



**INDICATEUR
MUNICIPAL**

Imaginé par Léger

Présentation publique

Les **tendances** **municipales**

Drummondville - 2025

*Sondage auprès des Drummondvillois et
Drummonvilloises*



Date : 10 / 03 / 2025
Projet : 11731-006



L'indicateur municipal donne
une voix à la **majorité
silencieuse**, au-delà des
opinions amplifiées par une
minorité bruyante sur les
réseaux sociaux.



Un **sondage Web** réalisé auprès de **2 083 résident·e·s de Drummondville**, âgés de 18 ans ou plus.

- Approche par invitation postale à répondre en ligne a été distribué à tous les ménages privés, soit 40 707 ménages.



La **marge d'erreur** maximale pour un échantillon probabiliste de 2 083 répondants dans une population finie est de **± 2,1%**, et ce, 19 fois sur 20.



Les données ont été collectées du **14 janvier au 10 février 2025**.



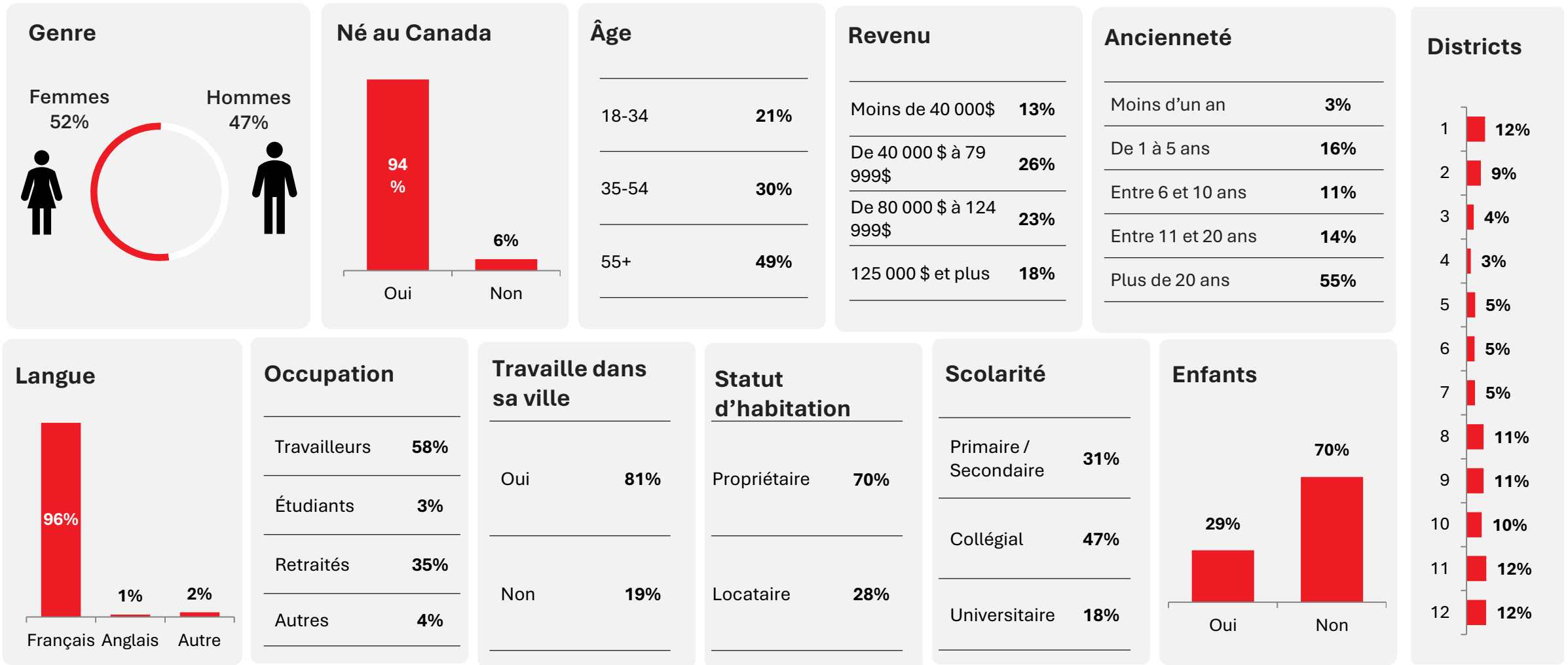
Les résultats ont été pondérés selon **l'âge, le sexe, le secteur de résidence et le niveau de scolarité** afin de garantir un échantillon représentatif de la population à l'étude.



Les Normes Léger résultent d'une consultation auprès de 3 000 citoyens de l'ensemble des municipalités du Canada au moyen d'un sondage Web. À des fins de comparaisons, les normes utilisées dans ce rapport sont établies à partir des résultats des villes de 50 000 à 99 999 habitants au Québec. Lorsque possible, les flèches montrent les différences statistiquement significatives à la hausse ↑ ou à la baisse ↓ entre la Norme Léger et le résultat de l'actuel sondage.

Profil des répondants

Base n=2 083



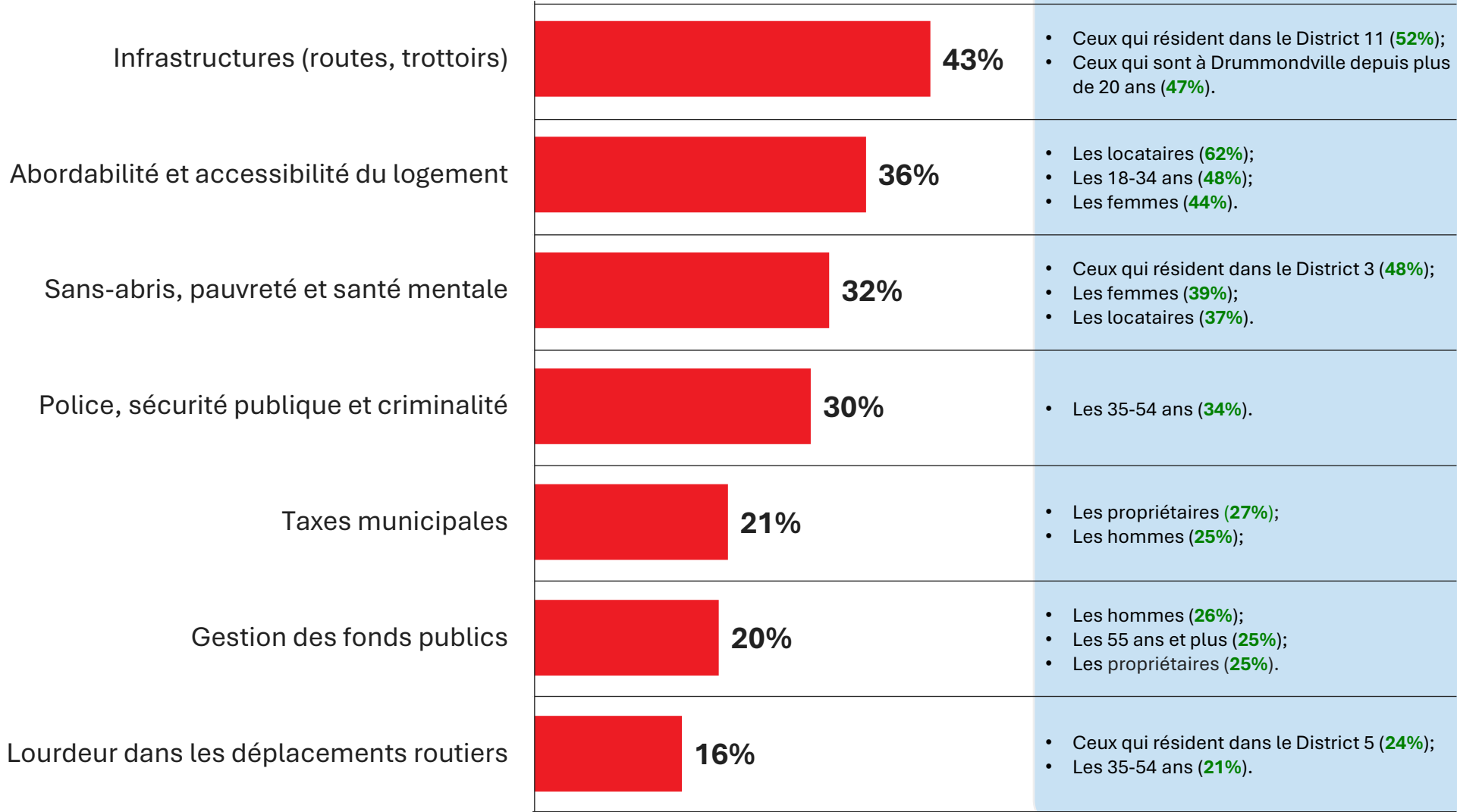
Note : Pour chacune des catégories de profil, le complément à 100% correspond aux mentions « Ne sait pas » et « Refus ».

La perception des citoyen·nes
est **votre réalité.**

– Inspirée de Kate Zabriskie

Les 7 enjeux prioritaires à Drummondville

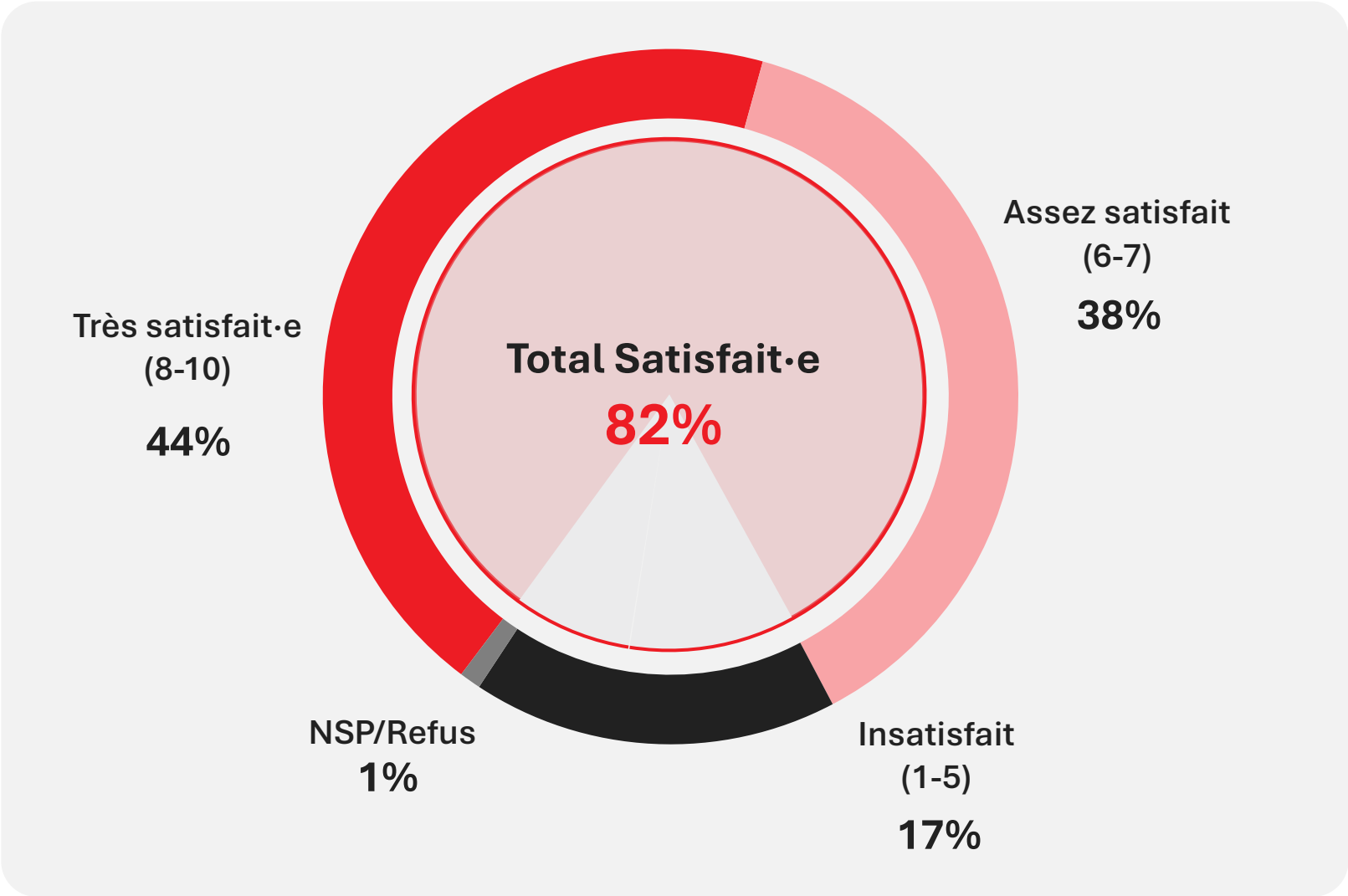
Infrastructure, logement et soutien social : les Drummondvillois se placent ces enjeux au cœur des priorités municipales.



QA. Quel est selon vous l'enjeu le plus important dans votre ville? Quel est le deuxième? Le troisième?

Base: Tous les répondants (n=2 083)

Satisfaction générale envers la qualité des services





Moyenne
7,0/10↑



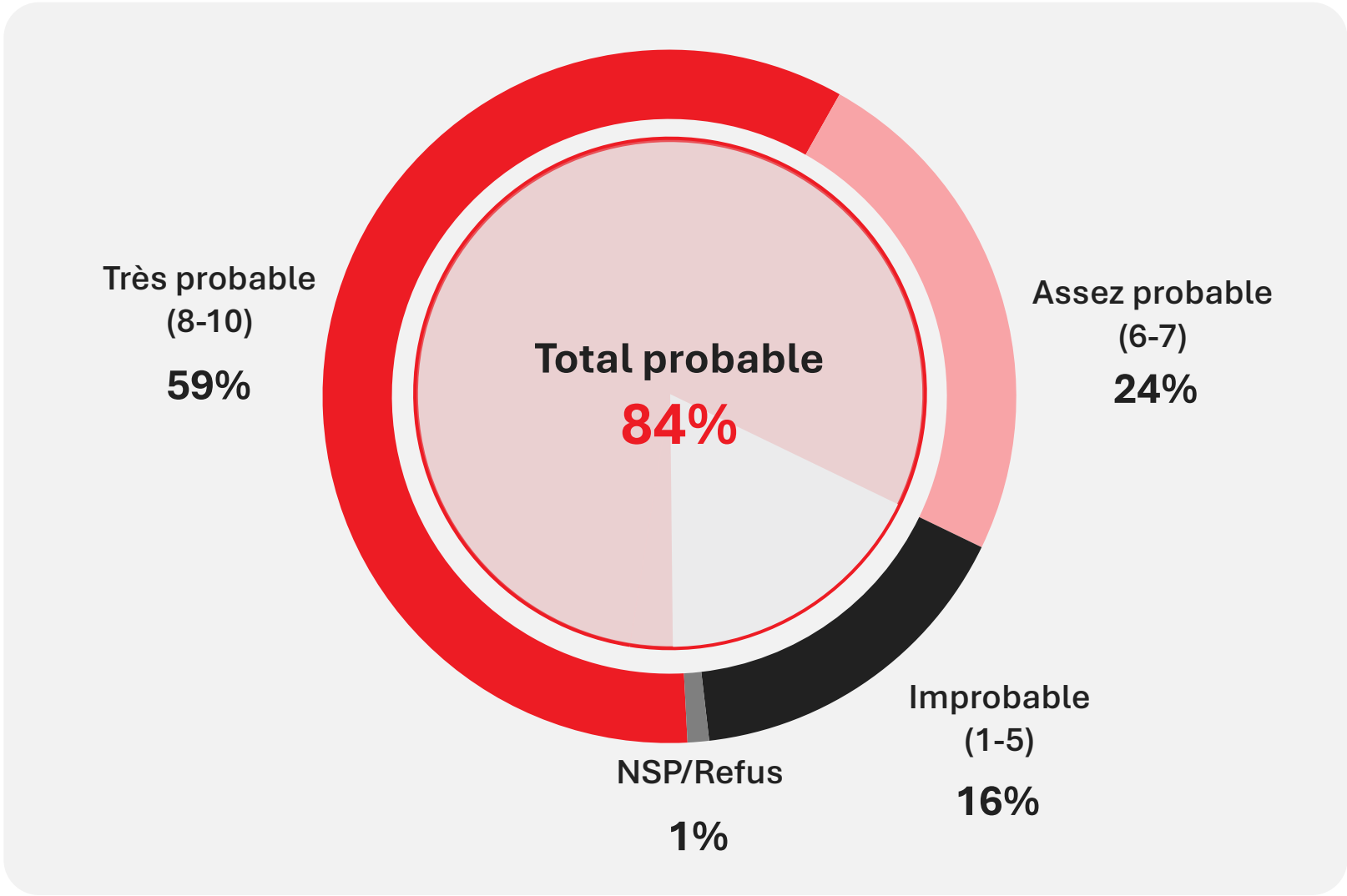
Norme Léger
6,0/10

18-34	35-54	55+
6,7	6,9	7,2
Satisfaction inférieure		
Parents d'enfants	District 11	
6,8	6,4	

Q1. Sur une échelle de 1 à 10, 1 signifiant « pas du tout satisfait » et 10 « totalement satisfait », quel est votre niveau de satisfaction générale à l'égard de la qualité des services offerts par votre ville?

Base: Tous les répondants (n=2 083)

Recommandation de sa ville





Moyenne
7,5/10↑



Norme Léger
6,2/10

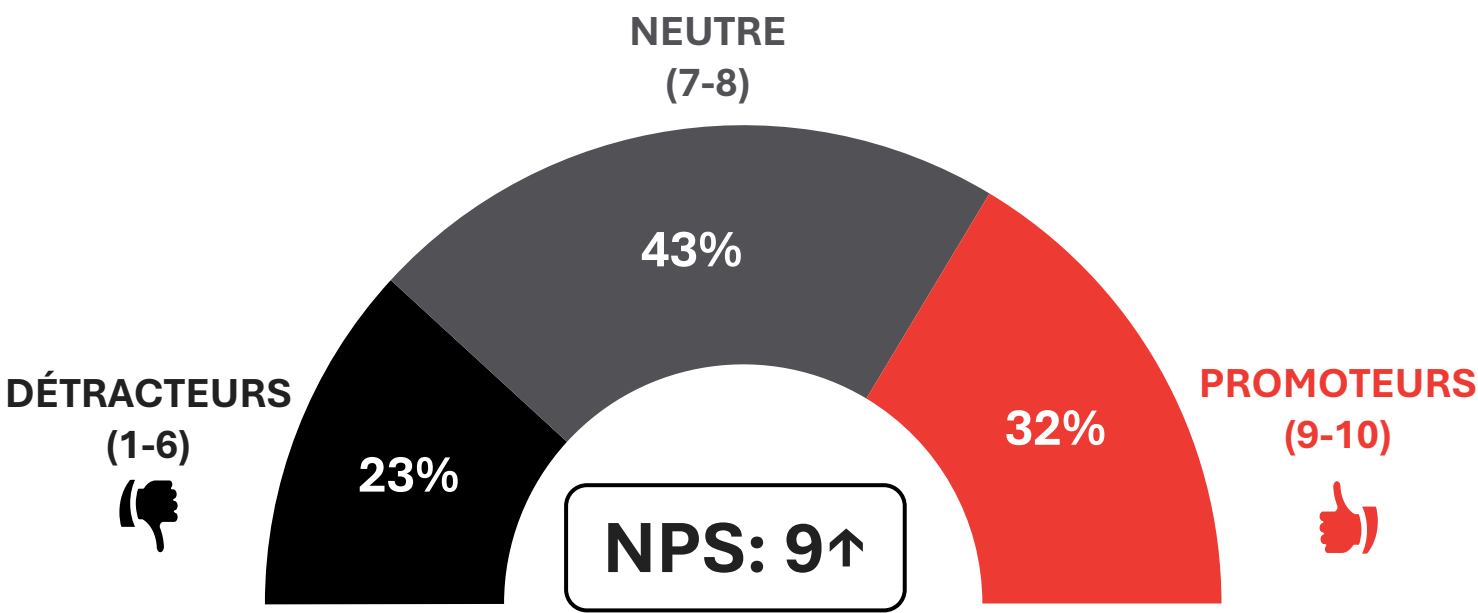
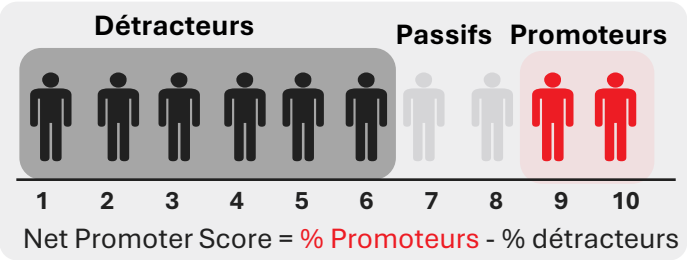
18-34	35-54	55+
6,9	7,2	8,0

Satisfaction inférieure	
Parents d'enfants	District 11
7,1	7,0

Q2. Sur une échelle de 1 à 10, 1 étant « pas du tout probable » et 10 « extrêmement probable », quelle est la probabilité que VOUS RECOMMANDIEZ à des amis de vivre dans votre ville?

Base: Tous les répondants (n=2 083)

Recommandation de sa ville – Net Promoter Score



**INDICATEUR MUNICIPAL**

Norme Léger :

-21

18-34	35-54	55+
-15	0	25

Districts					
1	2	3	4	5	6
9	24	14	-3	9	15
7	8	9	10	11	12
7	15	18	8	-8	8

Q2. Sur une échelle de 1 à 10, 1 étant « pas du tout probable » et 10 « extrêmement probable », quelle est la probabilité que VOUS RECOMMANDIEZ à des amis de vivre dans votre ville?

Base: Tous les répondants (n=2 083)

Travaux publics et gestion des matières résiduelles

	Total satisfait	Moyenne /10	 INDICATEUR MUNICIPAL
Collecte des résidus organiques dans son quartier	91%	8,2↑	6,8
Collecte sélective (recyclage) dans son quartier	90%	8,1↑	7,2
Propreté de son quartier	90%	7,8↑	6,6
Qualité de l'eau potable	87%	7,8↑	7,3
Enlèvement des ordures ménagères dans son quartier	86%	7,7↑	7,1
Application des règlements municipaux, incluant la gestion animalière	82%	7,2↑	6,3
Planification et au développement communautaire	81%	7,0↑	5,8
Déneigement des trottoirs	79%	7,0↑	5,8
Entretien des rues et des trottoirs de son quartier au printemps/été	79%	7,1↑	6,3
Déneigement des rues	75%	6,8↑	5,9

Q4. Votre degré de satisfaction se situerait où, entre 1 et 10 points, si on pense ...?

Base: Tous les répondants (n=2 083) / Sans les mentions NSP/Refus (n=variable)

Services de sécurité publique



Le service de protection contre les incendies

Total Satisfait·e : **96%**



Moyenne
8,2/10↑

Norme
Léger
7,9/10

18-34	35-54	55+
91%	95%	98%



Le service de police

Total Satisfait·e : **86%**

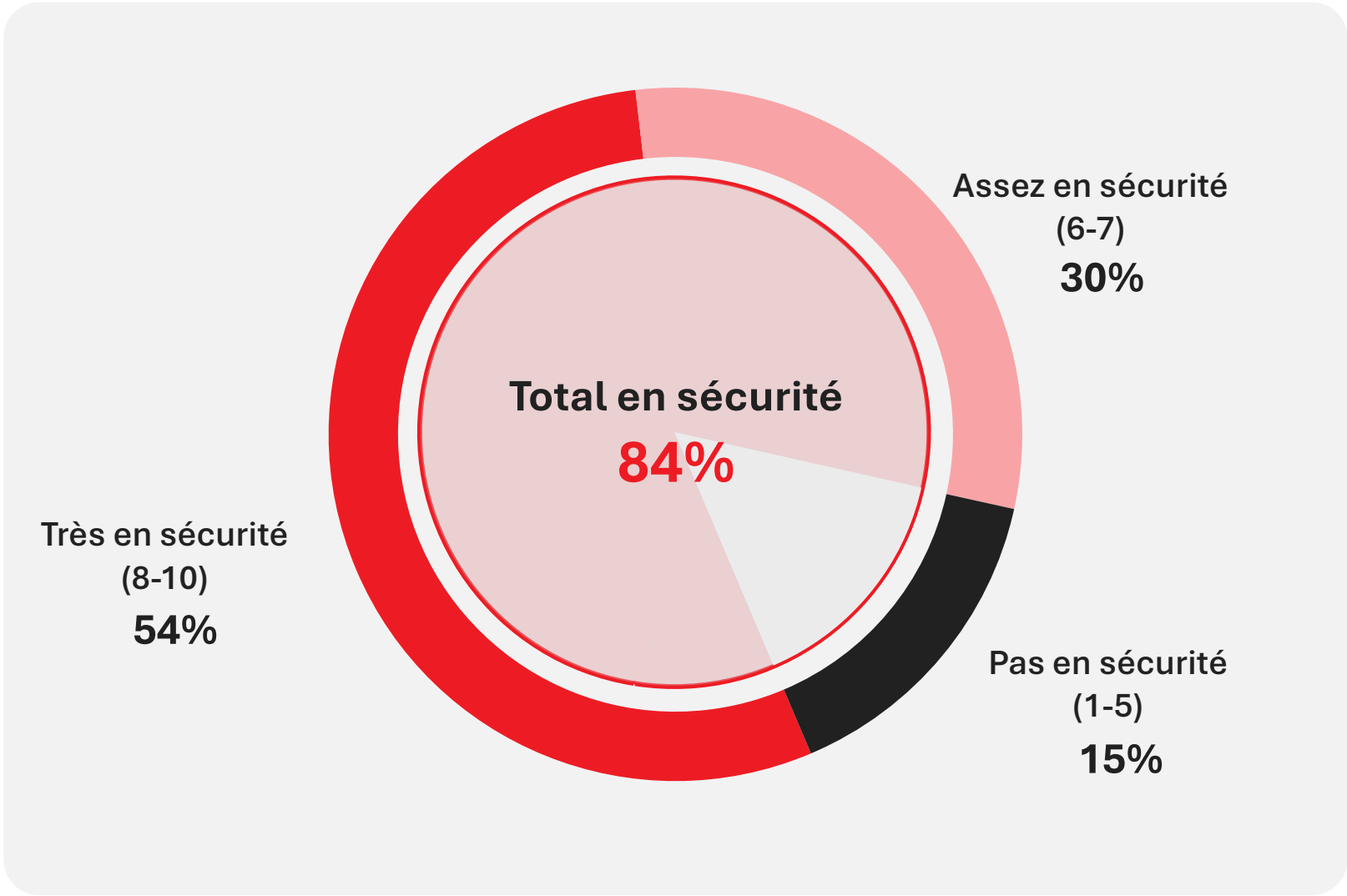


Moyenne
7,5/10↑

Norme
Léger
6,7/10

18-34	35-54	55+
80%	84%	89%
Satisfaction inférieure		
District 11		
75%		

Sentiment de sécurité





Moyenne
7,3/10↑



Norme Léger
6,8/10

18-34	35-54	55+
6,8	7,1	7,7
Satisfaction inférieure		
Parents d'enfants	District 11	
6,8	6,8	

Q7. Et toujours sur une échelle de 1 à 10, 1 signifiant « pas du tout en sécurité » et 10 signifiant « totalement en sécurité », à quel point vous sentez-vous **EN SÉCURITÉ**, en général, dans votre ville?

Base: Tous les répondants (n=2 083)

Services et infrastructures culturelles et de loisirs

	Total satisfait	Moyenne /10	INDICATEUR MUNICIPAL
Bibliothèque(s) municipale(s)	94%	8,4↑	7,3
Offre de la Maison des arts	93%	8,1	-
Offre du Réseau aquatique Drummondville	92%	7,9	-
Offre des centres communautaires	90%	7,7	-
Activités sportives offertes	89%	7,7↑	6,7
Offre du Drummondville Sports	88%	7,7	-
Aménagement des parcs et espaces verts	88%	7,6↑	6,9
Activités de loisirs récréatifs offertes	87%	7,5↑	6,7
Équipements des parcs et terrains de jeux	87%	7,5↑	6,7
Offre culturelle	86%	7,5	-
Organisations et activités communautaires (à caractère social)	84%	7,3↑	6,5
Protection du patrimoine	84%	7,2↑	6,4
Événements organisés	83%	7,2↑	6,5
Offre de camps de jour	82%	7,3	-
Instances de participation publique	80%	7,0↑	6,2
Offre de maisons des jeunes	80%	7,1	-

Q9. Si on pense maintenant aux services et infrastructures culturelles et de loisirs suivants, votre degré de satisfaction se situerait où, entre 1 et 10 points ?

Base: Tous les répondants (n=2 083) / Sans les mentions NA ou NSP/Refus (n=variable)

Satisfaction envers le transport et la mobilité

	Total satisfait	Moyenne /10	 INDICATEUR MUNICIPAL
Réseau des pistes cyclables sur le territoire	86%	7,4↑	6,9
Règlementation sur les limites de vitesse	81%	7,2↑	6,6
Services de transports en commun offerts	67%	6,3	6,3
Gestion de la circulation	62%	5,9	5,8
Fluidité du transport, aux heures de pointe	49%	5,3↓	6,0

Q10. Les prochaines questions porteront sur le transport et la mobilité. Votre degré de satisfaction se situerait où, entre 1 et 10 points, si on pense ...?

Base: Tous les répondants (n=2 083) / Sans les mentions NSP/Refus (n=variable)

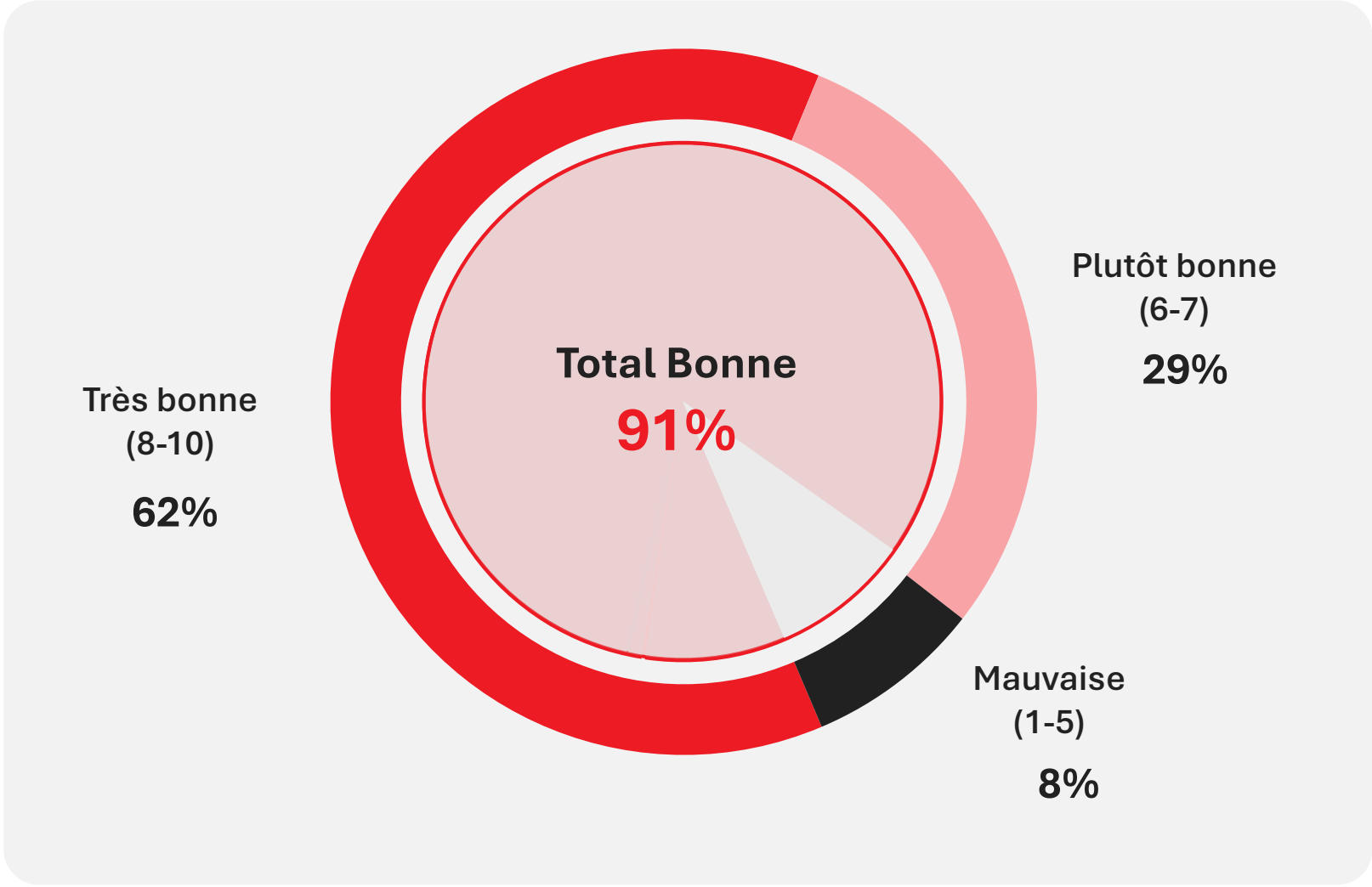
Informations et communications avec la Ville

	Total Accord	Moyenne /10	 INDICATEUR MUNICIPAL
Je m'intéresse à ce qui se passe dans ma ville	85%	7,4↑	7,0
J'aimerais que ma Ville me consulte et m'écoute davantage avant de prendre des décisions	81%	7,4↑	7,0
J'aimerais recevoir davantage d'information de la part de ma Ville	81%	7,3↑	6,9

Q11. Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie « pas du tout d'accord » et 10 signifie « tout à fait en accord », dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les énoncés suivants ?

Base: Tous les répondants (n=2 083) / Sans les mentions NSP/Refus (n=variable)

Qualité de vie générale





Moyenne
7,7/10↑

Norme Léger
7,1/10

18-34	35-54	55+
7,1	7,5	8,0

Satisfaction inférieure		
Parents d'enfants	Locataires	District 11
7,3	7,4	7,4

Q12. Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie « très mauvaise » et où 10 signifie « excellente », comment évalueriez-vous LA QUALITÉ DE VIE générale dans votre ville?

Base: Tous les répondants (n=2 083)

Évolution de la qualité de vie générale



Q13. Diriez-vous que la qualité de vie dans votre ville s'est améliorée, est restée la même ou s'est détériorée dans la dernière année ?

Base: Tous les répondants (n=2 083)

Sentiment de fierté et d'appartenance

	Total satisfait	Moyenne /10	 INDICATEUR MUNICIPAL
Ma ville permet un mode de vie sain et actif	89%	7,7↑	7,0
Ma ville est un bon endroit pour élever ma famille	88%	7,8↑	6,8
J'aime ma ville	88%	7,8	-
Je suis fier de vivre dans ma ville	86%	7,6↑	6,9
J'ai un fort sentiment d'appartenance à ma ville	80%	7,2↑	6,4
L'économie locale se porte bien	79%	6,9↑	6,4
J'ai confiance en mon administration municipale	78%	6,9	-
Je fréquente le centre-ville régulièrement	62%	6,2	-
J'apprécie l'animation et l'ambiance du centre-ville	61%	6,0	-
Le centre-ville est un lieu attrayant	56%	5,6	-

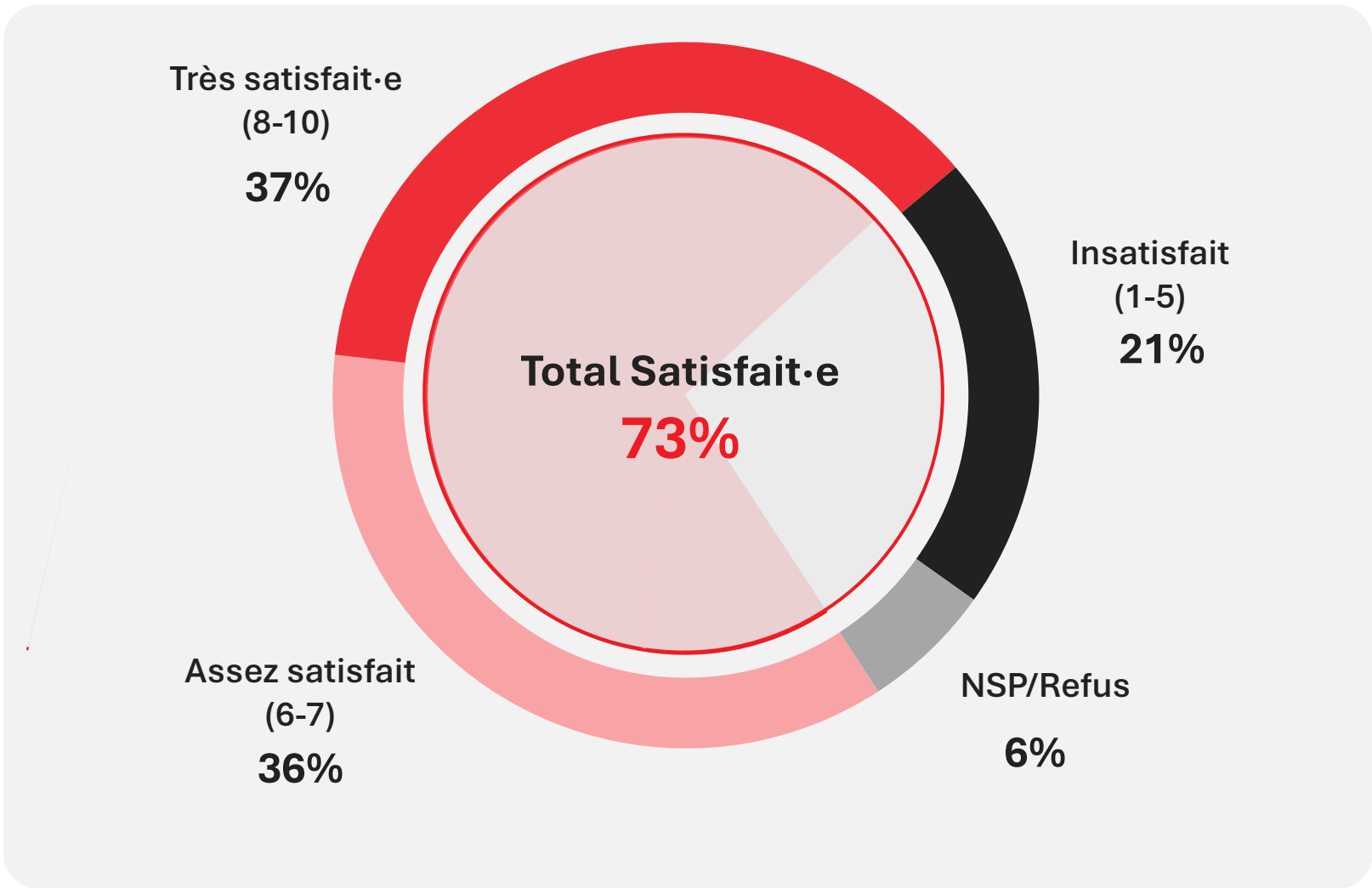
Q14. Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie « Fortement en désaccord » et où 10 signifie « Fortement en accord », dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les affirmations suivantes ?

Base: Tous les répondants (n=2 083) / Sans les mentions NSP/Refus (n=variable)

Les citoyen·nes ne se souviendront
pas de ce que **vous avez dit**, ni même
ce que **vous avez promis**, mais ils se
rappelleront toujours ce que vous leur
avez fait ressentir.

– Jean-Marc Léger

Qualité des communications





Moyenne

6,8/10↑



Norme Léger

6,2/10

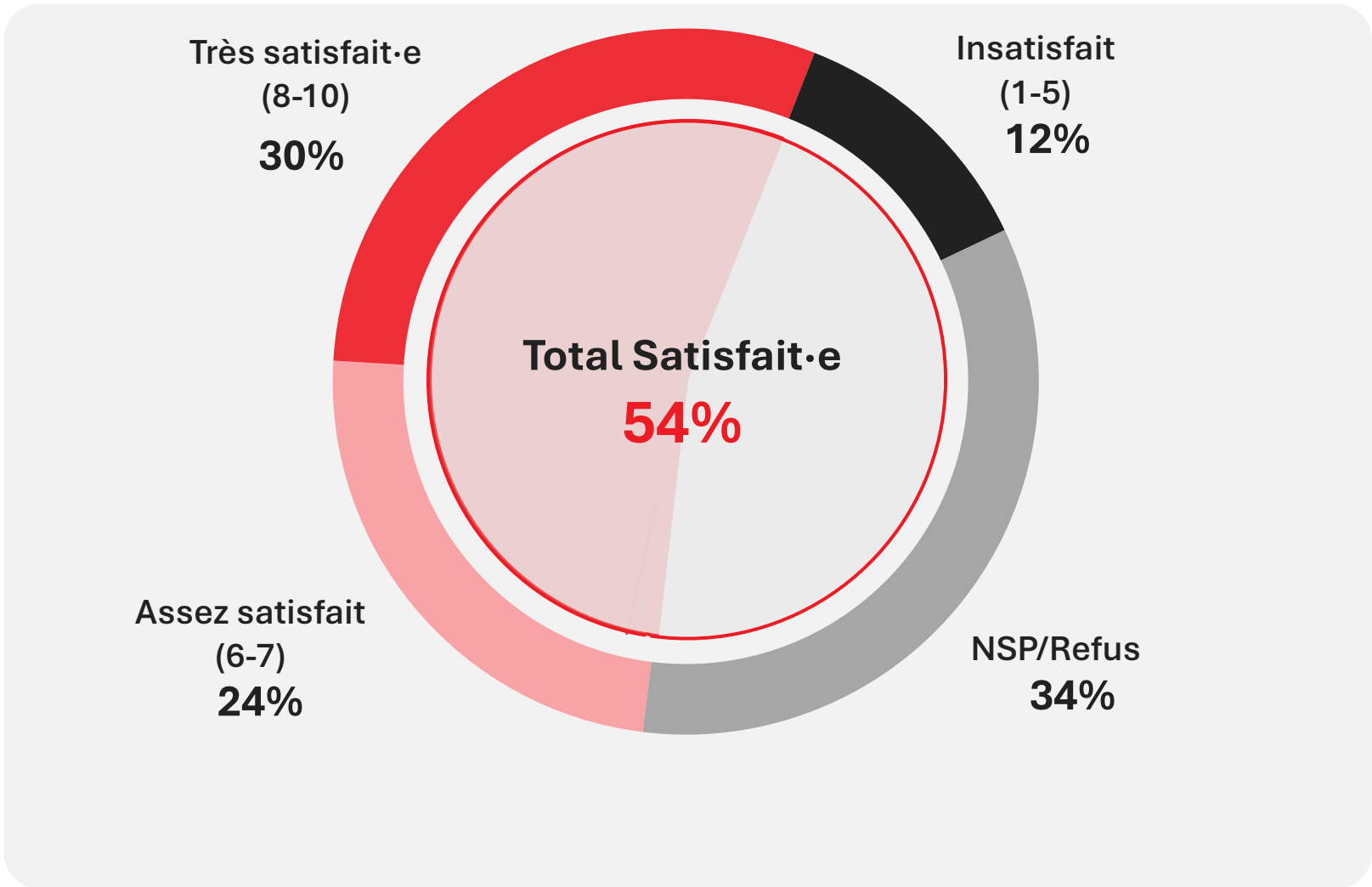
18-34	35-54	55+
6,3	6,5	7,1

Satisfaction inférieure	
Parents d'enfants	District 11
6,5	6,3

Q16. Sur une échelle de 1 à 10, quel est votre niveau de satisfaction générale à l'égard de la QUALITÉ DES COMMUNICATIONS de votre Ville avec ses citoyens ?

Base: Tous les répondants (n=2 083)

Satisfaction du Service aux citoyens (311)





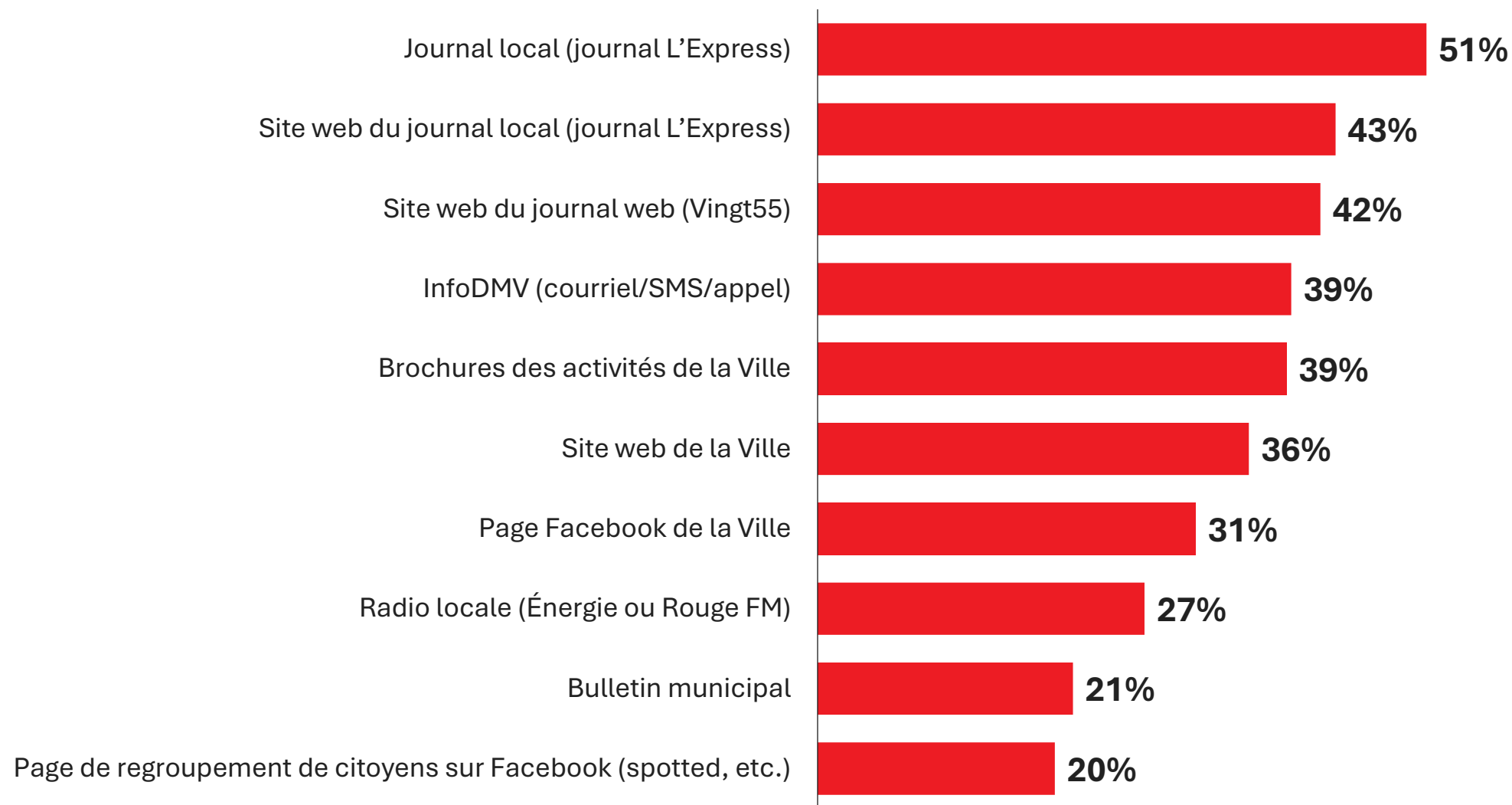
Moyenne
7,0/10

18-34	35-54	55+
6,4	6,9	7,3
Satisfaction inférieure		
Parents d'enfants		
6,7		

QD1. Sur une échelle de 1 à 10, 1 signifiant « pas du tout satisfait » et 10 « totalement satisfait », quel est votre niveau de satisfaction générale à l'égard du **SERVICE AUX CITOYENS (311)** offert par votre Ville?

Base: Tous les répondants (n=2 083)

10 principales sources d'informations sur l'actualité municipale



QD2. Vers quelle source d'information vous tournez-vous pour obtenir de l'information sur ce qui se passe dans votre ville ?

Base: Tous les répondants (n=2 083)

PLUSIEURS MENTIONS POSSIBLES - Les répondants ayant la possibilité de donner plusieurs réponses, le total des mentions peut être supérieur à 100%

Satisfaction générale du site internet de la Ville

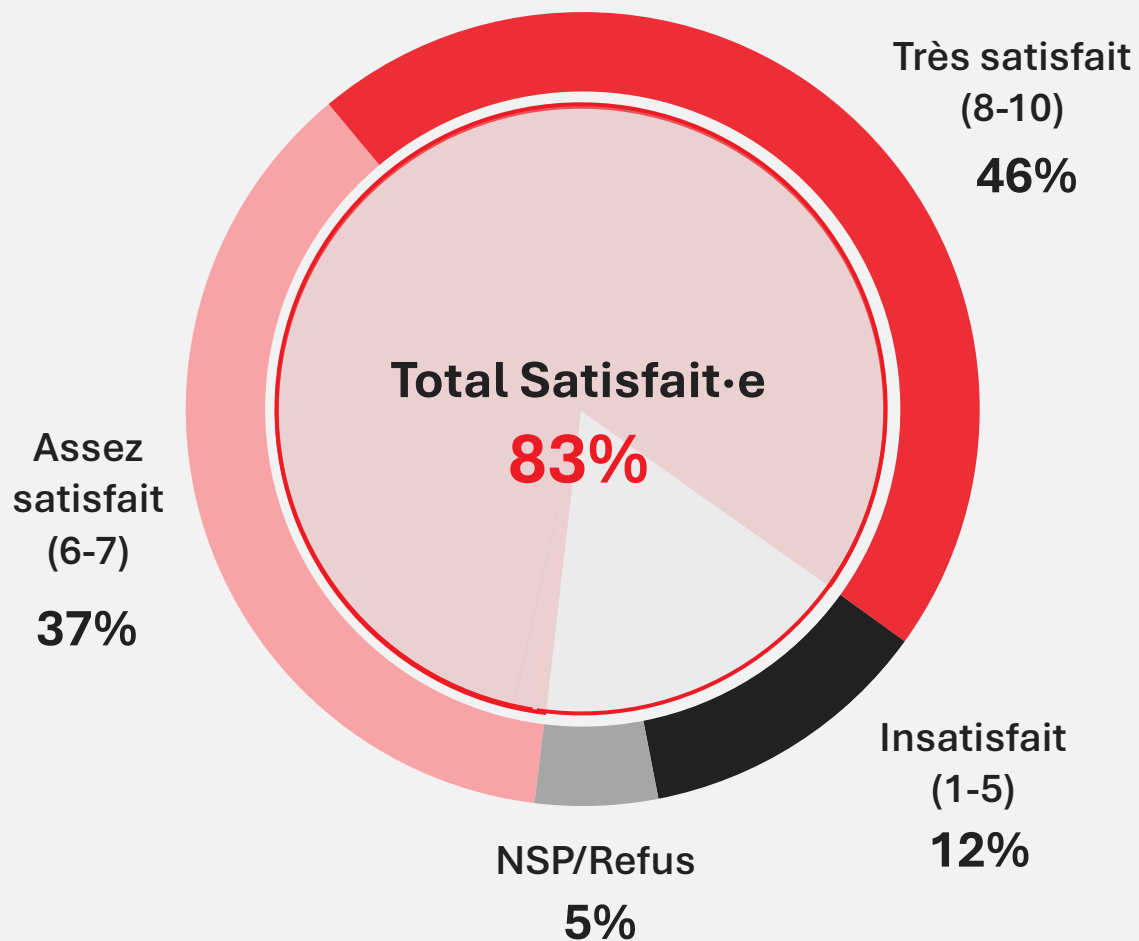


87%↑

Ont consulté le
site internet de
la Ville au
cours des 12
derniers mois



Norme Léger: **73%**




Capitale du développement

Moyenne
7,3/10↑



Norme
Léger
6,8/10

18-34

35-54

55+

7,2

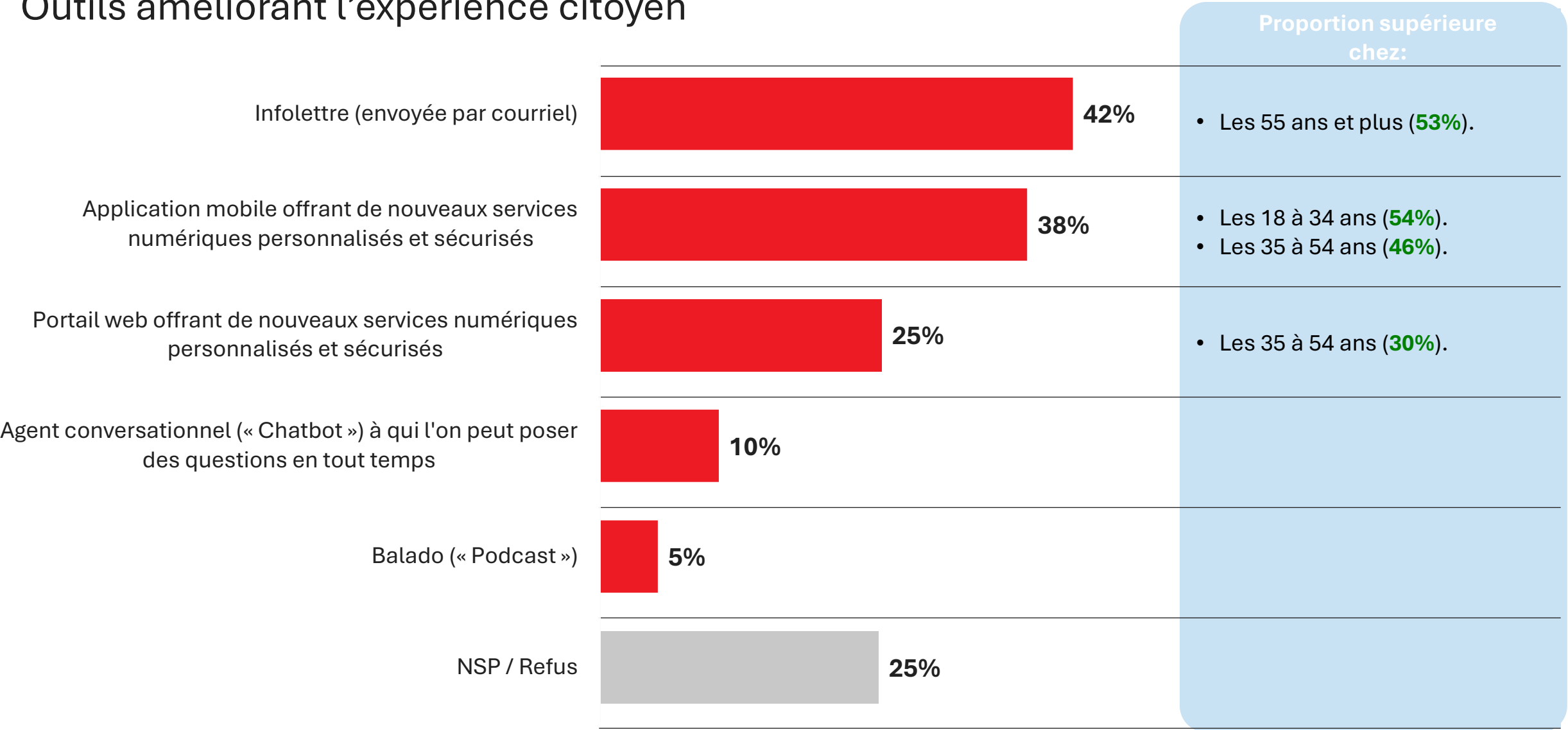
7,0

7,5

Q18B. Quel est votre niveau de **SATISFACTION GÉNÉRALE** à l'égard du **SITE INTERNET DE VOTRE VILLE** sur une échelle de 1 à 10 ?

Base: Les répondants qui ont consulté le site internet dans les 12 derniers mois (n=1 825)

Outils améliorant l'expérience citoyen

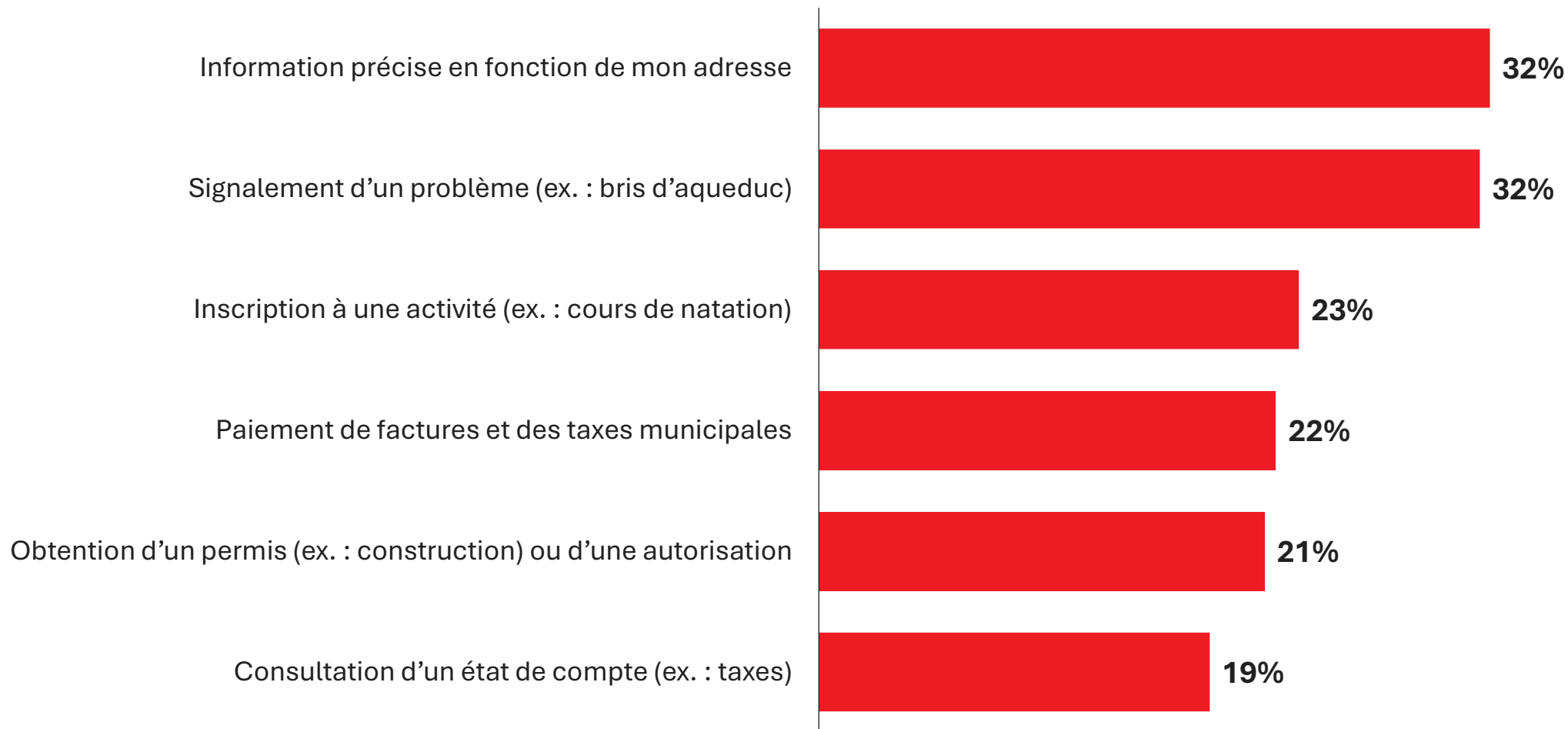


Q19A. Dans quels outils aimeriez-vous que votre ville investisse afin d'améliorer votre expérience citoyen?

Base: Tous les répondants (n=2 083)

PLUSIEURS MENTIONS POSSIBLES - Les répondants ayant la possibilité de donner plusieurs réponses, le total des mentions peut être supérieur à 100%

6 principaux services numériques souhaités



Q19B. Quels services numériques souhaiteriez-vous obtenir prioritairement dans votre espace personnalisé et sécurisé? Sélectionnez les services numériques les plus importants pour vous.

Base: Tous les répondants (n=2 083)

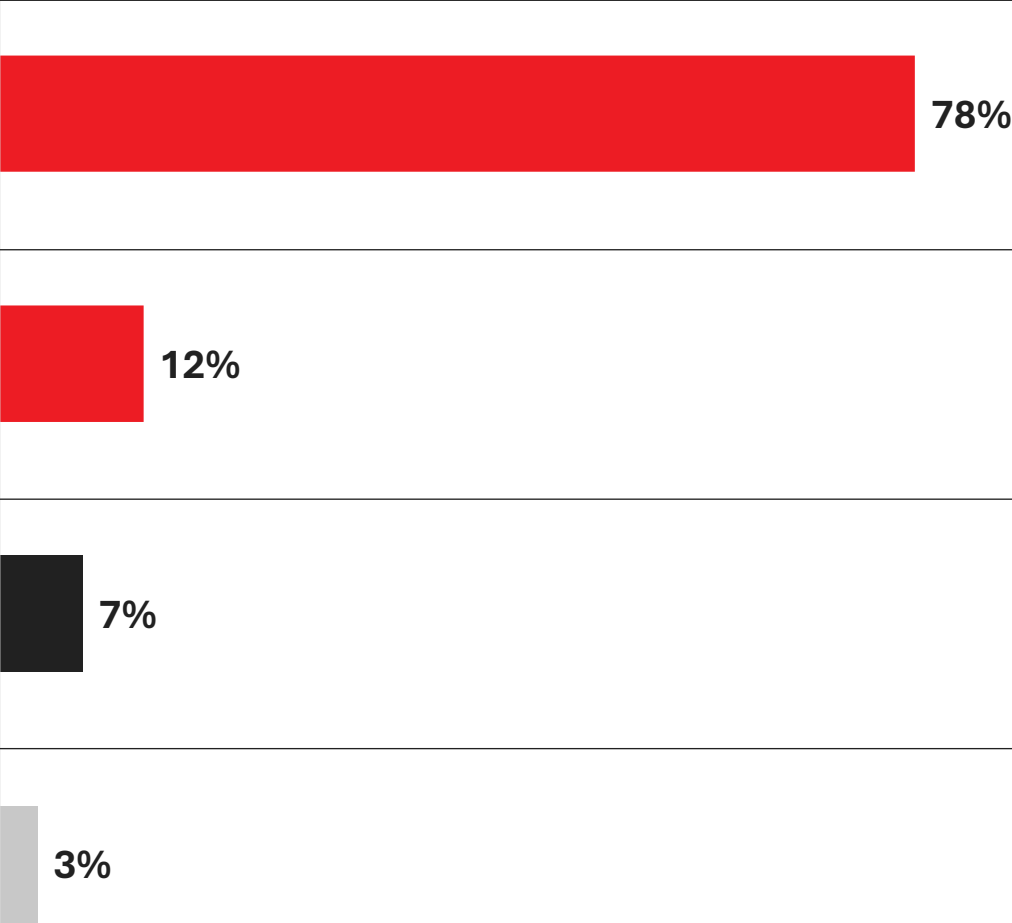
PLUSIEURS MENTIONS POSSIBLES - Les répondants ayant la possibilité de donner plusieurs réponses, le total des mentions peut être supérieur à 100%

Logo représentant le mieux la ville



Aucune

NSP / Refus



Proportion supérieure chez:

- Les 55 ans et plus (87%).
- Les 18 à 34 ans (23%).
- Les 35 à 54 ans (11%).

Q12. Parmi les deux images (logos) utilisées actuellement par la Ville, laquelle représente bien votre ville?

Base: Tous les répondants (n=2 083)

Éléments représentatifs de Drummondville

	Total Accord	Moyenne /10
Familiale	88%	7,5
Qualité de vie	85%	7,3
Développement économique	85%	7,3
Développement culturel	84%	7,1
Développement durable	84%	7,1
Services de proximité	84%	7,2
Bien-être des citoyens	82%	7,0
Propulsée par ses bâtisseurs	81%	7,0
À échelle humaine	81%	7,0
Occasions et possibilité	79%	6,9
Fierté des citoyens	79%	6,9
Épanouissante	78%	6,7
Beauté de la ville	78%	6,7
Événements	77%	6,8
Milieu de vie distinctif	77%	6,7
Divertissante	76%	6,6
Esprit de communauté	76%	6,7
Créatrice de bonheur	75%	6,5
Effervescente	73%	6,5

Q14. Sur une échelle de 1 à 10, 1 signifiant « pas du tout en accord » et 10 « tout à fait en accord », à quel point les éléments suivants représentent bien ce qu’est votre ville?

Base: Tous les répondants (n=2 083) / Sans les mentions NSP/Refus (n=variable)

Constats clés



Retour sur les constats clés

Les citoyens de Drummondville expriment un haut niveau de **satisfaction globale** vis-à-vis des services municipaux et des communications.

Voici les éléments principaux à retenir :

7,0_{/10}

La qualité des services obtient une note de 7,0/10, un résultat statistiquement supérieur à la norme observée dans des villes de tailles comparables, soit de 6,0/10.

De plus les citoyens recommandent majoritairement leur ville (7,5/10), et à peine 13% estime probable de déménager dans une autre ville au cours des cinq prochaines années.

L'ensemble des services évalués se démarquent des autres municipalités de tailles comparables, à l'exception notable de la fluidité du transport aux heures de pointe.

6,8_{/10}

Une note de **6,8/10 souligne les efforts de la Ville pour maintenir des communications claires et efficaces** avec les citoyens, comparativement à 6,2/10 pour des villes de tailles comparables.

Bien que plus du tiers des répondants n'aient pu se prononcer, le Service aux citoyens (311) obtient une note moyenne de 7,0/10.

Quant au site internet de la Ville, 87% des répondants disent l'avoir utilisé au moins une fois au cours des 12 derniers mois. Ceux-ci lui accordent la note moyenne de 7,3/10, résultat significativement supérieur à la moyenne de 6,8 des villes de tailles comparables.

91%

La qualité de vie générale est jugée bonne par 91% des citoyens. En moyenne, ils lui accordent une note de 7,7/10. Par ailleurs, 62% ont accordé une note allant de 8 à 10 à la qualité de vie.

Toutefois, comparativement à la dernière année, 33% des répondants croient que la qualité de vie s'est détériorée, alors que 45% disent qu'elle est demeurée la même.

Cela n'empêche pas les Drummondvillois de démontrer leur sentiment de fierté et d'appartenance. En effet, 88% disent aimer leur ville, 86% s'en disent fiers et 80% ressentent un fort sentiment d'appartenance.

Drummondville, une ville à échelle humaine où qualité de vie, l'esprit familial et les services de proximité façonnent l'identité citoyenne.

Leger

LE POUVOIR DE SAVOIR

Leger360.com