Politique municipale des aînés

Plan d'action
2016
2018

POUR DRUMMONDVILLE

LA QUALITÉ DE VIE S'INSCRIT EN CAPITALE

DRUMMONDville
Capitale du développement

Publiée en novembre 2015
par

DRUMMONDville
Capitale du développement

Coordination
Service des communications

Rédaction
Services à la population

Participation financière
Famille
Québec

Table des matières

Mot du maire 5
Mot du président de comité 6

1 MISE EN CONTEXTE DE LA DÉMARCHE 8

2 ORGANIGRAMME GESTION DES PROGRAMMES COMMUNAUTAIRES 10

3 COMITÉ DE PILOTAGE MADA 11

4 DRUMMONDVILLE À L'ÉCOUTE DES AÎNÉS 12

5 PORTRAIT STATISTIQUE DE LA POPULATION 14

6 RÉPARTITION DE LA POPULATION DE 65 ANS ET PLUS SUR LE TERRITOIRE 18

7 PERSONNE AÎNÉE : CITOYEN À PART ENTIÈRE 20

8 VALEURS 21

9 ORIENTATIONS 22

10 CHAMPS D'INTERVENTION 24

11 PLAN D'ACTION 26

Les personnes aînées sont parties prenantes de la vie de notre communauté. Grands bâtisseurs de Drummondville, ces femmes et ces hommes ont donné le meilleur d'eux-mêmes afin d'offrir aux générations futures une ville en santé où il fait bon vivre. Pour cela, nous leur en serons toujours reconnaissants.

De nos jours dans les médias, on entend souvent parler de *problèmes* liés au vieillissement de la population. À Drummondville, nous y voyons plutôt une opportunité de changer nos façons de faire et d'adapter la ville aux besoins des personnes aînées d'aujourd'hui et de demain.

La politique et le plan d'action présentés sont les fruits d'une importante démarche de la Ville qui a débuté en 2008, alors que Drummondville faisait partie d'un projet pilote du ministère de la Famille. L'année suivante, notre Ville recevait la reconnaissance Municipalité amie des aînés (MADA), devenant du coup l'un des chefs de file d'un mouvement qui compte aujourd'hui approximativement huit cents (800) municipalités réparties sur l'ensemble du territoire québécois. Un déploiement sans précédent dans l'histoire des politiques municipales au Québec, servant même de cadre de référence partout dans le monde.

Pour Drummondville, être une municipalité amie des aînés c'est se donner les moyens collectivement d'offrir des services et des infrastructures favorables au vieillissement actif. En adoptant une nouvelle politique pour les personnes aînées et en apportant un souffle nouveau à son plan d'action MADA pour la période 2016-2018, le conseil municipal confirme sa volonté de poursuivre ses réalisations afin de créer des environnements et des conditions propices pour que les aînés puissent vieillir dans leur communauté et auprès de leurs proches. Ainsi, la Ville s'engage à assurer la coordination et le suivi de la mise en œuvre du plan d'action, et ce, en étroite collaboration avec le conseil municipal, les services municipaux et le comité de suivi MADA.

En conclusion, j'aimerais remercier chaleureusement le conseiller municipal Alain Martel, président du comité de pilotage de la politique des aînés, pour son implication et son dévouement exceptionnel à l'endroit de ce groupe de la population.

Tout en favorisant le vieillissement actif et la participation citoyenne, nous sommes convaincus que cette politique et ce plan d'action sauront contribuer à la qualité de vie des aînés vivant à Drummondville.

M. Alexandre Cusson
Maire de Drummondville

À titre de président du comité de pilotage MADA, c'est avec beaucoup de fierté que je vous présente aujourd'hui la Politique municipale des aînés de la Ville de Drummondville ainsi que le plan d'action 2016-2018.

Le cœur de cette démarche est sans contredit la participation des citoyennes et des citoyens aux groupes de discussion tenus au printemps 2014. En effet, la richesse des échanges entre les participants a permis d'orienter efficacement notre réflexion. On comptait plus d'une centaine d'aînés et d'une quinzaine d'intervenants communautaires.

Les travaux du comité de pilotage s'intègrent dans la démarche municipale de développement social qui a été confiée au *comité développement social et vie communautaire, accessibilité universelle, familles et aînés* que j'ai le privilège de présider. Cette démarche vise en effet la mise en place de conditions favorables à l'amélioration des conditions de vie et à la participation des citoyennes et des citoyens à la vie de la communauté.

Cette approche multisectorielle et intégrée comporte une gestion transversale des différentes politiques et programmes municipaux. Ainsi, les besoins des personnes aînées sont pris en compte dans nos différentes politiques, entre autres, dans les domaines de l'accessibilité universelle, de la famille, de l'activité physique et de la culture, qui deviennent autant d'outils de développement au service du mieux-être des aînés. Ce concept fait tout autant appel à la collaboration des personnes aînées et des organisations du milieu qui sont appelées à s'impliquer dans la mise en œuvre des actions.

En terminant, j'aimerais remercier les membres du comité de pilotage pour leur engagement exemplaire et le partage de leur expérience et de leur compétence au service de la qualité de vie des personnes aînées d'ici. Merci également aux différentes instances municipales ainsi qu'aux membres du personnel qui ont participé à la réflexion, de même qu'à mes collègues du conseil municipal pour leur confiance. Un merci tout particulier à Yves Grondin, conseiller municipal, qui m'a appuyé dans la réalisation de cette politique.

La Ville de Drummondville remercie également le ministère de la Famille pour sa contribution financière à la réalisation de cette politique ainsi que le Carrefour action municipale et famille pour son expertise professionnelle.

M. Alain Martel

Conseiller municipal du district 7

Président du comité développement social et vie communautaire accessibilité universelle, familles et aînés.

1 Mise en contexte de la démarche

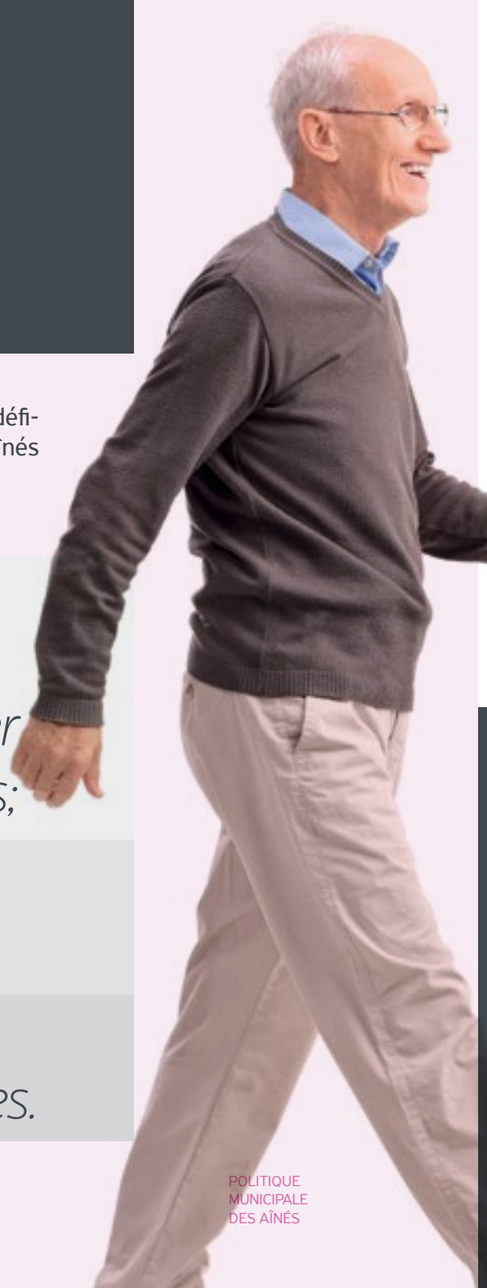
Municipalité amie des aînés

En introduction à cette Politique municipale des aînés, il est important de définir concrètement les objectifs du programme de la Municipalité amies des aînés (MADA).

Identifier les besoins et les lacunes en matière de services, de structures et d'infrastructures de la Ville pour assurer un milieu de vie adapté à tous les aînés;

Développer des programmes en fonction des besoins des aînés;

Assurer des conditions favorables au vieillissement actif des personnes aînées.

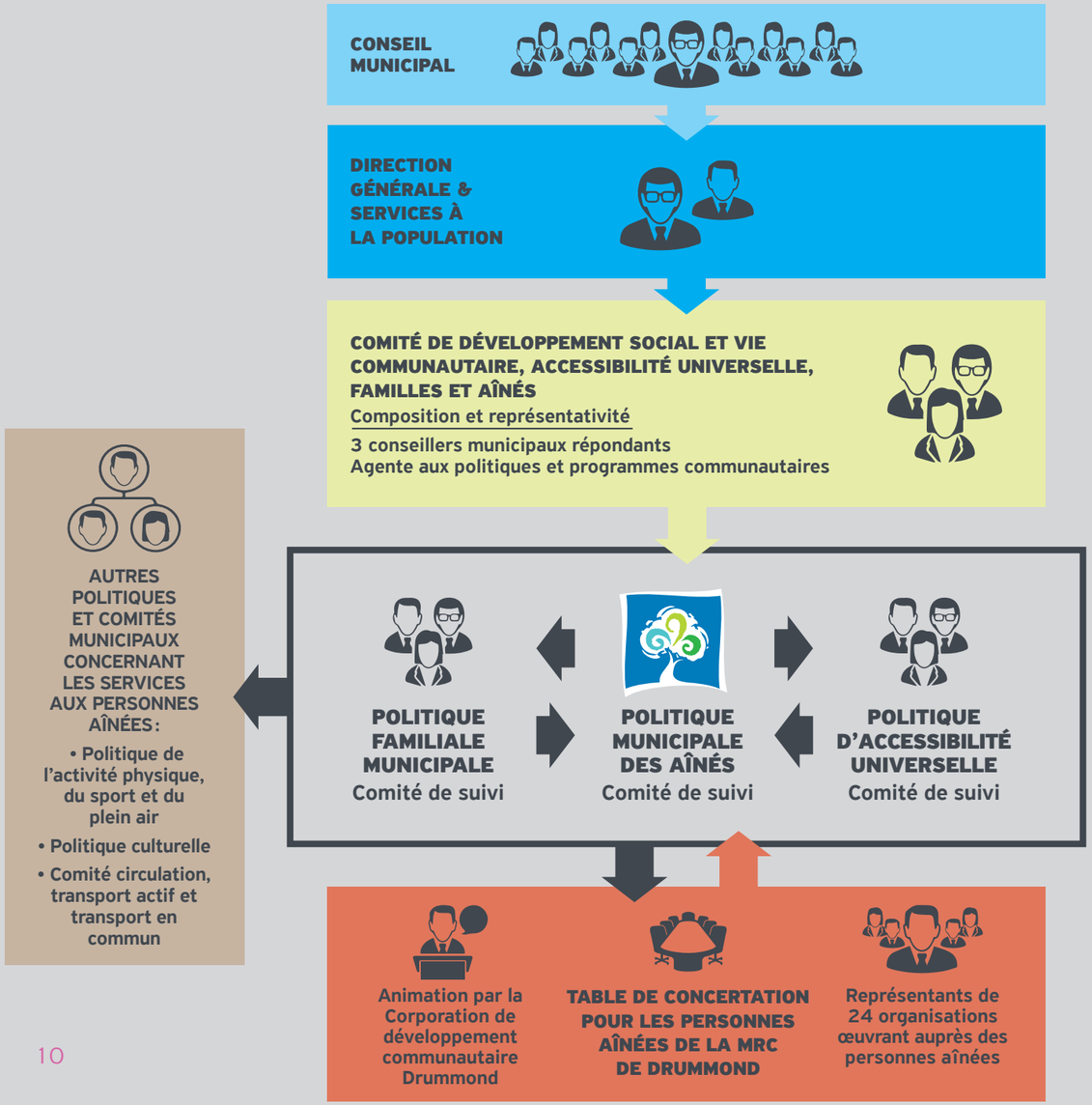


« Vieillir en restant actif est un processus qui aide à optimiser les possibilités non seulement de participation, mais aussi de bonne santé et de sécurité afin d'accroître la qualité de vie pendant la vieillesse. »

- Organisation mondiale de la santé (OMS)

Depuis 2009, la Ville de Drummondville met en œuvre un plan d'action pour assurer un milieu de vie agréable et adapté aux aînés drummondvillois. La vision stratégique globale de la Ville permet une cohérence entre la démarche MADA et les autres programmes communautaires offerts, tels que la Politique familiale et la Politique d'accessibilité universelle. Cette approche transversale optimise les ressources et assure une cohésion entre le travail des différents comités municipaux. Comme vous pouvez le constater, la Ville de Drummondville accorde une grande importance à la qualité de vie de ses aînés, et ce, depuis plusieurs années déjà.

2 Organigramme — Gestion des programmes communautaires



3 Comité de pilotage MADA

M. Alain Martel
Conseiller municipal du district 7
Président du comité développement social et vie communautaire accessibilité universelle, familles et aînés.

M. Yves Grondin
Conseiller municipal

Mme Nancy Gagné
Service loisirs et vie communautaire
Ville de Drummondville

M. Maurice Gervais
Représentant des personnes aînées

Mme Élise Landry
Centre de santé et de services sociaux Drummond (2014)

Mme Caroline Gadoury &
M. Jean-François Lamoureux
Centre intégré universitaire de santé et des services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec (CIUSSS MCQ)

Mme Andrée Ouellet
Centre d'action bénévole Drummond

M. Sylvain St-Onge
Corporation de développement communautaire Drummond

Mme Sylvie Allie
Politiques et programmes communautaires
Ville de Drummondville

4 Drummondville à l'écoute des aînés

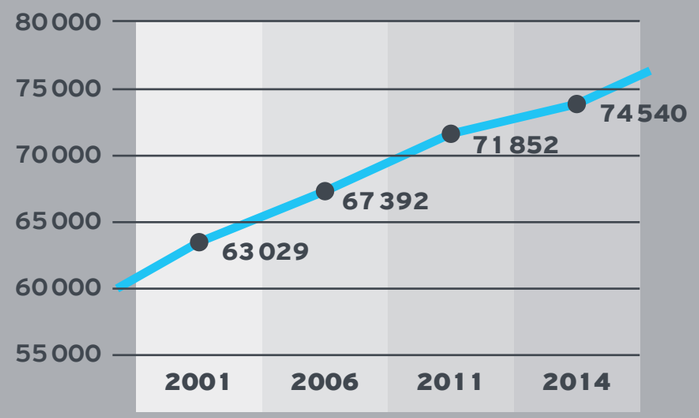
Au printemps 2014, la Ville de Drummondville a réalisé une consultation auprès des aînés. Sept (7) groupes de discussion ont été tenus, lesquels ont permis à cent deux (102) personnes aînées de tous les quartiers d'exprimer leurs besoins et attentes. D'ailleurs, l'âge ainsi que la situation économique et sociale variaient d'un participant à l'autre, ce qui a permis une meilleure représentativité de la condition réelle. De plus, la Ville a tenu une consultation avec un groupe composé de quinze (15) intervenants communautaires de la table de concertation pour les personnes aînées de la MRC de Drummond et des centres communautaires. La richesse des résultats obtenus a permis d'améliorer la compréhension de la réalité des aînés sur plusieurs aspects qui marquent leur quotidien.

« Nous sommes venus nous installer ici à notre retraite. La ville est bien située et nos enfants habitent à environ une heure d'ici. Les gens sont gentils et accueillants. C'est facile de créer des liens et de se faire des amis. »

« J'aime ça vivre à Drummondville. On a une belle qualité de vie. On a accès à tous les services. »

5 Portrait statistique de la population

Drummondville a enregistré une croissance démographique significative au cours des quinze dernières années. Le graphique démontre concrètement l'évolution du nombre de résidents au fil de ces années. Selon les données de Statistique Canada, entre 2001 et 2014, la Ville de Drummondville a connu une augmentation de 18,3 % de sa population.



Selon les plus récents chiffres (2011), la tranche d'âge 65 ans et plus représentait 17,8 % de la population drummondvilloise établie à 71 870 citoyens à ce moment. Compte tenu de l'importante variation entre 2006 et 2011 et de la tendance québécoise quant au vieillissement de la population, tout porte à croire que le pourcentage serait encore plus élevé en 2015.

RÉPARTITION DE LA POPULATION PAR GROUPES D'ÂGE
ANNÉE DE RÉFÉRENCE : 2011

GROUPES D'ÂGE	DRUMMONDVILLE		
	NOMBRE	%	VARIATION ENTRE 2006 ET 2011
9 ANS ET MOINS	7 550	10,5 %	9,1 %
10 - 24 ANS	12 460	17,3 %	-0,7 %
25 - 39 ANS	13 260	18,4 %	3,1 %
40 - 64 ANS	25 780	35,9 %	4,0 %
65 ANS ET PLUS	**12 820**	**17,8 %**	**24,8 %**
TOTAL	**71 870**	**100 %**	

Source : Statistique Canada

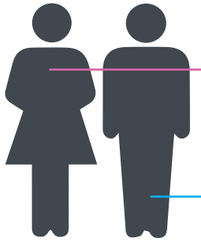
Le tableau proposé ci-dessous représente les projections de la population drummondvilloise au cours des prochaines années par groupe d'âge. Cet exercice s'est appuyé sur les données du recensement de 2011, dont les résultats se trouvent à la page précédente.

GROUPES D'ÂGE	2016		2021		2026		2031		VARIATION 2011-2031
	NOMBRE	%	NOMBRE	%	NOMBRE	%	NOMBRE	%	
9 ANS ET MOINS	7 905	10,4%	8 050	10,2%	8 045	9,8%	7 840	9,4%	3,8%
10 - 24 ANS	12 170	16,0%	12 035	15,2%	12 490	15,3%	13 010	15,5%	4,4%
25 - 39 ANS	14 485	19,1%	13 965	17,6%	13 600	16,6%	12 990	15,5%	-2,0%
40 - 64 ANS	25 670	33,8%	26 100	33,0%	25 300	30,9%	24 975	29,8%	-3,%
65 ANS ET PLUS	**15 790**	**20,8%**	**19 030**	**24,0%**	**22 425**	**27,4%**	**24 995**	**29,8%**	**95,0%**
TOTAL	**76 020**	**100%**	**79 180**	**100%**	**81 860**	**100%**	**83 810**	**100%**	

Source : Institut de la statistique du Québec

Alors que les groupes d'âge situés entre 0 à 64 ans inclusivement affichent une stabilité pour les prochaines décennies, les perspectives démographiques de la population de 65 ans et plus permettent quant à elles d'anticiper une augmentation constante. En 2031, la cohorte des aînés aura pratiquement doublée.

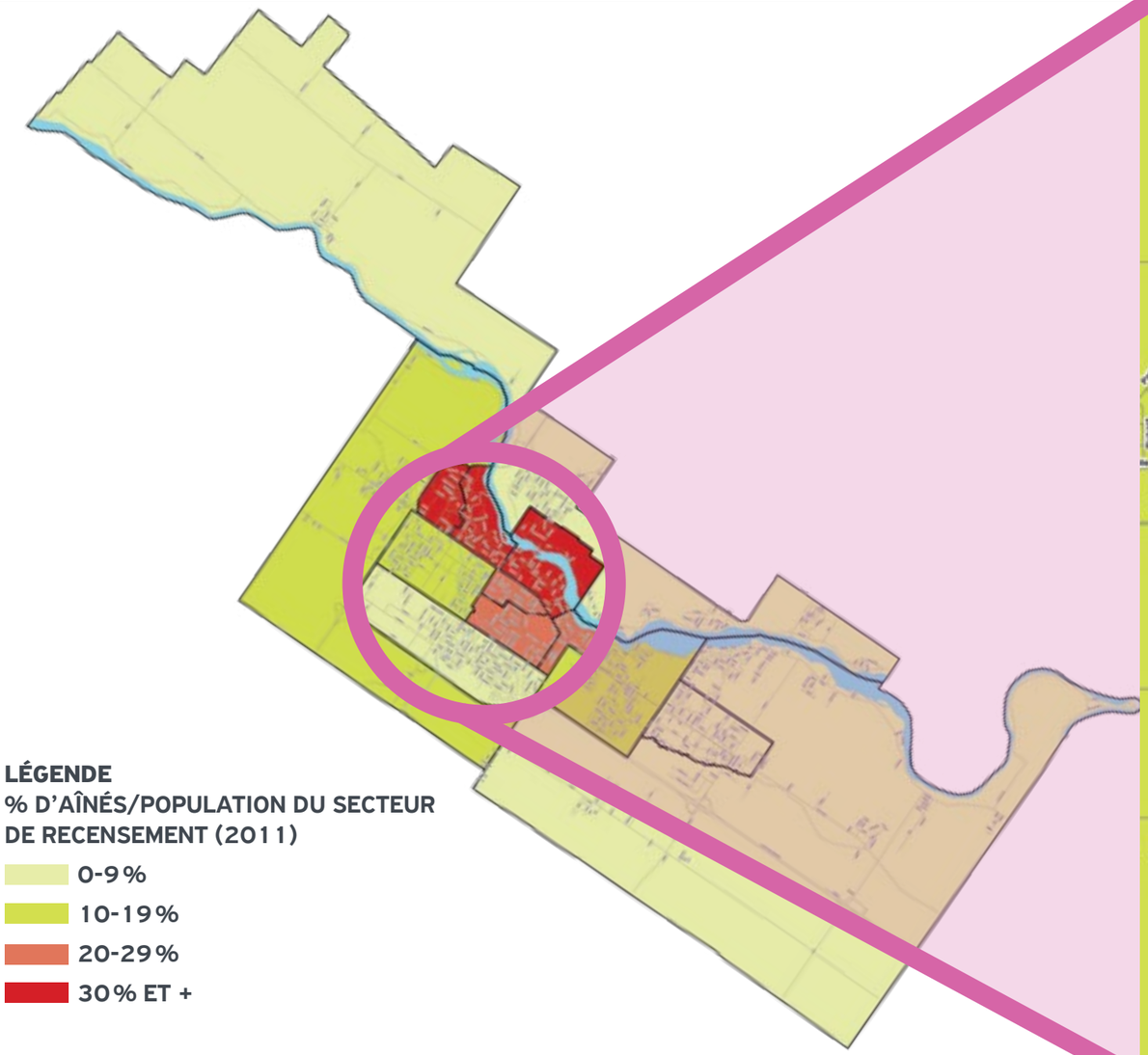
REVENU MOYEN DE LA POPULATION DRUMMONDVILLOISE DE 65 ANS ET PLUS (2011)



FEMME
20 852 $

HOMME
25 044 $

6 Répartition de la population de 65 ans et plus sur le territoire



LÉGENDE
% D'AÎNÉS/POPULATION DU SECTEUR DE RECENSEMENT (2011)

- 0-9 %
- 10-19 %
- 20-29 %
- 30 % ET +

7 Personne aînée : citoyen à part entière

Personne aînée, âge d'or, retraité, 3e âge, grand-mère et grand-père sont autant de termes utilisés pour tenter d'identifier et de regrouper les aînés sous un même chapeau. Cependant, il suffit de poser la question aux aînés eux-mêmes pour comprendre qu'ils sont animés par une grande diversité d'expériences de vie, de savoir et de besoins. Si l'âge en soi guide certaines définitions à des fins administratives (ex. : tarification), nous constatons qu'il s'agit davantage d'un ensemble d'étapes marquées par des changements en ce qui concerne leur santé, leurs relations au travail (la retraite), leurs rôles familiaux (grands-parents, proche aidant) et leur implication sociale.

Les personnes aînées ont une grande variété de compétences et de connaissances à partager, de même que du temps à consacrer à leur collectivité dans divers domaines. Nous n'avons qu'à regarder autour de nous pour constater que les personnes aînées ne vieillissent pas tous dans les mêmes conditions. Plusieurs resteront autonomes et actifs plus longtemps au sein de la communauté, de leur réseau social et de leur famille, alors que d'autres, plus vulnérables, auront besoin d'être accompagnés et soutenus pour traverser la vieillesse moins seuls et dans la dignité.

Alors, si vous désirez vraiment connaître les aînés, posez-leur des questions et écoutez-les, vous serez surpris par la richesse de leur réponse.

8 Valeurs

ÊTRE

RESPECTUEUX
c'est accepter la différence et s'assurer que l'âgisme ne fait pas partie de nos comportements.

FIER
d'appartenir, c'est s'identifier à sa communauté.

RESPONSABLE
c'est permettre aux citoyens, peu importe leurs conditions, de prendre un rôle proactif dans la communauté, un rôle qui les amène à s'informer et à s'exprimer.

SOLIDAIRE
c'est créer des rapports d'entraide et de soutien réciproques tout en portant une attention particulière aux plus vulnérables.

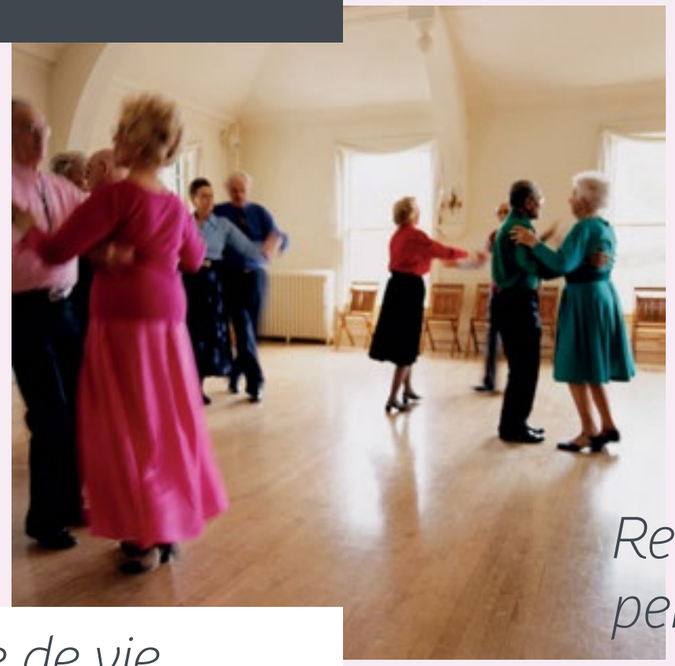
AUTONOME
c'est offrir la possibilité à chacun de participer à la vie collective et de vieillir dans la dignité.

ENGAGÉ
c'est faire en sorte que nos actions s'inscrivent dans un projet collectif où la contribution de chacun devient une richesse pour la communauté.

9 Orientations

Agir ensemble

Travailler en partenariat et en concertation avec les acteurs du milieu pour permettre une approche transversale en toute synergie avec les autres politiques et programmes communautaires.



Améliorer le cadre de vie

Créer un milieu de vie universellement accessible : des espaces extérieurs aux infrastructures, en passant par les modes de transport et les commerces et services.

Favoriser la participation

Mettre en place un environnement et des conditions permettant aux aînés de demeurer actifs et de contribuer au développement de leur communauté.

Faciliter l'accès à l'information

Concevoir des outils communicationnels adaptés à la réalité des aînés et soutenir leur participation active dans la communauté.

Reconnaître la diversité des personnes aînées

Considérer la divergence des besoins et des préoccupations des aînés et comprendre leurs différences quant à leur condition de vie, leur état de santé, leur situation économique et leur âge.

10 Champs d'intervention

La Ville de Drummondville s'engage, dans le respect de ses compétences, à mettre en application un plan d'action qui encadrera ses interventions auprès des aînés. Il a été conçu en fonction de cinq (5) champs d'intervention primaires.

1 Milieu de vie

2 Déplacements

3 Participation & mode de vie physiquement actif

4 Interaction

5 Vie communautaire & service de santé

Champs d'intervention 1

Milieu de vie

Espaces extérieurs & habitation

Objectifs

- Assurer un accès universel aux bâtiments et aux espaces publics municipaux;
- Contribuer à l'amélioration de l'accessibilité aux commerces et aux restaurants;
- Favoriser l'implantation de formules d'habitation accessibles et mieux adaptées aux besoins des aînés.

ACTIONS À RÉALISER

1	Poursuivre les travaux visant à améliorer de l'accessibilité aux bâtiments et aux espaces publics municipaux lors de la construction ou des rénovations.
2	Réaliser des activités interactives avec des aînés sur le thème de l'accessibilité afin d'identifier les principaux obstacles rencontrés et les besoins en matière d'infrastructures et de services.
3	Offrir un service de soutien technique aux promoteurs et aux commerçants qui souhaitent améliorer l'accessibilité physique de leur commerce.
4	Mettre en place un comité dont le mandat serait d'identifier les lacunes et de proposer des solutions pour répondre aux besoins des aînés en matière d'habitation.
5	Identifier les obstacles vécus lors des démarches et du dépôt d'un projet de maison intergénérationnelle et réviser la réglementation au besoin.

« J'aime ma maison et mon quartier. Je connais mes voisins depuis longtemps. Je veux rester là plus longtemps possible, tant que ma santé me le permettra. »

« Ce qui m'inquiète, c'est ce qui arrivera quand je ne pourrai plus vivre dans mon logement. Où est-ce que je vais aller vivre? Est-ce que j'aurai les moyens de payer pour la résidence et tous les services nécessaires, étant donné mon faible revenu et le décès de mon mari? »

« Il y a beaucoup de parcs dans la ville et il y a plein d'activités d'animation. C'est agréable et l'on s'y sent en sécurité, surtout depuis qu'il y a des patrouilleurs en soirée. »

« La Ville de Drummondville fait de nombreuses améliorations en ce qui concerne l'accessibilité. Les commerces sont trop souvent mal adaptés aux besoins des personnes ayant des pertes d'autonomie. Par exemple, les portes sont trop lourdes, l'accessibilité en fauteuil roulant est difficile, il manque de bancs, etc. »

Champs d'intervention 2 **Transport actif**

Déplacements

Objectifs

- Encourager une cohabitation harmonieuse entre les différents usagers des pistes cyclables (marche, vélo, aide à la mobilité motorisée);
- Favoriser l'accessibilité aux trottoirs par un entretien adéquat (déneigement et déglaçage) ainsi qu'un aménagement conforme aux principes d'accessibilité universelle;
- Améliorer la sécurité des piétons aux intersections;
- Bonifier l'accessibilité et l'aménagement des parcours de marche fréquemment empruntés par les aînés;
- Faciliter l'accès et encourager l'utilisation du transport en commun pour les aînés.

ACTIONS À RÉALISER

1	Poursuivre et intensifier la campagne Courtoisie. • Intégrer un nouveau volet pour les cyclistes; • Cibler les endroits sensibles pour la diffusion
2	Planifier et aménager un parcours de marche sécuritaire et accessible au centre-ville, et ce, en toute saison. Inclure un sentier de marche dans un parc.
3	Cibler et mettre en place des aménagements facilitant la marche et le passage de certaines intersections.
4	Évaluer les possibilités de déplacer la portion de la piste cyclable qui traverse le parc Sainte-Thérèse.
5	Organiser une tournée d'information sur l'utilisation du transport en commun (dans les résidences et les groupes sociaux d'aînés).
6	Diffuser la nouvelle règlementation pour les aides à mobilité motorisée (AMM) en vigueur depuis le 1er juin 2015 (projet pilote du ministère des Transports du Québec).

« Nous marchons beaucoup et nous faisons du vélo. La campagne Courtoisie a porté ses fruits, on se sent plus respecté par les automobilistes. Il reste toutefois des efforts à faire, par exemple : certains coins de rue achalandés sont difficiles à traverser, certains cyclistes circulent sur les trottoirs, des utilisateurs de quadriporteurs ont parfois des comportements dangereux… »

« Tant que je peux conduire mon auto, je suis libre d'aller où je veux. Quand je n'aurai plus de permis de conduire, ce ne sera pas facile. Il faudra probablement que j'utilise le transport en commun. Mais je ne sais pas trop comment ça fonctionne, surtout pour le taxibus. »

Champs d'intervention 3

Activités physiques & récréatives

Participation & mode de vie physiquement actif

Objectifs

- Faciliter l'accessibilité des groupes de personnes aînées aux plateaux d'activités;
- Améliorer l'aménagement et l'entretien des plateaux d'activités destinés aux personnes aînées;
- Faciliter l'accès aux services de la bibliothèque pour les personnes aînées;
- Soutenir les initiatives du milieu dans le développement d'activités culturelles, de loisirs et populaires.

ACTIONS À RÉALISER

1	Assurer l'ouverture, la surveillance et l'entretien réguliers des plateaux extérieurs et des chalets fréquentés par les personnes aînées.
2	Développer et réaliser un projet d'intégration auprès des femmes aînées immigrantes.
3	Étendre les services de la bibliothèque (prêt de documents), hors les murs, pour les personnes aînées.
4	Réaliser des projets de médiation culturelle *par* et *pour* les personnes aînées.

5	Démarrer un programme d'initiation à l'activité physique adapté aux besoins des personnes aînées afin de leur faire découvrir les plateaux et les activités offertes.

« Quand on veut bouger et se divertir, il y a plein d'occasions de participer aux nombreuses activités et de s'y impliquer. C'est encore mieux quand les activités sont adaptées à nos besoins, surtout pour l'activité physique, car on peut y aller à notre rythme. »

« Il y a des aînés qui ne sortent jamais et qui reçoivent peu de visite. Il faudrait peut-être les accompagner afin qu'ils puissent se divertir un peu et rencontrer des gens. »

« Marcher me garde en forme. C'est plus facile quand les trottoirs sont droits et bien entretenus. En hiver, il serait aussi agréable de marcher dans un parc. Plusieurs bancs ont été ajoutés un peu partout afin que l'on puisse prendre des pauses, il faut continuer dans ce sens. »

Champs d'intervention 4

Interaction

Information, respect & accueil

Objectifs

- Promouvoir les activités et les services de la Ville auprès des personnes aînées;
- Faciliter l'accès à l'information pour les personnes aînées;
- Encourager les occasions d'échanges entre les générations;
- Contribuer à la recherche pour l'amélioration des conditions de vie des personnes aînées.

ACTIONS À RÉALISER

1	Concevoir et actualiser une section MADA sur le site Web de la Ville de Drummondville.
2	Dresser la liste des parcs et des équipements, puis en assurer la diffusion par le biais des différents outils de communication de la Ville de Drummondville.
3	Réaliser un bottin des ressources destiné aux aînés.
4	Poursuivre l'application des règles d'accessibilité aux écrits dans les outils de communication de la Ville de Drummondville.
5	Publier plus régulièrement la rubrique MADA dans le bulletin municipal.

6	Mettre en place des lieux de rencontre formels pour faciliter les échanges entre les personnes aînées et la Ville.
7	Collaborer à différents projets de recherche pour l'amélioration des conditions de vie des personnes aînées.

« Il y a beaucoup d'information, quand on fouille, on finit par trouver. Mais aussi, il ne faut pas oublier que ce n'est pas tout le monde qui sait se servir d'un ordinateur. »

« Parfois, c'est écrit trop petit ou encore, les démarches sont compliquées. Certains ont besoin d'aide pour faire des demandes, par exemple, auprès du gouvernement. »

« Les activités intergénérationnelles sont toujours appréciées. Il y a plein de jeunes et les côtoyer est toujours agréable. Quand ils sentent qu'on les respecte et qu'on s'intéresse à eux, ils sont serviables et courtois. »

« Dans les commerces, nous apprécions être vouvoyés et que le personnel soit patient, si l'on prend un peu plus de temps aux caisses, par exemple. »

Champs d'intervention 5

Vie communautaire et services de santé

Objectifs

- Contribuer au dynamisme du milieu communautaire;
- Promouvoir et valoriser le bénévolat;
- Faciliter l'accessibilité aux services de santé pour les aînés.

ACTIONS À RÉALISER

1	Collaborer aux différents évènements dédiés aux personnes aînées (ex. Journée internationale des aînés).
2	Assurer une participation active de la Ville de Drummondville à la Table de concertation pour les personnes aînées de la MRC de Drummond.
3	Poursuivre la formation sur la gouvernance auprès des associations de personnes aînées.
4	Maintenir la collaboration aux activités réalisées par *le travailleur de milieu* du Centre d'action bénévole Drummond.
5	Jouer un rôle de vigie et faire les représentations nécessaires afin de s'assurer que le déploiement des services offerts par le nouveau CIUSSS MCQ répond aux besoins des personnes aînées de notre milieu.

« Il y a beaucoup de services et d'activités pour aider les personnes aînées, mais l'on ne les connaît pas toujours ou on ne sait pas où s'adresser. »

« Nous apprécions beaucoup la démarche MADA ainsi que les activités et services qui ont été développés en concertation avec le milieu. »

« Nous aimons être consultés sur nos besoins et exprimer nos idées. Nous avons apprécié la présence de notre conseiller municipal. Il serait important de nous informer sur les retombées des groupes de discussion. »

DRUMMONDville

Capitale du développement