



# BILAN ANNUEL DES PERMIS

2022

**DRUMMONDville**  
Capitale du développement

---

**Déposé le 20 mars 2023**

**Coordination :** Service de l'urbanisme, Division des permis, des inspections et des programmes

**Mise en page :** Service des communications

**Photo de couverture :** Nouvelle usine de traitement de l'eau potable, Ville de Drummondville

# TABLE DES MATIÈRES

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>1</b> | <b>Préambule</b>  | <b>4</b>  |
| <b>2</b> | <b>Projets majeurs</b>  | <b>5</b>  |
| <b>3</b> | <b>Permis émis et valeur estimative</b>   | <b>6</b>  |
|          | Habitation  | 6         |
|          | Commercial  | 7         |
|          | Industriel  | 7         |
|          | Public/communautaire  | 8         |
|          | Agricole/Rural  | 8         |
|          | Divers  | 9         |
|          | En bref   | 10        |
| <b>4</b> | <b>Permis émis et montant estimé des permis délivrés au cours des dix dernières années</b>                    | <b>11</b> |
|          | Valeur totale par groupe d'usage  | 12        |
|          | Montant estimé des permis « Nouvelle construction » par groupe d'usage  | 13        |
|          | Montant estimé des permis « Agrandissement/transformation/rénovation/modification » par groupe d'usage        | 14        |
| <b>5</b> | <b>Logements construits au cours des dix dernières années</b>   | <b>15</b> |
| <b>6</b> | <b>Données relatives aux demandes reçues par le la Division des permis, des inspections et des programmes</b> | <b>16</b> |

# 1. PRÉAMBULE

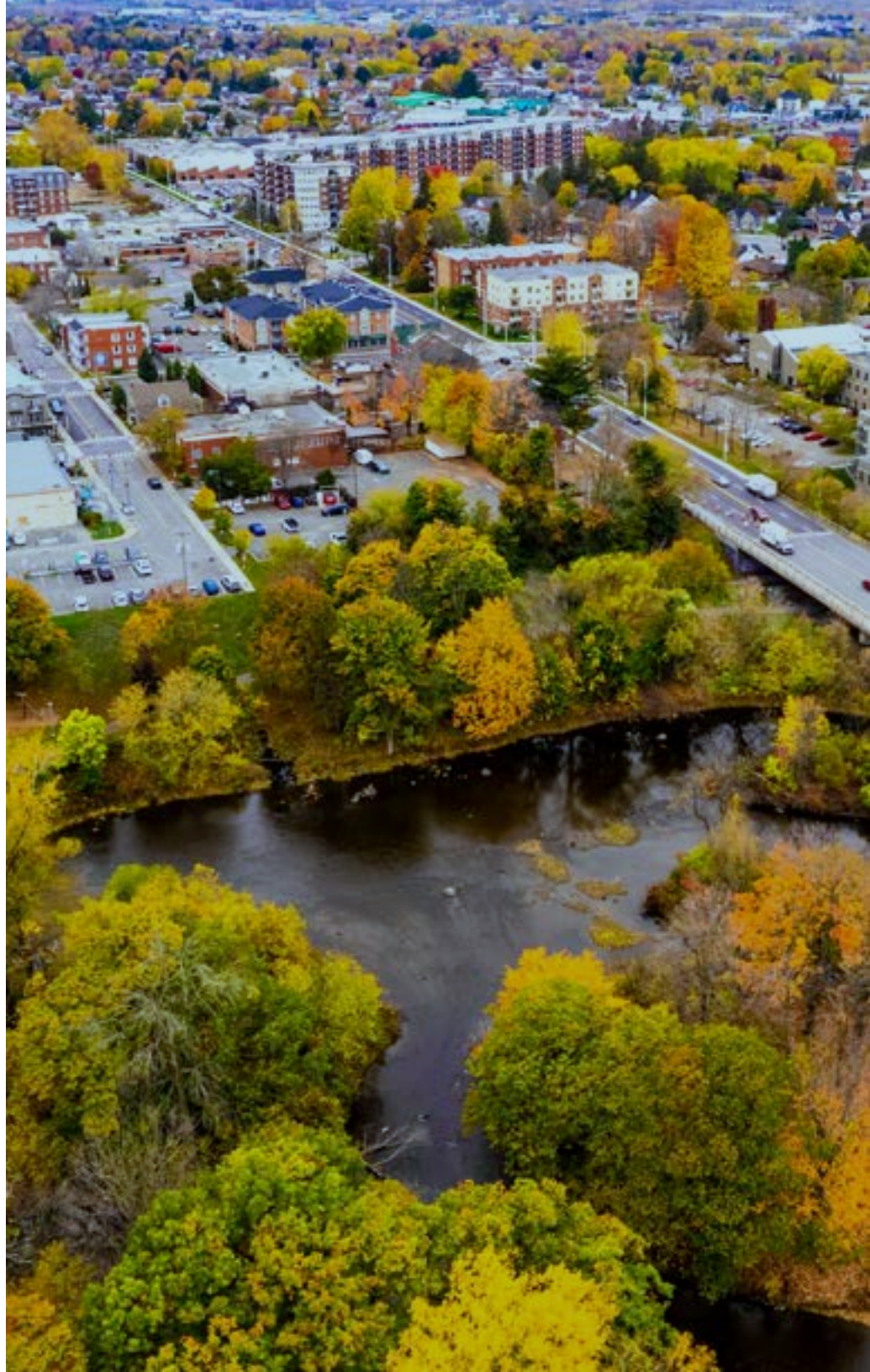
Le Service de l'urbanisme est fier de présenter le bilan des permis émis et des actions posées par la Division des permis, des inspections et des programmes au cours de l'année 2022.

Encore cette année, l'élan et le dynamisme de l'économie drummondvilloise s'est manifesté par le nombre de permis qui ont été délivrés par la Ville.

Soulignons qu'avec des investissements de plus de 416 M\$ et l'ajout de 859 logements, il s'agit d'éléments qui se situent dans le palmarès des meilleures années enregistrées par la Ville de Drummondville.

Ce rapport permet donc de découvrir les éléments marquants de l'année 2022.

Bonne lecture.

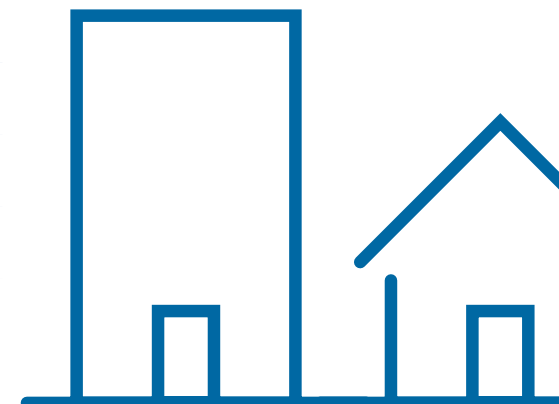


## 2. PROJETS MAJEURS

d'une valeur de plus de 5 M\$, toutes catégories confondues

| Adresse                | Projet/Demandeur   | Usage      | Type de travaux | Montant estimé |
|------------------------|--|------------|-----------------|----------------|
| 660, boulevard Mercure | Ville de Drummondville (nouvelle usine de traitement de l'eau potable) | Public     | Construction    | 102,5 M\$      |
| 3575, rue Marie-Curie  | Entosystem inc.  | Industrie  | Construction    | 10 M\$         |
| 1900, rue Montplaisir  | 9220-1300 Québec inc.  | Habitation | Construction    | 7,5 M\$        |
| 30, rue Robert-Bernard | Drummondville Volkswagen   | Commerce   | Construction    | 7 M\$          |
| 40, rue Robert-Bernard | Drummondville Ford   | Commerce   | Construction    | 6,5 M\$        |
| 880, rue Victorin      | Gestion Fauvel   | Habitation | Construction    | 5,4 M\$        |

**Définition de « Montant estimé » :** Valeur des travaux déclarée par le demandeur lors du dépôt de sa demande. Ne comprend pas les équipements ni le mobilier.



# 3. PERMIS ÉMIS ET VALEUR ESTIMATIVE

## HABITATION

|      |                 | Construction unifamiliale | Construction duplex/triplex | Construction multilogement H4 (4 à 8) | Construction multilogement H5 (9 à 12) | Construction multilogement H6 (13 et +) | A.T.R.M.*     | Sous-total            |
|------|-----------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|--|---|---------------|-----------------------|
| 2020 | Nb de permis    | 321                       | 11                          | 77                                    | 2                                      | 3                                       | 716           | <b>1 130</b>          |
|      | Montant estimé  | 63 662 869 \$             | 4 298 000 \$                | 51 994 000 \$                         | 2 700 000 \$                           | 7 300 000 \$                            | 15 943 233 \$ | <b>145 898 102 \$</b> |
|      | Nb de logements | 321                       | 30                          | 430                                   | 21                                     | 54                                      | 16 (13)**     | <b>872 (13)**</b>     |
| 2021 | Nb de permis    | 416                       | 4                           | 42                                    | 11                                     | 7                                       | 729           | <b>1 209</b>          |
|      | Montant estimé  | 93 825 547 \$             | 2 055 000 \$                | 34 855 000 \$                         | 14 600 000 \$                          | 33 700 000 \$                           | 19 731 492 \$ | <b>198 767 039 \$</b> |
|      | Nb de logements | 416                       | 11                          | 250                                   | 116                                    | 178                                     | 17 (21)**     | <b>988 (21)**</b>     |
| 2022 | Nb de permis    | 387                       | 6                           | 42                                    | 6                                      | 2                                       | 721           | <b>1 164</b>          |
|      | Montant estimé  | 110 306 328 \$            | 3 630 000 \$                | 38 350 000 \$                         | 7 700 000 \$                           | 12 900 000 \$                           | 25 490 714 \$ | <b>198 377 042 \$</b> |
|      | Nb de logements | 387                       | 17                          | 232                                   | 63                                     | 82                                      | 58 (8)**      | <b>839 (8)**</b>      |

### Définition de l'usage « Habitation » :

Bâtiment ou partie de bâtiment destiné à l'utilisation et à une occupation résidentielle par une ou plusieurs personnes, mais ne comprend pas une maison de pension, une maison de chambres, un centre d'accueil, un hôtel, un motel ou une auberge. Exemple : les résidences unifamiliales, bifamiliale, trifamiliale, les multiplex de 4 logements et plus sont de la catégorie Habitation.

### Définition d'un « Logement » :

Une ou plusieurs pièces contenant des commodités d'hygiène, de chauffage et de cuisson et servant de résidence à un seul ménage, mais ne comprends pas un motel, un hôtel ou une maison de chambres. Les studios sont considérés comme un logement. En exemple, un duplex comprend 2 logements et un triplex en contient 3.

\* A.T.R.M. : agrandissement, transformation, rénovation et modification

\*\* Le nombre entre parenthèses () indique le nombre de logements annulés durant l'année, peu importe le groupe d'usages.

## COMMERCIAL

|      |                | Construction  | A.T.R.M.*     | Sous-total           |
|------|----------------|---------------|---------------|----------------------|
| 2020 | Nb de permis   | 1             | 100           | <b>101</b>           |
|      | Montant estimé | 2 500 000 \$  | 12 628 430 \$ | <b>15 128 430 \$</b> |
| 2021 | Nb de permis   | 6             | 89            | <b>95</b>            |
|      | Montant estimé | 12 679 000 \$ | 19 860 135 \$ | <b>32 539 135 \$</b> |
| 2022 | Nb de permis   | 5             | 117           | <b>122</b>           |
|      | Montant estimé | 19 200 000 \$ | 15 575 325 \$ | <b>34 775 325 \$</b> |

### Définition de l'usage « Commercial » :

Bâtiment d'utilisation commerciale dont les activités sont de manière non limitative du type vente au détail et/ou de service et de type bureau.

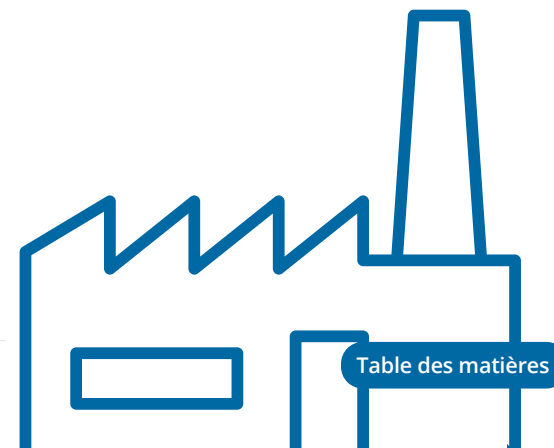
## INDUSTRIEL

|      |                | Construction  | A.T.R.M.*     | Sous-total           |
|------|----------------|---------------|---------------|----------------------|
| 2020 | Nb de permis   | 0             | 20            | <b>20</b>            |
|      | Montant estimé | 0             | 11 515 925 \$ | <b>11 515 925 \$</b> |
| 2021 | Nb de permis   | 4             | 24            | <b>28</b>            |
|      | Montant estimé | 32 000 000 \$ | 22 770 000 \$ | <b>54 770 000 \$</b> |
| 2022 | Nb de permis   | 4             | 26            | <b>30</b>            |
|      | Montant estimé | 13 300 000 \$ | 10 675 980 \$ | <b>23 975 980 \$</b> |

### Définition de l'usage « Industriel » :

Bâtiment d'utilisation industrielle dont l'activité a pour objet les opérations suivantes ou certaines d'entre elles : la transformation, l'assemblage, le traitement, la fabrication ou encore le nettoyage de produits bruts finis ou semi-finis.

\* A.T.R.M. : agrandissement, transformation, rénovation et modification



## PUBLIC/COMMUNAUTAIRE

|      |                | Construction   | A.T.R.M.*     | Sous-total            |
|------|----------------|----------------|---------------|-----------------------|
| 2020 | Nb de permis   | 4              | 24            | <b>28</b>             |
|      | Montant estimé | 65 900 000 \$  | 18 311 975 \$ | <b>84 211 975 \$</b>  |
| 2021 | Nb de permis   | 2              | 31            | <b>33</b>             |
|      | Montant estimé | 96 474 000 \$  | 30 228 985 \$ | <b>126 702 985 \$</b> |
| 2022 | Nb de permis   | 3              | 27            | <b>30</b>             |
|      | Montant estimé | 106 722 647 \$ | 21 846 120 \$ | <b>128 568 767 \$</b> |

### Définition de l'usage « Public/communautaire » :

Bâtiment d'utilisation à des fins d'usages d'éducation, de culture, la santé, le bien-être, le culte, la récréation, le loisir ou les services publics, voire à des fins d'utilités publique ou de télécommunication.

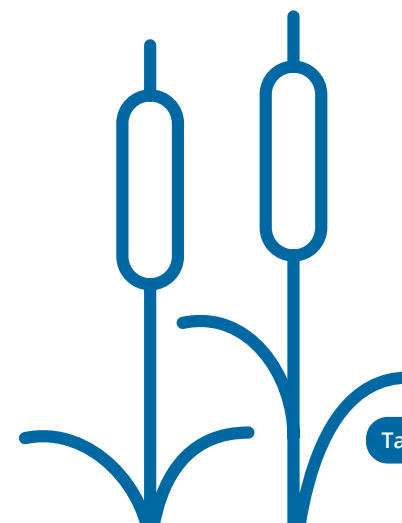
## AGRICOLE/RURAL

|      |                | Construction | A.T.R.M.* | Sous-total          |
|------|----------------|--------------|-----------|---------------------|
| 2020 | Nb de permis   | 1            | 0         | <b>1</b>            |
|      | Montant estimé | 25 000 \$    | 0 \$      | <b>25 000 \$</b>    |
| 2021 | Nb de permis   | 1            | 0         | <b>1</b>            |
|      | Montant estimé | 1 000 000 \$ | 0 \$      | <b>1 000 000 \$</b> |
| 2022 | Nb de permis   | 1            | 0         | <b>1</b>            |
|      | Montant estimé | 1 500 000 \$ | 0         | <b>1 500 000 \$</b> |

### Définition de l'usage « Agricole/rural » :

Divers bâtiments et usages relatifs à la culture du sol, à l'élevage des animaux, à la foresterie, à la sylviculture, à la chasse ou à la pêche.

\* A.T.R.M. : agrandissement, transformation, rénovation et modification





## DIVERS

|      | Construction<br>accessoire | Piscine/<br>spa | Enseigne     | Autori-<br>sation | Renou-<br>vellement | Démoli-<br>tion | Déplace-<br>ment | Autres    | Sous-total   |                      |
|------|----------------------------|-----------------|--------------|-------------------|---------------------|-----------------|------------------|-----------|--------------|----------------------|
| 2020 | Nb de permis               | 856             | 441          | 128               | 152                 | 10              | 30               | 2         | 882          | <b>2 501</b>         |
|      | Montant estimé             | 8 685 629 \$    | 4 273 493 \$ | 666 886 \$        | 0 \$                | 0 \$            | 243 800 \$       | 25 000 \$ | 9 988 554 \$ | <b>23 883 362 \$</b> |
|      | Nb de logements            | 0               | 0            | 0                 | 9                   | 0               | 0 (28)**         | 0         | 0            | <b>9 (28)**</b>      |
| 2021 | Nb de permis               | 811             | 504          | 147               | 181                 | 3               | 37               | 0         | 896          | <b>2 579</b>         |
|      | Montant estimé             | 7 069 494 \$    | 6 476 911 \$ | 887 779 \$        | 0 \$                | 0 \$            | 443 500 \$       | 0 \$      | 4 913 828 \$ | <b>19 791 512 \$</b> |
|      | Nb de logements            | 0               | 0            | 0                 | 17                  | 0               | 0 (34)**         | 0         | 0            | <b>17 (34)**</b>     |
| 2022 | Nb de permis               | 745             | 369          | 161               | 198                 | 13              | 22               | 1         | 744          | <b>2 253</b>         |
|      | Montant estimé             | 14 284 872 \$   | 6 480 612 \$ | 1 301 633 \$      | 0                   | 0               | 242 000 \$       | 10 000 \$ | 6 704 267 \$ | <b>29 023 384 \$</b> |
|      | Nb de logements            | 0 (3)**         | 0            | 0                 | 20                  | 0               | 0 (43)**         | 0 (1)**   | 0            | <b>20 (47)**</b>     |

### Définition d'une « Construction accessoire » :

Une construction ou une partie de construction, isolée du bâtiment principal, attenante ou intégrée à celui-ci, qui constitue un prolongement normal et logique de l'usage principal.

En exemple, un garage, une remise ou un entrepôt.



\*\* Le nombre entre parenthèses () indique le nombre de logements annulés durant l'année, peu importe le groupe d'usages.

## EN BREF

|                 | 2020           | 2021           | 2022           |
|-----------------|----------------|----------------|----------------|
| Nb de permis    | 3 781          | 3 945          | 3 600          |
| Montant estimé  | 280 662 794 \$ | 433 570 671 \$ | 416 220 498 \$ |
| Nb de logements | 893            | 1 005          | 859            |

# LA CROISSANCE ÉCONOMIQUE SE POURSUIT!



**Nouvelle usine de traitement de l'eau potable : le plus important projet de l'histoire**



**La 2<sup>e</sup> meilleure année de la dernière décennie en termes de valeurs estimatives des permis délivrés**



**La 3<sup>e</sup> meilleure année de la dernière décennie en termes de construction de logements**



**Des projets majeurs observés dans les secteurs public, industriel, de l'habitation et commercial**



maquette 3D ecosysteme

Maquette 3D, Entosystem inc.

## 4. PERMIS ÉMIS ET MONTANT ESTIMÉ DES PERMIS DÉLIVRÉS AU COURS DES DIX DERNIÈRES ANNÉES

|             | Permis émis  | Montant estimé        |
|-------------|--------------|-----------------------|
| <b>2013</b> | 3 241        | 178 371 269 \$        |
| <b>2014</b> | 3 251        | 210 565 800 \$        |
| <b>2015</b> | 3 351        | 277 097 097 \$        |
| <b>2016</b> | 3 457        | 185 956 262 \$        |
| <b>2017</b> | 3 418        | 211 944 373 \$        |
| <b>2018</b> | 3 560        | 191 570 679 \$        |
| <b>2019</b> | 3 575        | 244 994 978 \$        |
| <b>2020</b> | 3 781        | 280 662 794 \$        |
| <b>2021</b> | <b>3 945</b> | 433 570 671 \$        |
| <b>2022</b> | 3 600        | <b>416 220 498 \$</b> |

|                  | Permis émis  |              | Montant estimé        |                       |
|------------------|--------------|--------------|-----------------------|-----------------------|
|                  | 2021         | 2022         | 2021                  | 2022                  |
| <b>Janvier</b>   | 172          | 174          | 16 210 795 \$         | <b>130 276 037 \$</b> |
| <b>Février</b>   | 203          | 219          | 22 711 764 \$         | 33 358 430 \$         |
| <b>Mars</b>      | 328          | 242          | 27 387 829 \$         | 25 682 703 \$         |
| <b>Avril</b>     | 520          | 343          | 61 578 220 \$         | 23 818 526 \$         |
| <b>Mai</b>       | <b>647</b>   | <b>531</b>   | <b>90 550 141 \$</b>  | 28 797 847 \$         |
| <b>Juin</b>      | 518          | 550          | 49 875 305 \$         | 39 784 282 \$         |
| <b>Juillet</b>   | 361          | 382          | 23 908 050 \$         | 30 142 669 \$         |
| <b>Août</b>      | 303          | 349          | 33 907 294 \$         | 32 113 007 \$         |
| <b>Septembre</b> | 387          | 296          | 71 708 698 \$         | 15 342 245 \$         |
| <b>Octobre</b>   | 223          | 257          | 10 273 985 \$         | 24 597 542 \$         |
| <b>Novembre</b>  | 177          | 164          | 13 322 055 \$         | 21 384 135 \$         |
| <b>Décembre</b>  | 106          | 93           | 12 136 535 \$         | 10 923 075 \$         |
| <b>Total</b>     | <b>3 945</b> | <b>3 600</b> | <b>433 570 671 \$</b> | <b>416 220 498 \$</b> |

## MONTANT ESTIMÉ TOTAL DES PERMIS PAR GROUPE D'USAGE

|             | Habitation            | Commercial           | Industriel           | Public                | Agricole             | Divers               | Total                 |
|-------------|-----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|
| <b>2013</b> | 87 068 132 \$         | 29 152 465 \$        | 12 523 100 \$        | 34 172 443 \$         | 8 000 \$             | 15 447 129 \$        | 178 371 269 \$        |
| <b>2014</b> | 95 448 157 \$         | 35 156 085 \$        | 22 272 000 \$        | 40 258 088 \$         | 35 000 \$            | 17 396 470 \$        | 210 565 800 \$        |
| <b>2015</b> | 99 964 239 \$         | <b>49 531 254 \$</b> | <b>76 537 000 \$</b> | 26 390 849 \$         | 2 000 000 \$         | 22 673 755 \$        | 277 097 097 \$        |
| <b>2016</b> | 83 478 615 \$         | 32 830 161 \$        | 17 753 150 \$        | 24 325 735 \$         | 135 000 \$           | 27 433 601 \$        | 185 956 262 \$        |
| <b>2017</b> | 101 899 538 \$        | 27 860 525 \$        | 18 234 000 \$        | 7 771 314 \$          | <b>26 435 000 \$</b> | 29 743 996 \$        | 211 944 373 \$        |
| <b>2018</b> | 110 706 839 \$        | 18 631 466 \$        | 35 641 150 \$        | 10 769 215 \$         | 650 000 \$           | 15 172 009 \$        | 191 570 679 \$        |
| <b>2019</b> | 120 602 601 \$        | 27 666 045 \$        | 57 304 000 \$        | 8 837 565 \$          | 107 170 \$           | <b>30 477 597 \$</b> | 244 994 978 \$        |
| <b>2020</b> | 145 898 102 \$        | 15 128 430 \$        | 11 515 925 \$        | 84 211 975 \$         | 25 000 \$            | 23 883 362 \$        | 280 662 794 \$        |
| <b>2021</b> | <b>198 767 039 \$</b> | 32 539 135 \$        | 54 770 000 \$        | 126 702 985 \$        | 1 000 000 \$         | 19 791 512 \$        | <b>433 570 671 \$</b> |
| <b>2022</b> | 198 377 042 \$        | 34 775 325 \$        | 23 975 980 \$        | <b>128 568 767 \$</b> | 1 500 000 \$         | 29 023 384 \$        | 416 220 498 \$        |

## MONTANT ESTIMÉ DES PERMIS « NOUVELLE CONSTRUCTION » ÉMIS SELON LE GROUPE D'USAGE

|             | Habitation            | Commercial           | Industriel           | Public                | Agricole             | Total                 |
|-------------|-----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|
| <b>2013</b> | 72 262 747 \$         | 6 266 000 \$         | 4 900 000 \$         | 800 000 \$            | 0 \$                 | 84 228 747 \$         |
| <b>2014</b> | 81 903 109 \$         | 22 500 000 \$        | 18 420 000 \$        | 25 235 890 \$         | 0 \$                 | 148 058 999 \$        |
| <b>2015</b> | 63 845 200 \$         | <b>40 450 000 \$</b> | <b>63 900 000 \$</b> | 200 000 \$            | 0 \$                 | 168 395 200 \$        |
| <b>2016</b> | 69 243 135 \$         | 8 756 000 \$         | 3 530 000 \$         | 18 525 000 \$         | 135 000 \$           | 100 189 135 \$        |
| <b>2017</b> | 87 815 405 \$         | 8 725 000 \$         | 1 400 000 \$         | 0 \$                  | <b>26 300 000 \$</b> | 124 240 405 \$        |
| <b>2018</b> | 92 342 545 \$         | 1 600 000 \$         | 11 050 000 \$        | 0 \$                  | 650 000 \$           | 105 642 545 \$        |
| <b>2019</b> | 100 927 459 \$        | 17 900 000 \$        | 43 000 000 \$        | 200 000 \$            | 0 \$                 | 162 027 459 \$        |
| <b>2020</b> | 129 954 869 \$        | 2 500 000 \$         | 0 \$                 | 65 900 000 \$         | 25 000 \$            | 198 379 869 \$        |
| <b>2021</b> | 130 735 547 \$        | 12 679 000 \$        | 32 000 000 \$        | 96 474 000 \$         | 1 000 000 \$         | 272 888 547 \$        |
| <b>2022</b> | <b>172 886 328 \$</b> | 19 200 000 \$        | 13 300 000 \$        | <b>106 722 647 \$</b> | 1 500 000 \$         | <b>313 608 975 \$</b> |



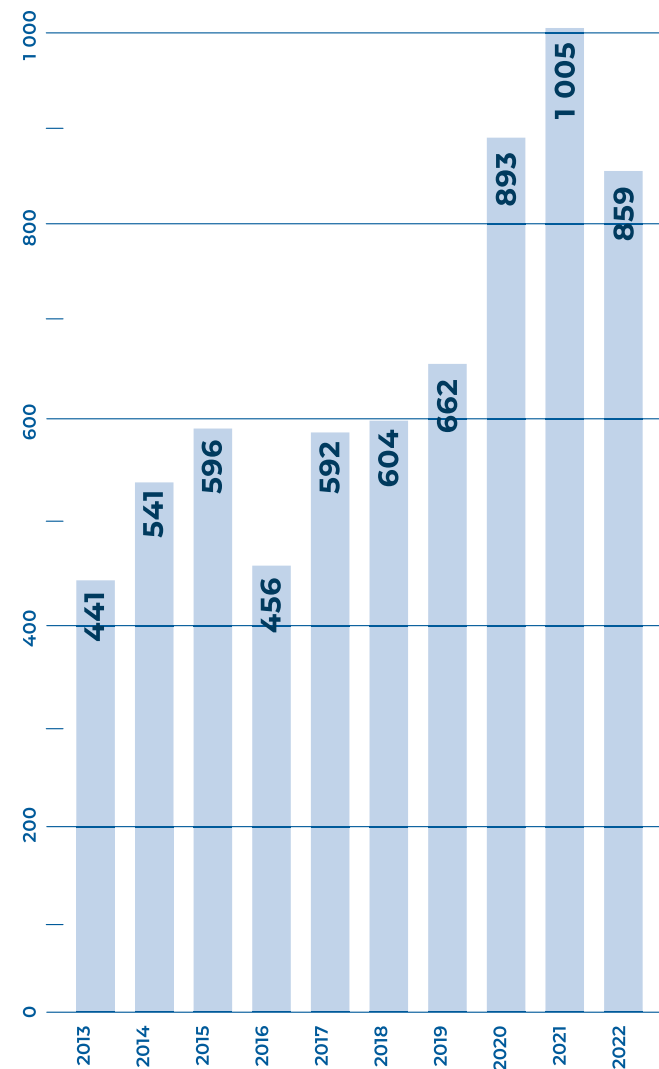
## MONTANT ESTIMÉ DES PERMIS « AGRANDISSEMENT/TRANSFORMATION/RÉNOVATION/MODIFICATION » ÉMIS SELON LE GROUPE D'USAGE

|             | Habitation           | Commercial           | Industriel           | Public               | Agricole            | Total                |
|-------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|---------------------|----------------------|
| <b>2013</b> | 14 805 385 \$        | 22 886 465 \$        | 7 623 100 \$         | <b>33 372 443 \$</b> | 8 000 \$            | 78 695 393 \$        |
| <b>2014</b> | 13 545 048 \$        | 12 606 085 \$        | 3 852 000 \$         | 15 022 198 \$        | 35 000 \$           | 45 060 331 \$        |
| <b>2015</b> | <b>36 119 039 \$</b> | 9 081 254 \$         | 12 637 000 \$        | 26 190 849 \$        | <b>2 000 000 \$</b> | 86 028 142 \$        |
| <b>2016</b> | 14 235 980 \$        | <b>24 074 161 \$</b> | 14 223 150 \$        | 5 800 735 \$         | 0 \$                | 58 334 026 \$        |
| <b>2017</b> | 14 084 133 \$        | 19 135 525 \$        | 16 834 000 \$        | 7 771 314 \$         | 135 000 \$          | 57 959 972 \$        |
| <b>2018</b> | 18 364 294 \$        | 17 031 466 \$        | <b>24 591 150 \$</b> | 10 769 215 \$        | 0 \$                | 70 756 125 \$        |
| <b>2019</b> | 19 675 142 \$        | 9 766 045 \$         | 14 304 000 \$        | 8 637 565 \$         | 107 170 \$          | 52 489 922 \$        |
| <b>2020</b> | 15 943 233 \$        | 12 628 430 \$        | 11 515 925 \$        | 18 311 975 \$        | 0 \$                | 58 399 563 \$        |
| <b>2021</b> | 19 731 492 \$        | 19 860 135 \$        | 22 770 000 \$        | 30 228 985 \$        | 0 \$                | <b>92 590 612 \$</b> |
| <b>2022</b> | 25 490 714 \$        | 15 575 325 \$        | 10 675 980 \$        | 21 846 120 \$        | 0 \$                | 73 588 139 \$        |



# 5. LOGEMENTS CONSTRUITS AU COURS DES DIX DERNIÈRES ANNÉES

|             | Unifamilial | Duplex/triplex | Multifonction | A.T.R.M.*  | Autres    | Total        |
|-------------|-------------|----------------|---------------|------------|-----------|--------------|
| <b>2013</b> | 258         | 8              | 142           | 32         | 1         | 441          |
| <b>2014</b> | 265         | 15             | 215           | 43         | 3         | 541          |
| <b>2015</b> | 236         | 17             | 114           | <b>226</b> | 3         | 596          |
| <b>2016</b> | 241         | 21             | 146           | 44         | 4         | 456          |
| <b>2017</b> | 273         | 5              | 283           | 30         | 1         | 592          |
| <b>2018</b> | 282         | 29             | 227           | 54         | 12        | 604          |
| <b>2019</b> | 239         | <b>48</b>      | 343           | 17         | 15        | 662          |
| <b>2020</b> | 321         | 30             | 505           | 16         | <b>21</b> | 893          |
| <b>2021</b> | <b>416</b>  | 11             | <b>544</b>    | 17         | 17        | <b>1 005</b> |
| <b>2022</b> | 387         | 17             | 377           | 58         | 20        | 859          |



\* A.T.R.M. : agrandissement, transformation, rénovation et modification

## 6. DONNÉES RELATIVES AUX DEMANDES REÇUES PAR LA DIVISION DES PERMIS, DES INSPECTIONS ET DES PROGRAMMES

|   | 2019  | 2020 <sup>1</sup> | 2021 <sup>1</sup> | 2022         |
|---|-------|-------------------|-------------------|--------------|
| <b>Demandes d'information reçues par courriel</b>                                       | 380   | 590               | 760               | <b>637</b>   |
| <b>Nombre de citoyens-clients rencontrés (hôtel de ville)</b>                           | 5 193 | 1 549             | 911               | <b>1 523</b> |
| <b>Nombre de permis de construction ou de certificats d'autorisation fermés</b>         | 3 170 | 2 670             | 2 159             | <b>2 736</b> |
| <b>Suivis à la suite de la fermeture de permis ou de certificats d'autorisation</b>     | N/D   | 202               | 515               | <b>1 210</b> |
| <b>Nombre de permis de lotissement émis</b>   | 123   | 90                | 117               | <b>115</b>   |
| <b>Demandes et interventions liées aux cours d'eau</b>                                  | N/D   | 105               | 95                | <b>57</b>    |
| <b>Nombre de requêtes traitées, autres que celles liées aux cours d'eau*</b>            | N/D   | N/D               | N/D               | <b>715</b>   |
| <b>Nombre d'appels reliés aux cours d'eau*</b>  | N/D   | N/D               | N/D               | <b>178</b>   |
| <b>Nombre d'appels reliés à l'hygiène du milieu (installations septiques et puits)*</b> | N/D   | N/D               | N/D               | <b>800</b>   |
| <b>Nombre d'appels reçus pour tout autre sujet*</b>                                     | N/D   | N/D               | N/D               | <b>5 918</b> |

1. Années de pandémie. Rencontres citoyens-clients et visites limitées voir interdites à certains moments.

\* Statistiques compilées depuis 2022.



