

# **SERVICE DES LOISIRS ET DE LA VIE COMMUNAUTAIRE**

## **POLITIQUE MUNICIPALE DES AINÉS**

---

PLAN D'ACTION 2021-2024



## 1. HABITAT ET MILIEU DE VIE

THÈME : HABITATION/QUARTIER/SERVICES DE PROXIMITÉ				
OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS
<p><b>Soutenir le développement de nouvelles possibilités en matière de logements abordables, répondant aux besoins des aînés</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Faciliter la réalisation de logements abordables pour les divers types de ménages à faible et à moyen revenus, dont une partie répondra aux besoins des aînés.</li> <li>- Développer des modèles de logements et de services complémentaires à ceux offerts dans les résidences privées pour aînés (RPA).</li> <li>- Poursuivre le développement d'une stratégie d'acquisition de logements locatifs abordables (projet Innov Habitat Drummond).</li> <li>- Valoriser la réalisation de projets multigénérationnels par les promoteurs privés, communautaires et publics</li> <li>- Promouvoir les pratiques inspirantes en matière d'accessibilité universelle des bâtiments résidentiels et des quartiers.</li> </ul>	<p>Service de l'urbanisme pour la Politique de l'habitation</p> <p>Innov Habitat Drummond et Office d'habitation Drummond</p>	<p>2022-...</p>	<p>Amélioration de l'offre en habitation, répondant aux besoins des aînés et à coût abordable</p>

	Poursuivre la collaboration au projet de développement de la Maison des aînés.	Ville de Drummondville Ministère de la Santé et des Services sociaux	2021-2022	Maison des aînés intégrée aux infrastructures de la Ville
<b>THÈME : ENTRETIEN DU DOMICILE</b>				
<b>Rendre disponible des services de menus travaux à domicile pour les aînés.</b>	Développer un projet pilote offrant des services de menus travaux à domicile grâce à l'implantation de Voisins solidaires, dans le cadre de la revitalisation urbaine intégrée du secteur Drummondville-Sud.	Service des loisirs et de la vie communautaire	2022-...	Nombre de services offerts aux personnes aînées du quartier

## 2. TRANSPORT ET MOBILITÉ

OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS
<b>Améliorer l'offre de service du transport en commun</b>	Collaborer au projet de développement du réseau de transport en commun structurant afin de tenir compte des besoins des aînés.	Service du transport en commun et division circulation des travaux publics	2022	Meilleure desserte du service pour les aînés
<b>Adapter la conduite des autobus en tenant compte des besoins des personnes aînées en perte d'autonomie ou ayant des incapacités</b>	Sensibiliser les chauffeurs sur les besoins des personnes aînées, en perte d'autonomie ou ayant des incapacités.	Comité de suivi de la Politique d'accessibilité universelle Service du transport en commun	2023	Service mieux adapté aux contraintes des aînés.
<b>Faire connaître le service de transport en commun aux personnes aînées</b>	Poursuivre le service d'initiation personnalisé auprès des aînés plus vulnérables.	Centre d'action bénévole Drummond	2021-...	Nombre d'aînés formés

	Faire une campagne d'information auprès des aînés lors du lancement du nouveau réseau structurant.	Service des communications	2023	Nombre d'aînés formés
--	--	----------------------------	------	-----------------------

### 3. RESPECT ET INCLUSION SOCIALE

OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS
<b>Mettre en valeur et soutenir l'engagement social, citoyen et professionnel des personnes aînées</b>	Mettre en place la campagne de sensibilisation <i>Positivement aîné</i> auprès de l'ensemble de la population de la MRC de Drummond.	Table de concertation pour les personnes aînées de la MRC de Drummond Corporation de développement communautaire Drummond Service des loisirs et de la vie communautaire	2021-2022	Nombre d'activités de sensibilisation développées

### 4. PARTICIPATION SOCIALE

OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS
<b>Promouvoir le bénévolat et accompagner les aînés dans leur implication</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Faire une campagne de promotion Je bénévole</li> <li>- Distribuer aux aînés les boîtes à outils Visez l'équilibre ! dont une section traite du bénévolat et de l'engagement.</li> </ul>	Centre d'action bénévole Drummond	2022-2023	Nombre d'aînés rejoints

## 5. LOISIRS

THÈME : ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES, SPORTIVES, CULTURELLES, ÉDUCATIVES ET DE SOCIALISATION				
OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS
<b>Assurer un accès universel aux infrastructures municipales.</b>	Poursuivre les travaux visant à rendre accessibles les plateaux d'activités, les parcs et autres lieux publics, en tenant compte des besoins spécifiques des personnes âgées : parcours sans obstacles, aires de repos ombragées, mobilier et aires d'activités adaptées, services sanitaires accessibles, etc.	Service des loisirs et de la vie communautaire	En continu	Infrastructures accessibles aux personnes âgées
<b>Faciliter la marche comme activité physique adaptée aux besoins des aînés.</b>	Créer des parcours de marche multigénérationnels : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Parcours balisés permettant des boucles de différentes distances</li> <li>- Identification des services : points d'eau, blocs sanitaires, bancs, etc.</li> </ul>	Service des loisirs et de la vie communautaire	2021-2024	Réalisation des parcours de marche
	Offrir un parcours de marche intérieur adapté aux besoins des aînés pendant la saison froide en rendant disponible la piste d'athlétisme du nouveau centre sportif Girardin (3 corridors : marche, jogging, course).	Service des loisirs et de la vie communautaire	2022-...	Nombre d'heures d'accès libre à la piste intérieure
<b>Encourager les personnes âgées à faire de l'activité physique en leur faisant</b>	Bonifier le programme Activités découvertes destinées aux aînés durant l'été :	Service des loisirs et de la vie communautaire	2021-...	Nombre d'activités et de participants, évaluation des activités

<p><b>découvrir des activités adaptées à leurs attentes et à leurs besoins.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Poursuivre le programme régulier (18 activités)</li> <li>- Ajouter des sorties de marche en groupe</li> <li>- Ajouter des activités de sensibilisation à la pratique du vélo sécuritaire au parcours de vélo éducatif</li> <li>- Ajouter des activités découvertes intergénérationnelles (ex. : cuisine, expression artistique) en jumelant les aînés et les jeunes du milieu scolaire.</li> </ul>	<p>CIUSSSMCQ (programme saines habitudes de vie) Milieu scolaire</p>		
	<p>Offrir un volet adapté aux aînés dans les programmations d'activités physiques destinées au grand public (ex. : programme TOUGO).</p>	<p>Service des loisirs et de la vie communautaire CIUSSSMCQ (programme saines habitudes de vie) Mandataires</p>	<p>2021-...</p>	<p>Nombre d'activités adaptées et de participants aînés</p>
<p><b>Faire vivre une activité de plein air aux aînés en perte d'autonomie.</b></p>	<p>Offrir des sorties aux aînés en perte d'autonomie grâce à l'utilisation des fauteuils roulants adaptés Kartus.</p>	<p>CIUSSSMCQ (programme saines habitudes de vie) Entreprise Canimex</p>	<p>2022-...</p>	<p>Nombre d'activités adaptées et de participants aînés</p>
<p><b>Adapter l'offre d'activités culturelles aux besoins des aînés</b></p>	<p>Intégrer à la programmation d'animation de la bibliothèque publique des activités s'adressant spécifiquement aux aînés. (ex. : ateliers d'écriture, initiation au balado du musée à ciel ouvert).</p>	<p>Service des arts, de la culture et de la bibliothèque</p>	<p>2022-...</p>	<p>Nombre d'activités adaptées et de participants aînés</p>
	<p>Développer une offre de service « hors les murs » à la bibliothèque publique afin de rejoindre les citoyens des quartiers éloignés du centre-ville.</p>		<p>2024</p>	<p>Nombre d'aînés desservis et nombre de prêts</p>

	Offrir des activités d'animation destinées aux adultes en après-midi afin de faciliter la participation des aînés. Ex. : activités régulières et de littératie (numérique, financière, alimentaire), projet des conteneurs culturels		2022-...	Nombre d'activités adaptées et de participants aînés
<b>Informer les aînés sur les services adaptés à leurs besoins offerts à la bibliothèque publique</b>	Faire connaître les services, par exemple : biblio aidants, livres à gros caractères, livres audios, animations.		2022-...	Nombre d'activités d'information et moyens utilisés
<b>Susciter le développement d'activités intergénérationnelles</b>	Exploiter l'espace extérieur de la bibliothèque publique en offrant une nouvelle zone de détente et d'animation qui tienne compte des besoins des aînés et du développement d'activités intergénérationnelles.		2022	Réalisation des aménagements adaptés aux aînés
	Inciter les mandataires à intégrer l'intergénération dans leurs activités régulières (ex. : Histoires en marche de la SHD).	Mandataires (SHD, RAD, MADD, membres du DO et de la CDC)	2022-...	Nombre d'activités et de participants

## 6. ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS

THÈME : SORTIR DE CHEZ SOI/SE DÉPLACER				
OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS
<b>Créer des environnements favorables à la marche. (Plan d'action en mobilité durable 2020-2024)</b>	Poursuivre les actions visant à faciliter la traverse des intersections achalandées : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Améliorer les traverses piétonnes et le marquage.</li> <li>- Implanter progressivement des feux piétons sur l'ensemble des feux de circulation</li> <li>- Introduire progressivement des feux sonores et des plaques podotactiles aux endroits stratégiques.</li> <li>- Évaluer la sécurité des emplacements où le virage à droite au feu rouge est autorisé et apporter les ajustements requis.</li> </ul>	Service des travaux publics	En continu	Nombre d'aménagements réalisés
	Poursuivre les actions visant à améliorer l'entretien du réseau piétonnier en saison hivernale : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réviser les exigences et les délais de déneigement des trottoirs</li> <li>- Déneiger certaines pistes multifonctionnelles</li> </ul>	Services des travaux publics	En continu	Nouvelles consignes de déneigement en place, nombre de KM de pistes multifonctionnelles déneigées



	fréquemment utilisées pour la marche par les aînés.			
	Réviser et appliquer les nouvelles normes de conception des trottoirs universellement accessibles afin d'assurer un meilleur confort et plus de sécurité, notamment pour les aînés.	Service de l'ingénierie	En continu	Aménagements répondant aux nouvelles normes.
	Former en accessibilité universelle et sur les meilleures pratiques en aménagement en faveur des piétons, l'ensemble des employés œuvrant en planification, en conception et en gestion de l'entretien.	Service du capital humain	2022	Nombre d'employés formés
<b>Favoriser une cohabitation harmonieuse des différents usagers sur la voie publique (piétons, cyclistes, automobilistes)</b>	- Sensibiliser les ménages sur les règles de bonnes conduites à pieds et à vélo par la mise en place d'une campagne - Poursuivre la campagne annuelle Courtoisie.	Service des communications	En continu	Nombre d'activités d'information et moyens utilisés
	Surveiller l'évolution des aides à la mobilité motorisées (AMM) et en assurer des conditions de cohabitation adéquates (vigie).	Service des travaux publics	En continu	Identification des problématiques et correctifs apportés
	Faire la promotion des règles de conduite des AMM.	Comité de suivi de la Politique d'accessibilité universelle	En continu	Nombre d'activités d'information et moyens utilisés
	Mettre en place un affichage permettant de sensibiliser les utilisateurs sur les comportements	Services des communications	2021-...	Nombre d'affiches installées

sécuritaires et courtois à adopter sur les pistes cyclables/multifonctionnelle.

## THÈME : SERVICE DE PROXIMITÉ

<p><b>Encourager les commerçants à adapter leurs locaux afin d'en améliorer l'accessibilité pour les personnes en perte d'autonomie ou ayant des incapacités.</b></p>	<p>Poursuivre l'Opération accessibilité +. Inclure un volet « aînés » lors des visites des commerces : parcours et services accessibles, salles d'habillage adaptées munies de bancs.</p>	<p>Association des personnes handicapées de Drummond (APHD)</p>	<p>En continu</p>	<p>Nombre de visites effectuées, nombre d'aménagements réalisés</p>
---	---	---	-------------------	---

## 7. SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS
<p><b>Faciliter l'accès aux services sociaux et de santé pour les aînés</b></p>	<p>Assurer une participation active aux travaux de la Table de concertation pour les personnes aînées de la MRC de Drummond.</p> <p>Créer des liens avec le programme des personnes en perte d'autonomie du CIUSSS MCQ (PPA)</p>	<p>Table de concertation pour les personnes aînées de la MRC de Drummond. Service des loisirs et de la vie communautaire</p>	<p>En continu</p>	<p>Maintien des liens avec le réseau et collaboration aux actions, s'il y a lieu</p>

<b>Comprendre la réalité et les besoins des aînés et susciter le développement de services adaptés par les acteurs sociaux et économiques du milieu.</b>	Collaborer au projet de gérontopôle du Centre collégial d'expertise en gérontologie du Cégep de Drummondville.	Services à la vie citoyenne Centre collégial d'expertise en gérontologie du Cégep de Drummondville	2021-...	Avancement des travaux du CCEG
--	--	---	----------	--------------------------------

## 8. COMMUNICATION ET INFORMATION

OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS
	Appliquer les règles d'accessibilité aux écrits dans les outils de communication municipaux.	Service des communications Service des loisirs et de la vie communautaire	En continu	Écrits accessibles
<b>Rejoindre les personnes aînées dans les activités de communication</b>	Utiliser une diversité de moyens de communication afin de rejoindre les personnes aînées (bulletin municipal, brochures, Infocitoyen, Internet, FB, panneaux d'affichage numériques, journaux, téléphone, etc.).	Service des communications	En continu	Information accessible dans différents formats et plateformes
	S'assurer de l'accès, pour les personnes aînées, aux consultations publiques municipales en utilisant une diversité de moyens d'expression.	Service du développement et des relations avec le milieu	En continu	Consultations accessibles dans différents formats
	Faire connaître aux personnes aînées le nouveau guichet unique de la Ville (311).	Division expérience citoyen Service des communications	2022	Évolution du nombre d'appels et délai de réponse aux citoyens

	Participer aux événements grand public organisés par le milieu afin de diffuser de l'information aux aînés (ex. : journée des aînés, journée champêtre).	Table de concertation pour les personnes aînées de la MRC de Drummond Organismes Service des loisirs et de la vie communautaire	En continu	Nombre d'événements et public rejoint
	Faire connaître aux personnes aînées le Centre d'information et de référence (211) de Centraide concernant les programmes et les services sociaux communautaires.	Service des communications Organismes	2022	Utilisation de la ligne 211
<b>Faciliter l'initiation des aînés aux nouvelles technologies.</b>	Faire connaître aux personnes aînées les formations aux nouvelles technologies offertes dans les centres communautaires.	Service des arts, de la culture et de la bibliothèque (aide aux lecteurs) Centres communautaires	En continu	Références aux centres communautaires

## 9. SÉCURITÉ

OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS
<b>S'assurer que les aînés aient accès à de l'information et à des services adaptés dans le déploiement des mesures d'urgence</b>	Élaborer des plans de mesures d'urgence adaptés aux besoins des aînés.	Sécurité civile Mission services aux sinistrés	En continu	Plans élaborés en tenant compte des besoins des aînés
	Collaborer avec les instances du milieu dans l'identification et la mise en place d'actions concertées afin de répondre aux besoins des aînés dans les mesures d'urgence.	Sécurité civile Mission services aux sinistrés Réseau de la santé et des services sociaux	En continu	Projets développés en collaboration avec le milieu

