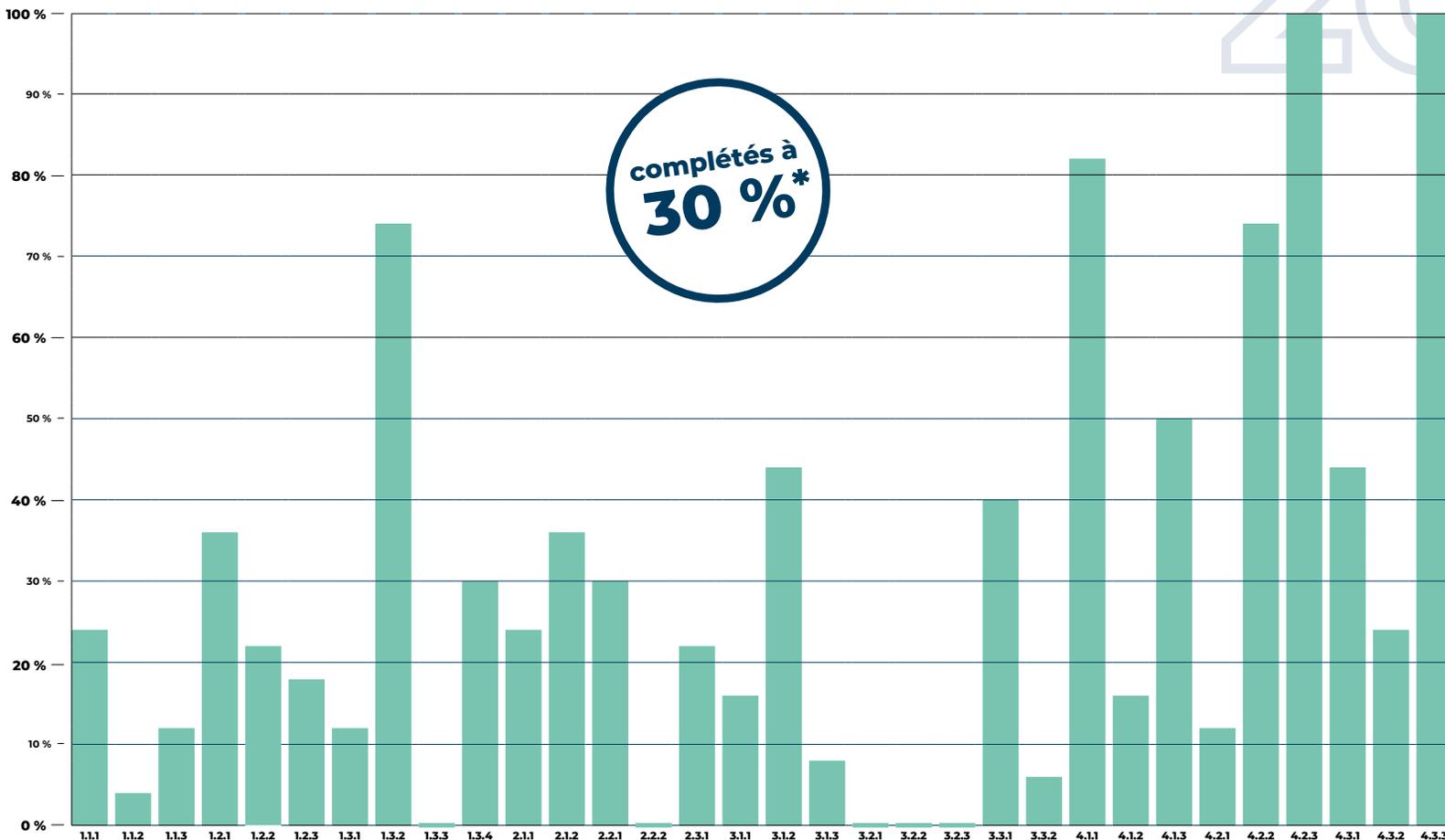
## ÉTAT D'AVANCEMENT DES 32 CHANTIERS D'ACTION DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE

2023  
2027

### TABLEAU DE BORD

31 décembre 2023

\*Moyenne de l'avancement de l'ensemble des 32 chantiers d'action au 31 décembre 2023.



complétés à  
**30 %\***

# 1

## ORIENTATION STRATÉGIQUE 1

### Une ville attrayante et active

Objectifs et chantiers d'action	Non débuté	En réalisation	Résultats atteints
<b>1.1 Valoriser le centre-ville et ses atouts</b>			
1.1.1 Renforcer l'attractivité des espaces publics par la mise à niveau des infrastructures et des aménagements		✓	
1.1.2 Développer des initiatives permettant l'occupation optimale et la mise en valeur du patrimoine bâti		✓	
1.1.3 Collaborer à établir un mécanisme permanent afin de soutenir et d'encadrer les initiatives menées au centre-ville		✓	
<b>1.2 Saisir les opportunités de rehausser l'offre sportive, culturelle, récréotouristique et de loisirs</b>			
1.2.1 Mettre en œuvre les projets prioritaires en cours		✓	
1.2.2 Amorcer la réflexion autour de nouveaux projets à développer		✓	
1.2.3 Restructurer et positionner le rôle du tourisme et de l'évènementiel comme moteur d'attractivité du territoire		✓	
<b>1.3 Dynamiser l'image de la Ville en lien avec sa nouvelle vision stratégique</b>			
1.3.1 Réaliser la refonte de la signature corporative de la Ville		✓	
1.3.2 Harmoniser l'image de marque ainsi que le positionnement marketing de la Ville avec ses partenaires locaux et supralocaux		✓	
1.3.3 Lancer une campagne de promotion concertée de la Ville selon sa nouvelle image	✓		
1.3.4 Moderniser le site Web de la Ville		✓	

# 2

## ORIENTATION STRATÉGIQUE 2

### Un territoire aux aménagements durables

Objectifs et chantiers d'action	Non débuté	En réalisation	Résultats atteints
<b>2.1 Refonte et mise en œuvre du Plan d'urbanisme (intégration des plus récents principes de dév. durable)</b>			
2.1.1 Réviser le Plan d'urbanisme en y intégrant les intentions d'aménagement des politiques et des plans d'action récemment élaborés et associés au développement du territoire		✓	
2.1.2 Optimiser le Plan de mobilité durable 2020-2040 et développer un nouveau réseau de transport en commun structurant arrimé aux orientations de développement découlant du nouveau Plan d'urbanisme		✓	
<b>2.2 Renforcer l'accessibilité au logement pour toutes et tous</b>			
2.2.1 Accroître l'offre de logements par la mise en œuvre d'un plan d'action lié à la Politique de l'habitation		✓	
2.2.2 Identifier des sites potentiels et propices au développement d'écoquartiers et appuyer leur concrétisation	✓		
<b>2.3 Valoriser les espaces naturels de la ville</b>			
2.3.1 Élaborer un plan d'action visant la conservation et la mise en valeur des milieux naturels et assurer sa mise en œuvre		✓	

# 3

## ORIENTATION STRATÉGIQUE 3

Un leader du développement économique innovant

Objectifs et chantiers d'action	Non débuté	En réalisation	Résultats atteints
<b>3.1 Soutenir le développement du secteur manufacturier intelligent</b>			
3.1.1 Accueillir des entreprises innovantes et respectueuses de critères environnementaux et sociaux		✓	
3.1.2 Développer de nouveaux espaces de développement économique par la création d'écoparcs		✓	
3.1.3 Favoriser la synergie et les symbioses interentreprises et intersectorielles		✓	
<b>3.2 Encourager la diversification du tissu économique</b>			
3.2.1 Stimuler le développement de l'économie du savoir	✓		
3.2.2 Développer et faire rayonner un pôle d'innovation en gérontologie	✓		
3.2.3 Renforcer la vitalité du secteur tertiaire et les emplois gouvernementaux	✓		
<b>3.3 Développer des stratégies fiscales innovantes</b>			
3.3.1 Analyser et implanter des mesures d'écofiscalité, de tarification dynamique et de revenus divers		✓	
3.3.2 Informer et sensibiliser la population sur le coût des services municipaux et l'impact des investissements publics		✓	

# 4

## ORIENTATION STRATÉGIQUE 4

### Une organisation mobilisée et engagée

Objectifs et chantiers d'action	Non débuté	En réalisation	Résultats atteints
<b>4.1 Positionner la Ville comme un leader de l'expérience employé</b>			
4.1.1 Développer et promouvoir la culture des saines habitudes de vie au travail		✓	
4.1.2 Poursuivre l'implantation de bonnes pratiques de gestion		✓	
4.1.3 Favoriser l'amélioration des conditions de travail		✓	
<b>4.2 Accélérer la transition numérique des processus internes et des services à la population</b>			
4.2.1 Poursuivre la virtualisation des services aux citoyennes et aux citoyens		✓	
4.2.2 Optimiser et faciliter l'expérience citoyen, notamment en matière de réglementation et d'urbanisme		✓	
4.2.3 Développer un intranet et uniformiser les processus numériques internes			✓
<b>4.3 Optimiser les modes de gouvernance des parties prenantes externes de la Ville</b>			
4.3.1 Élaborer une politique de partenariats des organismes mandataires de la Ville		✓	
4.3.2 Évaluer la pertinence d'intégrer l'ensemble des politiques sociales de la Ville au sein d'un document commun		✓	
4.3.3 Revoir et optimiser les processus d'initiatives citoyennes			✓

# STRUCTURE ORGANISATIONNELLE



**Direction générale**  
Francis Adam



**Direction générale adjointe**  
Francis Villeneuve



**Direction des finances et des technologies de l'information**  
Benoit Carignan



**Service des technologies de l'information**  
Martin Choquette



**Service des arts, de la culture et de la bibliothèque**  
Émilie Grandmont-Bérubé



**Direction de l'ingénierie et de l'environnement**  
Jean-François Daigle



**Service de l'environnement**  
Marie-Ève Vadnais



**Service des loisirs et de la vie communautaire**  
Jonathan Guay



**Service des affaires juridiques et du greffe**  
Mélanie Ouellet



**Service de sécurité incendie et sécurité civile**  
Andrew Barr



**Service du capital humain**  
Nancy Ouimet



**Service des travaux publics**  
Jérôme Blanchette



**Service des communications**  
Dominic Villeneuve



**Service de l'urbanisme**  
Élyse Ménard



**Service du développement et des relations avec le milieu**  
Philippe Mercure

# DIRECTION GÉNÉRALE ET DIRECTION GÉNÉRALE ADJOINTE

## MANDATS

### Direction générale

La Direction générale assure la mise en œuvre et la réalisation des orientations, des objectifs et des programmes découlant de la Ville de Drummondville. Elle planifie, organise, dirige, contrôle et évalue l'ensemble des activités municipales, et ce, en collaboration avec les membres de l'équipe de direction. Elle agit comme principale conseillère auprès de la mairesse, du conseil municipal et du comité exécutif. Puis, elle assure la mise à jour et la mise en œuvre de la planification stratégique de la Ville.

### Direction générale adjointe

Le module Services à la vie citoyenne regroupe le Service des arts, de la culture et de la bibliothèque, le Service des loisirs et de la vie communautaire, le Service de sécurité incendie et sécurité civile, le Service des travaux publics et le Service de l'urbanisme. Ceux-ci ont pour mandat la mise en œuvre de services directs et indirects à la population dans divers créneaux stratégiques liés aux services de proximité à rendre aux citoyens.



DIRECTION DES FINANCES ET DES  
TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

## SERVICE DES FINANCES

**Benoit  
CARIGNAN**

Trésorier et directeur



### MANDAT

Le Service des finances a pour mandat de planifier et de contrôler toutes les activités financières et administratives de la Ville, conformément aux normes comptables, aux lois en vigueur et aux politiques adoptées par le conseil municipal. Il offre également un soutien aux autres services municipaux dans leurs champs d'intervention. Il assure également la supervision des activités relatives à la Division de l'approvisionnement et au Service des technologies de l'information.

UNE ÉQUIPE  
COMPOSÉE DE

**27**

PERSONNES

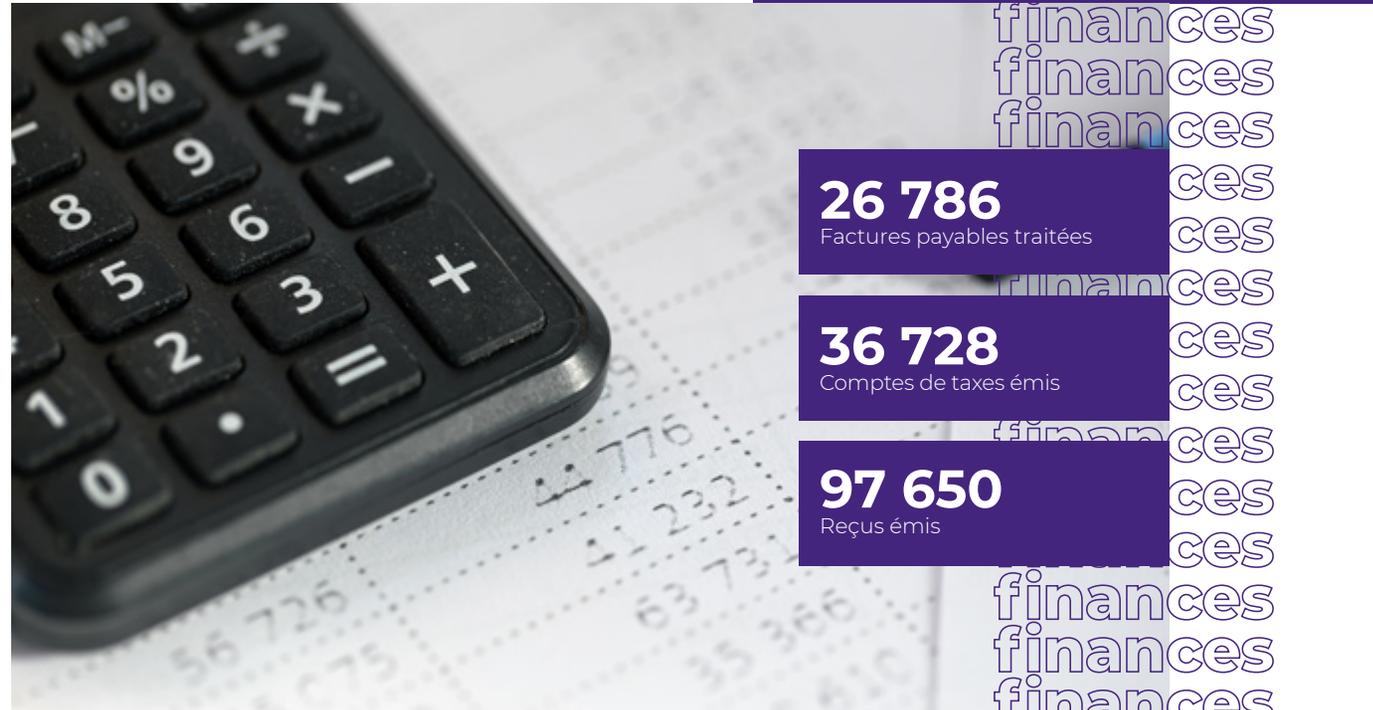


*Présentation du budget de fonctionnement 2023.*

# principales réalisations

- Réalisation d'une analyse financière de nouveaux revenus potentiels;
- Réalisation d'une étude sur l'étendue des services offerts à la population;
- Mise à jour de l'étude concernant l'entente loisirs et culture;
- Vérification de l'optimisation des ressources (VOR), en lien avec les indicateurs de performance.

## faits saillants



### VALEUR DE L'INVENTAIRE

# 1 494 655 \$

**95**

Appels d'offres menés

**3282**

Entreprises inscrites au portail municipal des fournisseurs

**82 381**

Consultations du rôle d'évaluation



DIRECTION DES FINANCES ET DES  
TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

# SERVICE DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

**Martin  
CHOQUETTE**  
Directeur



## MANDAT

Le Service des technologies de l'information a pour mandat d'accompagner l'ensemble des services municipaux de la Ville dans la sélection, la personnalisation, le déploiement, la formation et le soutien d'applications et d'équipements divers. De plus, il s'assure de la sécurité et de la performance optimale des systèmes nécessaires aux activités et au maintien des services offerts aux citoyennes et aux citoyens

UNE ÉQUIPE  
COMPOSÉE DE  
**10**  
PERSONNES



*Lancement de la zone d'échange neutre, aménagée dans le stationnement du palais de justice de Drummondville.*

# principales réalisations

- Traitement de 3736 requêtes informatiques;
- Collaboration à la mise en ligne de l'intranet MonDMV;
- Sécurité de l'information : réalisation de tests de pénétration afin d'identifier les vulnérabilités de sécurité exploitables et les corriger;
- Mise en place d'une zone de rencontre neutre dans le stationnement du palais de justice de Drummondville.

## faits saillants



**628**

Usagers disposant d'une licence Microsoft 365

**483**

Postes de travail

**117**

Serveurs virtuels

**21 km**

Réseau de fibre optique reliant 18 sites

**184**

Nombre de bornes Wi-Fi

**3736**

Requêtes informatiques enregistrées



technologies  
technologies  
technologies  
technologies

DIRECTION DE L'INGÉNIERIE ET DE L'ENVIRONNEMENT  
**SERVICE DE L'INGÉNIERIE**

**Jean-François  
DAIGLE**

Directeur



**MANDAT**

La Direction de l'ingénierie et de l'environnement a pour mandat de planifier, de concevoir, de coordonner et de superviser la réalisation des divers projets de réfection et de construction d'infrastructures municipales, tout comme d'assurer le captage, le traitement et la distribution de l'eau potable ainsi que la collecte et le traitement des eaux usées. Cette direction regroupe quatre secteurs : infrastructures, usine de traitement d'eau, usine de traitement des eaux usées et géomatique.

Son mandat inclut également l'analyse des impacts des changements climatiques sur les infrastructures existantes et sur les projets de développement, ainsi que la supervision du Service de l'environnement.



*Construction de l'usine de traitement de l'eau.*

UNE ÉQUIPE  
COMPOSÉE DE  
**45**  
PERSONNES

# principales réalisations

- Poursuite des travaux de construction de l'usine de traitement de l'eau;
- Réfection complète de la rue Lindsay – Phase 3;
- Reconstruction de plus de 30 rues, dont Brouillette, Ringuet, Henri-Dunant et Laferté, en plus du boulevard Lemire;
- Lancement et adoption du Plan d'adaptation aux changements climatiques 2023-2033;
- Construction du parc culturel, situé sur les terrains de l'édifice Francine-Ruest-Jutras;
- Planification de projets majeurs, tels que le centre Marcel-Dionne, l'écoquartier Fortissimo, la revitalisation urbaine intégrée du quartier Saint-Joseph, le réaménagement des rues du centre-ville, etc.



## faits saillants

ingénierie ingénierie ingénierie ingénierie ingénierie

**37,8 M \$**

### Projets spéciaux

- Construction de la nouvelle usine de traitement de l'eau
- Réaménagement du parc Rosaire-Smith
- Aménagement d'un parc culturel à l'édifice Francine-Ruest-Jutras



**23 M \$**

### Infrastructures urbaines

- Rue Lindsay - phase III
- Resurfacement et réfection de la chaussée
- Pavage et bordure

**12 515 403 m<sup>3</sup>**  
Quantité d'eau potable distribuée

**4226**  
Analyses sur échantillons prélevés

**63 763**  
Analyses de contrôle de la qualité

**22 931 522 m<sup>3</sup>**  
Quantité d'eaux usées traitées

Traitement  
de l'eau /  
eaux usées

DIRECTION DE L'INGÉNIERIE ET DE L'ENVIRONNEMENT

# SERVICE DE L'ENVIRONNEMENT

**Marie-Ève  
VADNAIS**

Directrice



## MANDAT

Le Service de l'environnement développe et gère des projets et des programmes liés à l'environnement. Il contribue ainsi à la gestion, à la conservation et à la mise en valeur des milieux naturels, en plus d'assurer une gestion responsable des matières résiduelles. Il veille également à l'amélioration du cadre de vie des citoyennes et des citoyens en les sensibilisant et en les accompagnant face aux enjeux environnementaux.

UNE ÉQUIPE  
COMPOSÉE DE

**5**  
PERSONNES

Ses champs d'activités sont :

- Gestion des matières résiduelles;
- Gestion des milieux naturels;
- Information, sensibilisation et éducation.



*Station de lavage d'embarcations nautiques.*

# principales réalisations

- Lancement d'une certification écoresponsable pour les événements organisés localement;
- Mise en œuvre d'un programme de gestion différenciée des espaces verts et du verdissement du territoire;
- Obtention des certifications « Ville amie des monarques » et « Ville amie des abeilles »;
- Campagne d'information, de sensibilisation et d'éducation liée à l'économie d'eau potable;
- Pérennisation de la collecte d'articles valorisables sur rendez-vous à domicile;
- Participation au programme d'excellence pour la biodiversité (niveau 4 - 4 étoiles);
- Aménagement d'un corridor de biodiversité de type « emprise vivante » sous une ligne de transport électrique.



## Journée de l'environnement

**450**

Tonnes de compost distribuées

**600**

Arbres et pousses offerts

**15 000**

Sacs de papier distribués pour les collectes de feuilles mortes



**13 000**

Actions de sensibilisation menées par la patrouille verte

**6643**

Personnes sensibilisées à l'économie d'eau potable

## faits saillants



**52,9 %**  
des matières revalorisées



Kilogrammes de matières générées par habitant

**194**  
Ordures

**115**  
Organique

**86**  
Recyclage

**10**  
Encombrants



SERVICE DES

# AFFAIRES JURIDIQUES ET DU GREFFE

## M<sup>e</sup> Mélanie OUELLET

Avocate,  
greffière et  
directrice



## MANDAT

Le Service des affaires juridiques et du greffe comporte trois divisions, soit la Division des affaires juridiques, la Division de la cour municipale et la Division du greffe.

La Division des affaires juridiques veille à la bonne application des lois et des règlements concernant la Ville. Elle assure un soutien légal pertinent au conseil municipal de même qu'aux différents services municipaux.

La Division de la cour municipale a pour mandat d'assurer le suivi de tous les constats d'infraction émis sur le territoire de la MRC de Drummond, conformément à la Loi sur les cours municipales, au Code de la sécurité routière, au Code de procédure pénale ainsi qu'à tous les règlements municipaux de la Ville de Drummondville et des autres municipalités de la MRC.

La Division du greffe a pour mandat d'assumer le secrétariat général du conseil municipal et du comité exécutif. Elle leur apporte le soutien juridique et administratif nécessaire à la tenue de leurs assemblées. La Division du greffe est au centre des activités de ces instances puisqu'elle prépare l'ordre du jour de leurs séances et rédige les procès-verbaux des rencontres tenues.

UNE ÉQUIPE  
COMPOSÉE DE  
**20**  
PERSONNES



*Utilisation de  
l'application  
Secunik pour  
défrayer les coûts  
de stationnement.*

# principales réalisations

## Affaires juridiques

- Assurer un soutien approprié aux gestionnaires responsables du suivi des principaux contrats de la Ville, notamment en matière de construction;
- Soutien et accompagnement juridique du conseil municipal, tout comme des divers comités et services de l'organisation;
- Représentations devant la cour municipale : 79 séances et 953 causes entendues;
- Représentations et médiation dans les dossiers liés à la Commission d'accès à l'information.

## Cour municipale

- Mise en place de la cour municipale sans papier;
- Poursuite de la modernisation des façons de faire grâce à l'utilisation des technologies de l'information;
- Adaptation aux effets de la mise à jour des systèmes informatiques de la Société

de l'assurance automobile du Québec;

- Préparation à la migration vers les constats électroniques annoncée par la Sûreté du Québec.

## Greffe

- Rédaction d'une politique de confidentialité et des règlements de gouvernance en matière de protection des renseignements personnels suivant le projet de loi 64;
- Amélioration de l'accessibilité des documents sur le site Web de la Ville, notamment par l'ajout de règlements;
- Amélioration de l'accessibilité des documents par la bonification des avis publics sur le site Web de la Ville et l'ajout de notifications par l'entremise de l'InfoDMV;
- Rédaction d'un document d'information à la suite de travaux effectués chez un particulier, en collaboration avec le Service des travaux publics.



## Affaires juridiques

**953**

Causes entendues à la cour municipale

**11 122**

Constats d'infraction

**3273**

Jugements rendus

**86**

Journées d'audience

**348**

Avis publics diffusés

## faits saillants



Conseil municipal

**1299**  
Résolutions adoptées

**98**  
Règlements adoptés

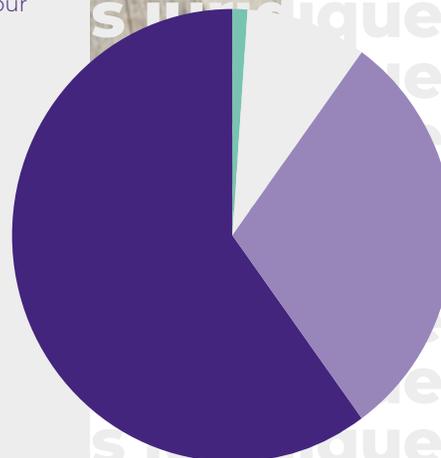
## Types de constats d'infraction

**60 %**  
Code de la sécurité routière

**30 %**  
Circulation et stationnement

**9 %**  
Règlements municipaux

**1 %**  
Autres



# SERVICE DU CAPITAL HUMAIN

**Nancy  
OUMET**

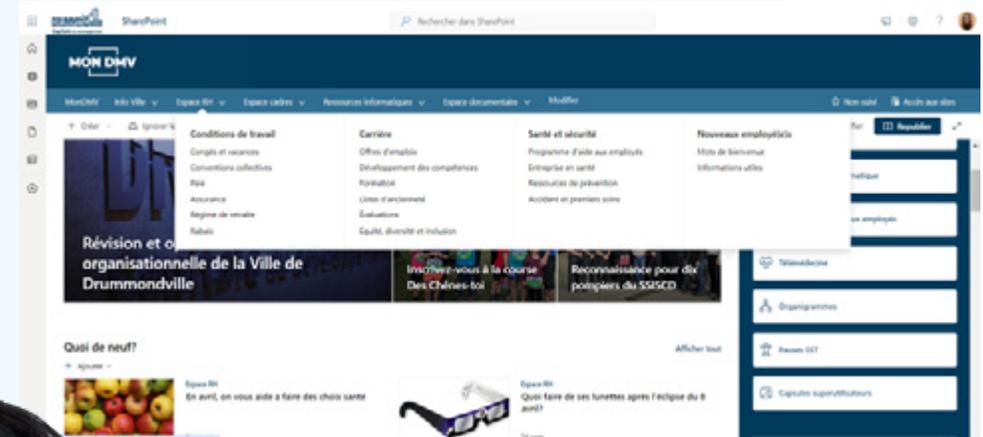
Directrice



## MANDAT

Les membres du Service du capital humain agissent à titre de partenaires, c'est-à-dire qu'ils exercent un rôle de conseil et de soutien pour l'ensemble du personnel de la Ville, en collaboration avec les syndicats. Ils favorisent l'efficacité organisationnelle et l'épanouissement au travail afin d'assurer la qualité des services offerts aux citoyennes et citoyens.

UNE ÉQUIPE  
COMPOSÉE DE  
**8**  
PERSONNES



*Développement de l'intranet MonDMV.*



# SERVICE DES COMMUNICATIONS

## Dominic VILLENEUVE

Directeur



## MANDAT

Le Service des communications assume la gestion intégrée de la diffusion de l'information auprès des publics externes en développant continuellement ses outils communicationnels. Au-delà de son mandat d'informer la population des actions ou des décisions de l'administration municipale, il protège l'image de la Ville en réalisant des veilles particulières.

Il s'inscrit également comme l'acteur principal de la promotion et du rayonnement de la Ville. Le Service des communications joue un rôle-conseil auprès des autres services municipaux en définissant leurs besoins et en orientant leurs démarches en matière de communications, de marketing et de nouveaux médias.

UNE ÉQUIPE  
COMPOSÉE DE  
**7**  
PERSONNES



*Campagne promotionnelle sur le feuillicyclage et l'utilisation de sacs en papier pour les collectes de feuilles mortes.*

# principales réalisations

- Mise en marché de la nouvelle Planification stratégique 2023-2027 au sein de la communauté;
- Mise en oeuvre du plan de communication lié à l'adoption du Plan d'adaptation aux changements climatiques 2023-2033;
- Organisation du Souper de la mairesse, réunissant plus de 500 personnes au centrexpo Cogeco;
- Gestion des matières résiduelles : lancement de concert avec la MRC de Drummond, de la campagne « Ton bac n'est pas un écocentre »;
- Campagnes majeures de communications : La Joséphine, application Transit, feuillcyclage, etc.
- Mise en valeur de membres du personnel à travers le bulletin municipal et les réseaux sociaux;
- Collaboration à l'implantation de l'image de marque territoriale Oh! Centre, au centre-ville.

## faits saillants

# 3 849 266

PAGES WEB CONSULTÉES SUR LE DRUMMONDVILLE.CA

### médias sociaux

**f** 488 PUBLICATIONS  
**31 800**  
 Personnes abonnées

**i** 91 PUBLICATIONS  
**5200**  
 Personnes abonnées

**in** 53 PUBLICATIONS  
**4000**  
 Personnes abonnées

**12 877**  
 Personnes inscrites à l'InfoDMV



**459** DEMANDES DE COLLABORATION  
 ADRESSÉES PAR LES  
 SERVICES MUNICIPAUX



SERVICE DU

# DÉVELOPPEMENT ET DES RELATIONS AVEC LE MILIEU

**Philippe  
MERCURE**

Directeur



## MANDAT

Le Service du développement et des relations avec le milieu a pour mandat de soutenir la Direction générale dans la coordination, l'organisation et le suivi de projets et de dossiers spéciaux d'envergure qui impliquent de multiples parties prenantes, internes et externes. En outre, il est responsable des relations et des partenariats avec le milieu, tant en ce qui concerne les citoyens que les citoyens corporatifs, tout comme du déploiement des services aux citoyens afin de leur offrir un accompagnement simple, rapide, efficace et agréable.

UNE ÉQUIPE  
COMPOSÉE DE

**11**  
PERSONNES

*Parc à parc, circuit cycliste riverain tout  
au long de la rivière Saint-François.*



# principales réalisations

- Lancement de la nouvelle Planification stratégique 2023-2027 et soutien à l'ensemble des services municipaux dans la mise en place de différents outils de suivi;
- Déploiement du plan d'action pour la relance du centre-ville, incluant le lancement de la nouvelle image de marque du centre-ville : Oh! Centre;
- Écoquartier Fortissimo : appel d'intérêts auprès de promoteurs potentiels pour le développement du site;
- Définition des grandes orientations de développement des futurs écoparcs industriels;
- Nombreuses démarches de participation publique aux quatre coins de la ville;
- Acquisitions et ventes de terrains nécessaires au développement de nouveaux projets (stationnement du centre Marcel-Dionne, future salle de spectacle au centre-ville, nouvelles zones industrielles, etc.).



**23 428**

Personnes accueillies à l'accueil de l'hôtel de ville

**40 143**

Appels reçus au 3-1-1

**23 665**

Requêtes citoyennes



## faits saillants



**15**

ACTIVITÉS DE PARTICIPATION PUBLIQUE

**1675**

Personnes ayant participé aux différentes activités de participation publique

**4414**

Personnes jointes à travers d'autres processus d'information ciblés



SERVICE DES

# ARTS, DE LA CULTURE ET DE LA BIBLIOTHÈQUE

**Émilie  
GRANDMONT-  
BÉRUBÉ**

Directrice



## MANDAT

Le Service des arts, de la culture et de la bibliothèque (SACB) a pour mandat de reconnaître et de soutenir le développement des arts, de la culture et du patrimoine, d'offrir un service de bibliothèque de qualité et de promouvoir tous ces secteurs de manière efficace, au bénéfice de la population.

Ce service assume le développement culturel de son territoire par l'entremise d'équipements, de politiques, d'une programmation d'activités culturelles gratuites et de services à la population, tout en agissant comme un agent de liaison entre le milieu culturel et différents partenaires intersectoriels.

Afin de se déployer dans toutes ses potentialités, la vie culturelle doit faire l'objet d'actions structurantes mises en œuvre par l'équipe organisée du SACB, qui se montre à l'écoute de sa collectivité, fait preuve d'audace et possède la capacité d'accueillir aussi bien que de favoriser l'expansion d'une offre culturelle diversifiée dans le milieu drummondvillois.

UNE ÉQUIPE  
COMPOSÉE DE

**41**

PERSONNES



*Le Café-Sud, la nouvelle offre alimentaire aux valeurs communautaires et écoresponsables à la bibliothèque publique.*



SERVICE DES

# LOISIRS ET DE LA VIE COMMUNAUTAIRE

**Jonathan  
GUAY**

Directeur



## MANDAT

Le Service des loisirs et de la vie communautaire a pour mandat de contribuer à garantir la qualité de vie reconnue des Drummondvilloises et Drummondvillois. Pour ce faire, il assume un rôle d'orientation, de coordination et d'action auprès des organismes et des partenaires du milieu, dans l'optique d'encourager les citoyennes et citoyens de tous âges à la pratique d'activités sportives et de loisirs.

Il favorise ainsi l'adoption de saines habitudes de vie, privilégie l'accessibilité en répondant aux besoins de la population et offre une variété d'activités récréatives et communautaires. Ce faisant, il soutient les associations sportives et communautaires reconnues dans leur mission et leur fonctionnement pour gérer l'utilisation des installations récréatives et sportives de la Ville, comme les parcs, les pistes cyclables, les plateaux sportifs et les arénas.

Par ailleurs, le Service assure également la mise en œuvre de services directs et indirects aux citoyens, comme le transport en commun, le stationnement, le contrôle réglementaire, l'accessibilité universelle, la famille, les aînés, le développement social, la revitalisation urbaine intégrée, l'immigration et le logement social.

UNE ÉQUIPE  
COMPOSÉE DE

**63**

PERSONNES



*Parc Rachel,  
premier  
parc inclusif  
multisensoriel,  
une initiative  
issue du budget  
citoyen.*

# principales réalisations

## Développement social

- Création et implantation du réseau Éco-Frigo;
- Refonte du programme de budget citoyen;
- Participation à l'organisation du Salon des aînés 2023.

## Sport et loisirs communautaires

- Aménagement du parc Rosaire-Smith (réfection des terrains de tennis et aménagement de nouveaux terrains de pickleball);
- Réalisation de la 1<sup>re</sup> course-marche La Joséphine au centre-ville;
- Ouverture du nouveau pavillon du Centre communautaire Claude-Nault.

## Transport en commun, stationnement et contrôle réglementaire

- Enregistrement de 717 443 passages dans le réseau de transport en commun.



1529

Personnes ayant profité des embarcations en location au parc nautique Sainte-Thérèse



26 085

Personnes enregistrées à la patinoire Victor-Pepin

21 050

Personnes enregistrées à la patinoire de la Seigneurie

piscines

47 818

Personnes enregistrées aux piscines intérieures

50 861

Personnes enregistrées aux piscines extérieures

# faits saillants

14 228

Personnes ayant utilisé la traverse de ponton (Kounak-aéroport), soit 7198 piétons et 7030 cyclistes.



6

Écofrigos déployés sur le territoire

25

Activités menées en revitalisation urbaine intégrée (RUI)

104

Personnes âgées de plus de 65 ans ayant participé aux activités découvertes

## transport en commun

4957

Nombre d'heures en fonction du service

717 443

Passages enregistrés (un record!)

12 235

Passages enregistrés auprès du service de taxibus

SERVICE DE

# SÉCURITÉ INCENDIE ET SÉCURITÉ CIVILE

**Andrew  
BARR**

Directeur



## MANDAT

Le Service de sécurité incendie et sécurité civile de Drummondville a pour mandat d'assurer la protection de la population en réduisant les risques et en minimisant les pertes humaines et matérielles causées par les incendies et autres sinistres.

Le mandat du Service se divise en plusieurs champs d'intervention, soit la protection et la sauvegarde des vies et des biens, l'amélioration de la qualité de vie des citoyennes et citoyens, l'implication sociale, l'information à la population et le maintien des services à moindre coût.

La loyauté, le respect, la recherche de l'excellence, l'esprit d'équipe ainsi que l'approche communautaire font partie intégrante du Service.

UNE ÉQUIPE  
COMPOSÉE DE

**105**

PERSONNES



*Intervention des professionnels du Service de sécurité incendie et sécurité civile.*

# principales réalisations

## Sécurité incendie

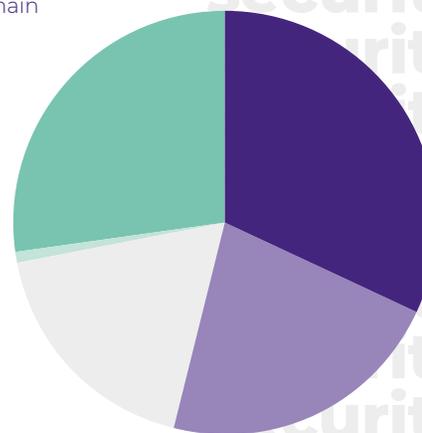
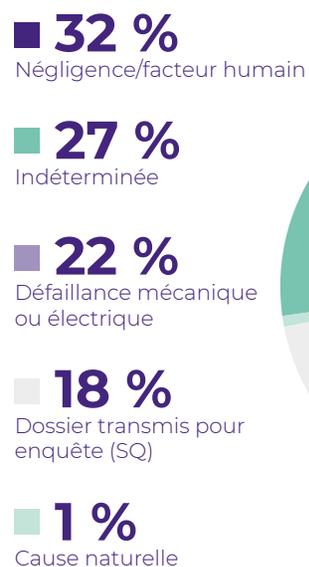
- Planification des travaux à venir pour la rénovation de la caserne 1, en lien avec la captation des gaz d'échappement et l'ajout de zones de décontamination des pompiers et des équipements après une intervention;
- Ajout de nouvelles capsules de sensibilisation en lien avec certaines obligations des propriétaires face à la réglementation incendie (Coffre à outils du propriétaire).

## Sécurité civile

- Réalisation d'un exercice de simulation avec les responsables des missions et leurs substituts de l'Organisation municipale de sécurité civile;
- Mise à jour de la formation des brigadiers scolaire adultes afin d'accentuer la santé et la sécurité au travail.



Principales causes d'incendies



## faits saillants



**7755**

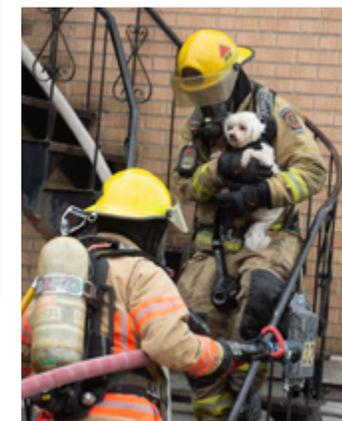
### ACTIVITÉS DE PRÉVENTION

(application de la réglementation, éducation, demande d'information, inspection périodique des risques, inspection résidentielle, etc.)

**1408**

### INTERVENTIONS

(accident, alarme et détecteur, assistance, entraide, feu, matière dangereuse, sécurité civile, sauvetage, vérification, etc.)

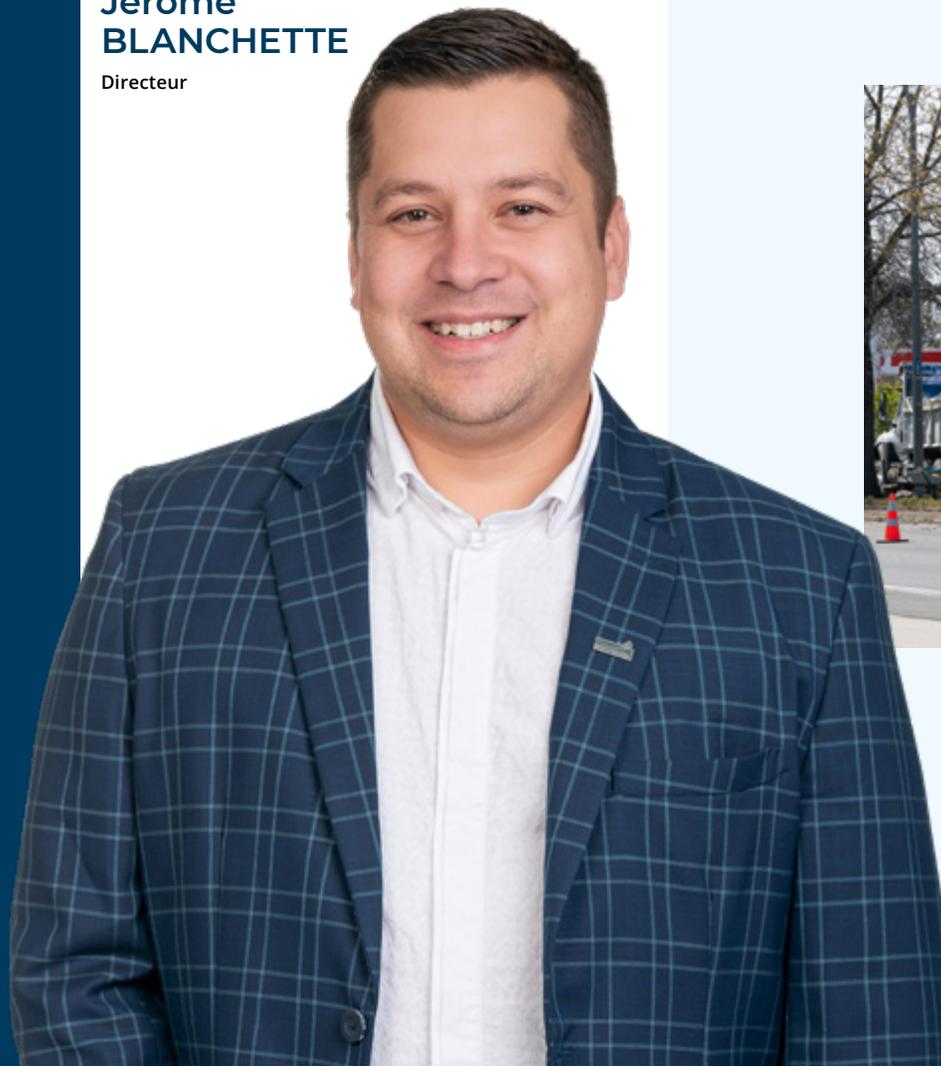


SERVICE DES

# TRAVAUX PUBLICS

**Jérôme  
BLANCHETTE**

Directeur



## MANDAT

Le Service des travaux publics a pour mandat d'assurer l'entretien quotidien et préventif des infrastructures et des équipements municipaux dans le but de favoriser la qualité de vie de l'ensemble de la population. Il regroupe cinq secteurs : voie publique, hygiène du milieu, mécanique, parcs, espaces verts et foresterie urbaine, ainsi qu'édifices, qui ont des responsabilités distinctes.

UNE ÉQUIPE  
COMPOSÉE DE  
**124**  
PERSONNES



*Travaux d'entretien réalisés sur  
le boulevard Saint-Joseph.*

# principales réalisations

- Colmatage de plus de 6 300 nids de poules au printemps;
- Plantation de 5 072 arbres sur le territoire;
- Mise en place d'un projet pilote d'optimisation de la fréquence de tonte de gazon (économies, biodiversité et réduction des GES);
- Poursuite de l'électrification de la flotte de véhicules;
- Modifications au bloc sanitaire de la promenade Rivia pour en permettre l'accès toute l'année;
- Cartographie numérique des arbres publics;
- Réfection des ateliers municipaux.

entretien  
entretien  
entretien



**645 km**  
Réseau routier



**226 km**  
Trottoirs



**138 km**  
Pistes cyclables



**495 km**  
Réseau principal d'aqueduc



**775 km**  
Réseau d'égouts



**2601**  
Bornes incendie



**135**  
Parcs et espaces verts



**82**  
Bâtiments et édifices municipaux

entretien  
entretien  
entretien  
entretien

## faits saillants



**668 176 m<sup>3</sup>**  
Quantité de neige transportée au site de dépôt

**11**  
Opérations de déneigement décrétées

**68 %**  
Stationnement de nuit autorisé entre le 15 novembre 2022 et le 15 avril 2023

**HIVER 2022-2023**



**15 578**  
REQUÊTES CITOYENNES REÇUES



SERVICE DE

# L'URBANISME

**Élyse  
MÉNARD**

Directrice



## MANDAT

Le Service de l'urbanisme a pour principal mandat d'assurer une saine gestion de l'évolution des fonctions urbaines, rurales et agricoles qui composent le territoire et de favoriser le développement de celles-ci selon la vision émanant du conseil municipal. Les politiques, réglementations et programmes mis en place ont pour objectif de soutenir la croissance économique et d'offrir un milieu de vie de qualité, dans le meilleur intérêt des citoyens. Elles ou ils visent également à encadrer l'évolution des fonctions, notamment en ce qui concerne le bâti, l'architecture, le paysage et l'environnement en général.

Les rôles, responsabilités et principales activités du Service de l'urbanisme consistent à accompagner le conseil municipal dans l'établissement des stratégies requises pour atteindre les orientations et les objectifs visés en matière d'aménagement du territoire. Le Service analyse et fait des recommandations sur les projets présentés, tout en collaborant avec les investisseurs dans la concrétisation de programmes et de procédures. Finalement, le Service voit à l'application de la réglementation d'urbanisme, à l'émission des permis et des certificats, ainsi qu'au suivi des requêtes.

UNE ÉQUIPE  
COMPOSÉE DE  
**30**  
PERSONNES



*Vue aérienne de la ville  
de Drummondville.*

# principales réalisations

- Relance du programme d'aide à la rénovation pour les bâtiments commerciaux et mixtes dans les zones prioritaires;
- Élaboration d'un concept pour le développement d'un éco-parc industriel, en collaboration avec Drummond économique;
- Élaboration d'un règlement de démolition en lien avec les nouvelles exigences provinciales;
- Réalisation d'une étude du potentiel de requalification de la vitrine commerciale autoroutière (A-20);
- Poursuite de l'exercice d'allègement et de simplification réglementaire;
- Finalisation de l'inventaire des bâtiments d'intérêt patrimonial sur le territoire et modification du règlement relatif aux plans d'implantation et d'intégration architecturale (PIIA);
- Gestion de l'urbanisation et révision des zones de réserve résidentielles;
- Élargissement de l'offre des demandes de permis en ligne.

## faits saillants



**3031** PERMIS DÉLIVRÉS, TOTALISANT UNE VALEUR DE 295,2 M \$

**12** Projets réalisés d'une valeur de plus de 3 M\$

**493** Nouveaux logements



**4120** Permis de construction ou certificats d'autorisation fermés

**5540** Appels téléphoniques reçus

**56,2 M \$**  
INVESTISSEMENTS INDUSTRIELS SUR LE TERRITOIRE



