

RÉSULTATS DU PROJET


DRUMMONDville
Capitale du développement



PROJET PILOTE

**COLLECTE
INTELLIGENTE**


DRUMMONDville
Capitale du développement

ÉVOLUTION DES PERFORMANCES

Collecte des matières organiques dans les ICI

7 817

2018

Implantation des bacs bruns dans les écoles, garderies, OSBL

6 151

2016

Implantation des bacs bruns (10 logements et plus)

5 647

2014

5 013

2012

2013

5 421

2015

6 169

2017

7 114

Collecte des ordures toutes les 3 semaines

2011

3 828

Implantation des bacs bruns (1 à 9 logements)



+15,7 %

EN 2017

MATIÈRES RÉSIDUELLES



TONNAGE COMPOST

ÉVOLUTION DES PERFORMANCES

7 409

2011

7 139

2013

6 656

2015

7 073

2017

2012

6 849

2014

6 582

2016

6 724

2018

7 199

Collecte des ordures
toutes les 3 semaines

Collecte des matières
recyclables dans les ICI



+5,2 %
EN 2017

MATIÈRES RÉSIDUELLES



TONNAGE RECYCLAGE

ÉVOLUTION DES PERFORMANCES

19 728

2011

18 257

2013

17 875

2015

15 118

2017

2012

17 855

2014

17 952

2016

17 708

2018

15 696

Collecte des ordures
toutes les 3 semaines

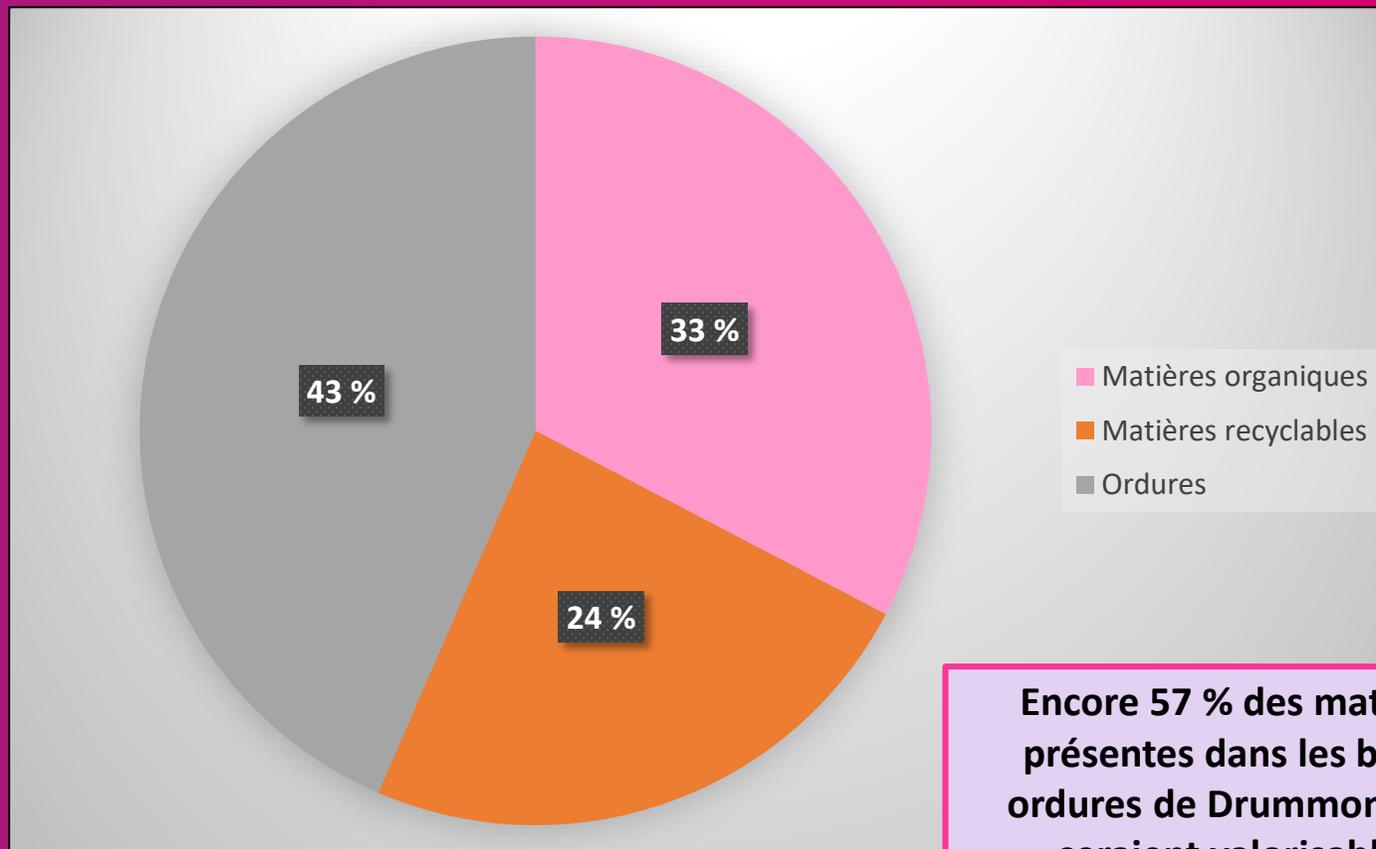
-14,6%
EN 2017

MATIÈRES RÉSIDUELLES



TONNAGE ORDURES

Composition des ordures À Drummondville en 2017



Encore 57 % des matières présentes dans les bacs à ordures de Drummondville seraient valorisables.



PROJET PILOTE
COLLECTE INTELLIGENTE

Résumé du projet

1^{er} juillet 2018 au 30 juin 2019

Secteur pilote

707 unités d'occupation

Collecte hebdomadaire des ordures

VS

Secteur témoin

716 unités d'occupation

Collecte des ordures toutes les 3 semaines

Installation de puces RFID sur les trois types de bacs

Les citoyens du secteur pilote étaient incités à mettre leur bac à ordures à la rue seulement lorsque plein ou lorsque nécessaire

Incitatif financier via un tirage selon le nombre de levées



PROJET PILOTE
COLLECTE INTELLIGENTE

Objectifs principaux

COMPARER les performances de la collecte actuelle (**ordures toutes les 3 semaines**) avec la performance associée à une **collecte intelligente avec tarification incitative** (utilisateur-payeur)



TESTER les technologies (efficacité et applicabilité)



COMMUNIQUER les bonnes pratiques GMR aux résidents et les impliquer



PROJET PILOTE
COLLECTE INTELLIGENTE

DRUMMONDville
Capitale du développement

Tonnages pilote vs témoin

 14 % ordures

 15 % organique

 4 % recyclage

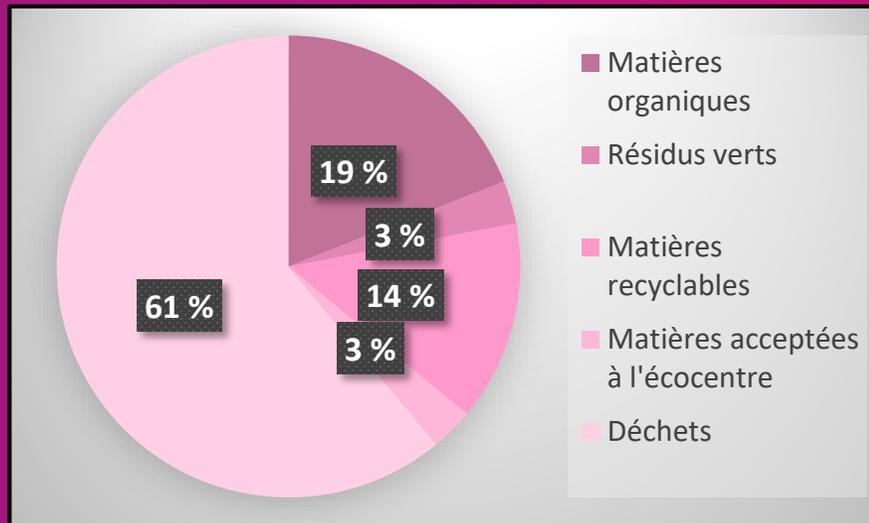
63 %	Taux de valorisation TÉMOIN	58 %	Taux de valorisation PILOTE
------	--------------------------------	------	--------------------------------



PROJET PILOTE
**COLLECTE
INTELLIGENTE**

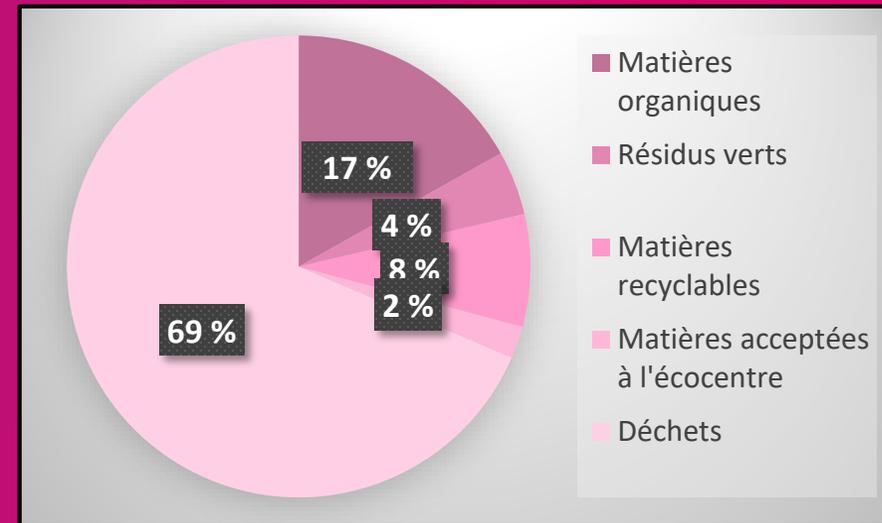
Composition des ordures

Secteur pilote



Encore **39 %** des matières présentes dans les bacs à ordures du **secteur pilote** seraient valorisables.

Secteur témoin

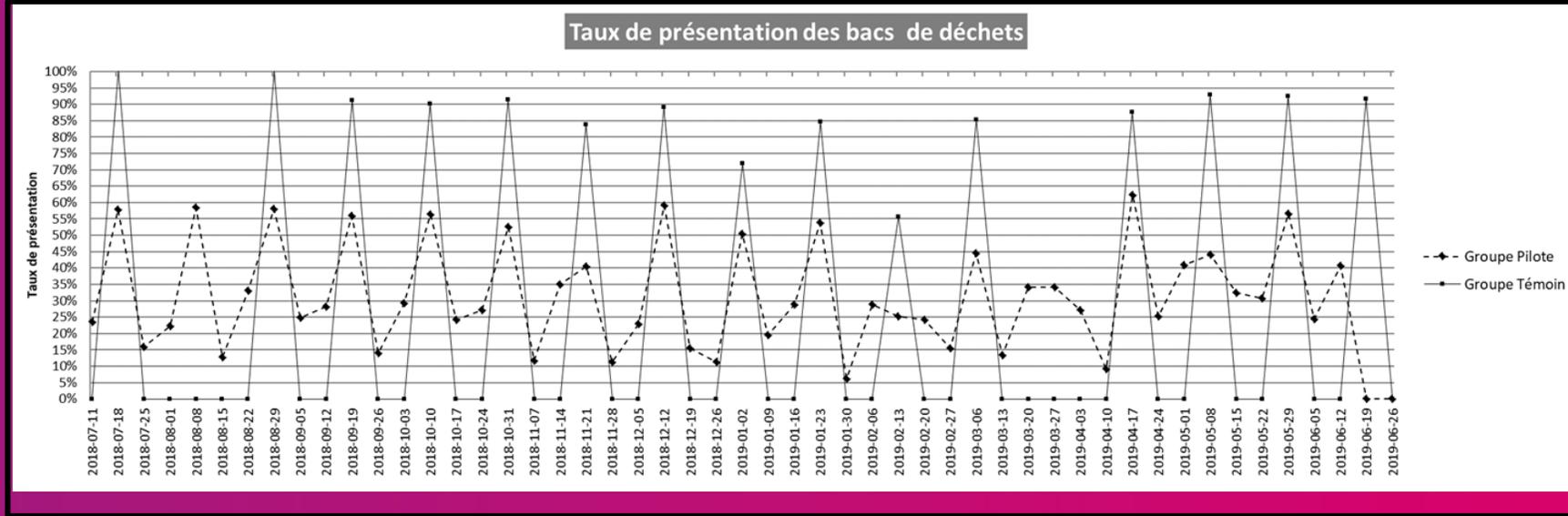


Encore **28 %** des matières présentes dans les bacs à ordures du **secteur témoin** seraient valorisables.



PROJET PILOTE
**COLLECTE
INTELLIGENTE**

Taux de présentation des bacs à ordures



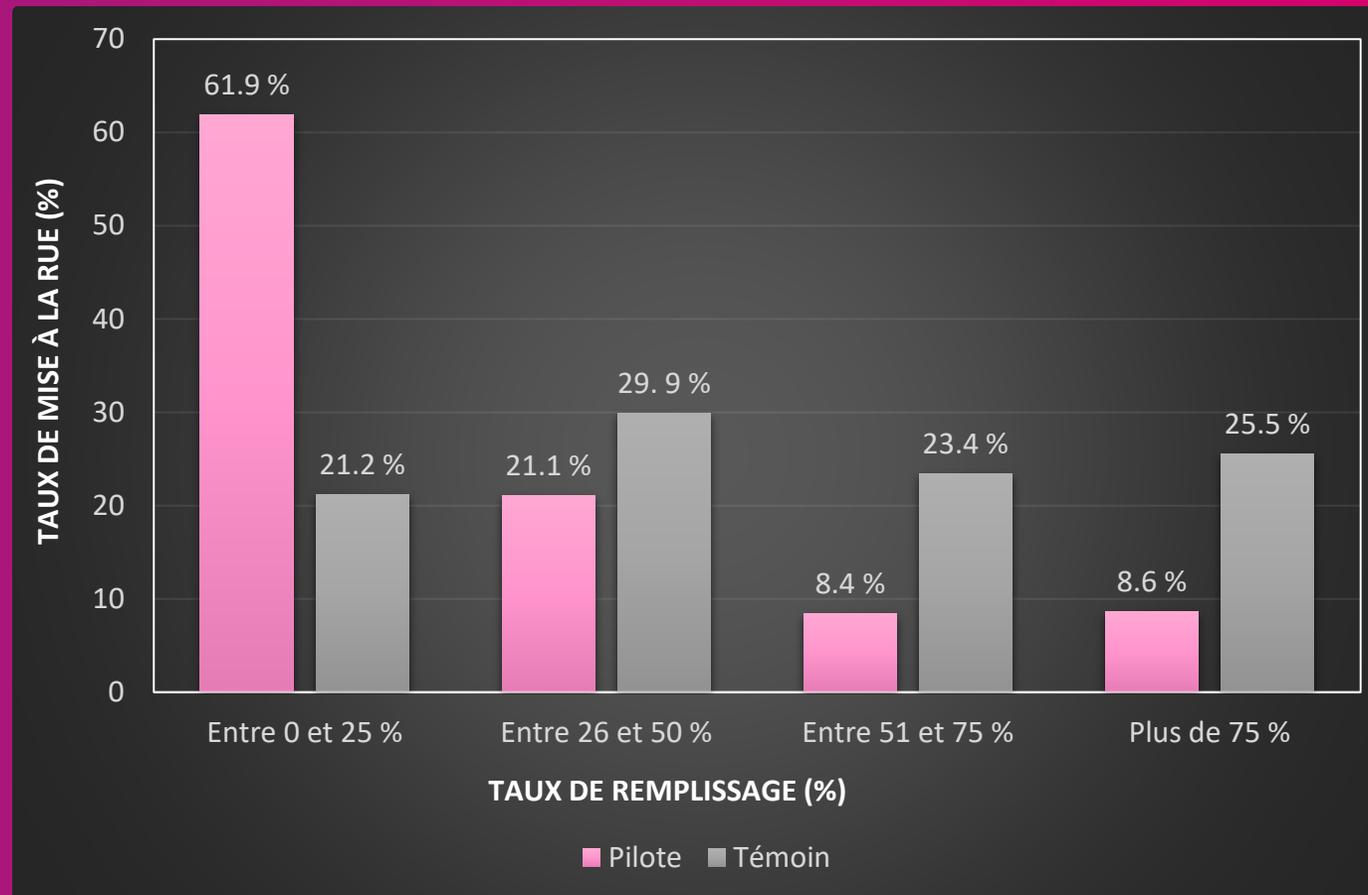
Taux de présentation des bacs	
Pilote	Témoin
Moyenne de 32 % de présentation des bacs chaque semaine.	Moyenne de 87 % de présentation des bacs toutes les 3 semaines.

Mise à la rue des bacs à ordures	
Nombre de levées	Représentation en pourcentage (%)
9 et -	28 %
10 et 13	17 %
14 et 16	14 %
17 et +	41 %



PROJET PILOTE
COLLECTE INTELLIGENTE

Taux de remplissage des bacs à ordures



PROJET PILOTE
**COLLECTE
INTELLIGENTE**

Communications

2018



2019



PROJET PILOTE
COLLECTE INTELLIGENTE

Défis

Installation et
assignation des puces

Suivi rigoureux des
anomalies dans le
système

Bris des camions =
données incomplètes

Difficulté d'application
dans certains types
d'immeubles
(multilogements, ICI,
immeubles mixtes)

Nécessite des
communications en
continu pour éviter la
baisse de performance

La problématique des
bacs mal vidés amène
un plus grand
mécontentement



PROJET PILOTE
**COLLECTE
INTELLIGENTE**

Constats

La flexibilité de la collecte intelligente est appréciée

La récompense fut appréciée, mais modérément

(52 % beaucoup et 34 % un peu)

Les citoyens ayant un intérêt marqué pour l'environnement participent de façon exceptionnelle au projet

Les citoyens n'ayant pas d'intérêt ne font qu'utiliser la flexibilité du service à leur avantage

Le projet de collecte intelligente fut très apprécié par les citoyens



PROJET PILOTE
COLLECTE INTELLIGENTE

Conclusion



La **performance environnementale** (tonnages) de la collecte toutes les 3 semaines est meilleure que celle du projet pilote.



La **consommation en carburant** est environ deux fois plus grande dans le secteur pilote.



Une collecte intelligente avec tarification incitative nécessite des **communications soutenues** pour bien assimiler le principe d'utilisateur-payeur.

Des améliorations au scénario actuel de collecte des ordures toutes les trois semaines peuvent encore être apportées, puisque :

- Encore 30 % des matières présentes dans les bacs à ordures sont valorisables.
- Plus de la moitié des bacs à déchets sont mis à la rue alors qu'ils sont remplis à moins de la moitié.

Somme toute, le projet pilote de collecte intelligente à Drummondville fut une réussite!



PROJET PILOTE
COLLECTE INTELLIGENTE

Mai 2018

Publipostage du guide d'information pour le secteur pilote



Juin 2018

Installation et assignation des puces RFID sur les bacs roulants des secteurs pilote et témoin



20 juin 2018

Soirée d'information pour les résidents du secteur pilote



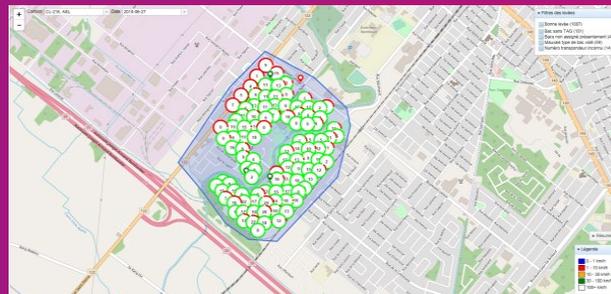


Scanneur, cellulaire et puces RFID

Matériel mis à la disposition des patrouilleurs pour l'assignation des puces électroniques

▼ Filtres des levées

- Bonne levée (1007)
- Bac sans TAG (101)
- Bac non assigné présentement (4)
- Mauvais type de bac vidé (59)
- Numéro transpondeur inconnu (14)



Linkb - A quick and safe way to > http://drummondville.lateral... > lnh - Recherche Google > +

drummondville.lateralinnovations.com/Nancy/report/CollectionReport

Lateral INNOVATIONS INNOVASUITE™

▼ InnovaTrac®

▼ Rapports

- Collecte
- Collecte (Originale)
- Recherche adresses
- Hebdomadaire
- Collecte Individuelle
- Exceptions
- Stats Camions
- Options avancées

▼ InnovaDel®

▼ InnovaMap®

▼ Gestion

▼ Compte

▼ Aide

▼ Recherche

Intervalle de dates: du [] au [] Dates spécifiques: []

Sélection des villes :	1 / 1	Modifier	Sélection de type de clients :	18 / 18	Modifier
Sélection des secteurs :	2 / 2	Modifier	Sélection des clients :	1333 / 1333	Modifier
Sélection des rues :	44 / 44	Modifier			
Sélection des contenants :	3964 / 3964	Modifier	Sélection des types de contenants :	3 / 3	Modifier
Sélection des camions :	2 / 2	Modifier	Sélection des opérateurs :	2 / 2	Modifier
Sélection des exceptions :	19 / 19	Modifier	Inclure les bonnes levées		
Client ayant	Tous	0	Inclure les levées de 0 Kg dans les rapports		

Générer

Application Web de Latéral Innovations
Suivi des données de levée



PROJET PILOTE
COLLECTE INTELLIGENTE

DRUMMONDville
Capitale du développement