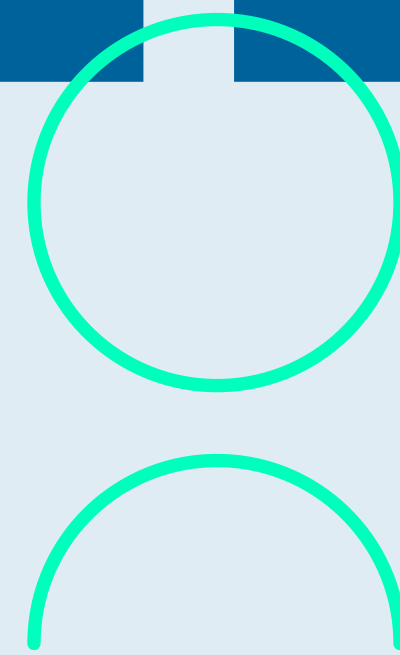
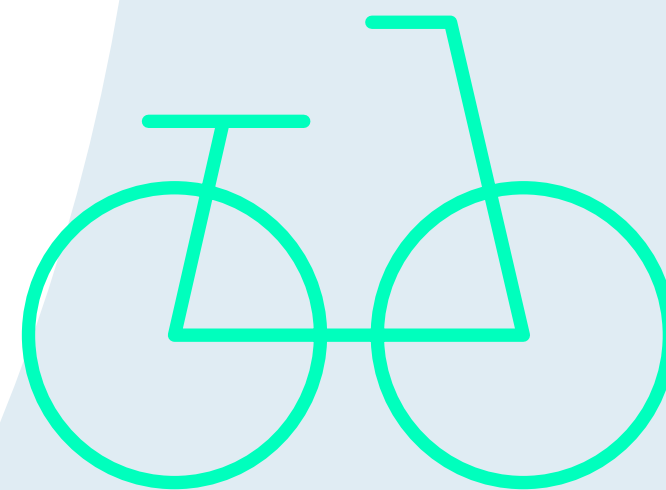


# RAPPORT ANNUEL DU DIRECTEUR GÉNÉRAL **2019**

# DRUM MOND VILLE



# TABLE DES MATIÈRES

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL..... 3

COMITÉ DE DIRECTION ..... 5

VISION ..... 6

MISSION ..... 6

VALEURS..... 7

CADRE STRATÉGIQUE..... 7

ÉTAT D'AVANCEMENT DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2017-2022 (INDICATEURS) ..... 8

TABLEAU DE BORD DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2017-2022 ..... 16

ORGANIGRAMME..... 17

SERVICES

MODULE DES AFFAIRES JURIDIQUES

DIVISION DU CONTENTIEUX ..... 19

DIVISION DU COUR MUNICIPALE ..... 22

DIVISION DU GREFFE ..... 25

MODULE DES SERVICES À LA VIE CITOYENNE

VIE CITOYENNE ..... 29

SERVICE DES ARTS, CULTURE ET BIBLIOTHÈQUE..... 32

SERVICE DES LOISIRS ET VIE COMMUNAUTAIRE ..... 35

SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE ET SÉCURITÉ CIVILE ..... 38

SERVICE DU CAPITAL HUMAIN..... 41

SERVICE DES COMMUNICATIONS ..... 44

SERVICE DU DÉVELOPPEMENT ET RELATIONS AVEC LE MILIEU..... 48

SERVICE DES FINANCES ..... 50

DIRECTION DE L'INGÉNIERIE ET DE L'ENVIRONNEMENT ..... 54

SERVICE DE L'ENVIRONNEMENT..... 57

SERVICE DES TRAVAUX PUBLICS ..... 60

SERVICE DE L'URBANISME ..... 63

Ce rapport a été publié par la Ville de Drummondville en juin 2020.

**Coordination :** Service des communications

**Contenu :** Direction générale et services municipaux



# UNE ORGANISATION EXCEPTIONNELLE QUI MAINTIENT LE CAP

**FRANCIS  
ADAM**

DIRECTEUR GÉNÉRAL

C'est avec beaucoup de fierté que je vous dépose mon rapport annuel 2019, rapport annuel qui présente et représente la somme de la planification, du travail et des résultats de notre organisation. Je n'ai aucunement la prétention de prendre le crédit du contenu que vous retrouvez dans ce rapport. Mon rôle consiste essentiellement à diriger une organisation exceptionnelle et à m'assurer de garder le cap fixé par le conseil municipal. Comme vous pourrez le constater, l'année 2019 nous a permis de mettre en œuvre plusieurs projets et dossiers en adéquation, entre autres, avec les orientations et actions de la Planification stratégique 2017-2022 de la Ville de Drummondville, ainsi qu'avec sa mission, ses valeurs et son cadre stratégique, ayant comme engagement d'inculquer les dimensions du développement durable à sa culture organisationnelle.

Plusieurs dossiers et projets structurants ont été livrés par nos différents services municipaux en 2019, et certains ont connu un succès notable auprès des citoyens dès leur inauguration.

À titre d'exemple, soulignons, la promenade Rivia ainsi que le *skate plaza* du parc Gérard-Perron, aménagé dans le cadre des travaux réalisés en marge de la revitalisation urbaine intégrée du quartier Saint-Joseph. De plus, plusieurs politiques et plans d'action lancés en 2019 par la Ville viennent offrir de précieux outils d'encadrement et de planification à nos actions municipales. Je tiens à souligner ici le Plan de mobilité durable 2020-2040, la Politique culturelle, la Politique de données ouvertes, le développement d'une Stratégie municipale en matière d'immigration ainsi que la mise à jour du Plan municipal de sécurité civile.

De plus, en ce qui concerne les grands événements sportifs, nous avons eu l'honneur et le plaisir d'accueillir, en juin 2019, la Boucle du Grand Défi Pierre-Lavoie. Ce fût un événement exigeant à organiser pour nos services municipaux, mais les résultats furent vraiment à la hauteur de nos attentes. En effet, plus de 5000 cyclistes ont pris le départ de ce beau rassemblement pour faire une boucle de 135 km. Nous avons également mené en 2019 une démarche pour obtenir les Jeux du Québec à l'été 2022, démarche qui n'a cependant pas donné les fruits escomptés. Je ne pourrais néanmoins passer sous silence le travail colossal qui a été accompli par notre organisation lors de l'élaboration de notre cahier de candidature et la mobilisation exceptionnelle de nos partenaires et de la population, tout comme l'appui de nos deux supers présidente et président honoraires dans cette démarche, Maryse Turcotte et Hugo Houle. Je tiens à tous vous remercier du fond du cœur pour votre contribution exceptionnelle dans cette aventure. D'une manière ou d'une autre, nous en sortons grandis, collectivement.

## **Certification Entreprise en santé**

Grâce au travail soutenu de l'équipe affectée au projet de « Prévention, promotion et pratiques organisationnelles favorables à la santé en milieu de travail », la Ville de Drummondville a aussi obtenu, en 2019, la certification « Entreprise en santé ». Nous sommes la troisième ville au Québec à obtenir cette certification, et la troisième organisation au Centre-du-Québec. Avec cette certification, nous démontrons notre engagement à faire la promotion des saines habitudes de vie auprès de notre personnel et à nous assurer qu'il puisse s'épanouir dans un environnement de travail adapté. Dans le cadre de cette démarche, la Ville de Drummondville a d'ailleurs reçu, lors de la 11<sup>e</sup> édition des Prix Distinction du Groupe Entreprises en santé, le 1<sup>er</sup> prix dans la catégorie « Entreprises certifiées – Grande entreprise ».



De belles initiatives ont également cheminé dans nos services tout au long de l'année 2019. J'attire votre attention sur les efforts que le Service de l'environnement a déployés pour l'optimisation de la gestion des matières résiduelles par des campagnes de sensibilisation ciblées, des tournées dans les écoles et la mise en place de nouvelles initiatives, comme le service de collecte des matières organiques dans les ICI (industries-commerces-institutions). L'inlassable travail déployé à ce sujet, année après année, nous permet d'obtenir des résultats enviables : nous atteignons maintenant un taux de mise en valeur de près de 56 % de nos matières résiduelles, du jamais vu. Autre exemple, le Service des travaux publics qui, à travers ses opérations courantes, a su mettre en œuvre différentes initiatives fort intéressantes en 2019, comme la mise en place de vergers urbains et le projet « Plante qui nourrit », consistant à cultiver des fruits et légumes au sein de nos espaces verts, parcs et aménagements paysagers pour en faire bénéficier la communauté.

Évidemment, en plus de tous ces beaux projets qui amènent certains services municipaux sous les projecteurs, il y en a d'autres qui travaillent fort dans l'ombre pour les épauler. Je tiens donc à souligner ici le travail colossal accompli en arrière-scène par des équipes comme le capital humain, les communications, les finances, l'informatique, l'approvisionnement ainsi que le greffe et les affaires juridiques. Ces services, qui ne reçoivent que rarement du crédit pour la réalisation des projets et la livraison des services à la population, sont toujours là, mobilisés pour soutenir leurs collègues et l'organisation.

Un autre aspect que je tiens à souligner est le travail rigoureux de nos services municipaux qui sont toujours à l'affût des opportunités de financement en lien avec différents programmes de subventions gouvernementaux. La qualité et la rigueur de nos demandes d'aide financière auprès de différents ministères se sont traduites par un total de près de 15 millions \$ de subventions confirmées en 2019, répartis dans une quinzaine de projets.

### Réorganisation administrative

Comme indiqué dans le rapport annuel 2018, nous étions à ce moment en mode observation et analyse quant à notre structure organisationnelle afin de nous assurer qu'elle soit bien alignée sur les objectifs organisationnels et les défis qui nous attendent. L'année 2019 a vu l'aboutissement de cette réflexion quand la Ville a adopté, à l'automne, une nouvelle structure administrative nous procurant davantage d'efficacité et d'agilité. En résumé, cette nouvelle structure est moins verticale, ce qui rend plus efficace la communication entre la Direction générale et les services municipaux de première ligne. Nous y avons aussi intégré un nouveau service, soit le Service du développement et des relations avec le milieu. L'objectif de celui-ci est de transformer notre structure organisationnelle très « fonctionnelle » vers une structure plus agile, nous permettant ainsi d'adresser des projets et des dossiers qui touchent plusieurs services de façon efficace et structurée. Par exemple, soulignons que le projet d'uniformisation et de centralisation des services aux citoyens relève maintenant de ce nouveau service, de même que l'élaboration de la Politique de participation publique et l'accompagnement de nos différents services dans les démarches de consultation citoyenne.

### Planification stratégique 2017-2022

Encore cette année, vous trouverez dans le présent rapport un bilan des réalisations 2019 de chacun des services municipaux ainsi que les principaux projets et dossiers pour l'année 2020. Vous y retrouverez aussi différents indicateurs de gestion ainsi que l'état d'avancement de la Planification stratégique 2017-2022 de la Ville de Drummondville.

Pour le mot de la fin, je dois vous souligner qu'au moment d'écrire ces lignes, notre organisation, comme tout le reste de la planète, fait face à une crise sanitaire sans précédent. Présentement, l'histoire s'écrit chaque jour. Dans ces circonstances, notre organisation et l'ensemble de notre personnel et les membres du conseil municipal doivent faire preuve d'imagination, d'agilité et de résilience pour naviguer à travers cette situation en soutenant la population et notre communauté du mieux que nous le pouvons. Je vous laisse donc sur cette citation de Bob Marley, inspirante en cette période de crise :

**« Tu ne sais jamais à quel point tu es fort, jusqu'au jour où être fort reste la seule option ».**

Ça va bien aller,



**Francis Adam**  
Directeur général  
Ville de Drummondville



# COMITÉ DE DIRECTION



**Francis Adam**  
DIRECTEUR GÉNÉRAL



**Benoît Carignan**  
TRÉSORIER ET DIRECTEUR  
DU SERVICE DES FINANCES



**Mélanie Ouellet**  
GREFFIÈRE



**Claude Proulx**  
DIRECTEUR GÉNÉRAL ADJOINT  
AFFAIRES JURIDIQUES



**Marc St-Germain**  
DIRECTEUR DU SERVICE  
DU CAPITAL HUMAIN



**Steven F. Watkins**  
DIRECTEUR GÉNÉRAL ADJOINT  
SERVICES À LA VIE CITOYENNE

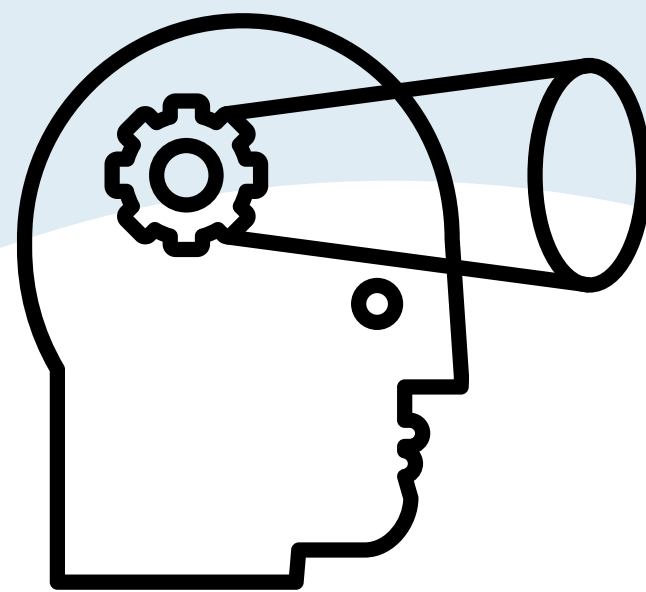






## MISSION

Répondre de manière efficace, innovante et responsable aux besoins, aux attentes et aux aspirations de la population afin de bâtir une collectivité où tous peuvent s'épanouir.



## VISION

Une vision d'avenir claire reposant sur trois piliers puissants d'un développement adapté aux besoins, aux attentes et aux aspirations des Drummondvillois.

## EXPÉRIENCE CITOYEN

Une ville reconnue pour l'excellence de son service aux citoyens laissant une impression positive durable et offrant une expérience distinctive.

## VILLE INTELLIGENTE

Une ville ouverte, branchée et innovante se démarquant par son esprit de collaboration et par la participation active de ses citoyens. Une ville tournée vers les technologies de l'information et de la communication (TIC) pour améliorer, une fois de plus, la qualité de vie offerte aux citoyens, faire croître son économie et optimiser sa performance organisationnelle.

## GESTION DES INFRASTRUCTURES ET DU TERRITOIRE

Une ville se souciant d'un aménagement de son territoire optimal et durable. Une ville se préoccupant de la gestion de ses infrastructures, et ce, en tenant compte des principes d'efficacité et de coûts acceptables. Une ville priorisant les meilleures pratiques dans le but d'augmenter son efficacité en regard des aspects du développement durable.



# VALEURS DE L'ORGANISATION

## INTÉGRITÉ

Pratiques de gestion favorisant un fort sens éthique et une transparence irréprochable.

## RESPECT

Actions réalisées dans le respect des sphères sociales, économiques et environnementales.

## OUVERTURE

Décisions prises avec un souci d'inclusion et d'accessibilité.

## ÉQUITÉ

Approche intégrée et objective s'appuyant sur l'attribution judicieuse des ressources.

# CADRE STRATÉGIQUE

La Ville de Drummondville prend l'engagement d'inculquer les dimensions du développement durable à sa culture organisationnelle en les intégrant au cœur de sa vision d'avenir. Les perspectives du développement durable deviennent un impératif à l'atteinte des objectifs de saine gestion.

## PROGRÈS SOCIAL

Un bien-être des citoyens, une équité intra et intergénérationnelle de même qu'une solidarité sociale.

## PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

Un souci pour la protection de l'environnement, partie intégrante du processus de développement.

## CROISSANCE ÉCONOMIQUE

Une économie performante, porteuse d'innovation, opportune au progrès social et respectueuse de l'environnement.



# **ÉTAT D'AVANCEMENT DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2017-2022**

La Planification stratégique 2017-2022 de la Ville de Drummondville comporte 17 orientations stratégiques réparties entre les trois piliers de sa vision d'avenir et les trois perspectives du développement durable. De ces 17 orientations stratégiques découle un plan de 52 actions à réaliser entre 2017 et 2022, en toute synergie avec la mission et les valeurs établies.

# Expérience citoyen

| ORIENTATIONS STRATÉGIQUES                                                                                            |                                                                                                                                                                                                          | Non débutée | En planification | En réalisation | Complétée | Finalisation projetée |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|----------------|-----------|-----------------------|
| <b>1 Déterminer l'expérience citoyen attendue et mobiliser le personnel de l'organisation vers sa mise en œuvre.</b> |                                                                                                                                                                                                          |             |                  |                |           |                       |
| 1.1                                                                                                                  | Définir la structure et les responsabilités d'un modèle de centralisation du service aux citoyens et l'implanter dans l'organisation (guichet unique).                                                   |             |                  |                |           | DÉC. 2020             |
| <b>2 Reconnaître l'engagement des citoyens qui contribuent positivement au développement de notre ville.</b>         |                                                                                                                                                                                                          |             |                  |                |           |                       |
| 2.1                                                                                                                  | Poursuivre les activités de la <i>Commission de la toponymie et de la reconnaissance civique</i> ;                                                                                                       |             |                  |                |           | 2019                  |
| 2.2                                                                                                                  | Mettre en place une structure de concertation qui permettra d'honorer les Drummondvilloises et les Drummondvillois contribuant de manière remarquable au développement et au rayonnement de notre ville. |             |                  |                |           | JUIN 2017             |
| <b>3 Favoriser l'accès aux milieux naturels.</b>                                                                     |                                                                                                                                                                                                          |             |                  |                |           |                       |
| 3.1                                                                                                                  | Développer le site <i>Kounak</i> afin de bonifier l'accès à la rivière Saint-François pour l'ensemble de la population;                                                                                  |             |                  |                |           | DÉC. 2021             |
| 3.2                                                                                                                  | Revaloriser le <i>parc des Voltigeurs</i> et développer la promenade multifonctionnelle afin de bonifier l'accès à la rivière Saint-François pour l'ensemble de la population;                           |             |                  |                |           | EN CONTINU            |
| 3.3                                                                                                                  | Assurer en partenariat avec d'autres acteurs du milieu la mise en valeur de la Forêt Drummond;                                                                                                           |             |                  |                |           | AOÛT 2018             |
| 3.4                                                                                                                  | Évaluer les opportunités de mise en valeur des milieux naturels planifiés en zone de protection.                                                                                                         |             |                  |                |           | 2020                  |



# Expérience citoyen (suite)

| ORIENTATIONS STRATÉGIQUES                                                                              |                                                                                                                                            | Non débutée | En planification | En réalisation | Complétée | Finalisation projetée |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|----------------|-----------|-----------------------|
| <b>4 Amorcer l'élaboration d'un plan de mobilité durable (transport en commun et transport actif).</b> |                                                                                                                                            |             |                  |                |           |                       |
| 4.1                                                                                                    | Dresser le portrait des infrastructures et des équipements de mobilité durable sur le territoire (transport en commun et transport actif); |             |                  |                |           | <b>MAI 2018</b>       |
| 4.2                                                                                                    | Optimiser les modes de transport alternatif (transport en commun et transport actif);                                                      |             |                  |                |           | <b>SEPT. 2019</b>     |
| 4.3                                                                                                    | Déployer un cadre de gestion de la circulation.                                                                                            |             |                  |                |           | <b>MARS 2021</b>      |
| <b>5 Valoriser les quartiers.</b>                                                                      |                                                                                                                                            |             |                  |                |           |                       |
| 5.1                                                                                                    | Procéder à la revitalisation urbaine intégrée du quartier Saint-Joseph;                                                                    |             |                  |                |           | <b>2021</b>           |
| 5.2                                                                                                    | Suivre le Plan de développement du centre-ville de Drummondville et celui du site Fortissimo;                                              |             |                  |                |           | <b>EN CONTINU</b>     |
| 5.3                                                                                                    | Déterminer et lancer le processus de revitalisation urbaine intégrée d'un prochain quartier;                                               |             |                  |                |           | <b>2022</b>           |
| 5.4                                                                                                    | Saisir les opportunités de valorisation de l'ensemble des quartiers de notre ville.                                                        |             |                  |                |           | <b>EN CONTINU</b>     |
| <b>6 Favoriser une offre de formation en adéquation avec les besoins identifiés dans le milieu.</b>    |                                                                                                                                            |             |                  |                |           |                       |
| 6.1                                                                                                    | Définir les partenaires de formation présents sur le territoire;                                                                           |             |                  |                |           | <b>NOV. 2017</b>      |
| 6.2                                                                                                    | Créer un groupe de concertation en collaboration avec nos partenaires en développement économique;                                         |             |                  |                |           | <b>2019</b>           |
| 6.3                                                                                                    | Accompagner nos partenaires dans le développement de programmes de formation adaptés.                                                      |             |                  |                |           | <b>2019</b>           |

# Ville intelligente

| ORIENTATIONS STRATÉGIQUES | Non débutée | En planification | En réalisation | Complétée | Finalisation projetée |
|---------------------------|-------------|------------------|----------------|-----------|-----------------------|
|---------------------------|-------------|------------------|----------------|-----------|-----------------------|

## 7 Améliorer le service aux citoyens et les relations avec la communauté par l'intégration des technologies de l'information et de la communication (TIC).

|     |                                                                                                                                                                  |  |  |  |  |      |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|------|
| 7.1 | Mettre en place un processus de traçabilité des requêtes;                                                                                                        |  |  |  |  | 2020 |
| 7.2 | Conceptualiser un portail citoyen permettant, entre autres, la participation citoyenne, la consultation publique et la personnalisation des services numériques; |  |  |  |  | 2021 |
| 7.3 | Déterminer les outils technologiques nécessaires à l'instauration d'une centralisation du service aux citoyens (guichet unique);                                 |  |  |  |  | 2020 |
| 7.4 | Établir une stratégie de déploiement de zones Wi-Fi.                                                                                                             |  |  |  |  | 2021 |

## 8 Intégrer les TIC dans les relations interservices.

|     |                                       |  |  |  |  |           |
|-----|---------------------------------------|--|--|--|--|-----------|
| 8.1 | Soutenir les communications internes. |  |  |  |  | DÉC. 2021 |
|-----|---------------------------------------|--|--|--|--|-----------|

## 9 Réduire l'empreinte écologique de l'organisation municipale par l'utilisation des TIC.

|     |                                                                                            |  |  |  |  |           |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|-----------|
| 9.1 | Structurer les systèmes informatiques de sorte à prioriser le mode de gestion sans papier; |  |  |  |  | 2022      |
| 9.2 | Adopter une politique d'approvisionnement responsable;                                     |  |  |  |  | DÉC. 2020 |



## Ville intelligente (suite)

| ORIENTATIONS STRATÉGIQUES | Non débutée | En planification | En réalisation | Complétée | Finalisation projetée |
|---------------------------|-------------|------------------|----------------|-----------|-----------------------|
|---------------------------|-------------|------------------|----------------|-----------|-----------------------|

## 9 Réduire l'empreinte écologique de l'organisation municipale par l'utilisation des TIC. (suite)

|     |                                                                                                                                                               |  |  |  |           |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|-----------|
| 9.3 | Définir les opportunités de modernisation des opérations dans le but d'accroître l'efficacité (suivi GPS, cartographie des déplacements, coupe-moteur, etc.); |  |  |  | OCT. 2020 |
| 9.4 | Accentuer le déploiement de la flotte de véhicules écoresponsables par la définition d'un plan structuré répondant aux besoins des services municipaux.       |  |  |  | MAI 2020  |

## 10 Analyser les opportunités quant au partage de données avec les citoyens et les entreprises.

[illegible]

# Gestion des infrastructures et du territoire

## ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

Non débutée

En planification

En réalisation

Complétée

Finalisation projetée

### 11 Poursuivre le développement et la mise à niveau des infrastructures culturelles, sportives, de loisirs et de circulation.

- 11.1 Saisir les sources de financement et les subventions pour permettre la réalisation de grands projets comme le complexe de patinoire et de soccer intérieurs, la promenade multifonctionnelle, la rénovation du centre Marcel-Dionne et de l'olympia Yvan-Cournoyer, et la réfection des piscines extérieures Frigon et Woodyatt;
- 11.2 Analyser, en collaboration avec la Maison des arts Desjardins Drummondville, la pertinence d'une salle de spectacle de style cabaret.

EN CONTINU

JUIN 2020  
(ÉTAPE 3)

### 12 Protéger et mettre en valeur les milieux naturels, humides et aquatiques.

- 12.1 Cartographier ces milieux à conserver et à mettre en valeur;
- 12.2 Établir une stratégie d'acquisition de ces milieux;
- 12.3 Compléter le plan directeur de protection de ces milieux;
- 12.4 Élaborer une politique de l'arbre;
- 12.5 Mettre en œuvre, de concert avec nos partenaires, le Plan d'action de la rivière Saint-Germain.

2020

2021

2021

MAI 2020

EN CONTINU



# Gestion des infrastructures et du territoire (suite)

| ORIENTATIONS STRATÉGIQUES                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                   | Non débutée | En planification | En réalisation | Complétée | Finalisation projetée |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|----------------|-----------|-----------------------|
| <b>13 Gérer les risques liés aux changements climatiques afin de s’y adapter.</b>                                                                         |                                                                                                                                                                   |             |                  |                |           |                       |
| 13.1                                                                                                                                                      | Réaliser un diagnostic des impacts du climat actuel sur nos réseaux d’égout pluviaux;                                                                             |             |                  |                |           | 2022                  |
| 13.2                                                                                                                                                      | Faire une étude de vulnérabilité des impacts potentiels sur les équipements et les infrastructures;                                                               |             |                  |                |           | 2022                  |
| 13.3                                                                                                                                                      | Cartographier et classer les risques, et déterminer les mesures de mitigation à prioriser pour chacun des risques;                                                |             |                  |                |           | 2022                  |
| 13.4                                                                                                                                                      | Adapter nos normes de construction aux changements climatiques;                                                                                                   |             |                  |                |           | 2022                  |
| 13.5                                                                                                                                                      | Planifier des interventions dans les secteurs existants pour adapter les infrastructures aux changements climatiques;                                             |             |                  |                |           | 2022                  |
| 13.6                                                                                                                                                      | Respecter notre engagement de réduire les émissions de gaz à effet de serre de 5 %.                                                                               |             |                  |                |           | 2021                  |
| <b>14 Réduire la quantité de déchets ultimes à éliminer sur le territoire par la gestion intégrée des matières résiduelles et par la régionalisation.</b> |                                                                                                                                                                   |             |                  |                |           |                       |
| 14.1                                                                                                                                                      | Mettre en œuvre les recommandations de la <i>Commission consultative sur l’élimination des déchets ultimes</i> (CCEDU) qui relèvent de la Ville de Drummondville; |             |                  |                |           | 2022                  |
| 14.2                                                                                                                                                      | Soutenir la MRC de Drummond dans le déploiement des recommandations de la CCEDU sous sa responsabilité.                                                           |             |                  |                |           | EN CONTINU            |

# Gestion des infrastructures et du territoire (suite)

| ORIENTATIONS STRATÉGIQUES                                                                                                                       | Non débutée | En planification | En réalisation | Complétée | Finalisation projetée |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|----------------|-----------|-----------------------|
| <b>15 Assurer la pérennité des infrastructures municipales.</b>                                                                                 |             |                  |                |           |                       |
| 15.1 Moderniser l'usine de traitement d'eau (UTE);                                                                                              |             |                  |                |           | 2022                  |
| 15.2 Réaliser un diagnostic de l'état de nos infrastructures et maintenir des plans d'intervention à jour;                                      |             |                  |                |           | 2022                  |
| 15.3 Mettre en œuvre des projets de réfection d'infrastructures selon les priorités établies et les sources de subventions disponibles.         |             |                  |                |           | EN CONTINU            |
| <b>16 Planifier et développer les infrastructures nécessaires à la croissance économique (secteurs industriel, commercial et des services).</b> |             |                  |                |           |                       |
| 16.1 Prévoir de nouveaux espaces pour soutenir la croissance économique;                                                                        |             |                  |                |           | 2020                  |
| 16.2 Optimiser l'usage de terrains vacants dans les parcs industriels existants;                                                                |             |                  |                |           | JUILLET 2020          |
| 16.3 Mener une réflexion sur la requalification de sites potentiels.                                                                            |             |                  |                |           | JUILLET 2022          |
| <b>17 Modéliser le développement du secteur tertiaire.</b>                                                                                      |             |                  |                |           |                       |
| 17.1 Créer un comité de pilotage sur le développement du secteur tertiaire et en assurer le <i>leadership</i> dans l'économie régionale;        |             |                  |                |           | JANV. 2018            |
| 17.2 Mener un sommet sur le positionnement de Drummondville dans le secteur tertiaire.                                                          |             |                  |                |           | SEPT. 2018            |

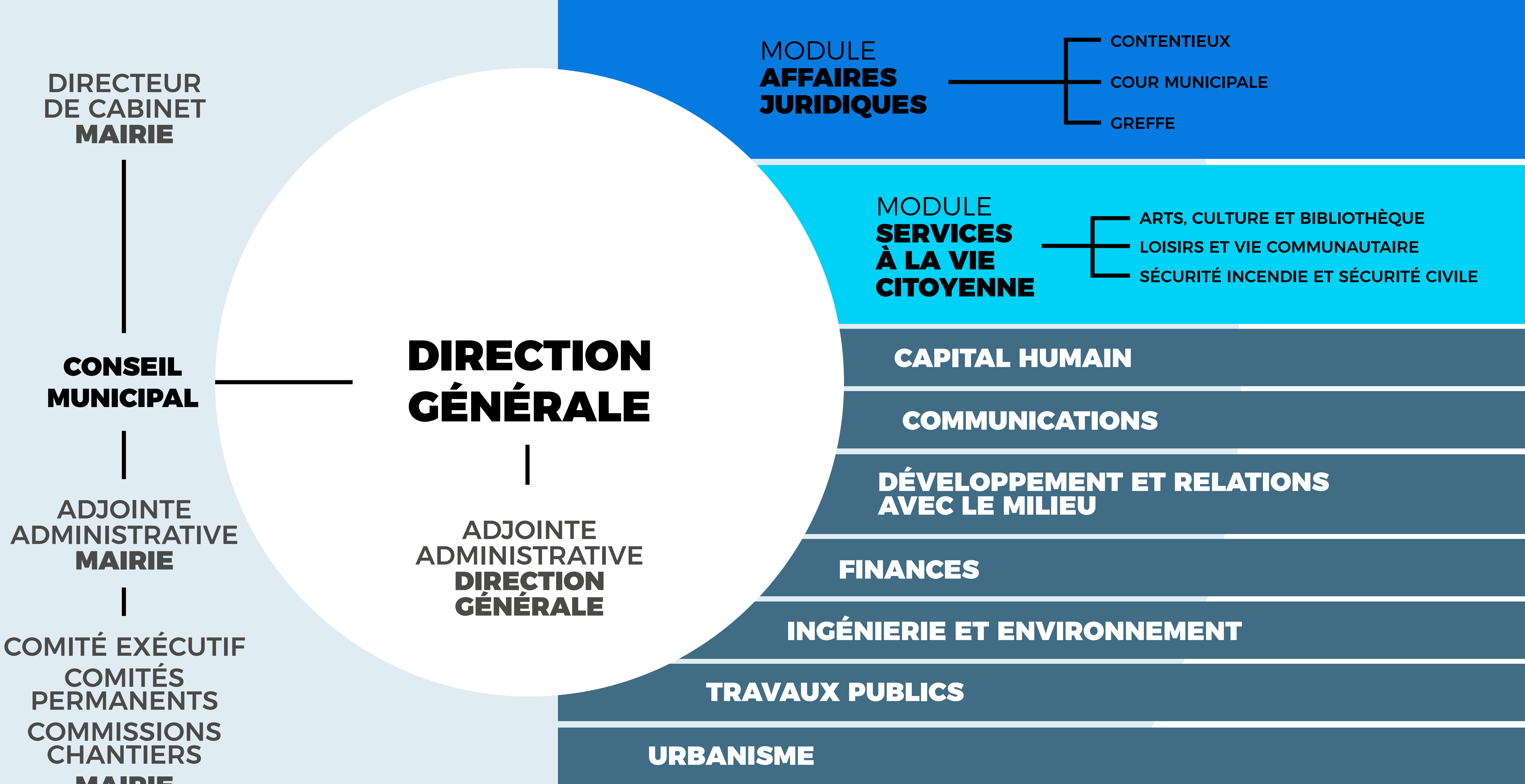


# TABLEAU DE BORD

## PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2017-2022 (AU 31 MARS 2020)

| STATUT                                                                      | ACTION                                                                                                                                    | NOMBRE (%)        |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Actions <b>COMPLÉTÉES</b>                                                   | 2.1 – 2.2 – 3.3 – 4.1 – 4.2 – 6.1<br>6.2 – 6.3 – 10.1 – 10.3 – 17.1 – 17.2                                                                | <b>12</b> (23 %)  |
| Actions <b>NON DÉBUTÉES</b>                                                 | 9.2                                                                                                                                       | <b>1</b> (2 %)    |
| Actions <b>EN COURS</b> ne présentant <b>AUCUN ÉCART SIGNIFICATIF</b>       | 3.1 – 3.2 – 3.4 – 4.3 – 5.3 – 7.4 – 9.1 – 9.3<br>9.4 – 11.1 – 11.2 – 12.1 – 12.2 – 12.3 – 12.5<br>14.1 – 14.2 – 15.2 – 15.3 – 16.2 – 16.3 | <b>21</b> (41 %)  |
| Actions <b>EN COURS</b> présentant des <b>ÉCARTS DE RÉALISATION MINEURS</b> | 1.1 – 5.1 – 5.2 – 5.4 – 7.3 – 10.2<br>12.4 – 13.6 – 15.1 – 16.1                                                                           | <b>10</b> (19 %)  |
| Actions <b>EN COURS</b> présentant des <b>ÉCARTS DE RÉALISATION MAJEURS</b> | 7.1 – 7.2 – 8.1 – 13.1 – 13.2 – 13.3 – 13.4 – 13.5                                                                                        | <b>8</b> (15 %)   |
| <b>TOTAL</b>                                                                |                                                                                                                                           | <b>52</b> (100 %) |

**ORGANIGRAMME (AU 31 DÉCEMBRE 2019)**





# MODULE **AFFAIRES JURIDIQUES**



# DIVISION DU CONTENTIEUX

## MANDAT

Le Module des affaires juridiques comporte la Division du contentieux, la Division de la cour municipale et la Division du greffe. Il a pour mandat de veiller à la bonne application des lois et des règlements concernant la Ville de Drummondville. Il assure un soutien légal au conseil municipal, au comité exécutif de même qu'aux différents services et organismes partenaires de la Ville de Drummondville. La Division du contentieux représente la Ville de Drummondville devant les tribunaux dans divers dossiers judiciaires intentés pour ou contre elle, y compris en matière pénale pour les infractions au Code de la sécurité routière et aux règlements municipaux. La Division du contentieux assure également le suivi avec les procureurs privés lorsqu'un dossier lui est confié.



**CLAUDE  
PROULX**

DIRECTEUR GÉNÉRAL  
ADJOINT ET DIRECTEUR  
DU MODULE AFFAIRES  
JURIDIQUES ET DE LA  
DIVISION DU CONTENTIEUX

## PERSONNEL EN 2019

|                         | CADRE | COL<br>BLANC | TOTAL    |
|-------------------------|-------|--------------|----------|
| Division du contentieux | 3     | 2            | 5        |
| <b>Total</b>            |       |              | <b>5</b> |





- Procès en Cour d'appel afin de défendre la validité de l'article 45 du décret de regroupement entre Drummondville/Saint-Nicéphore/Saint-Charles/Saint-Joachim soulevée par l'entreprise WasteManagement;
- Finalisation des 11 ententes d'intégration des offices municipaux d'habitation (OMH) de la MRC de Drummond à l'Office d'habitation Drummond (OHD);
- Préparation d'une entente intermunicipale ayant pour objet de permettre aux municipalités de la MRC de Drummond d'utiliser les services de la procureure de la Cour municipale dans les dossiers pénaux;

- Discussions et suivis des procédures judiciaires dans le cadre de litiges relatifs à certaines constructions;
- Soutien à la Division de l'approvisionnement dans l'élaboration et le suivi de certains appels d'offres complexes.

# PRIORITÉS D'ACTION 2020

- Finaliser la mise en place d'un processus visant à assurer la conservation des zones humides par l'entremise de servitudes de conservation;
- Assurer le suivi de la défense à la demande en Cour supérieure de l'entreprise Waste Management qui vise à contraindre la Ville à permettre l'agrandissement de son site d'enfouissement;
- Mettre sur pied et assurer le suivi adéquat de la réglementation sur les chiens dangereux de manière à en assurer la concordance aux nouvelles règles provinciales en la matière;
- Mettre à jour la réglementation municipale relative à l'usage de la marijuana à des fins récréatives ou médicales;
- Compléter les règlements hors cour ou, à défaut, poursuivre les démarches afin d'obtenir jugement en ce qui concerne différents litiges en matière de construction;

- Assurer un soutien approprié aux gestionnaires responsables du suivi des principaux contrats de la Ville, notamment en matière de construction;
- Maintenir le soutien au conseil municipal, aux comités et aux services de la Ville.

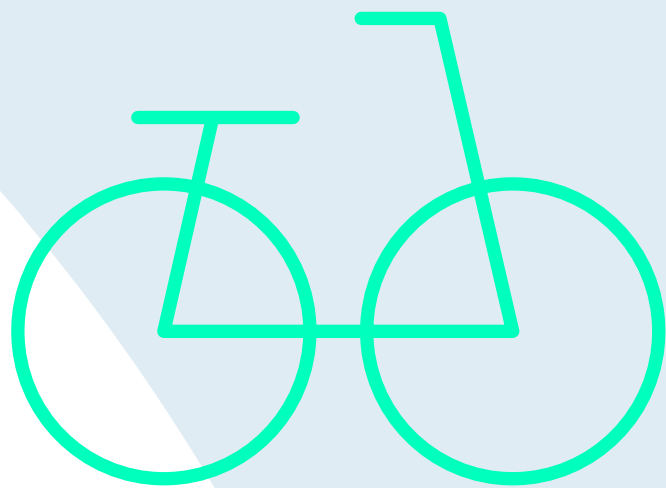


# DIVISION DE LA COUR MUNICIPALE

## MANDAT

La Cour municipale est un tribunal judiciaire ayant pour mandat d'assurer le suivi des constats d'infraction émis sur le territoire de la MRC de Drummond en vertu du Code de la sécurité routière, de la Loi sur les véhicules hors route et des règlements municipaux de la Ville de Drummondville et des autres municipalités de la MRC, et ce, conformément à la Loi sur les cours municipales et au Code de procédure pénale.

En matière civile, la Cour municipale a notamment compétence relativement à tout recours intenté en vertu d'un règlement ou d'une résolution de la Ville de Drummondville pour le recouvrement d'une somme d'argent due à celle-ci à titre de taxe, de licence, de tarif, de droit, de compensation ou de permis.



**RICHARD  
BRISSON**  
GREFFIER

## PERSONNEL EN 2019

|                                | CADRE | COL<br>BLANC | TEMPS<br>PARTIEL | TOTAL    |
|--------------------------------|-------|--------------|------------------|----------|
| Division de la cour municipale | 2     | 3            | 1                | 6        |
| <b>Total</b>                   |       |              |                  | <b>6</b> |

## PRINCIPALES RÉALISATIONS 2019

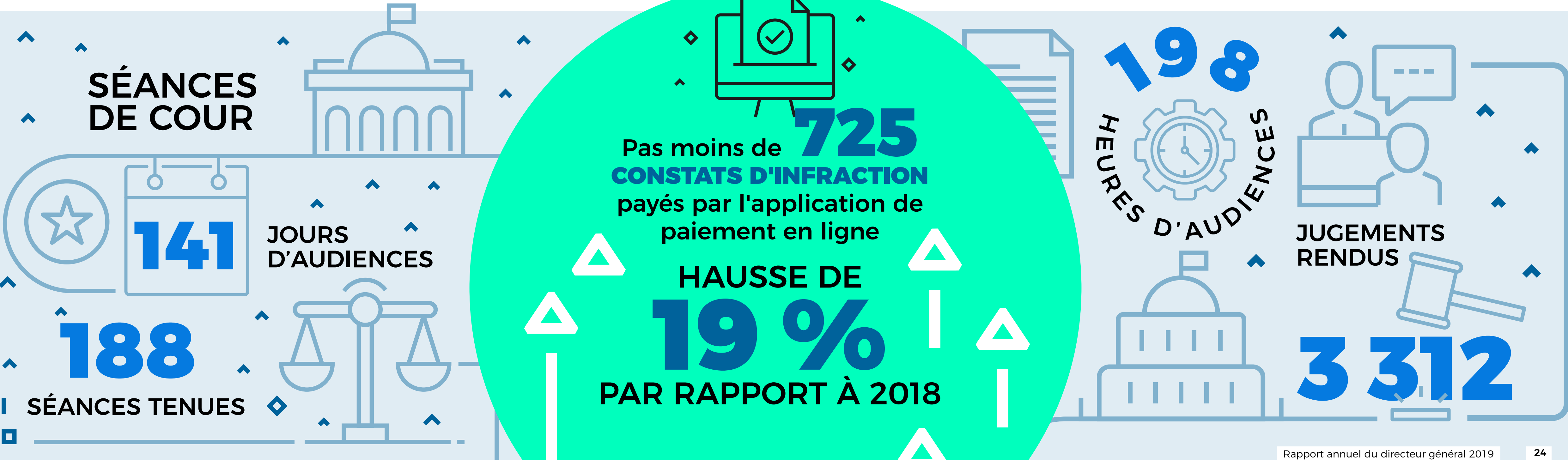


- Les jugements par défaut relativement aux constats d'infraction électroniques sont désormais rendus électroniquement, ce qui permet d'économiser temps et argent;
- Quelque 2241 constats d'infraction de plus qu'en 2018 ont été traités; pas moins de 392 437 \$ de plus qu'en 2018 ont été perçus en amendes (sans compter les frais);
- Quelque 2089 avis de non-paiement à la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ), ayant généré 1841 avis de paiement (comparativement à 1699 avis de non-paiement et 1215 avis de paiement en 2018);
- Le processus de perception a été amélioré, si bien qu'une cinquantaine de saisies ont été pratiquées.

- Installation d'un écran d'information dans la salle d'attente afin de mieux renseigner les justiciables sur le déroulement d'un procès pénal;
- Ajustements à apporter afin de se conformer au nouveau Règlement sur les cours municipales, lequel devrait entrer en vigueur au printemps 2020.



| PROCÉDURES                                                                                                 | RÈGLEMENTS MUNICIPAUX | CODE DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE | CIRCULATION ET STATIONNEMENT | AUTRES | TOTAL  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------|------------------------------|--------|--------|
| ÉMISSION DE CONSTATS D'INFRACTION                                                                          | 1 142                 | 8 301                        | 3 571                        | 41     | 13 055 |
| OUVERTURE DE DOSSIERS POUR NON-PAIEMENT – JUGEMENTS PAR DÉFAUT, CONTESTATIONS ET PLAIDOYERS DE CULPABILITÉ | 598                   | 3 182                        | 917                          | 103    | 4 800  |





MANDAT

La Division du greffe a pour mandat d’assumer le secrétariat général du conseil municipal et du comité exécutif. Il leur apporte le soutien juridique et administratif nécessaire à la tenue de leurs assemblées. Il est au centre des activités de ces instances, puisqu’il prépare l’ordre du jour de leurs séances et rédige les procès-verbaux des rencontres tenues. Il est également responsable de la gestion du portefeuille d’assurances, de la rédaction des règlements, des archives, des demandes d’accès à l’information, des réclamations et des ventes pour non-paiement de taxes.

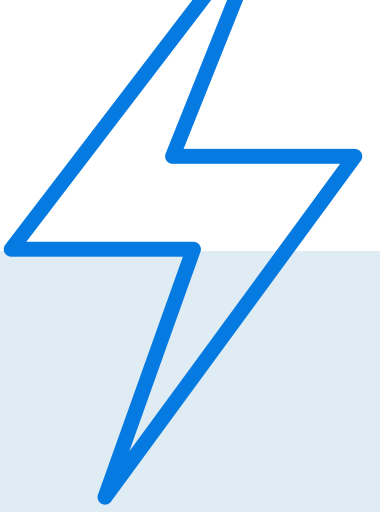


MÉLANIE  
OUELLET  
GREFFIÈRE

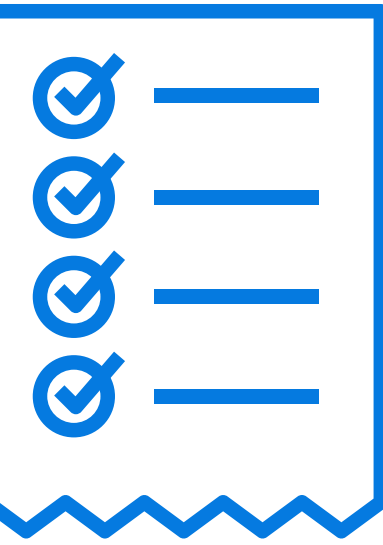
PERSONNEL EN 2019

|                    | CADRE | COL BLANC | TOTAL    |
|--------------------|-------|-----------|----------|
| Division du greffe | 2     | 5         | 7        |
| <b>Total</b>       |       |           | <b>7</b> |





## PRINCIPALES RÉALISATIONS 2019

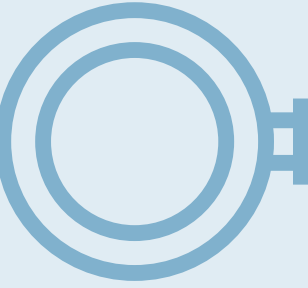
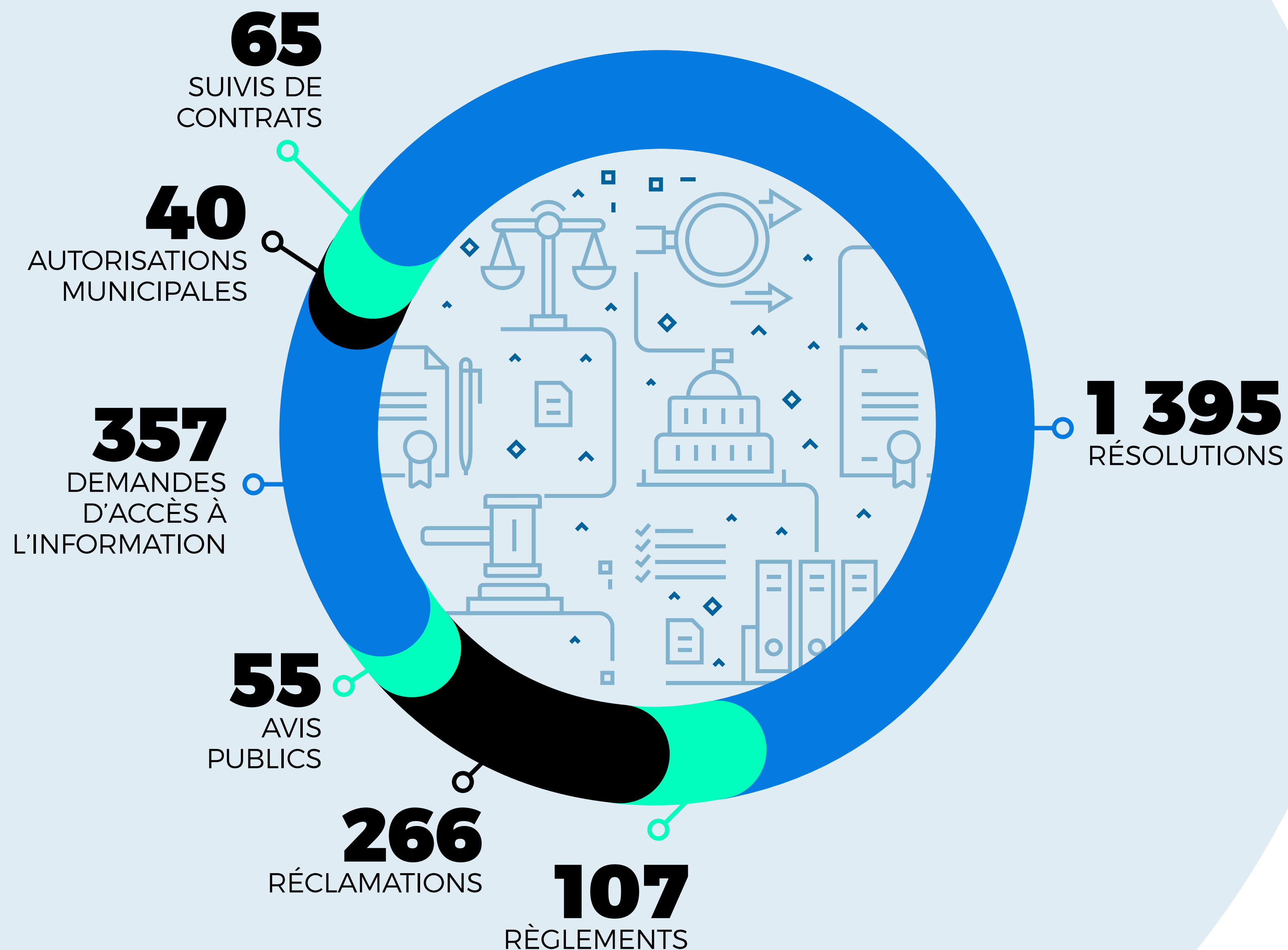


- Évaluation afin de procéder à la numérisation des dossiers clients du Service de l'urbanisme;
- Tenue d'élections partielles dans le district no 4;
- Démarrage de l'implantation de la gestion intégrée des documents au Service des finances et au Service de l'environnement;
- Intégration de nouveaux comités sur la plateforme SyGED : CPGIT, Prés-DG, CentralCit, Parcitoyen, StFrancois, StJoachim;
- Formation offerte par l'Union des municipalités du Québec (UMQ) sur la création d'outils d'aide à la rédaction en matière de clauses d'assurances;
- Vente pour non-paiement de taxes;
- Conseil jeunesse;
- Rédaction d'un outil pour les répondants administratifs de comités/chantiers et leur adjointe pour la gestion d'une convention (écrite et vidéo).

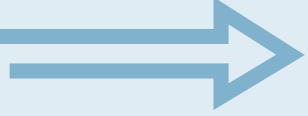
- Élections partielles à la mairie;
- Continuer les efforts afin d'implanter la gestion intégrée des documents;
- Formation de mise à jour pour SyGED;
- Mettre à jour la Politique de reconnaissance des organismes, de subventions et d'utilisation de l'espace public.

# FAITS SAILLANTS

DIVISION DU GREFFE



**130 h**  
DE RECHERCHES  
DANS LES ARCHIVES

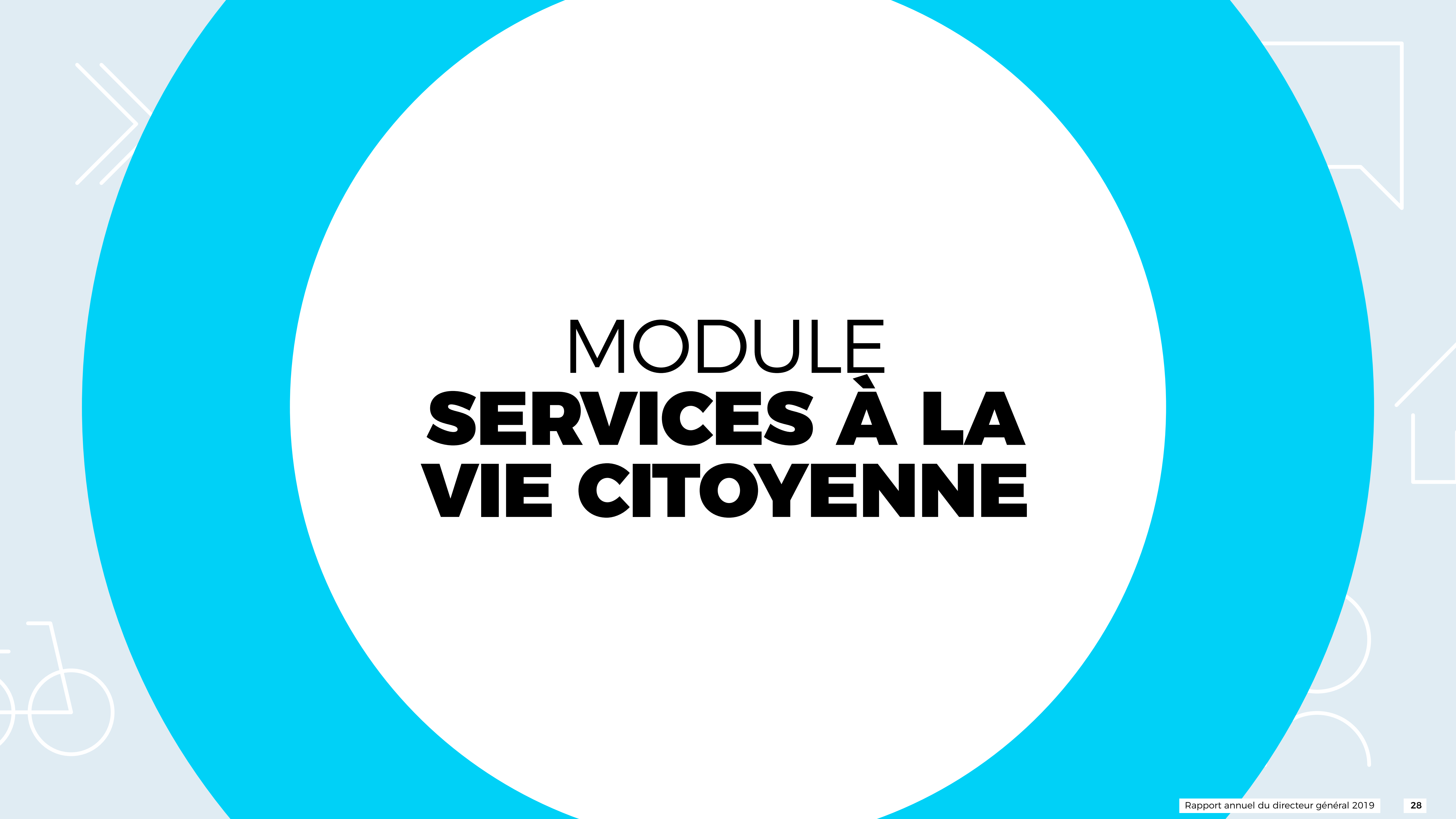


**15**  
MÈTRES LINÉAIRES  
DE TRAITEMENT  
ARCHIVISTIQUE



**587**  
CONSULTATIONS/  
PRÊTS DES  
ARCHIVES



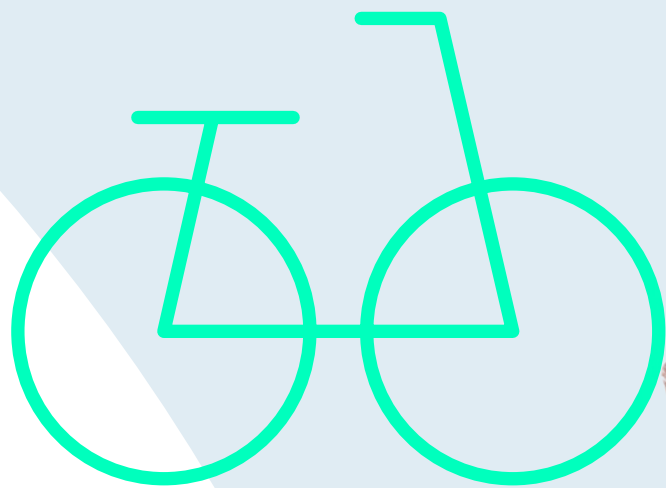


# MODULE **SERVICES À LA VIE CITOYENNE**

# SERVICES À LA VIE CITOYENNE

## MANDAT

Les Services à la vie citoyenne regroupent le Service des arts, de la culture et de la bibliothèque, le Service des loisirs et de la vie communautaire ainsi que le Service de sécurité incendie et sécurité civile. Ils ont pour mandat la mise en œuvre de services directs et indirects à la population dans divers créneaux stratégiques liés aux services de proximité à rendre aux citoyens.



**STEVEN  
F. WATKINS**

DIRECTEUR GÉNÉRAL  
ADJOINT ET DIRECTEUR  
DES SERVICES À LA VIE  
CITOYENNE

### PERSONNEL EN 2019

|                             | CADRE | COL BLANC | TOTAL    |
|-----------------------------|-------|-----------|----------|
| Services à la vie citoyenne | 1     | 1         | 2        |
| <b>Total</b>                |       |           | <b>2</b> |



## PRINCIPALES RÉALISATIONS 2019



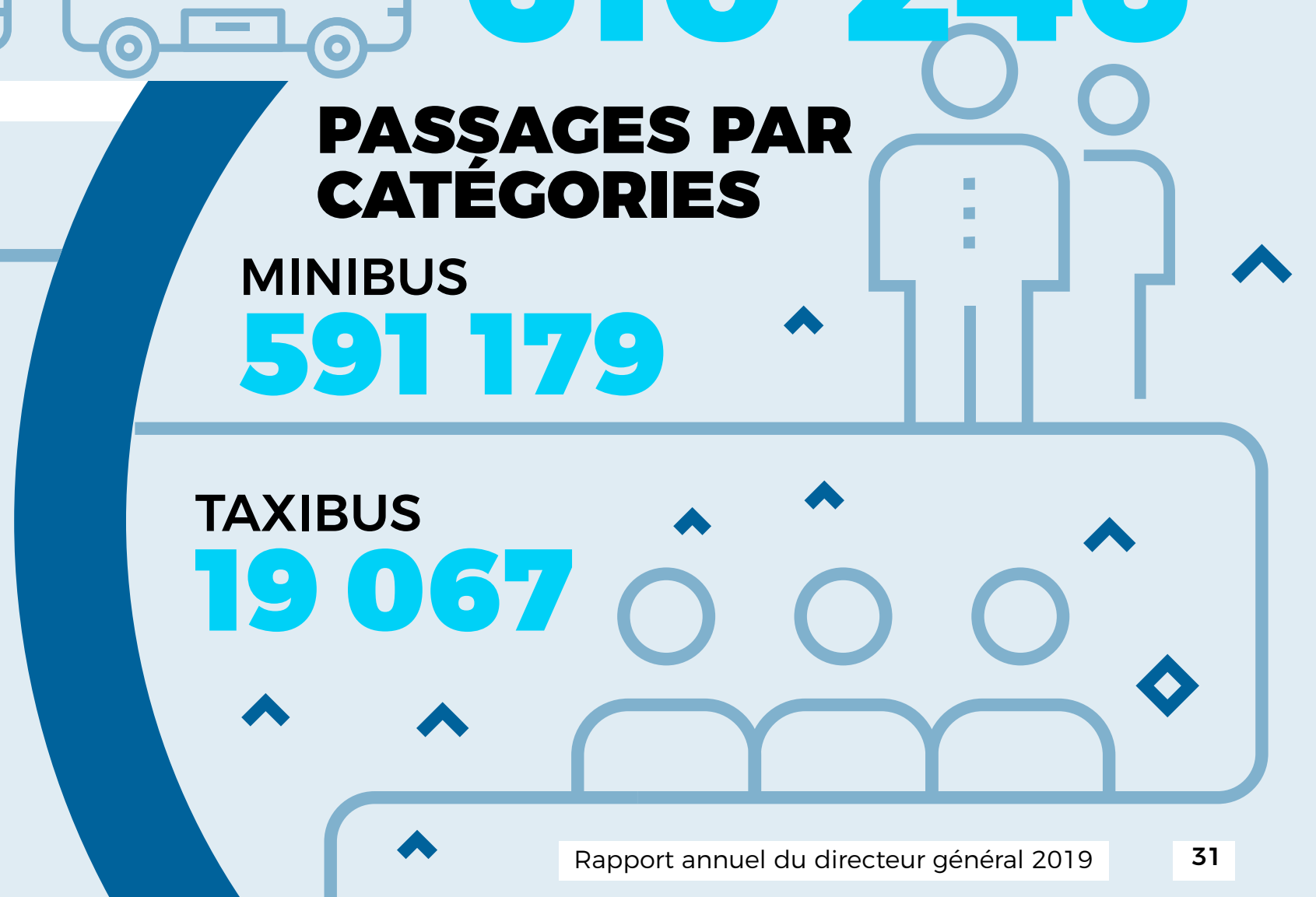
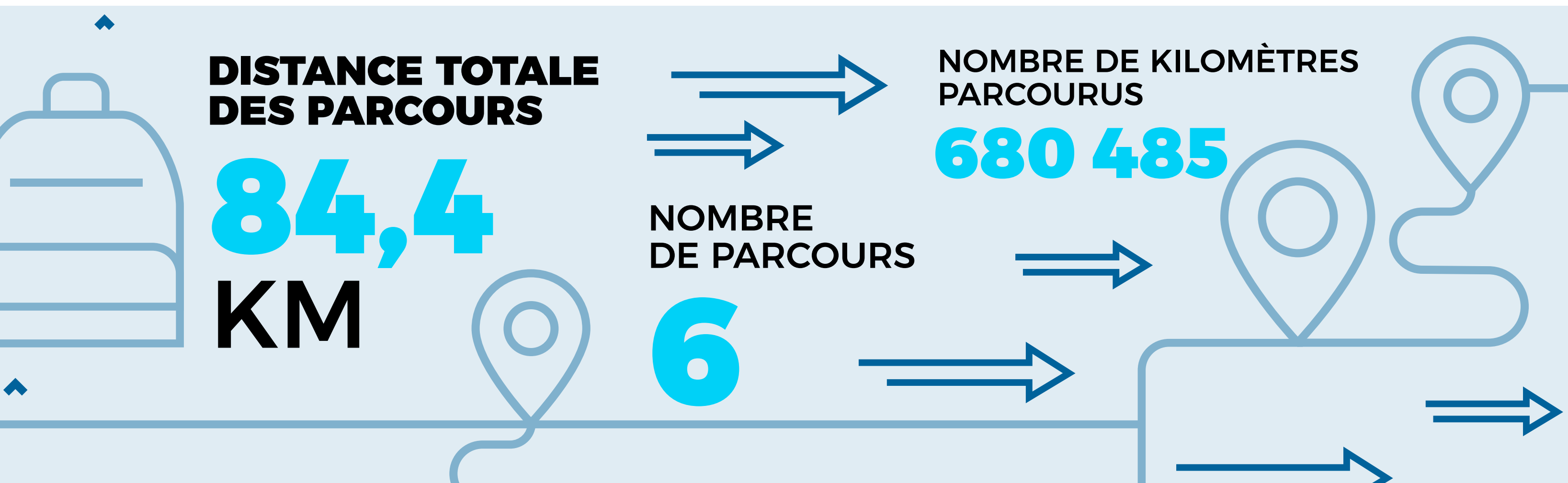
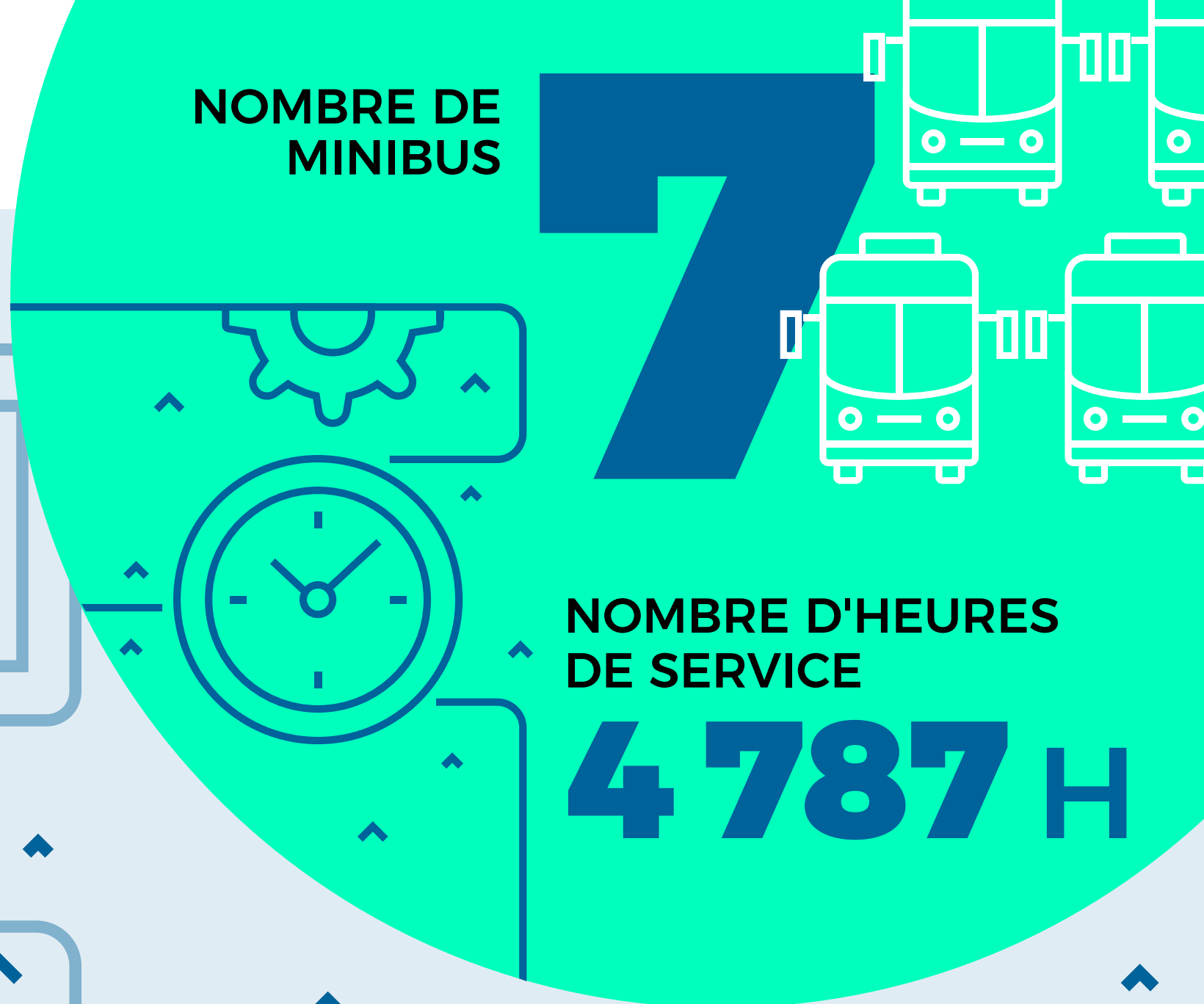
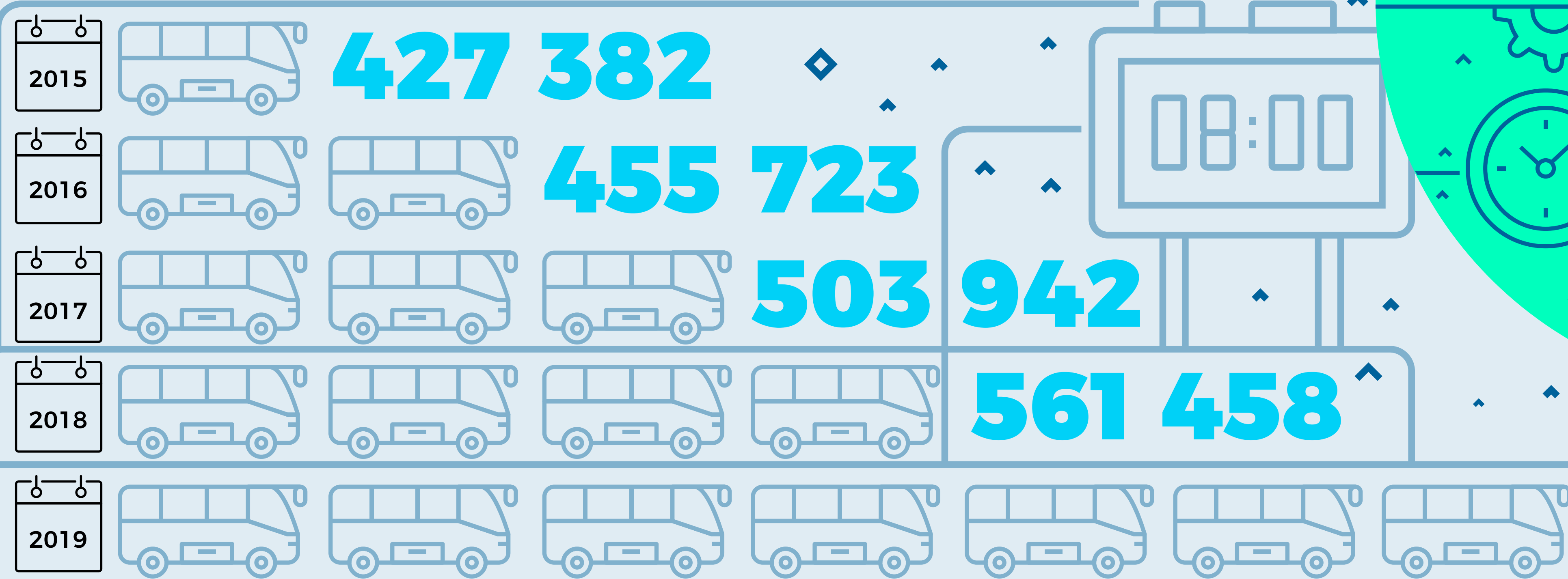
- Élaboration des critères d'intégration des enfants en situation de handicap dans les camps de jour estivaux et développement d'un processus d'analyse des demandes;
- Poursuite du projet pilote d'initiation à l'activité physique auprès des personnes âgées;
- Développement d'une stratégie municipale en matière d'immigration;
- Amélioration de divers points d'embarquement d'autobus : bancs, poubelles, aire d'attente, support à vélos;
- Développement d'un projet avec le Centre collégial d'expertise en gérontologie (CCEG) du Cégep de Drummondville;
- Suivi du plan d'action 2018-2020 de la Politique familiale municipale auprès des services municipaux et collaboration au déploiement des actions;
- Collaboration à la réalisation de la phase 3 du plan d'aménagement du quartier Saint-Joseph.

- Coordonner l'avancement d'un projet de réseau structurant de transport en commun;
- Voir à l'élaboration d'une Politique d'habitation;
- Achat et installation d'équipements technologiques dans les autobus du service de transport en commun (GPS et compteurs de passagers);
- Mise en place d'un projet pilote de transport en commun dans le quartier industriel.

FAITS SAILLANTS

SERVICES À LA VIE CITOYENNE

NOMBRE DE PASSAGES



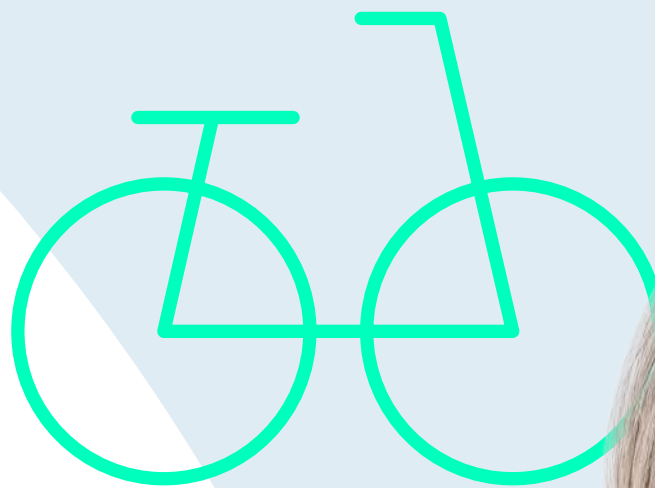


# SERVICE DES ARTS, DE LA CULTURE ET DE LA BIBLIOTHÈQUE

## MANDAT

Le Service des arts, de la culture et de la bibliothèque a pour mandat de reconnaître et de soutenir le développement des arts, de la culture et du patrimoine, d’offrir un service de bibliothèque de qualité et de promouvoir tous ces secteurs de manière efficace, au bénéfice des Drummondvillois.

La Ville de Drummondville reconnaît la culture pour sa contribution et son apport particulier au développement et à l’épanouissement de la personne et des collectivités. Reconnus comme d’importants agents de changement, les artistes et les intervenants culturels, professionnels ou amateurs, insufflent un dynamisme profitable et fort apprécié à la vie des Drummondvillois.



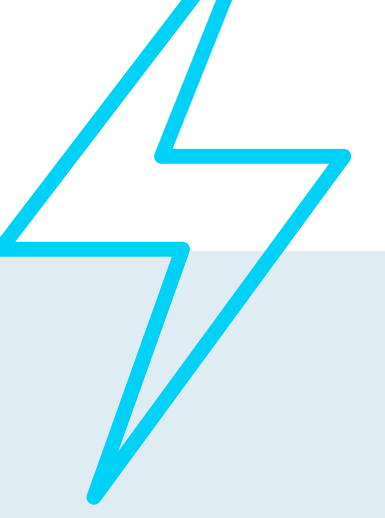
**VÉRONIQUE  
TREMBLAY**

DIRECTRICE  
(jusqu'au 6 février 2020)

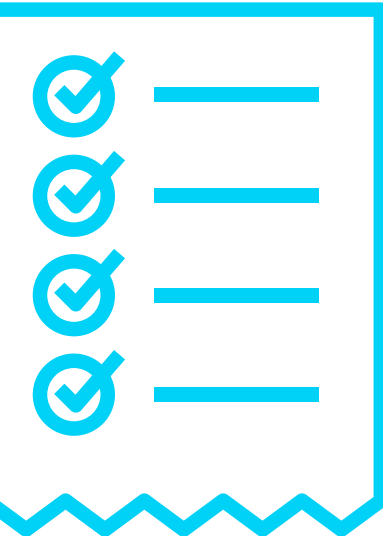
## PERSONNEL EN 2019

| DIVISION        | CADRE    | COL<br>BLANC | TEMPS<br>PARTIEL | TOTAL     |
|-----------------|----------|--------------|------------------|-----------|
| Arts et culture | 3        | 1            | 2                | 6         |
| Bibliothèque    | 4        | 30           | 6                | 40        |
| <b>Total</b>    | <b>7</b> | <b>31</b>    | <b>8</b>         | <b>46</b> |





## PRINCIPALES RÉALISATIONS 2019



- Mise en place d'un laboratoire de réalité virtuelle;
- Réalisation d'un mur d'expression pour le bénéfice des usagers de la bibliothèque publique;
- Révision du règlement concernant la bibliothèque et la carte accès-loisir;
- Mise en place d'un système de communication en cas d'incident à la bibliothèque;
- Remplacement des visuels exposés sur les structures photographiques du parc Woodyatt;
- Adoption d'une nouvelle Politique culturelle et de son plan d'action triennal.

- Ouverture de la salle de formation Frère-Côme;
- Bonifier l'offre de service en ajoutant les programmes Biblio-Aidants et Biblio-Jeux;
- Structurer et bonifier l'accueil des usagers adolescents;
- Intégration des Biblio-concerts aux programmations d'animation régulières;
- Créer et diffuser le Guide des responsabilités des usagers de la bibliothèque publique de Drummondville;
- Mise en œuvre du projet de musée à ciel ouvert;
- Mise en œuvre du projet de conteneurs culturels;
- Projet de création d'un musée d'art.



# FAITS SAILLANTS

SERVICE DES ARTS, DE LA CULTURE ET DE LA BIBLIOTHÈQUE

BIBLIOTHÈQUE

NOMBRE D'ABONNÉS

37 204

HAUSSE DE 15 %  
PAR RAPPORT À 2018

43 %  
DE LA POPULATION

MOYENNE QUÉBÉCOISE  
33 %

ARTS ET CULTURE

21

ACTIVITÉS À LA PLACE  
SAINT-FRÉDÉRIC

15 300  
SPECTATEURS

QUÊTE IMMERSIVE SUR L'HISTOIRE  
DU DOMAINE TRENT

1 517  
PARTICIPANTS

5 PROJECTIONS DE  
FILMS EN PLEIN AIR  
1 950 CINÉPHILES

COLLECTION  
TOTALE

178 167  
DOCUMENTS

NOUVEAUX  
DOCUMENTS  
18 554

NOMBRE DE PRÊTS  
604 123

387 945  
VISITES  
SOIT  
4,95  
VISITES PAR  
CITOYEN

ANIMATION  
267 ACTIVITÉS  
7 138  
PARTICIPANTS

OUVERT

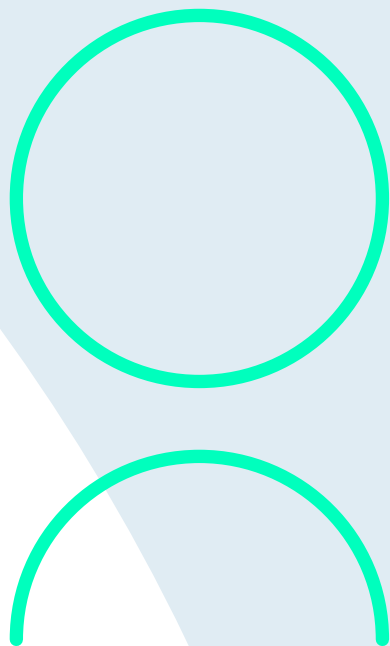
# SERVICE DES LOISIRS ET DE LA VIE COMMUNAUTAIRE

## MANDAT

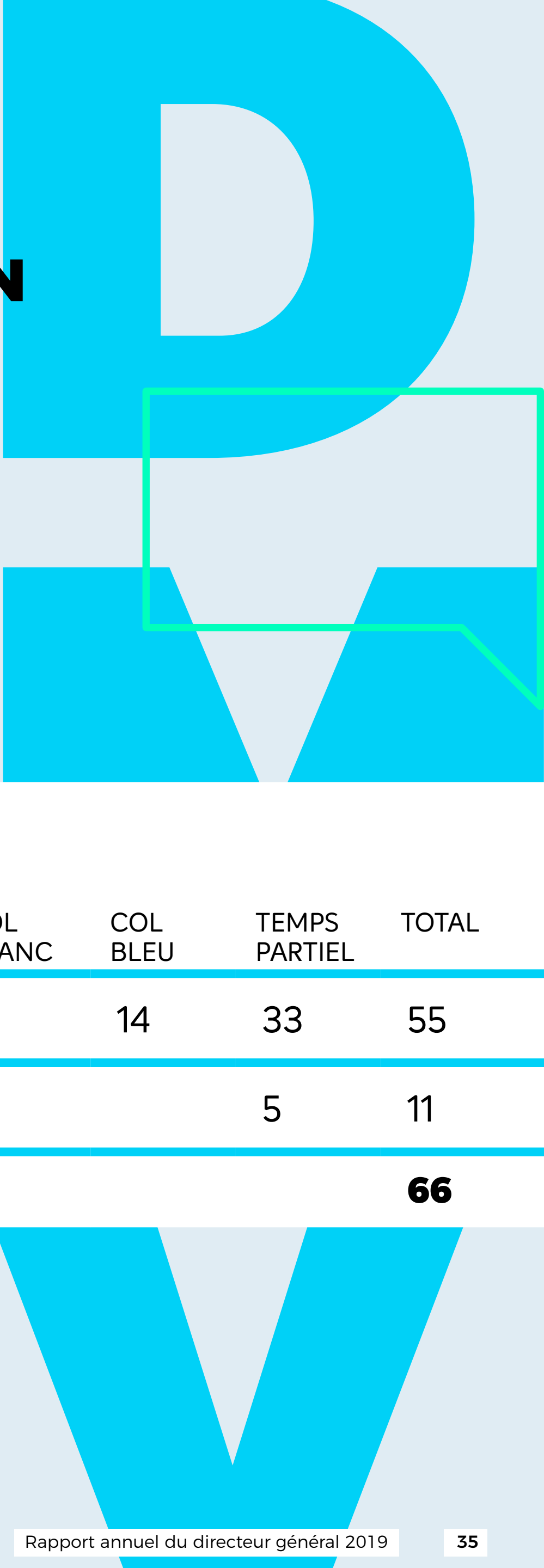
Le Service des loisirs et de la vie communautaire a pour mandat de contribuer à garantir la qualité de vie reconnue des Drummondvillois. Pour ce faire, il assume un rôle d'orientation, de coordination et d'action auprès des organismes et des partenaires du milieu dans l'optique d'encourager les citoyens de tous âges à la pratique d'activités sportives et de loisirs.

Il favorise ainsi l'adoption de saines habitudes de vie, privilégie l'accessibilité en répondant aux besoins des citoyens et offre une variété d'activités récréatives et communautaires. Ce faisant, il soutient les associations sportives et communautaires reconnues dans leur mission et leur fonctionnement pour gérer l'utilisation des installations récréatives et sportives de la Ville, comme les parcs, les pistes cyclables, les plateaux sportifs et les arénas.

Par ailleurs, le Service assure également la mise en œuvre de services directs et indirects aux citoyens comme le transport en commun, le stationnement, le contrôle réglementaire, l'accessibilité universelle, la famille, les aînés, le développement social, la revitalisation urbaine intégrée, l'immigration et le logement social.



**JONATHAN  
GUAY**  
DIRECTEUR



## PERSONNEL EN 2019

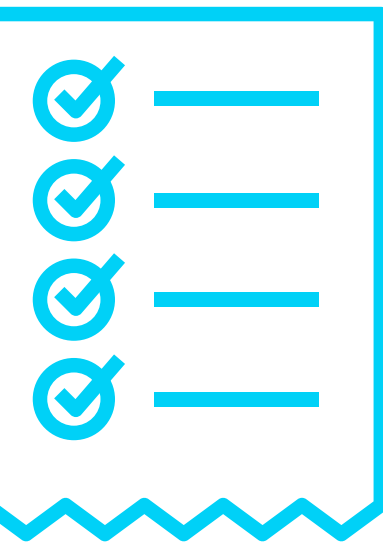
|                   | CADRE | COL<br>BLANC | COL<br>BLEU | TEMPS<br>PARTIEL | TOTAL     |
|-------------------|-------|--------------|-------------|------------------|-----------|
| Loisirs           | 5     | 3            | 14          | 33               | 55        |
| Vie communautaire | 3     | 3            |             | 5                | 11        |
| <b>Total</b>      |       |              |             |                  | <b>66</b> |







## PRINCIPALES RÉALISATIONS 2019



- Transport de plus de 8000 piétons et cyclistes à la traverse de ponton entre le parc Kounak et l'aéroport;
- Réfection complète de la piscine du parc Woodyatt;
- Accueil et organisation de la Boucle du Grand Défi Pierre-Lavoie;
- Collaboration à l'équipe de projet pour la construction du centre sportif Girardin;
- Gestion du projet d'installation d'un système d'éclairage au DEL au centre Marcel-Dionne;
- Construction du bâtiment, du puits et des installations sanitaires du parc Kounak;
- Pilotage du comité de candidature en vue des Jeux du Québec – Été 2022;
- Réfection du parc Guillemette.

- Aménagement du parc de la Seigneurie;
- Réfection du parc Jacques-Parizeau;
- Aménagement d'un parcours de vélo éducatif dans le parc Rosaire-Smith.

# FAITS SAILLANTS

SERVICE DES LOISIRS ET DE  
LA VIE COMMUNAUTAIRE

## PATINOIRES EXTÉRIEURES

**29 800**

PATINEURS



**21 PARCS**

AYANT UNE PATINOIRE  
EXTÉRIEURE

OUVERT

**13**

SEMAINES

## PATINOIRE VICTOR-PEPIN

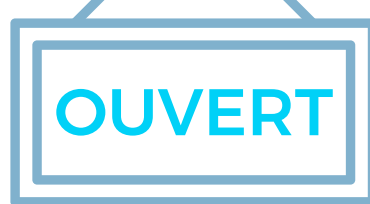
(PATINOIRE RÉFRIGÉRÉE)



PLUS DE

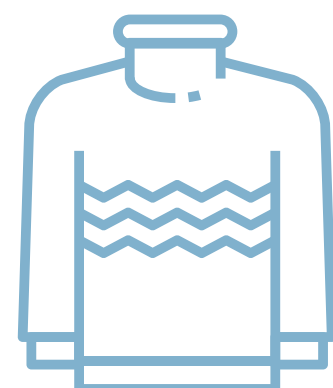
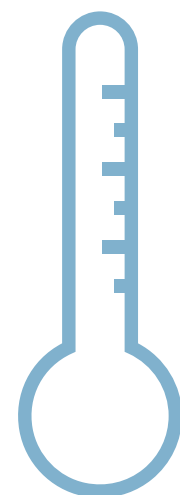
**20 800**

PATINEURS



**20**

SEMAINES



**1 040**

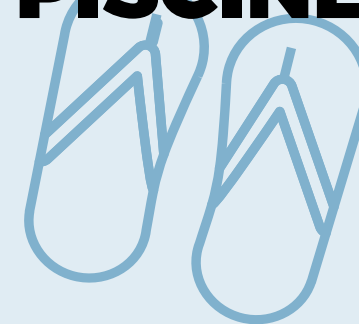
PATINEURS  
PAR SEMAINE

MANIFESTATIONS  
POPULAIRES

**222**

## PISCINES EXTÉRIEURES

+



+

**7**

PISCINES

+

**54 565**

BAIGNEURS

+



+



+

**3 203**

HEURES  
D'OUVERTURE

+

## NOMBRE DE LOCATIONS PAR TYPE D'EMBARCATION

PARC NAUTIQUE SAINTE-THÉRÈSE

**3 167**

NOMBRE  
D'ENTRÉES

+

PÉDALO  
4 PLACES

**556**

KAYAK  
1 PLACE

**1317**

KAYAK  
2 PLACES

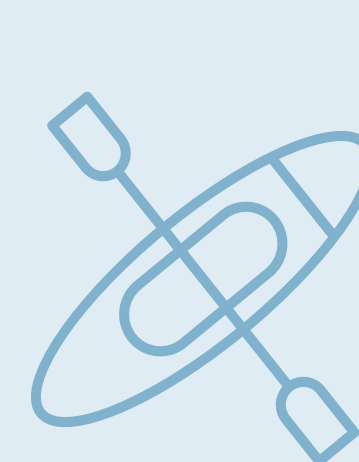
**501**

CANOT

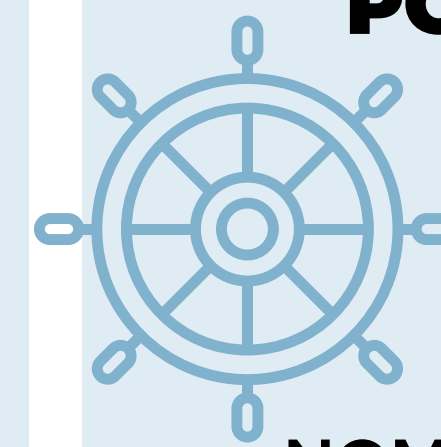
**128**

PLANCHE  
À PAGAIE

**118**



+



NOMBRE TOTAL  
DE PASSAGERS

**8 221**

NOMBRE DE  
CYCLISTES

**5 478**



+



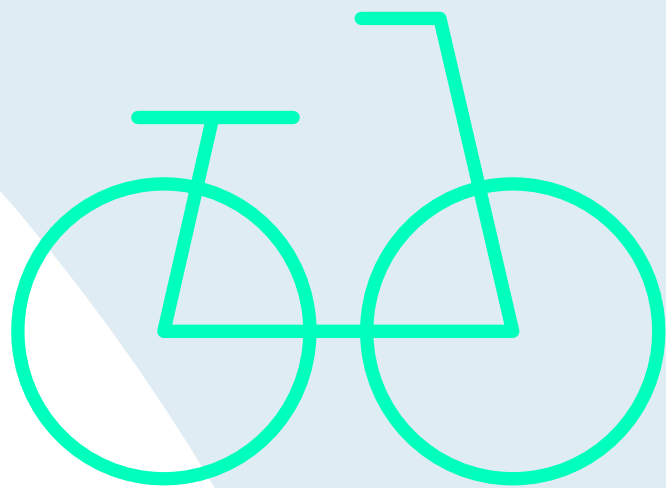
# SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE ET SÉCURITÉ CIVILE

## MANDAT

Le Service de sécurité incendie et sécurité civile a pour mandat d’assurer la protection de la population de Drummondville en réduisant les risques et en minimisant les pertes humaines et matérielles causées par les incendies et autres sinistres.

Le mandat du Service de sécurité incendie et sécurité civile se divise en plusieurs champs d’intervention, soit la protection et la sauvegarde des vies et des biens, l’amélioration de la qualité de vie des citoyens, l’implication sociale, l’information des citoyens et le maintien des services à moindres coûts.

La loyauté et le respect, la recherche de l’excellence, l’esprit d’équipe ainsi que l’approche communautaire font partie intégrante du Service.



**YVES  
BEAURIVAGE**  
DIRECTEUR

## PERSONNEL EN 2019

|                                                    | CADRE | COL<br>BLANC | POMPIER | PRÉVEN-<br>TIONNISTE | BRIGADIER | TOTAL |
|----------------------------------------------------|-------|--------------|---------|----------------------|-----------|-------|
| Service de sécurité incendie et<br>sécurité civile | 15    | 2            | 67      | 4                    | 31        | 115   |

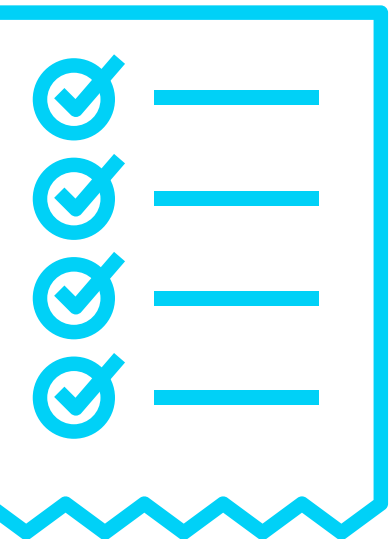
**Total**

**119**





## PRINCIPALES RÉALISATIONS 2019



- Élaboration et mise à jour du nombre de risques faibles, moyens, élevés et très élevés (écriture du 2<sup>e</sup> schéma de couverture de risques);
- Réorganisation des lieux et des ressources à la caserne de Drummondville et à celle du secteur Saint-Nicéphore;
- Mise en service du nouveau camion-citerne (6201);
- Formation et certification de cinq enquêteurs incendie (RCCI);
- Déploiement du projet Facebook Challenge-Change ta pile!;
- Mise à jour du Plan municipal de sécurité civile.

- Élaboration et écriture du 2<sup>e</sup> schéma de couverture de risques (2019-2026);
- Réorganisation de l'horaire de la caserne du secteur Saint-Nicéphore (24hrs/7);
- Aménagement du module d'espace clos;
- Soumettre le programme de subventions pour la mise aux normes des bâtiments résidentiels pour un prix « Triangle vert » avec l'Association des techniciens en prévention des incendies du Québec;
- Développer une vidéo pour présenter la spécialisation de sauvetage sur glace et sur l'eau;
- Élaborer et offrir un programme de formation pour les intervenants de l'Organisation municipale de sécurité civile de Drummondville;
- Créer un accès pour les citoyens à bonifier la base de données de l'automate d'appel SOMUM.



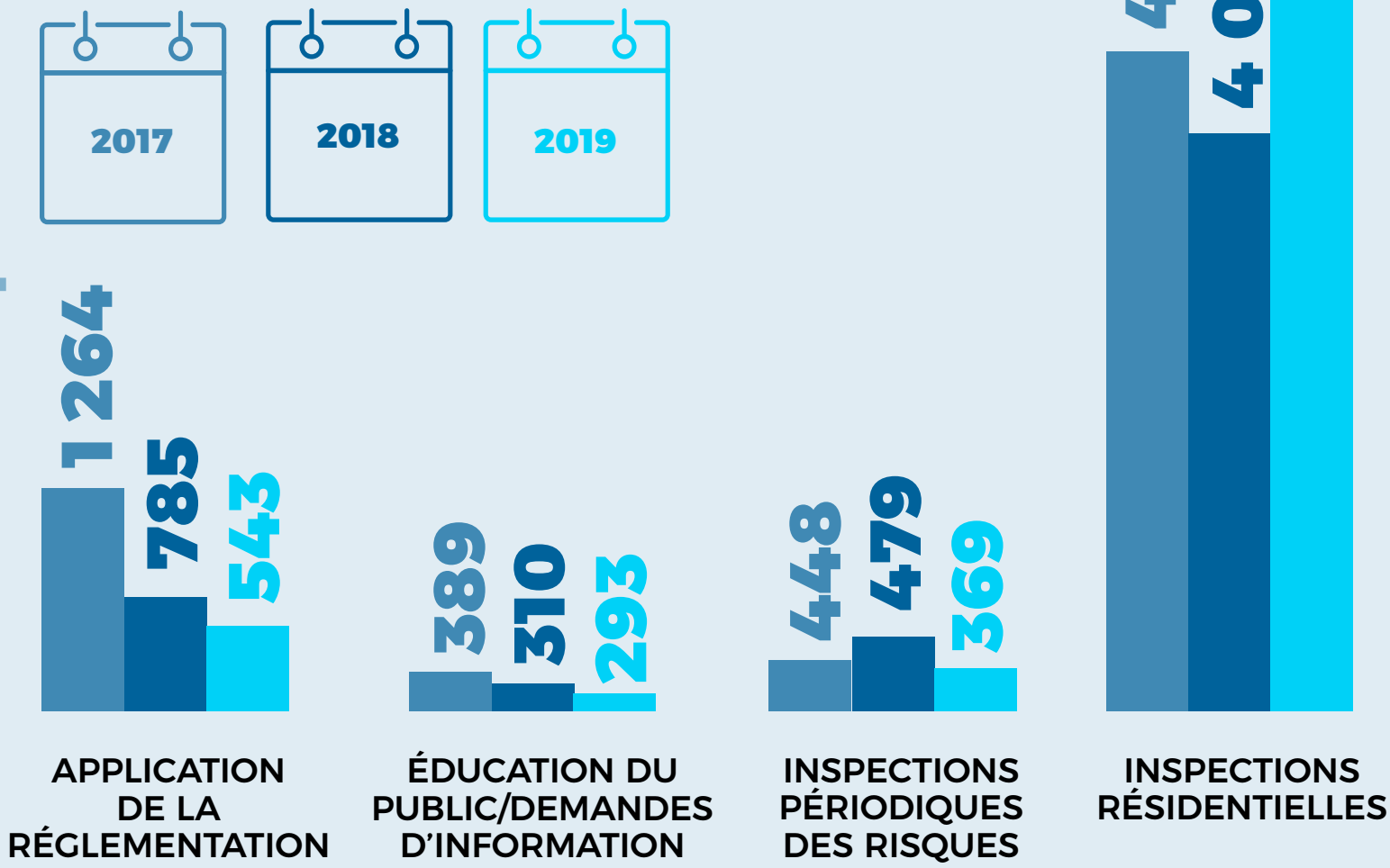
# FAITS SAILLANTS

SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE ET SÉCURITÉ CIVILE

## INTERVENTIONS SELON NATURE/TYPE D'APPELS

|                                | TOTAL 2018 | TOTAL 2019 |
|--------------------------------|------------|------------|
| ACCIDENTS/SAUVETAGES           | 55         | 50         |
| ALARMES/DÉTECTEURS EN FONCTION | 430        | 360        |
| ASSISTANCES                    | 38         | 70         |
| VÉRIFICATIONS                  | 121        | 209        |
| ENTRAIDES MUTUELLES            | 48         | 56         |
| FEUX                           | 159        | 114        |
| MATIÈRES DANGEREUSES           | 32         | 21         |
| SÉCURITÉ CIVILE                | 5          | 8          |
| SERVICES NON REQUIS            | 46         | 28         |
| DIVERS                         | 185        | 221        |
| TOTAL                          | 1 119      | 1 137      |

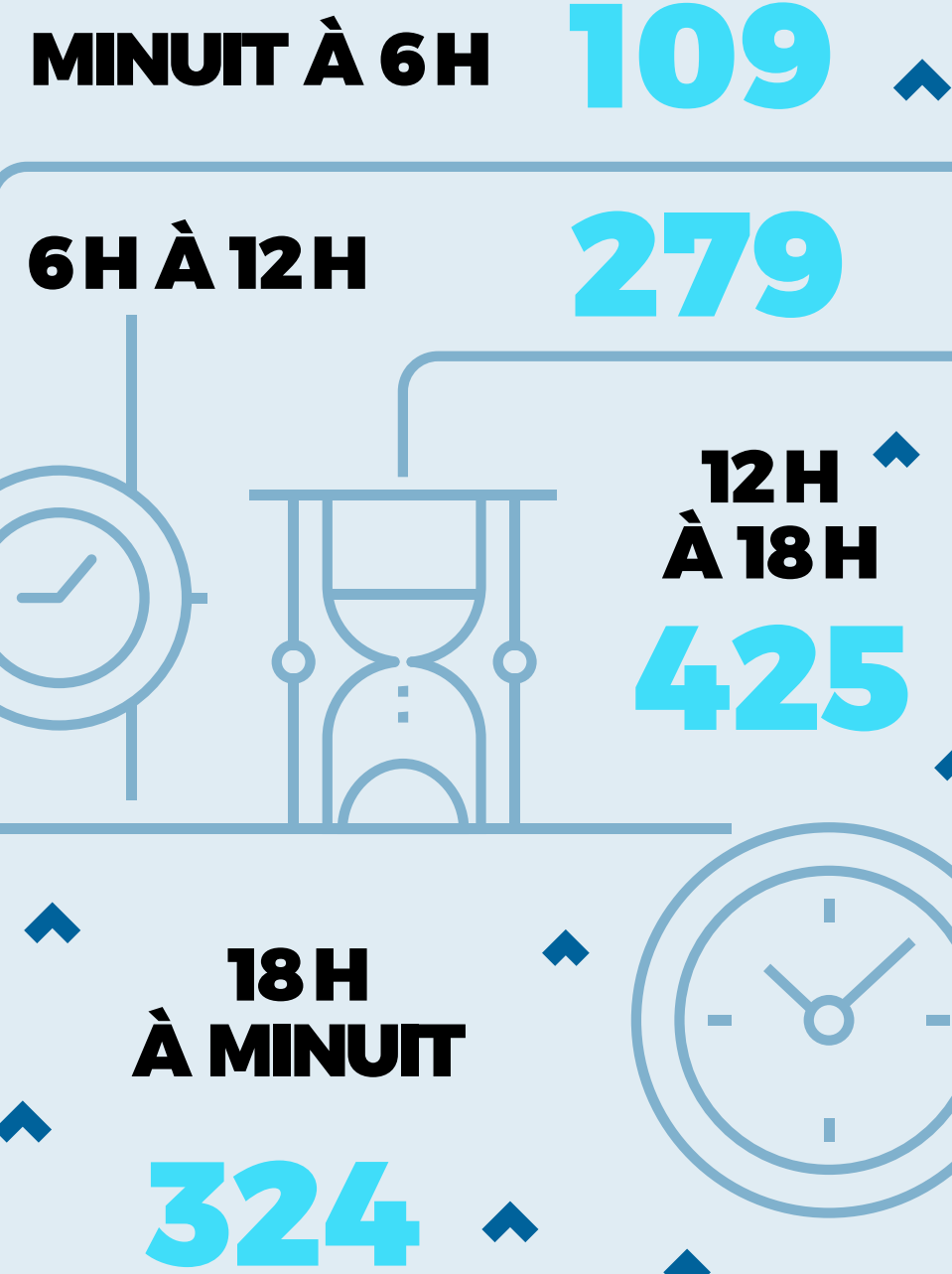
## TABLEAU DES ACTIVITÉS PAR TYPE DE PRÉVENTION



## CAUSES D'INCENDIE

|                                        | TOTAL 2019 | %     |
|----------------------------------------|------------|-------|
| NÉGLIGENCE/FACTEURS HUMAINS            | 54         | 47 %  |
| DÉFAILLANCES MÉCANIQUES OU ÉLECTRIQUES | 25         | 22 %  |
| DOSSIERS TRANSMIS POUR ENQUÊTE         | 10         | 9 %   |
| CAUSE NATURELLE                        | 1          | 1 %   |
| INDÉTERMINÉES                          | 24         | 21 %  |
| TOTAL                                  | 159        | 100 % |

## INTERVENTIONS SELON LA PÉRIODE DE LA JOURNÉE



TOTAL  
DE 1 137



# SERVICE DU CAPITAL HUMAIN

## MANDAT

Les membres du Service du capital humain agissent à titre de partenaires, c'est-à-dire qu'ils exercent un rôle de conseil et de soutien pour l'ensemble du personnel de la Ville de Drummondville, en collaboration avec les syndicats. Ils favorisent l'efficacité organisationnelle et l'épanouissement au travail afin d'assurer la qualité des services offerts aux citoyennes et citoyens.



**MARC  
ST-GERMAIN**  
DIRECTEUR

### PERSONNEL EN 2019

|                           | CADRE | COL<br>BLANC | TOTAL    |
|---------------------------|-------|--------------|----------|
| Service du capital humain | 5     | 2            | 7        |
| <b>Total</b>              |       |              | <b>7</b> |



# PRINCIPALES RÉALISATIONS 2019



- Poursuite du déploiement du plan d'action d'Entreprise en santé menant à l'obtention de la certification en juin 2019;
- Négociation de la convention collective applicable au personnel col blanc menant à une entente de principe en décembre 2019 et à une signature en mars 2020;
- Poursuite de la mise en œuvre du plan de développement des compétences pour le personnel cadre et de soutien;
- Élaboration d'une politique concernant les drogues et l'alcool;

- Mise à jour et diffusion de la Politique visant à prévenir la violence, le harcèlement et l'incivilité au travail;
- Soutien pour la mise en place de la nouvelle Division expérience citoyen;
- Révision de la structure du Service du capital humain.

# PRIORITÉS D'ACTION 2020

- Début de la négociation de la convention collective applicable au personnel pompier;
- Poursuite de la négociation de la convention collective applicable au personnel col bleu;
- Analyse globale des couvertures d'assurance collective;
- Mise à jour des programmes de prévention;
- Poursuite des activités visant l'implantation du programme d'accès à l'égalité en emploi;
- Implantation d'un programme de Sentinelles en milieu de travail;
- Révision des délégations de pouvoir pour le Service du capital humain;

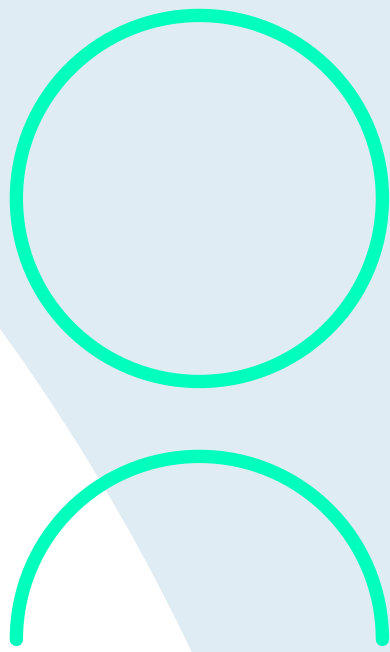
- Poursuite de l'audit du système de la paie;
- Poursuite des activités visant à doter la Ville de Drummondville d'un système de communication interne efficace et efficient;
- Exercice d'équité salariale.



# SERVICE DES COMMUNICATIONS

## MANDAT

Le Service des communications de la Ville de Drummondville assume la gestion intégrée de la diffusion de l'information auprès des publics externes en développant continuellement ses outils communicationnels. Au-delà de son mandat d'informer les Drummondvillois des actions ou des décisions de l'administration municipale, il protège l'image de la Ville en réalisant des veilles particulières. Il s'inscrit également comme l'acteur principal de la promotion et du rayonnement de la Ville de Drummondville. Le Service des communications joue un rôle-conseil auprès des autres services municipaux en définissant leurs besoins et en orientant leurs démarches en matière de communications, de marketing et de nouveaux médias.



**DOMINIC VILLENEUVE**  
DIRECTEUR

## PERSONNEL EN 2019

|                            | CADRE | COL BLANC | TOTAL    |
|----------------------------|-------|-----------|----------|
| Service des communications | 4     | 1         | 5        |
| <b>Total</b>               |       |           | <b>5</b> |



# PRINCIPALES RÉALISATIONS 2019



- Formation sur les communications dans un contexte de mesures d'urgence;
- Conception d'une brochure répertoriant les activités hivernales offertes à Drummondville;
- Développement d'une stratégie de marque citoyenne et d'alliances de marques;
- Déploiement d'une nouvelle campagne de sensibilisation et d'information pour la gestion des matières résiduelles;
- Élaboration d'un nouveau Guide des normes graphiques de la Ville de Drummondville;

- Étroite collaboration tout au long du projet de candidature en vue des Jeux du Québec - Été 2022;
- Déploiement de campagnes de communication-marketing liées à des projets majeurs (ex. travaux rue Lindsay, Plan de mobilité durable, stationnement de nuit en période hivernale, Allume, Sécunik, Ordre de Drummondville, etc.);
- Implantation d'un outil de gestion facilitant la mise en œuvre de campagnes de communication-marketing.



# PRIORITÉS D'ACTION 2020

- Rédaction d'une Politique d'utilisation des réseaux sociaux et d'une nétiquette;
- Mise en place d'outils de travail collaboratif en lien avec l'implantation d'Office365;
- Réalisation d'une étude de pertinence sur l'implantation de nouveaux panneaux à affichage numérique;
- Rédaction d'une analyse comparative de l'usage publicitaire sur les autobus du système de transport en commun;
- Déploiement de campagnes de communication-marketing liées à des projets majeurs (ex. Cour-toi-sie, MonDrummondville, etc.);
- Développement d'un modèle de page Web afin de promouvoir des projets majeurs ou des consultations publiques;
- Optimisation de l'outil de veille médiatique au sein des services municipaux.

# FAITS SAILLANTS

SERVICE DES COMMUNICATIONS

## SITE WEB DRUMMONDVILLE.CA

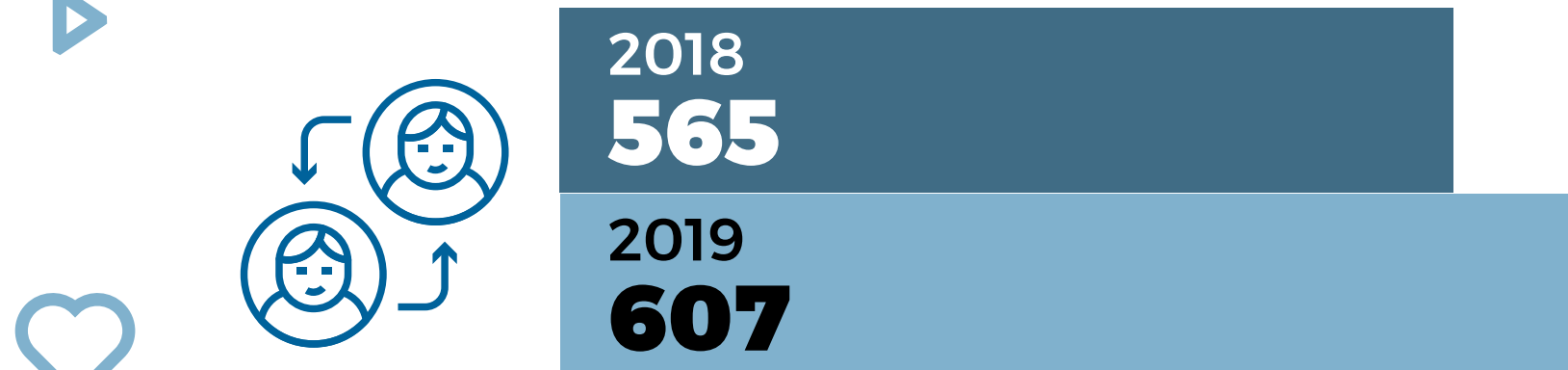


## CINQ SECTIONS LES PLUS CONSULTÉES DU SITE WEB (EXCLUANT LA PAGE D'ACCUEIL)

- 1 BIBLIOTHÈQUE  
**105 388 | 6,7 %**
- 2 ÉVALUATION MUNICIPALE  
**63 378 | 4 %**
- 3 CALENDRIER DES ÉVÉNEMENTS  
**47 400 | 3 %**
- 4 TRANSPORT EN COMMUN  
**46 649 | 3 %**
- 5 CALENDRIER DES COLLECTES DES  
MATIÈRES RÉSIDUELLES  
**41 934 | 2,7 %**

**1 573 774**  
PAGES CONSULTÉES  
(HAUSSE DE **2,9 %**  
COMPARATIVEMENT À 2018)

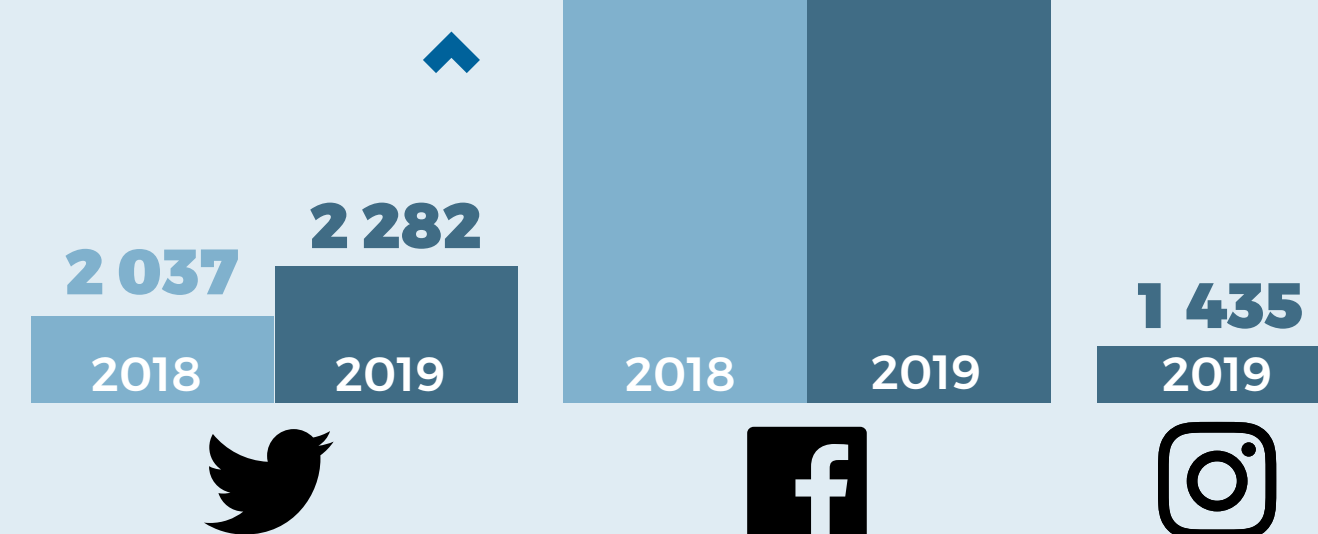
## DEMANDES DE COLLABORATION ADRESSÉES PAR LES SERVICES MUNICIPAUX



## COMMUNIQUÉS DE PRESSE ÉMIS



## MÉDIAS SOCIAUX ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ABONNÉS



## INFO CITOYEN

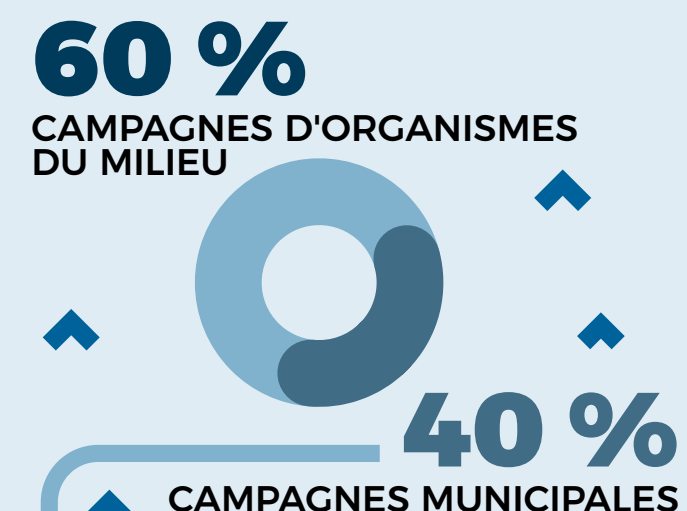
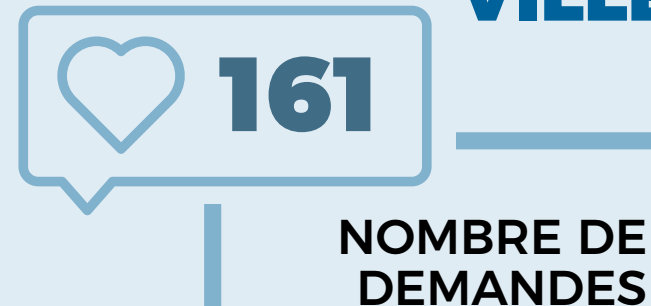
Vos infos, là maintenant

**11 991**  
ABONNÉS  
ANNÉE 2018

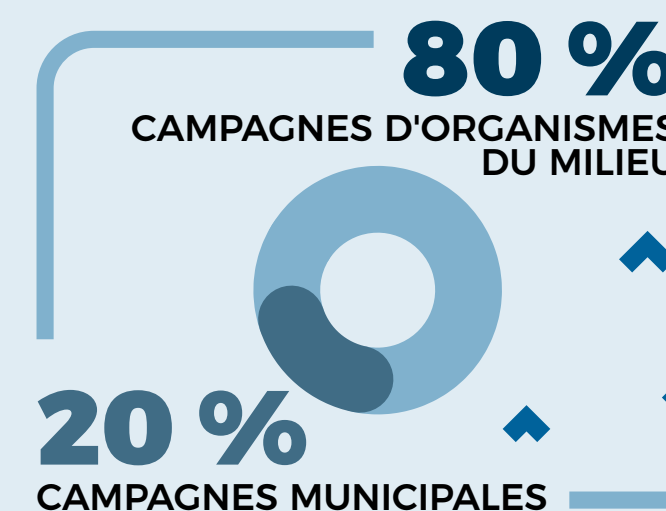
**+2 335**  
ABONNÉS  
ANNÉE 2019

**POUR UN TOTAL DE**  
**14 326** ABONNÉS

## PANNEAUX À AFFICHAGE NUMÉRIQUE VILLE



## PANNEAUX À AFFICHAGE NUMÉRIQUE AUTOROUTE 20





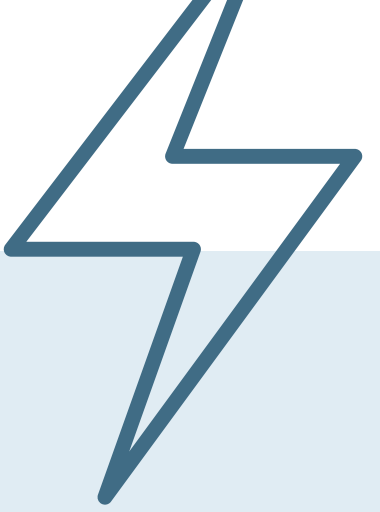
# SERVICE DU DÉVELOPPEMENT ET DES RELATIONS AVEC LE MILIEU

## MANDAT

Le Service du développement et des relations avec le milieu a pour mandat de soutenir la Direction générale dans la coordination, l'organisation et le suivi de projets et de dossiers spéciaux d'envergure qui impliquent de multiples parties prenantes, internes et externes. En outre, il est responsable des relations et des partenariats avec le milieu, tant en ce qui concerne les citoyens que les citoyens corporatifs, tout comme du déploiement des services aux citoyens afin de leur offrir un accompagnement simple, rapide, efficace et agréable.

### PERSONNEL EN 2019

|                                                          | CADRE | COL BLANC | TOTAL |
|----------------------------------------------------------|-------|-----------|-------|
| Service du développement et des relations avec le milieu | 3     | 1         | 4     |
| Total                                                    |       |           | 4     |



## PRINCIPALES RÉALISATIONS 2019



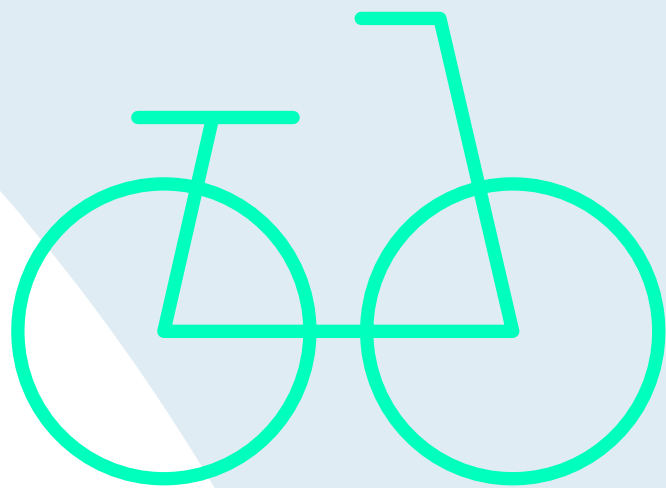
- Projet de centralisation des services aux citoyens : plusieurs éléments réalisés en cours d'année, dont la création de la banque de connaissances (plus de 800 fiches informationnelles) et le réaménagement physique des espaces de travail pour accueillir le service;
- Gestion du réaménagement de l'hôtel de ville dans le but d'accueillir la future équipe de la Division expérience citoyen (guichet unique);
- Planification du développement du secteur Fortissimo;
- Réalisation et inauguration de la promenade Rivia;
- Négociation des échanges et ventes de terrains avec les commissions scolaires des Chênes et Eastern Township pour permettre l'implantation du futur centre sportif Girardin et des nouvelles écoles à venir.

- Implantation du guichet unique (formation, cadre opérationnel, dotation, etc.);
- Élaboration du plan de redéveloppement du parc des Voltigeurs;
- Mise en œuvre de la Politique de participation publique;
- Mise en œuvre du Plan de mobilité durable 2020-2040;
- Élaboration d'une charte de gestion en vue de l'implantation de budgets participatifs.



## MANDAT

Le Service des finances a pour mandat de planifier et de contrôler toutes les activités financières et administratives de la Ville de Drummondville, conformément aux normes comptables, aux lois en vigueur et aux politiques du conseil municipal. Il offre également un soutien aux autres services municipaux dans leurs champs d'intervention. Il assure également la supervision des activités relatives à la Division de l'approvisionnement et à la Division de l'informatique.



**BENOIT  
CARIGNAN**

TRÉSORIER ET  
DIRECTEUR DU SERVICE  
DES FINANCES

## PERSONNEL EN 2019

|                                 | CADRE    | COL<br>BLANC | TEMPS<br>PARTIEL | TOTAL     |
|---------------------------------|----------|--------------|------------------|-----------|
| Service des finances            | 4        | 11           | 3                | 18        |
| Division de l'approvisionnement | 3        | 5            |                  | 8         |
| Division de l'informatique      | 2        | 5            |                  | 7         |
| <b>Total</b>                    | <b>9</b> | <b>21</b>    | <b>3</b>         | <b>33</b> |



## Finances

- Entente loisirs et culture – Finalisation du mandat de la révision des données et mise en place des nouvelles ententes;
- Refonte des indicateurs de gestion – Finalisation de l'implantation et analyse;
- Guichet unique – Établissement d'une banque de connaissances.

## Approvisionnement

- Autorité des marchés publics (AMP) Loi 108 – Adaptation de nos processus et sensibilisation (gestion des plaintes);
- Politique et processus d'évaluation de rendement des fournisseurs.

## Informatique

- Virtualisation des serveurs (VMWare) – Phase 1;
- WIFI au centre-ville;
- Migration Office 365;
- Implantation d'un logiciel et d'équipements de cybersécurité.



# PRIORITÉS D'ACTION 2020

## Finances

- Tarification – Matières résiduelles (suite);
- Évaluateur – Mandat 2021 à 2026 – Analyse et appel d'offres;
- Logiciel PTI – Implantation et procédures (report 2019);
- Élections partielles à la mairie.

## Approvisionnement

- Révision du règlement de gestion contractuelle;
- Politique d'approvisionnement responsable (en lien avec l'action 9.2 de la Planification stratégique 2017-2022);
- Plan d'approvisionnement en mesures d'urgence;
- Réaménagement du magasin.

## Informatique

- Politique de sécurité et utilisation des ressources informatiques (mise-à-jour);
- Audit de sécurité informatique;
- Projet WIFI public extérieur – bibliothèque et hôtel de ville;
- Implantation d'autres logiciels de collaboration (Office 365 ou autres).

# FAITS SAILLANTS

SERVICE DES FINANCES

## SECTION COMPTABILITÉ/ BUDGET

NOMBRE DE CHÈQUES ÉMIS

2 369

NOMBRE DE  
DÉPÔTS DIRECTS

7 281

NOMBRE DE  
FACTURES TRAITÉES

26 679

## DIVISION DE L'APPROVISIONNEMENT

FOURNISSEURS  
INSCRITS AU PORTAIL  
DES FOURNISSEURS

2018

948

2019

1 929

PROCESSUS  
D'APPELS D'OFFRES

## Évaluation/taxation

NOMBRE DE COMPTES DE TAXES  
ANNUELS ÉMIS

28 617

NOMBRE DE COMPTES DE TAXES  
COMPLÉMENTAIRES ÉMIS

6 870

NOMBRE DE COMPTES DE DROITS DE  
MUTATION ÉMIS

2 484

NOMBRE DE CONSULTATIONS DU RÔLE  
D'ÉVALUATION EN LIGNE (PARTICULIERS)

104 407

NOMBRE DE CONSULTATIONS DU  
RÔLE D'ÉVALUATION EN LIGNE  
(PROFESIONNELS)

14 364

## Perception

NOMBRE DE REÇUS ÉMIS  
(TOUS LES ENCAISSEMENTS)

85 681

NOMBRE D'ENCAISSEMENTS AU  
COMPTOIR (ARGENT, DÉBIT OU CHÈQUE)

11 000\*

NOMBRE D'ENCAISSEMENTS PAR  
CHÈQUES POSTDATÉS

17 500\*

NOMBRE D'ENCAISSEMENTS PAR  
DÉPÔTS DIRECTS

50 760\*

NOMBRE D'ENCAISSEMENTS PAR LE  
PROGRAMME DE PRÉLEVEMENTS  
AUTOMATIQUES PRÉAUTORISÉS

6 421

NOMBRE DE FACTURES DIVERSES  
ÉMISES

1 611

\*Nombre approximatif par année

## DIVISION DE L'INFORMATIQUE

545  
USAGERS

215

APPAREILS  
MOBILES

85

IMPRIMANTES/  
PHOTOCOPIEURS

344

TÉLÉPHONES

407

POSTES DE  
TRAVAIL

NOMBRE DE SERVEURS  
VIRTUELS

82

NOMBRE DE SERVEURS  
PHYSIQUES

23

FIBRE OPTIQUE ET  
18 SITES RELIÉS

ENVIRON  
20 KM

NOMBRE DE  
REQUÊTES  
3 364

REQUÊTES REÇUES  
DE LA PART  
DES SERVICES  
MUNICIPAUX

82

BORNES WI-FI  
+ 17 %  
COMPARATIVEMENT  
À 2018



# DIRECTION DE L'INGÉNIERIE ET DE L'ENVIRONNEMENT

## MANDAT

La Direction de l'ingénierie et de l'environnement a pour mandat de planifier, de concevoir, de coordonner et de superviser la réalisation des divers projets de réfection et de construction d'infrastructures municipales, tout comme d'assurer le captage, le traitement et la distribution de l'eau potable ainsi que la collecte et le traitement des eaux usées. Cette direction regroupe quatre divisions: infrastructures, usine de traitement d'eau, usine de traitement des eaux usées et géomatique.

Son mandat inclut également l'analyse des impacts des changements climatiques sur les infrastructures existantes et sur les projets de développement, ainsi que la supervision du Service de l'environnement.

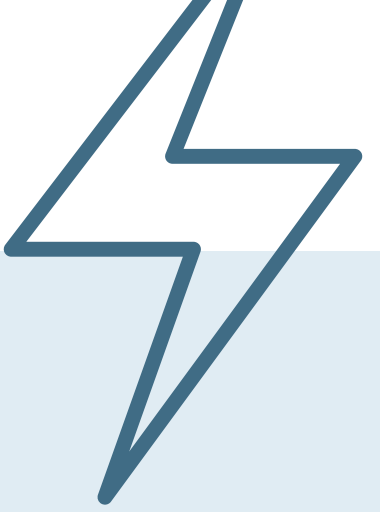


**JEAN-FRANÇOIS DAIGLE**  
DIRECTEUR

## PERSONNEL EN 2019

|                                                         | CADRE    | COL BLANC | COL BLEU  | TEMPS PARTIEL | TOTAL     |
|---------------------------------------------------------|----------|-----------|-----------|---------------|-----------|
| Division des infrastructures                            | 4        | 3         | –         | 1             | 8         |
| Division de l'usine de traitement d'eau (UTE)           | 1        | 2         | 7         | 3             | 13        |
| Division de l'usine de traitement des eaux usées (UTEU) | 1        | 3         | 7         | 6             | 17        |
| Division de la géomatique                               | 1        | 4         | –         | –             | 5         |
| <b>Total</b>                                            | <b>7</b> | <b>12</b> | <b>14</b> | <b>10</b>     | <b>43</b> |





## PRINCIPALES RÉALISATIONS 2019



- Revitalisation urbaine intégrée du quartier Saint-Joseph, soit l'aménagement de nouveaux stationnements et d'une place publique à proximité du Marché public de Drummondville;
- Travaux d'asphaltage dans le parc industriel Vitrine 55 et aménagement d'un bassin de rétention;
- Réfection de la chaussée de la rue Provencher, des boulevards Allard et Saint-Joseph, et du chemin du Golf;
- Travaux de réhabilitation de conduites d'eau potable sur les rues Montplaisir, Cormier et Marchand;
- Réfection complète de la piscine du parc Woodyatt;
- Réalisation de la promenade Rivia, en bordure de la rivière Saint-François;
- Construction du bâtiment, du puits et des installations sanitaires du parc Kounak.

- Planification du projet de modernisation de l'usine de traitement d'eau potable;
- Construction du centre sportif Girardin;
- Construction du parc de la Seigneurie;
- Réfection des rues Pelletier, Grande-Allée, Haggerty, Saint-Laurent, du boulevard Saint-Joseph et du boulevard des Chutes.



# FAITS SAILLANTS

DIRECTION DE L'INGÉNIERIE ET DE L'ENVIRONNEMENT

## USINE DE TRAITEMENT D'EAU

NOMBRE DE MÈTRES CUBES D'EAU DISTRIBUÉS

14 432 712

NOMBRE D'ÉCHANTILLONS PRÉLEVÉS

2 425

4 SURPRESSEURS D'EAU SUR LE TERRITOIRE

## NOMBRE DE DÉBORDEMENTS AU COURS DES TROIS DERNIÈRES ANNÉES

2017

680

2018

692

2019

752

USINE DE TRAITEMENT DES EAUX

USÉES

NOMBRE DE MÈTRES CUBES D'EAU TRAITÉS

19 642 106

43

POSTES SANITAIRES SUR LE TERRITOIRE

## PROJETS D'INFRASTRUCTURES

### INFRASTRUCTURES URBAINES

NOMBRE 21  
INVESTISSEMENTS 17,7 M\$

### EAU POTABLE ET EAUX USÉES

NOMBRE 44  
INVESTISSEMENTS 3,3 M\$

### PARCS ET ESPACES VERTS

NOMBRE 3  
INVESTISSEMENTS 2,9 M\$

### PROJETS SPÉCIAUX

NOMBRE 3  
INVESTISSEMENTS 7 M\$

### PROJETS PROMOTEURS

NOMBRE 1  
INVESTISSEMENTS 534 000 \$

## TOTAL

NOMBRE 72  
INVESTISSEMENTS 31,3 M\$



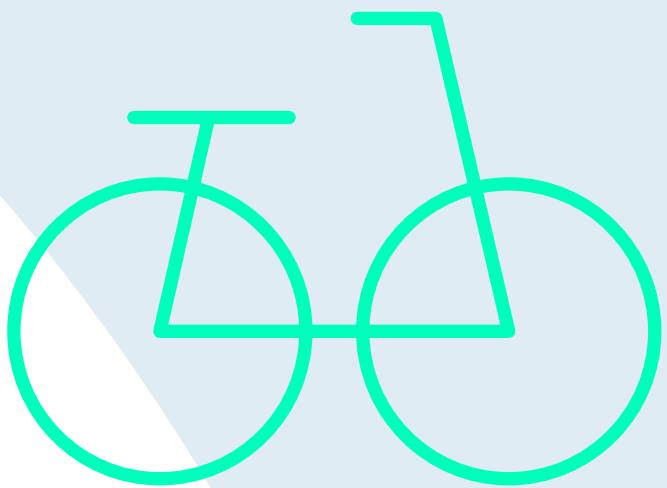
# SERVICE DE L'ENVIRONNEMENT

## MANDAT

Le Service de l'environnement développe et gère des projets et des programmes liés à l'environnement. Il contribue ainsi à la gestion, à la conservation et à la mise en valeur des milieux naturels, en plus d'assurer une gestion responsable des matières résiduelles. Il veille également à l'amélioration du cadre de vie des citoyens en les sensibilisant et en les accompagnant face aux enjeux environnementaux.

### SES CHAMPS D'ACTIVITÉS SONT :

- Gestion des matières résiduelles;
- Gestion des milieux naturels;
- Information, sensibilisation et éducation.

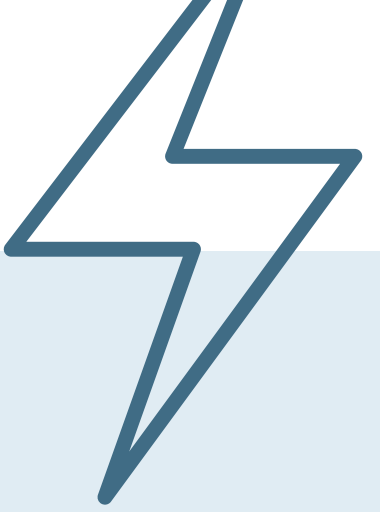


**ROGER  
LEBLANC**  
DIRECTEUR

## PERSONNEL EN 2019

|                            | CADRE | COL<br>BLANC | TEMPS<br>PARTIEL | TOTAL     |
|----------------------------|-------|--------------|------------------|-----------|
| Service de l'environnement | 2     | 3            | 8                | 13        |
| <b>Total</b>               |       |              |                  | <b>13</b> |





## PRINCIPALES RÉALISATIONS 2019

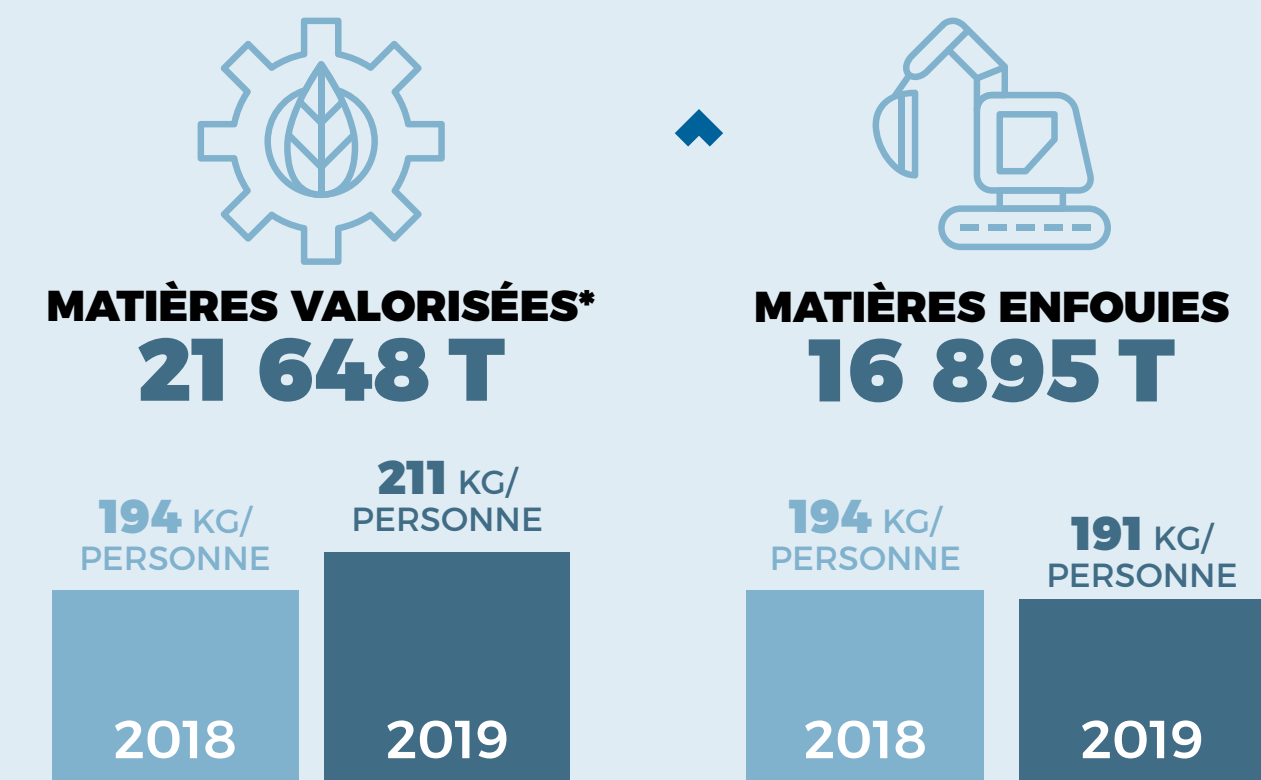


- Mise en œuvre des actions de la Planification stratégique 2017-2022;
- Réalisation du Programme de soutien aux initiatives environnementales;
- Projet pilote de collecte intelligente et recommandations;
- Plan d'action de la rivière Saint-Germain – Phase 2;
- Tournée des écoles – optimisation de la gestion des matières résiduelles (GMR) / concours École la plus verte à Drummondville;
- Poursuite de la campagne « Sauvons les restes » (comité Ville/MRC de Drummond) et lancement de « Gère ta poubelle »;
- Plan de conservation des milieux naturels – poursuite des démarches de réalisation.

- Mise en œuvre du Programme de soutien aux initiatives environnementales;
- Dévoilement du concours « L'école la plus verte à Drummondville »;
- Plan d'action de la rivière Saint-Germain – rédaction du Guide du riverain;
- Plan de conservation des milieux naturels – poursuite des démarches de réalisation;
- Projet pilote sur la valorisation des encombrants;
- Plan d'optimisation de la gestion des matières résiduelles dans les multilogements;
- Plan d'adaptation aux changements climatiques.

# FAITS SAILLANTS

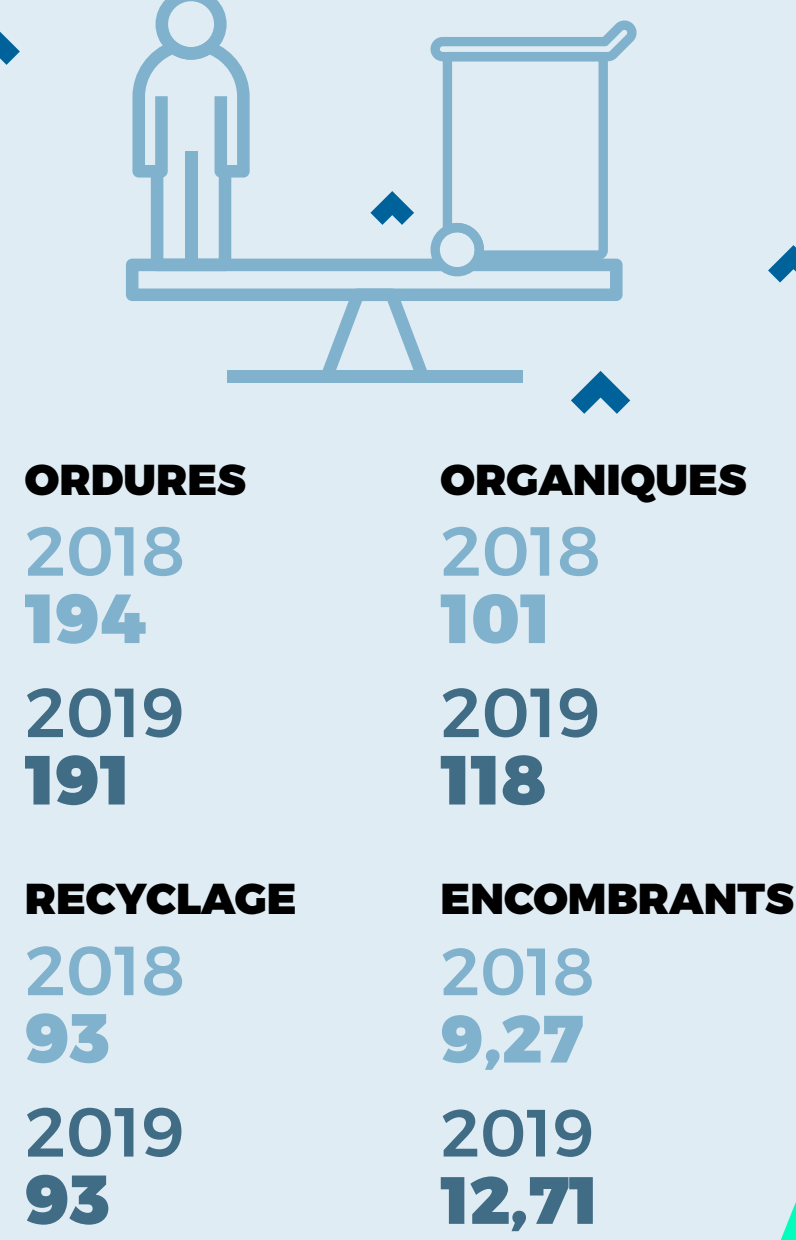
SERVICE DE L'ENVIRONNEMENT



Taux de mise en valeur : **55,7 %**, en hausse de **1,6 %** par rapport à 2018

\*matières recyclables, organiques, rapportées à l'écocentre, sapins et feuilles mortes

## KG DE MATIÈRES GÉNÉRÉS PAR HABITANT



## COLLECTE DES MATIÈRES ORGANIQUES DANS LES ICI\*



\*industries-commerces-institutions

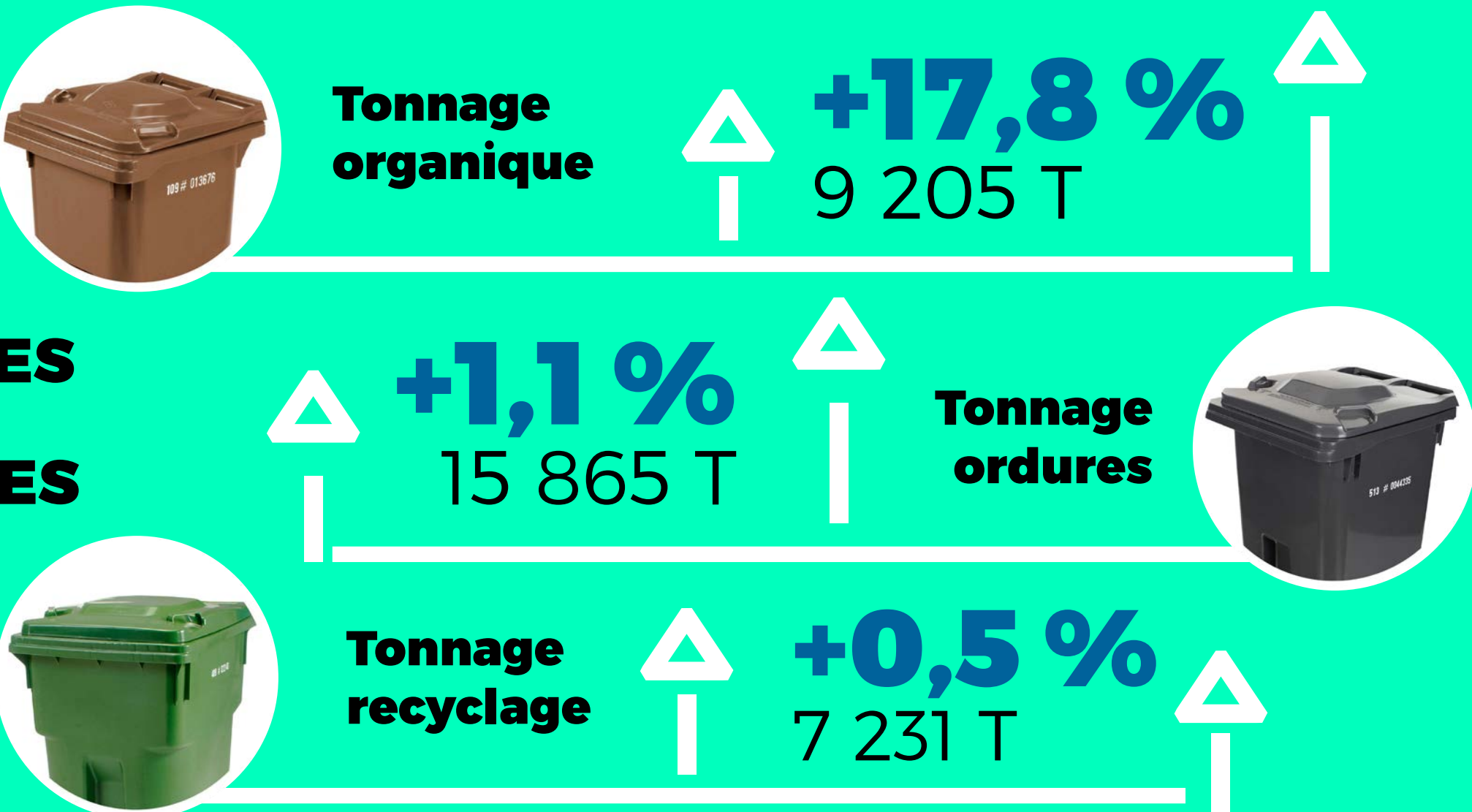


## NOMBRE DE CITOYENS SENSIBILISÉS PAR LA PATROUILLE VERTE

|                                          | NOMBRE D'ACTIVITÉS | NOMBRE DE PERSONNES RENCONTRÉES |
|------------------------------------------|--------------------|---------------------------------|
| ÉCOLES, CPE ET GARDERIES                 | 32                 | 1 811                           |
| MANIFESTATIONS POPULAIRES                | 14                 | 553                             |
| CAMPS DE JOUR ET RÉSIDENCES POUR AÎNÉS   | 11                 | 780                             |
| PROGRAMME D'INSPECTION DES BACS ROULANTS |                    | 1 700                           |
| PROJET-PILOTE DE COLLECTE INTELLIGENTE   |                    | 327                             |

**TOTAL** **5 171**

## GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

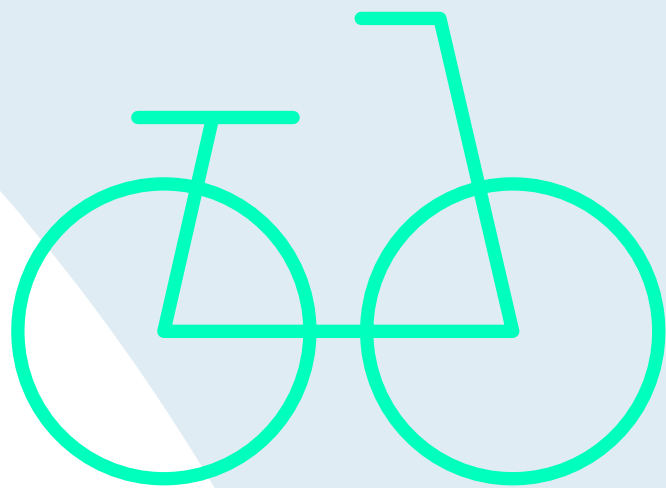




# SERVICE DES TRAVAUX PUBLICS

## MANDAT

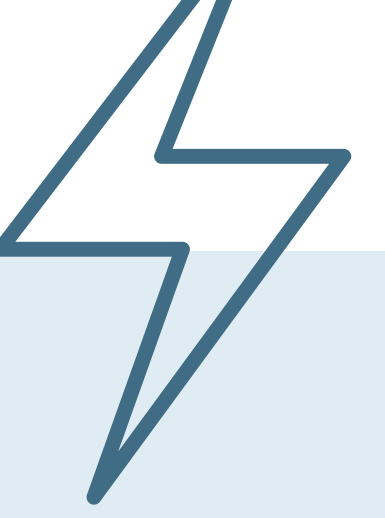
Le Service des travaux publics a pour mandat d’assurer l’entretien quotidien et préventif des infrastructures et des équipements municipaux dans le but de favoriser la qualité de vie de l’ensemble de la population. Il regroupe cinq sections : hygiène du milieu, voie publique, parcs et espaces verts, édifices, et atelier mécanique, qui ont des responsabilités distinctes.



**FRANÇOIS BÉLANGER**  
DIRECTEUR

### PERSONNEL EN 2019

|                             | CADRE | COL BLANC | COL BLEU | TEMPS PARTIEL | TOTAL      |
|-----------------------------|-------|-----------|----------|---------------|------------|
| Service des travaux publics | 13    | 7         | 69       | 53            | 142        |
| <b>Total</b>                |       |           |          |               | <b>142</b> |



## PRINCIPALES RÉALISATIONS 2019



- Mise en place d'un deuxième verger urbain dans le domaine du Vigneron;
- Mise en place de la phase 2 de la modernisation de l'affichage extérieur, de la signalisation urbaine et de l'identification des bâtiments municipaux;
- Projet « Plante qui nourrit »;
- Réalisation de la Politique de l'arbre.

- Projet pour l'ajout de feux sonores aux intersections vulnérables;
- Projet pilote pour feux piétons concourant sur le boulevard Saint-Joseph;
- Construction d'une dalle chauffante pour l'approvisionnement en pavage en période hivernal;
- Réalisation du projet de conversion d'éclairage au DEL pour l'éclairage public;
- Conversion de l'éclairage au DEL pour l'olympia Yvan-Cournoyer;
- Ajout d'une borne électrique publique au stationnement de l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR);
- Implantation d'un troisième verger urbain;
- Plan d'action en foresterie urbaine issu de la Politique de l'arbre pour 2020-2025;
- Mise en place d'indicateurs d'aide à la prise de décision pour le déneigement;
- Diagnostic opérationnel pour les opérations de colmatage de nids-de-poule.



FAITS SAILLANTS

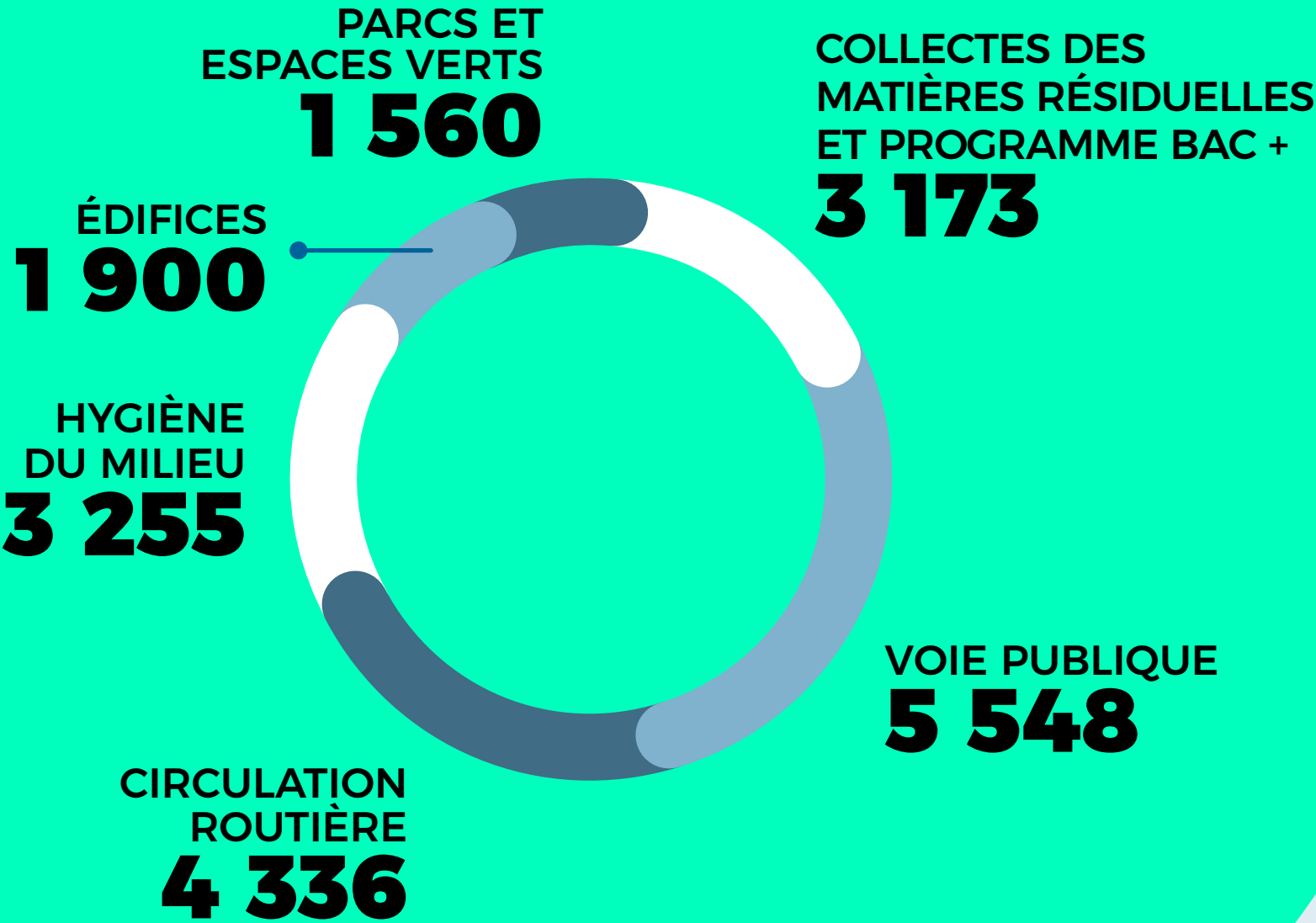
SERVICE DES TRAVAUX PUBLICS

NOMBRE DE  
REQUÊTES  
REÇUES

17 866  
2018

19 772  
2019

NOMBRE DE REQUÊTES  
REÇUES PAR SECTION



|           |       |
|-----------|-------|
| JANVIER   | 1 504 |
| FÉVRIER   | 1 719 |
| MARS      | 1 880 |
| AVRIL     | 1 723 |
| MAI       | 2 080 |
| JUIN      | 1 768 |
| JUILLET   | 2 187 |
| AOÛT      | 1 434 |
| SEPTEMBRE | 1 312 |
| OCTOBRE   | 1 381 |
| NOVEMBRE  | 1 820 |
| DÉCEMBRE  | 964   |

TOTAL 19 772

119 KM  
DE PISTES CYCLABLES

RUES  
631 KM

RÉSEAU  
D'ÉGOUT

733  
KM

BORNES D'INCENDIE

2 455

PARCS ET  
ESPACES  
VERTS

133

ÉDIFICES  
MUNICIPAUX

58

STATIONNEMENT  
DE NUIT AUTORISÉ

62 %  
DU TEMPS ENTRE

1<sup>ER</sup>  
DÉCEMBRE  
2018

ET

15  
AVRIL 2019

OPÉRATIONS DE  
DÉNEIGEMENT

11

DURÉE TOTALE DES OPÉRATIONS  
DE DÉNEIGEMENT

46 JOURS

SEL DE DÉGLAÇAGE  
UTILISÉ

11 953  
TONNES

QUANTITÉ DE  
NEIGE TOMBÉE

193 CM

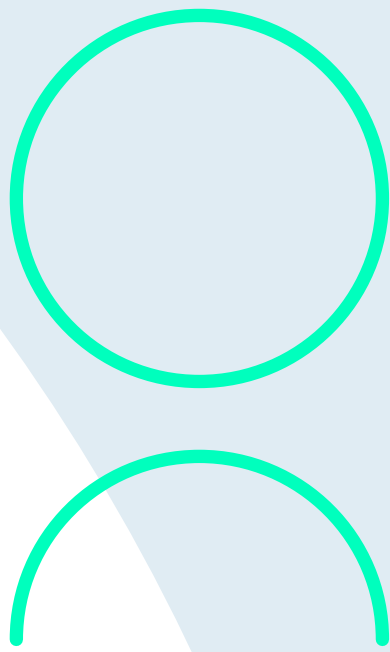
MOYENNE DES  
10 DERNIÈRES  
ANNÉES

205 CM

## MANDAT

Le Service de l'urbanisme a pour principal mandat d'assurer une saine gestion de l'évolution des fonctions urbaines, rurales et agricoles qui composent le territoire et de favoriser le développement de celles-ci selon la vision émanant du conseil municipal. Les politiques, réglementations et programmes mis en place ont pour objectif de soutenir la croissance économique et d'offrir un milieu de vie de qualité, dans le meilleur intérêt des citoyens. Ils visent également à encadrer l'évolution des fonctions, notamment en ce qui concerne le bâti, l'architecture, le paysage et l'environnement en général.

Les mandats, rôles, responsabilités et principales activités du Service de l'urbanisme consistent à accompagner le conseil municipal dans l'établissement des stratégies requises pour atteindre les buts et objectifs visés en matière d'aménagement du territoire. Le Service analyse et fait des recommandations sur les projets présentés, tout en collaborant avec les investisseurs dans la concrétisation programmes et procédures. Finalement, le Service voit à l'application de la réglementation d'urbanisme, à l'émission des permis et certificats, ainsi qu'au suivi des requêtes.



**DENIS  
JAURON**  
DIRECTEUR

## PERSONNEL EN 2019

|                        | CADRE | COL<br>BLANC | TEMPS<br>PARTIEL | TOTAL     |
|------------------------|-------|--------------|------------------|-----------|
| Service de l'urbanisme | 9     | 16           | 1                | 26        |
| <b>Total</b>           |       |              |                  | <b>26</b> |





- Diffusion Web de la réglementation d'urbanisme municipale;
- Réalisation d'un état de situation en matière de patrimoine culturel en vue de l'élaboration d'une politique municipale en ce domaine;
- Analyse du potentiel de requalification de sites dont le redéveloppement est stratégique pour le développement de la ville;
- Mise en place d'un protocole et d'une nouvelle réglementation municipale en matière d'insalubrité, de nuisances, d'entretien de bâtiment et d'occupation des logements;
- Élaboration d'un nouveau programme d'aide financière soutenant les propriétaires de bâtiments dans la mise aux normes des issues des logements dans un contexte d'évacuation;
- Réalisation d'un exercice d'optimisation de l'occupation des terrains situés dans les parcs industriels dans un objectif de rentabilisation des infrastructures et de saine gestion du développement du territoire;
- Élaboration d'une nouvelle approche réglementaire lors de l'aménagement d'aires de stationnement intégrant des notions de verdissement et de plantation, de gestion écologique des eaux de surface et encourageant la mobilité durable;
- Simplification de l'approche réglementaire applicable aux secteurs assujettis à un règlement de plan d'implantation et d'intégration architecturale (PIIA).

# PRIORITÉS D'ACTION 2020

- Élaboration d'une nouvelle Politique en matière de patrimoine culturel intégrant les patrimoines immobilier, mobilier et immatériel;
- Réalisation d'un Guide d'aménagement des nouveaux quartiers domiciliaires identifiant les priorités municipales afin d'orienter les promoteurs dans la conception des nouveaux développements;
- Élaboration d'une nouvelle Politique sur l'habitation en collaboration avec les Services à la vie citoyenne;
- Mise en place et gestion d'un nouveau programme d'aide financière soutenant les propriétaires de bâtiments dans la mise aux normes des issues des logements lors de situation d'évacuation;
- Réalisation d'une analyse du potentiel de densification de certains secteurs dans le contexte d'une redéfinition et d'une amélioration du réseau de transport en commun;
- Analyse du potentiel de requalification de sites dont le développement est stratégique pour le développement municipal;
- Réalisation d'un inventaire de l'ensemble des bâtiments d'intérêt patrimonial sur le territoire.



# FAITS SAILLANTS

SERVICE DE L'URBANISME

VALEUR  
DES PERMIS  
ÉMIS

**191 M\$**  
2018

**245 M\$**  
2019

NOMBRE DE  
PERMIS ÉMIS

**3 560**  
2018

**3 575**  
2019

POURCENTAGE  
PAR SECTEUR D'ACTIVITÉS

**12 %**  
AGRICOLE

**4 %**  
PUBLIC

**14 %**  
DIVERS

**13 %**  
COMMERCIAL

**9 %**  
INDUSTRIEL

**48 %**  
RÉSIDENTIEL

**245 M\$**  
2019

## PROJETS MAJEURS DE DIFFÉRENTS SECTEURS D'ACTIVITÉS

PUBLIC

Travaux de rénovations et d'aménagement à  
l'Établissement Drummond

**7 M\$**

RÉSIDENTIEL

Construction de l'Immeuble des Grands-Ducs, un bâtiment  
mixte de haute densité (30 logements) comprenant  
également des locaux commerciaux au rez de chaussée.

**6 M\$**

Construction de la  
nouvelle piscine du parc  
Woodyatt

**1,9 M\$**

INDUSTRIEL

Construction de l'usine  
Jupiter dans le secteur  
Saint-Nicéphore

**39 M\$**

COMMERCIAL

Construction du nouveau  
siège social de UV  
Assurance en bordure de  
l'autoroute Jean-Lesage

**13 M\$**