



DRUM MOND VILLE

Rapport annuel 2024 du directeur général



TABLE DES MATIÈRES

Mot du directeur général	3
Mission, vision et valeurs	5
État d'avancement de la Planification stratégique 2023-2027	6
Structure administrative	12
Bilan des différents services municipaux	
Direction générale	
Bureau de coordination stratégique	14
Service des affaires juridiques et du greffe	16
Service des finances	18
Service du capital humain	20
Module Aménagement et développement durable du territoire	
Service de l'ingénierie	23
Service de l'environnement et de la mobilité durable	25
Service de l'urbanisme	27
Module Services à la vie citoyenne	
Service des loisirs et de la vie communautaire	30
Service des arts, de la culture et de la bibliothèque	32
Module Services de proximité	
Service des communications	35
Service de sécurité incendie et sécurité civile	37
Service des technologies de l'information	39
Service des travaux publics	41
Division expérience citoyen	43

Coordination:
Service des
communications

Contenu : Direction
générale et services
municipaux

UNE ORGANISATION QUI RAYONNE À LA HAUTEUR DE SES AMBITIONS

En tant que directeur général, et tel que je l'ai souligné à nos équipes dans mon discours de fin d'année, il m'est essentiel, au moment de dresser le bilan de l'année écoulée, de rendre hommage à nos employés; brigadiers, pompiers, cols bleus, cols blancs, étudiants, cadres et dirigeants qui, jour après jour, travaillent sur le terrain, et parfois dans l'ombre, pour faire en sorte que notre organisation rayonne et soit à la hauteur de ses ambitions. Leur dévouement et leur engagement sont les clés du succès de notre organisation.

Je tiens à exprimer ma plus sincère gratitude à celles et ceux qui œuvrent d'arrachepied chaque jour, souvent dans des conditions exigeantes, et dont l'engagement quotidien est le pilier de nos accomplissements. Ils sont les véritables moteurs de notre organisation. Leurs efforts et leur dévouement ne passent d'ailleurs pas inaperçus. Que ce soit sur le terrain, auprès de nos citoyens ou dans la gestion des opérations quotidiennes,

ce travail est indispensable. Grâce à elles et eux, nous avons pu toucher et améliorer le quotidien de nombreuses personnes. À ceux qui travaillent dans l'ombre, loin des projecteurs, leur contribution est tout aussi cruciale. Leur expertise, leur rigueur et leur soutien permettent à notre organisation de fonctionner de manière fluide et efficace. Elles et ils sont les piliers qui assurent la continuité et la performance de l'ensemble



**MOT DU
DIRECTEUR
GÉNÉRAL**

de nos activités. Sans ces gens de talent mobilisés, nos succès ne seraient pas possibles. Ils sont aussi ceux qui, parfois discrètement, apportent les compétences, l'expertise et la rigueur nécessaires à la réussite de nos projets. Leur contribution est tout aussi précieuse et mérite d'être reconnue.

Merci à chacun d'entre vous pour votre professionnalisme, votre travail acharné et votre esprit d'équipe. Ensemble, nous avons surmonté de nombreux défis, atteint des objectifs ambitieux et, implicitement, donné tous leurs sens à notre mission, à notre vision et à nos valeurs.

Indicateur municipal Léger : des résultats exceptionnels

Tout cela se reflète d'ailleurs dans le sondage que nous avons fait réaliser début 2025 auprès de nos citoyens par la firme Léger qui a réalisé son étude l'Indicateur municipal pour Drummondville : leger360.com/fr/indicateur-municipal/. En plus de sonder nos citoyens sur une panoplie de sujets, cette étude permet aussi de comparer nos résultats avec la moyenne des résultats de villes similaires. Les résultats de ce sondage auprès de nos citoyens sont tout simplement exceptionnels, tant sur l'opinion favorable de la qualité des services rendus que sur l'appréciation de la qualité de vie ou sur la démonstration d'un fort sentiment de fierté et d'appartenance. Une forte majorité de nos citoyens recommanderaient d'ailleurs à des connaissances de venir vivre dans notre ville et en seraient des promoteurs. Des résultats qui sont significativement plus élevés que les résultats obtenus dans un vaste échantillonnage de villes comparables selon l'Indicateur municipal Léger.

Le mérite de cela revient à l'ensemble de notre organisation, en partant des membres du conseil municipal qui, avec un leadership mobilisateur, insufflent la vision que nos différentes équipes s'affairent ensuite à mettre en œuvre sur le terrain pour notre communauté drummondvilloise.

Une source de motivation et de mobilisation

Évidemment, nous avons de quoi être très fiers de ces résultats. Cependant, cela ne doit pas nous amener à nous assoir sur nos lauriers, bien au contraire. Ces résultats doivent être une source de motivation et de mobilisation pour continuer sur cette voie et nous permettre d'identifier des actions à prioriser pour poursuivre notre progression et offrir des services répondant toujours mieux aux attentes de nos citoyens.

Je suis confiant que, grâce à vous, nous continuerons à aller de l'avant et à franchir de nouvelles étapes. En regardant vers l'avenir, je suis convaincu que notre potentiel est illimité. Continuons à avancer, ensemble, avec la même passion et le même engagement, pour poursuivre la réalisation de petites et de grandes choses au quotidien qui contribuent à faire la différence pour les Drummondvilloises et les Drummondvillois.

Comme l'a dit l'autrice Helen Keller : « Seuls, nous pouvons faire si peu; ensemble, nous pouvons faire tellement ».

Je vous remercie de votre engagement constant et de la passion que vous mettez dans tout ce que vous entreprenez. J'en profite aussi pour souligner qu'il ne serait pas possible de réaliser tous nos accomplissements sans le soutien et l'appui des membres d'un conseil municipal synergique et engagé.

Pour bien apprécier nos différentes réalisations et découvrir toute l'envergure de celles-ci, je vous invite à parcourir en détail le rapport annuel 2024. Je vous propose donc d'apprécier ce rapport qui vous brosse le portrait du travail de nos équipes et de notre organisation.

Bonne lecture!

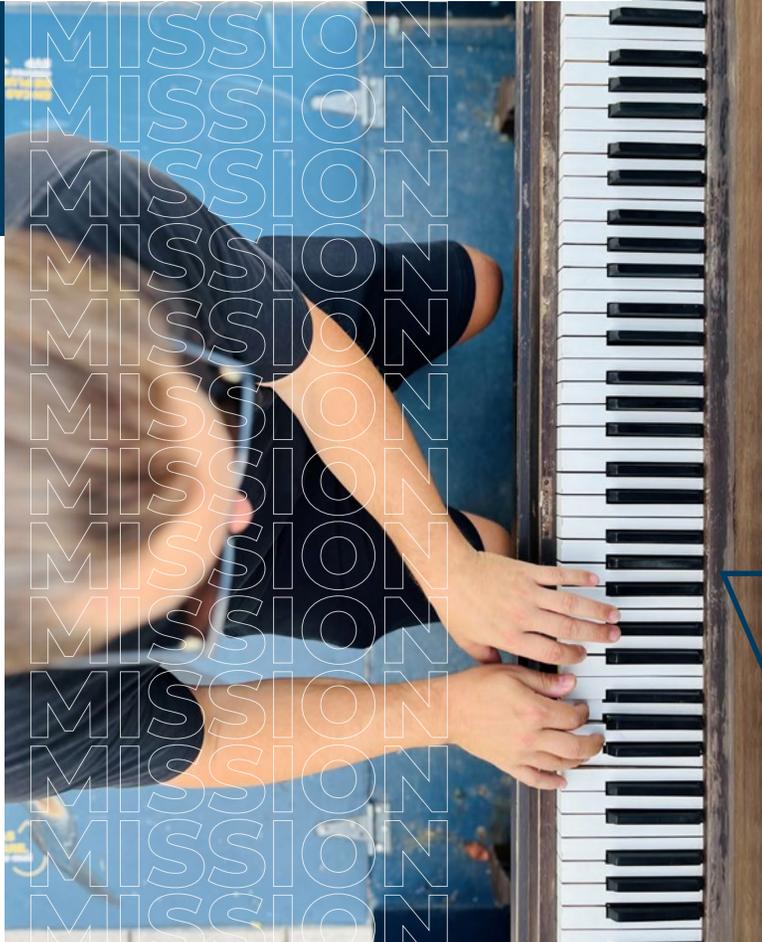


Francis Adam

Directeur général
Ville de Drummondville

MISSION
MISSION
MISSION

Offrir un milieu de vie où toutes et tous peuvent s'épanouir.



VISION

Attrayante et rayonnante, Drummondville est une source de fierté pour sa population grâce à son positionnement, à son dynamisme et à la beauté de son territoire.

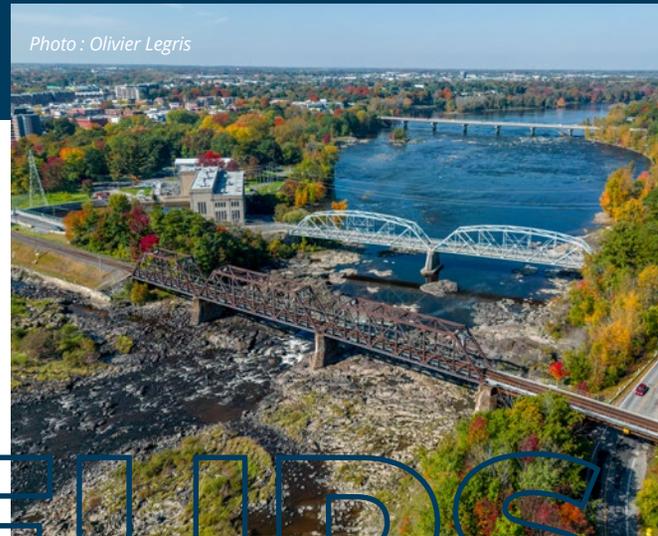


Photo : Olivier Legris

VALEURS

CRÉATIVITÉ › ENGAGEMENT › EXCELLENCE › OUVERTURE

ÉTAT D'AVANCEMENT

Planification stratégique

2023 2027



La Planification stratégique 2023-2027 de la Ville de Drummondville s'articule autour de quatre orientations stratégiques qui décrivent les ambitions et les directions que la Ville souhaite prendre afin de concrétiser la vision qu'elle s'est donnée. Chacune d'elle se matérialise par des objectifs à atteindre et par des chantiers d'action à réaliser d'ici la fin de l'année 2027.

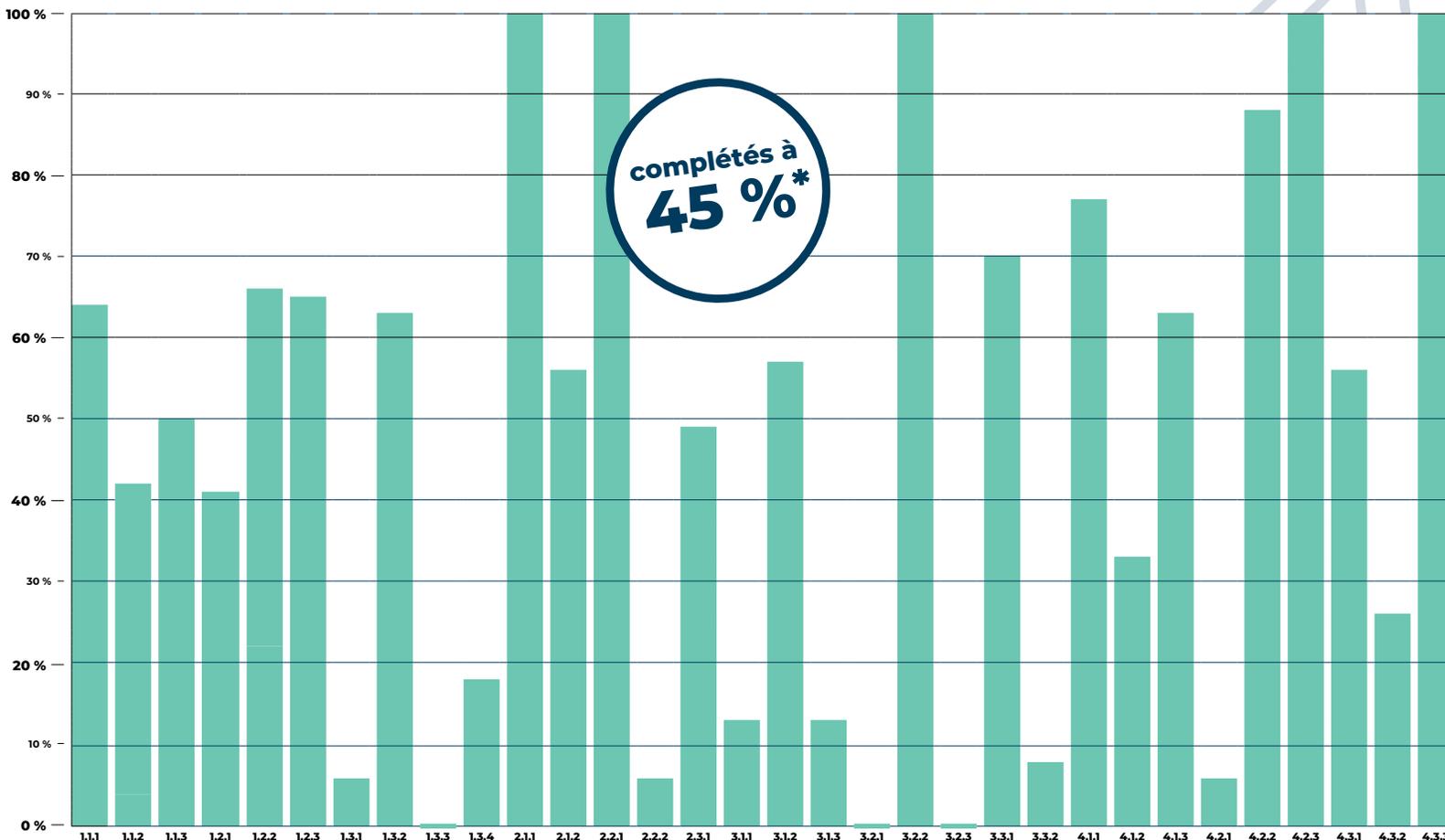
ÉTAT D'AVANCEMENT DES 32 CHANTIERS D'ACTION DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE

2023
2027

TABLEAU DE BORD

31 décembre 2024

*Moyenne de l'avancement de l'ensemble des 32 chantiers d'action au 31 décembre 2024.



1

ORIENTATION STRATÉGIQUE 1

Une ville attrayante et active

Objectifs et chantiers d'action	Non débuté	En réalisation	Résultats atteints
1.1 Valoriser le centre-ville et ses atouts			
1.1.1 Renforcer l'attractivité des espaces publics par la mise à niveau des infrastructures et des aménagements		✓	
1.1.2 Développer des initiatives permettant l'occupation optimale et la mise en valeur du patrimoine bâti		✓	
1.1.3 Collaborer à établir un mécanisme permanent afin de soutenir et d'encadrer les initiatives menées au centre-ville		✓	
1.2 Saisir les opportunités de rehausser l'offre sportive, culturelle, récréotouristique et de loisirs			
1.2.1 Mettre en œuvre les projets prioritaires en cours		✓	
1.2.2 Amorcer la réflexion autour de nouveaux projets à développer		✓	
1.2.3 Restructurer et positionner le rôle du tourisme et de l'évènementiel comme moteur d'attractivité du territoire		✓	
1.3 Dynamiser l'image de la Ville en lien avec sa nouvelle vision stratégique			
1.3.1 Réaliser la refonte de la signature corporative de la Ville		✓	
1.3.2 Harmoniser l'image de marque ainsi que le positionnement marketing de la Ville avec ses partenaires locaux et supralocaux		✓	
1.3.3 Lancer une campagne de promotion concertée de la Ville selon sa nouvelle image	✓		
1.3.4 Moderniser le site Web de la Ville		✓	

2

ORIENTATION STRATÉGIQUE 2

Un territoire aux aménagements durables

Objectifs et chantiers d'action	Non débuté	En réalisation	Résultats atteints
2.1 Refonte et mise en œuvre du Plan d'urbanisme (intégration des plus récents principes de dév. durable)			
2.1.1 Réviser le Plan d'urbanisme en y intégrant les intentions d'aménagement des politiques et des plans d'action récemment élaborés et associés au développement du territoire		✓	
2.1.2 Optimiser le Plan de mobilité durable 2020-2040 et développer un nouveau réseau de transport en commun structurant arrimé aux orientations de développement découlant du nouveau Plan d'urbanisme		✓	
2.2 Renforcer l'accessibilité au logement pour toutes et tous			
2.2.1 Accroître l'offre de logements par la mise en œuvre d'un plan d'action lié à la Politique de l'habitation		✓	
2.2.2 Identifier des sites potentiels et propices au développement d'écoquartiers et appuyer leur concrétisation		✓	
2.3 Valoriser les espaces naturels de la ville			
2.3.1 Élaborer un plan d'action visant la conservation et la mise en valeur des milieux naturels et assurer sa mise en œuvre		✓	

3

ORIENTATION STRATÉGIQUE 3

Un leader du développement économique innovant

Objectifs et chantiers d'action	Non débuté	En réalisation	Résultats atteints
3.1 Soutenir le développement du secteur manufacturier intelligent			
3.1.1 Accueillir des entreprises innovantes et respectueuses de critères environnementaux et sociaux		✓	
3.1.2 Développer de nouveaux espaces de développement économique par la création d'écoparcs		✓	
3.1.3 Favoriser la synergie et les symbioses interentreprises et intersectorielles		✓	
3.2 Encourager la diversification du tissu économique			
3.2.1 Stimuler le développement de l'économie du savoir	✓		
3.2.2 Développer et faire rayonner un pôle d'innovation en gérontologie			✓
3.2.3 Renforcer la vitalité du secteur tertiaire et les emplois gouvernementaux	✓		
3.3 Développer des stratégies fiscales innovantes			
3.3.1 Analyser et implanter des mesures d'écofiscalité, de tarification dynamique et de revenus divers		✓	
3.3.2 Informer et sensibiliser la population sur le coût des services municipaux et l'impact des investissements publics		✓	

4

ORIENTATION STRATÉGIQUE 4

Une organisation mobilisée et engagée

Objectifs et chantiers d'action	Non débuté	En réalisation	Résultats atteints
4.1 Positionner la Ville comme un leader de l'expérience employé			
4.1.1 Développer et promouvoir la culture des saines habitudes de vie au travail		✓	
4.1.2 Poursuivre l'implantation de bonnes pratiques de gestion		✓	
4.1.3 Favoriser l'amélioration des conditions de travail		✓	
4.2 Accélérer la transition numérique des processus internes et des services à la population			
4.2.1 Poursuivre la virtualisation des services aux citoyennes et aux citoyens		✓	
4.2.2 Optimiser et faciliter l'expérience citoyen, notamment en matière de réglementation et d'urbanisme		✓	
4.2.3 Développer un intranet et uniformiser les processus numériques internes			✓
4.3 Optimiser les modes de gouvernance des parties prenantes externes de la Ville			
4.3.1 Élaborer une politique de partenariats des organismes mandataires de la Ville		✓	
4.3.2 Évaluer la pertinence d'intégrer l'ensemble des politiques sociales de la Ville au sein d'un document commun		✓	
4.3.3 Revoir et optimiser les processus d'initiatives citoyennes			✓

Conseil
municipal

Comité
exécutif

Comités
permanents

Commissions/
chantiers

Cabinet de
la mairie



**Direction
générale**
Francis Adam



**MODULE
Aménagement et
développement
durable du territoire**
Jean-François Daigle,
directeur général adjoint



**MODULE
Services à la vie
citoyenne**
Jonathan Guay,
directeur général adjoint



**MODULE
Services de
proximité**
Maxime Hébert Tardif,
directeur général adjoint



**Bureau de
coordination
stratégique**
Philippe Mercure,
directeur



**Service des
affaires juridiques
et du greffe**
Me Mélanie Ouellet,
greffière et directrice



**Service des
finances**
Benoit Carignan,
trésorier et directeur



**Service du capital
humain**
Nancy Ouimet,
directrice



**Service de
l'ingénierie**
Jean-François Daigle,
directeur



**Service de
l'environnement
et de la mobilité
durable**
Marie-Ève Vadnais,
directrice



**Service de
l'urbanisme**
Évelyne Lemaire,
directrice



**Service des
loisirs et de la vie
communautaire**
Jonathan Guay,
directeur



**Service des arts,
de la culture et de
la bibliothèque**
Émilie Grandmont-
Bérubé, directrice



**Service des
communications**
Dominic Villeneuve,
directeur



**Service de
sécurité incendie
et sécurité civile**
Andrew Barr, directeur



**Service des
technologies
de l'information**
Martin Choquette,
directeur



**Service des
travaux publics**
Jérôme Blanchette,
directeur

**Division
expérience
citoyen**

STRUCTURE ADMINISTRATIVE

DIRECTION GÉNÉRALE

DRUM
MOND
VILLE

oh! RÉCRÉATION PUBLIQUE
centre

RÉCRÉATION PUBLIQUE

oh!
centre

Photo: Olivier Legris

BUREAU DE COORDINATION STRATÉGIQUE

**Philippe
MERCURE**

Directeur



MANDAT

Le Bureau de coordination stratégique a pour mandat de soutenir et d'accompagner la Direction générale dans le déploiement de la vision municipale, la gestion des enjeux organisationnels et les dossiers spéciaux multipartites.

Il a pour mission de veiller à ce que les actions de la Ville soient concertées, cohérentes avec la vision municipale et répondent aux besoins et aux enjeux tant des citoyennes et citoyens que de l'organisation.

Le Bureau soutient également les services municipaux dans la mobilisation de leurs équipes pour l'atteinte des objectifs stratégiques, tout en favorisant une culture d'innovation et de performance. De plus, il est responsable de la coordination des relations internationales, des processus immobiliers et des partenariats avec le milieu corporatif.

UNE ÉQUIPE
COMPOSÉE DE

3
PERSONNES



*Annnonce de la concrétisation de l'écoquartier Fortissimo,
au centre-ville de Drummondville.*

principales réalisations

- Développement d'un gérontopôle, en collaboration avec le Centre collégial d'expertise en gérontologie du Cégep de Drummondville (CCTT), Drummond économique et la MRC de Drummond;
- Collaboration à l'organisation du Sommet international sur l'innovation en villes médianes (SIIViM 2024 à Drummondville);
- Négociation et conclusion de l'entente de développement de l'écoquartier Fortissimo pour la construction de plus de 150 logements (Phase 1);
- Négociation et conclusion de l'entente de développement du projet de Mission Unitainés pour la construction de 100 unités de logement abordable pour personnes âgées;
- Développement et implantation d'une nouvelle plateforme de performance organisationnelle pour le suivi de la planification stratégique et des plans de travail annuel des services municipaux;
- Analyse de sites pour la localisation d'un nouvel hôpital régional à Drummondville;
- Réorganisation et pilotage du partenariat administratif et du programme d'échanges étudiants avec la ville jumelle de La Roche-sur-Yon (France).



portée d'action

- **COORDINATION ET SUIVI DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2023-2027**
- **COORDINATION DE PROJETS TRANSVERSAUX IMPLIQUANT DES PARTENAIRES EXTERNES**
- **PROCESSUS IMMOBILIERS EN VUE DE L'ACQUISITION DE TERRAINS**
- **AMÉLIORATION DE LA PERFORMANCE ORGANISATIONNELLE**
- **RELATIONS INTERNATIONALES**

faits saillants

coordination stratégique
coordination stratégique



SERVICE DES AFFAIRES JURIDIQUES ET DU GREFFE

M^e Mélanie OUELLET

Greffière
et directrice



MANDAT

Le Service des affaires juridiques et du greffe comporte trois divisions, soit la Division des affaires juridiques, la Division de la cour municipale et la Division du greffe.

La Division des affaires juridiques veille à la bonne application des lois et des règlements concernant la Ville. Elle assure un soutien légal pertinent au conseil municipal de même qu'aux différents services municipaux.

La Division de la cour municipale a pour mandat d'assurer le suivi de tous les constats d'infraction émis sur le territoire de la MRC de Drummond, conformément à la Loi sur les cours municipales, au Code de la sécurité routière, au Code de procédure pénale ainsi qu'à tous les règlements municipaux de la Ville de Drummondville et des autres municipalités de la MRC.

La Division du greffe a pour mandat d'assumer le secrétariat général du conseil municipal et du comité exécutif. Elle leur apporte le soutien juridique et administratif nécessaire à la tenue de leurs assemblées. La Division du greffe est au centre des activités de ces instances puisqu'elle prépare l'ordre du jour de leurs séances et rédige les procès-verbaux des rencontres tenues.

UNE ÉQUIPE
COMPOSÉE DE
20
PERSONNES



Photo : Olivier Legris

principales réalisations

Affaires juridiques

- Règlements hors cour des dossiers relatifs au lieu d'enfouissement technique de WM Québec inc.

Cour municipale

- Amélioration des processus en lien avec le service à la clientèle;
- Mise en place d'un processus de signification des constats d'infraction par l'affichage d'un avis public sur babillard et par l'entremise du site Web de la cour municipale;
- Implantation du Programme d'accompagnement justice et intervention communautaire (PAJIC);
- Virage numérique du greffe de la cour municipale.

Greffe

- Modernisation de la publication des appels d'offres dans le journal local;
- Révision et adoption du règlement sur les districts électoraux pour l'élection générale 2025;
- Inventaire des voutes d'archives;
- Réaménagement de la voute d'archives principale;
- Implantation du système de gestion des dossiers (vente de terrains industriels, réclamations, règlements);



faits saillants

Greffe

217
Contrats ratifiés

277
Avis publics diffusés

412
Demandes d'accès à des documents

1 240
Résolutions adoptées par le conseil municipal

657
Consultations ou prêts des archives



Cour municipale

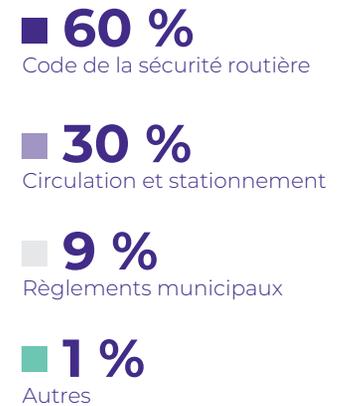
1 417
Causes entendues à la cour municipale

13 018
Constats d'infraction

3 544
Jugements rendus

82
Journées d'audience

Types de constats d'infraction



Cour municipale

SERVICE DES FINANCES

**Benoit
CARIGNAN**

Trésorier et directeur



MANDAT

Le Service des finances a pour mandat de planifier et de contrôler toutes les activités financières et administratives de la Ville, conformément aux normes comptables, aux lois en vigueur et aux politiques adoptées par le conseil municipal. Il offre également un soutien aux autres services municipaux dans leurs champs d'intervention. Il assure également la supervision des activités relatives à la Division de l'approvisionnement.

UNE ÉQUIPE
COMPOSÉE DE
26
PERSONNES



Annnonce d'un crédit de taxes foncières résidentielles pour les nouveaux logements locatifs.

principales réalisations

- Implantation de nouveaux revenus potentiels;
- Étude d'optimisation des services aux citoyens (plan d'action et activités à optimiser);
- Dossier de la Loi-39 et suivi du plan d'action de revenus potentiels;
- Programme de crédit de taxes pour des logements locatifs abordables.

faits saillants



26 353
Factures payables traitées

29 534
Comptes de taxes annuels émis

97 994
Reçus émis

1 887
Comptes de mutation émis

119 142
Consultations du rôle d'évaluation en ligne

3 678

ENTREPRISES INSCRITES
AU PORTAIL MUNICIPAL
DES FOURNISSEURS

86
Appels d'offres
publics menés

138
Achats de gré à gré
ou demandes de prix

1 584 154 \$
Valeur de l'inventaire



Approvisionnement
Approvisionnement
Approvisionnement
Approvisionnement

SERVICE DU CAPITAL HUMAIN

**Nancy
OUMET**

Directrice



MANDAT

Les membres du Service du capital humain agissent à titre de partenaires, c'est-à-dire qu'ils exercent un rôle de conseil et de soutien pour l'ensemble du personnel de la Ville, en collaboration avec les syndicats. Ils favorisent l'efficacité organisationnelle et l'épanouissement au travail afin d'assurer la qualité des services offerts aux citoyennes et citoyens.

UNE ÉQUIPE
COMPOSÉE DE
9
PERSONNES



Recrutement au salon Défi emploi Drummond.

principales réalisations

- Poursuite de la négociation de la convention collective applicable au personnel pompier et préventionniste;
- Poursuite de l'analyse et de la bonification des conditions de travail et de l'expérience employé;
- Déploiement réussi d'un premier sondage de mobilisation pour renforcer l'engagement des équipes;
- Lancement d'un appel d'offres pour moderniser et optimiser le système de gestion de la paie, et octroi du contrat;
- Adoption de la Politique générale de prévention en santé et sécurité au travail;
- Formation de nouvelles cohortes de sentinelles en prévention du suicide, en collaboration avec le CEPS Drummond;
- Identification des risques en santé et sécurité au travail et élaboration d'un plan de formation adapté à chaque corps de métier pour le personnel col bleu;
- Mise à jour de la Politique visant à prévenir la violence, le harcèlement et l'incivilité au travail.



capital humain
capital humain
capital humain
capital humain

faits saillants

*Journée portes ouvertes
aux ateliers municipaux*



ENTREVUES D'EMBAUCHE
RÉALISÉES

307



12

Rencontres des différents comités de relation de travail

34

Rencontres des différents comités de santé et de la sécurité au travail

154

Personnes embauchées à l'extérieur de l'organisation

70

Mouvements de personnel à l'interne

37

nouveaux secouristes formés



MODULE AMÉNAGEMENT ET DÉVELOPPEMENT DURABLE DU TERRITOIRE



MODULE AMÉNAGEMENT
ET DÉVELOPPEMENT DURABLE DU TERRITOIRE

SERVICE DE L'INGÉNIERIE

**Jean-François
DAIGLE**

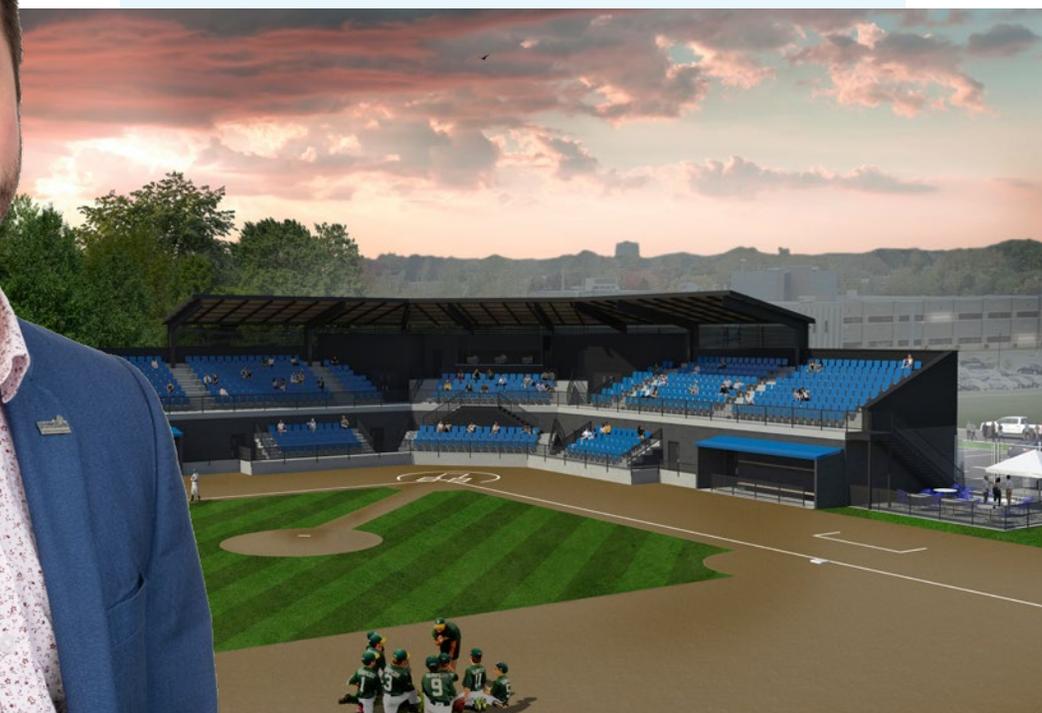
Directeur



MANDAT

Le Service de l'ingénierie a pour mandat de planifier, de concevoir, de coordonner et de superviser la réalisation des divers projets de réfection et de construction d'infrastructures municipales, tout comme d'assurer le captage, le traitement et la distribution de l'eau potable ainsi que la collecte et le traitement des eaux usées. Ce service comporte deux divisions : la Division de la gestion des infrastructures et la Division des projets et de la mobilité.

UNE ÉQUIPE
COMPOSÉE DE
41
PERSONNES



Modélisation du nouveau stade Jacques-Desautels.

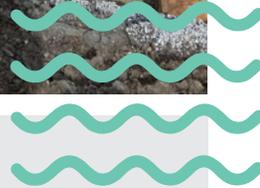
principales réalisations

- Réfection du quartier Saint-Jean-Baptiste (13^e et 14^e Avenues);
- Réfection de plus de 16 km d'infrastructures routières;
- Poursuite des travaux de construction de l'usine de traitement de l'eau (UTE);
- Construction du stade Jacques-Desautels;
- Poursuite de la planification des travaux d'infrastructures de l'écoquartier Fortissimo;
- Poursuite de la planification des projets de développements industriels (écoparcs).



22,5 M \$

- Infrastructures souterraines 3,7 km
- Réfection de chaussées 16,5 km
- Réseaux cyclables 2,9 km de nouvelles pistes
- Aménagements piétonniers 1,7 km de nouveaux trottoirs



Traitement de l'eau / eaux usées

13 093 011 m³

Quantité d'eau potable distribuée

4 158

Analyses sur échantillons prélevés

64 315

Analyses de contrôle de la qualité

20 573 795 m³

Quantité d'eaux usées traitées

MODULE AMÉNAGEMENT ET
DÉVELOPPEMENT DURABLE DU TERRITOIRE

SERVICE DE L'ENVIRONNEMENT ET DE LA MOBILITÉ DURABLE

**Marie-Ève
VADNAIS**

Directrice



MANDAT

Le Service de l'environnement et de la mobilité durable développe et administre des projets liés à la gestion de l'environnement et à la mobilité collective. Il œuvre à la conservation des milieux naturels, à la gestion responsable des matières résiduelles et à l'amélioration du cadre de vie des citoyennes et citoyens. Il veille à sensibiliser et accompagner la population face aux enjeux environnementaux, tout en assurant le respect et le contrôle de règlements relatifs à l'environnement (pesticides, eau potable et matières résiduelles).

La Division de la mobilité durable joue un rôle stratégique dans le développement de solutions de transport collectif et de mobilité active. Elle planifie la mobilité avec ses partenaires, intègre des solutions innovantes et encourage l'adoption de modes de transport alternatifs, tout en menant des actions de sensibilisation liées à la mobilité durable et responsable.

UNE ÉQUIPE
COMPOSÉE DE

10
PERSONNES



*Journée de sensibilisation
sur l'importance du
lavage des embarcations
nautiques.*

principales réalisations

Environnement

- Adoption et mise en œuvre du Plan d'action en conservation des milieux naturels 2024-2027;
- Lancement d'un programme de subventions environnementales pour les citoyens (Gestes verts au quotidien);
- Élaboration du rallye Aventure-Nature, une initiative créée en collaboration avec le conseil jeunesse de Drummondville;
- Réalisation d'une étude technique sur la restauration et la renaturation du cours d'eau du Castor noir;
- Participation au programme d'excellence pour la biodiversité (4 étoiles niveau 5) (prix dans la catégorie « Préservation et multifonctionnalité »);
- Réalisation d'un inventaire et d'un plan corporatif de réduction des gaz à effet de serre.

Mobilité durable

- Implantation d'un système de billettique avec carte rechargeable dans les autobus et taxibus;
- Création de la nouvelle division « Mobilité durable » au sein du Service de l'environnement.



250
Tonnes de compost distribuées

300
Arbres et pousses offerts

9 000
Sacs de papier distribués pour les collectes de feuilles mortes

10 000
sacs à résidus de cuisine distribués



faits saillants



54 %
des matières revalorisées

Kilogrammes de matières générées par habitant

195
Ordures

124
Organique

82
Recyclage

7
Encombrants

13
km de bandes riveraines inspectées

954
km de rues inspectées pour l'eau potable

127
Embarcations lavées lors des journées de sensibilisation aux espèces aquatiques envahissantes

14 000
Actions de sensibilisation menées par la patrouille verte

8 393
Personnes sensibilisées à l'économie d'eau potable

424
Personnes accueillies lors des portes ouvertes des ateliers municipaux

Mobilité durable

886 896
Passages dans le réseau de transport en commun (en hausse de 24 % par rapport à 2023)

819 817
km parcourus par les autobus



MODULE AMÉNAGEMENT
ET DÉVELOPPEMENT DURABLE DU TERRITOIRE

SERVICE DE L'URBANISME

**Évelyne
LEMAIRE**

Directrice



MANDAT

Le Service de l'urbanisme a pour principal mandat d'assurer une saine gestion de l'évolution des fonctions urbaines, rurales et agricoles qui composent le territoire et de favoriser le développement de celles-ci selon la vision émanant du conseil municipal. Les politiques, réglementations et programmes mis en place ont pour objectif de soutenir la croissance économique et d'offrir un milieu de vie de qualité, dans le meilleur intérêt des citoyens. Elles ou ils visent également à encadrer l'évolution des fonctions, notamment en ce qui concerne le bâti, l'architecture, le paysage et l'environnement en général.

Les rôles, responsabilités et principales activités du Service de l'urbanisme consistent à accompagner le conseil municipal dans l'établissement des stratégies requises pour atteindre les orientations et les objectifs visés en matière d'aménagement du territoire. Le Service analyse et fait des recommandations sur les projets présentés, tout en collaborant avec les investisseurs dans la concrétisation de programmes et de procédures. Finalement, le Service voit à l'application de la réglementation d'urbanisme, à l'émission des permis et des certificats, ainsi qu'au suivi des requêtes.

UNE ÉQUIPE
COMPOSÉE DE
30
PERSONNES



*Modélisation
du projet de
la coopérative
d'habitation
Ottera La Source
Drummondville.*

principales réalisations

- Poursuite de l'allègement réglementaire (simplification des démarches administratives et réduction du nombre de demandes nécessitant des dérogations mineures);
- Mise en œuvre du plan d'action en habitation (25 % des actions réalisées en 2024);
- Levée de zones de réserves, ce qui ouvre la voie à de nouveaux projets de développement résidentiel;
- Modernisation des espaces de travail (réaménagement des bureaux afin d'améliorer l'accueil des citoyens et de garantir la santé et la sécurité des membres du personnel);
- Réflexion ayant permis de définir un nouveau processus pour assurer une meilleure acceptabilité sociale des projets.



urbanisme
urbanisme
urbanisme
urbanisme
urbanisme
urbanisme
urbanisme
urbanisme
urbanisme
urbanisme

faits saillants

2 879 PERMIS DÉLIVRÉS



362
Dossiers traités

11,5
Délai moyen d'émission des permis (en jours)

1 211
Nouvelles unités de logement

1 743
Demandes de permis formulées en ligne

501,9 M \$
VALEUR DES PERMIS DÉLIVRÉS SUR LE TERRITOIRE, UN RECORD!



MODULE SERVICES À LA VIE CITOYENNE



MODULE SERVICES À LA VIE CITOYENNE

SERVICE DES LOISIRS ET DE LA VIE COMMUNAUTAIRE

**Jonathan
GUAY**

Directeur



MANDAT

Le Service des loisirs et de la vie communautaire a pour mandat de contribuer à garantir la qualité de vie reconnue des Drummondvilloises et Drummondvillois. Pour ce faire, il assume un rôle d'orientation, de coordination et d'action auprès des organismes et des partenaires du milieu, dans l'optique d'encourager les citoyennes et citoyens de tous âges à la pratique d'activités sportives et de loisirs.

Il favorise ainsi l'adoption de saines habitudes de vie, privilégie l'accessibilité en répondant aux besoins de la population et offre une variété d'activités récréatives et communautaires. Ce faisant, il soutient les associations sportives et communautaires reconnues dans leur mission et leur fonctionnement pour gérer l'utilisation des installations récréatives et sportives de la Ville, comme les parcs, les pistes cyclables, les plateaux sportifs et les arénas.

Par ailleurs, le Service assure également la mise en œuvre de services directs et indirects aux citoyens, comme la cohésion sociale, l'accessibilité universelle, la famille, les personnes âgées, le développement social, la revitalisation urbaine intégrée de quartiers et l'immigration.

UNE ÉQUIPE
COMPOSÉE DE

63

PERSONNES



*Départ de la
marche-course
La Joséphine, au
parc Woodyatt.*

principales réalisations

- Refonte du programme de budget participatif et appel de projets citoyens;
- Préparation des plans et devis et octroi du contrat de construction du nouveau stade Jacques-Desautels;
- Aménagement de la surface synthétique du complexe sportif Marchand;
- Aménagement des terrains de tennis du parc Frigon;
- Accueil du Championnat provincial de curling, en collaboration avec le Club sportif Celanese.

piscines

47 818

Personnes enregistrées aux piscines intérieures

50 861

Personnes enregistrées aux piscines extérieures



26 085

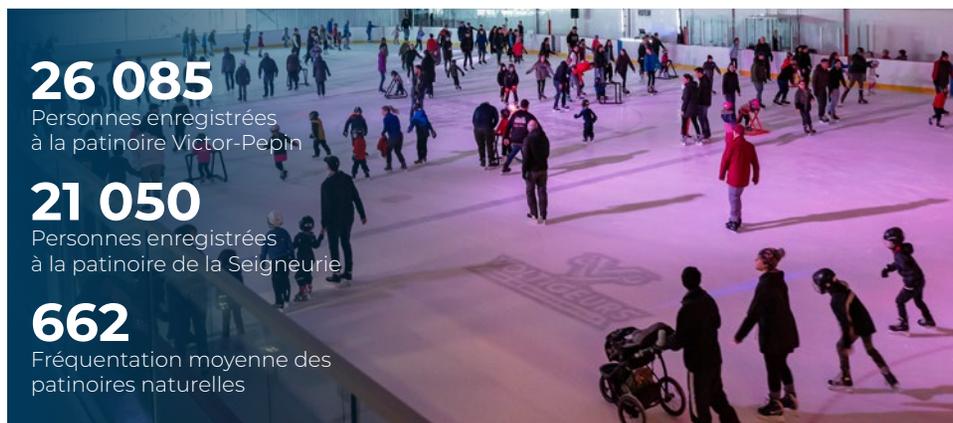
Personnes enregistrées à la patinoire Victor-Pepin

21 050

Personnes enregistrées à la patinoire de la Seigneurie

662

Fréquentation moyenne des patinoires naturelles



faits saillants

19 448

Personnes ayant utilisé la traverse de ponton (Kounak-aéroport), soit 9 076 piétons et 10 372 cyclistes.



3 430

Personnes ayant profité des embarcations en location au parc nautique Sainte-Thérèse

88

Projets déposés dans le cadre du budget citoyen

6

Écofrigos déployés sur le territoire

244

Événements de toute taille organisés sur le territoire

159

Personnes âgées de plus de 65 ans ayant participé aux activités découvertes

MODULE SERVICES À LA VIE CITOYENNE

SERVICE DES ARTS, DE LA CULTURE ET DE LA BIBLIOTHÈQUE

**Émilie
GRANDMONT-
BÉRUBÉ**

Directrice



MANDAT

Le Service des arts, de la culture et de la bibliothèque a pour mandat de reconnaître et de soutenir le développement des arts, de la culture et du patrimoine, d'offrir un service de bibliothèque de qualité et de promouvoir tous ces secteurs de manière efficace, au bénéfice de la population.

Ce service assume le développement culturel de son territoire par l'entremise d'équipements, de politiques, d'une programmation d'activités culturelles gratuites et de services à la population, tout en agissant comme un agent de liaison entre le milieu culturel et différents partenaires intersectoriels.

UNE ÉQUIPE
COMPOSÉE DE

47

PERSONNES



Le retour au bercail de Monk.E

*Murale de l'artiste Monk.E sous le pont
des Voltigeurs (promenade Rivia).*

principales réalisations

Arts et culture

- Balado et panneaux d'interprétation sur l'histoire de la famille Trent;
- Murale « Retour au bercail » de l'artiste Monk.e, sur la promenade Rivia;
- Murale « Élan » du collectif Projet Tyxna, au centre sportif Girardin;
- Concerts classiques au parc Michel-Trudel de l'édifice Francine-Ruest-Jutras;
- Nouvelle œuvre d'art public au parc des Rapides-Spicer;
- Programmation culturelle récurrente gratuite (spectacles à la place Saint-Frédéric, conteneurs culturels au parc des Voltigeurs, cinéma en plein-air au parc Woodyatt, etc.).

Bibliothèque

- Élargissement du service d'abonnement institutionnel aux garderies privées;
- Transformation en programme triennal du projet-pilote d'intervention de milieu;
- Exposition « Mise en pièces » par Lucie Rocher, en partenariat avec DRAC;
- Ajout d'une offre d'activités pour les 8 à 11 ans (Heure des grands), les adolescents (Soirée Ados) ainsi que les 0-18mois (Mini litou, en collaboration avec la Maison de la famille Drummond).



50 890 PERSONNES ABONNÉES



biblio
biblio
biblio
biblio
biblio
biblio

NOUVEAU RECORD DE PRÊTS!

631 009

454 454 **15 928**

Visites, soit une moyenne de 5,5 par habitant

Participants répartis sur 428 activités d'animation

259 675

Documents dans la collection

1 426

interventions de milieu réalisées auprès de 398 personnes différentes



faits saillants

arts et culture

2,2 M\$ **9 350** **1 429**

Subventions culturelles

Personnes aux spectacles à la place Saint-Frédéric

Citoyens aux conteneurs culturels

1 800

Spectateurs aux cinéma en plein air

6 345

Joueurs de minigolf

15

Projets structurants soutenus grâce à l'Entente de développement culturel avec le ministère de la Culture et des Communications

370

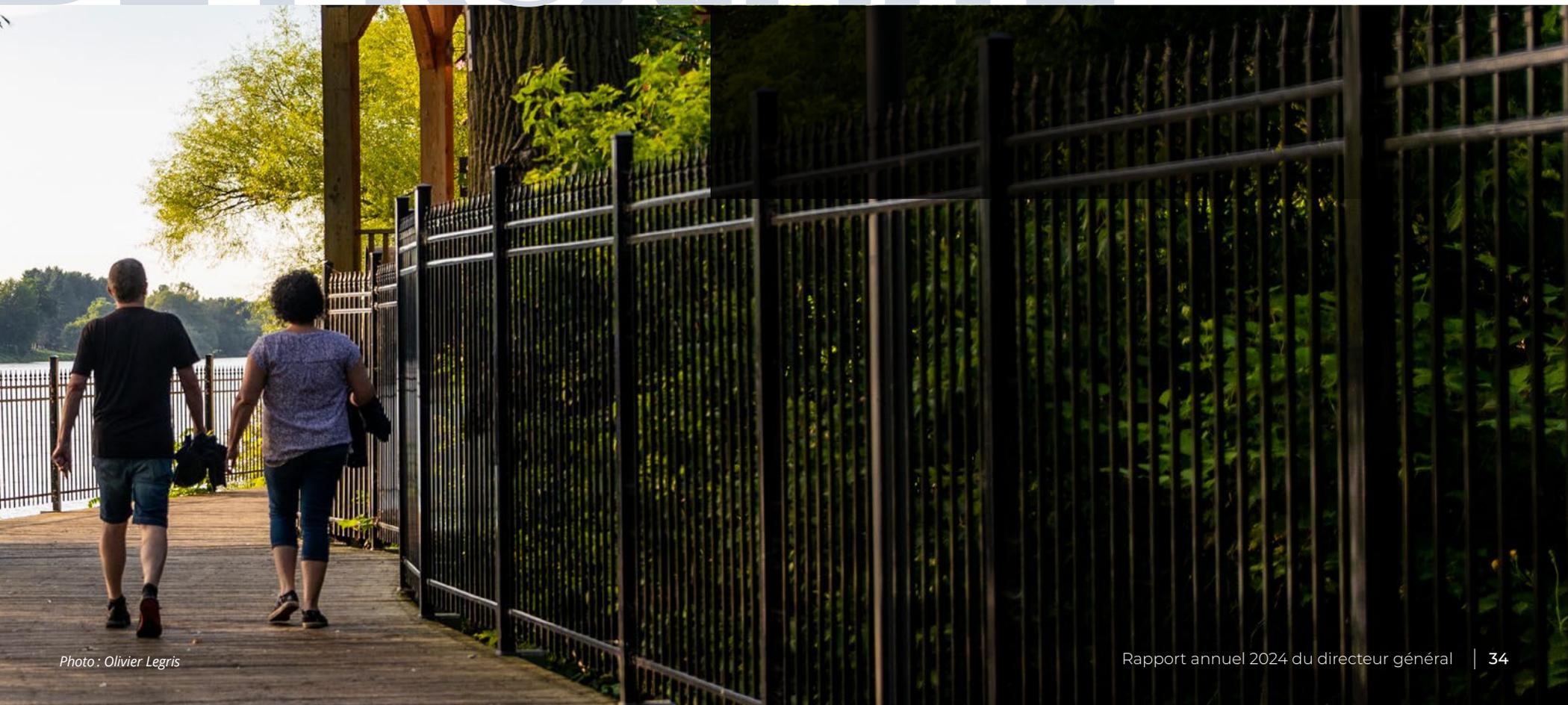
Spectateurs à quatre concerts classiques

416

Participants aux visites guidées historiques



MODULE SERVICES DE PROXIMITÉ



MODULE SERVICES DE PROXIMITÉ

SERVICE DES COMMUNICATIONS

Dominic VILLENEUVE

Directeur



MANDAT

Le Service des communications assume la gestion intégrée de la diffusion de l'information auprès des publics externes en développant continuellement ses outils communicationnels. Au-delà de son mandat d'informer la population des actions ou des décisions de l'administration municipale, il protège l'image de la Ville en réalisant des veilles particulières.

Il s'inscrit également comme l'acteur principal de la promotion et du rayonnement de la Ville. Le Service des communications joue un rôle-conseil auprès des autres services municipaux en définissant leurs besoins et en orientant leurs démarches en matière de communications, de marketing et de nouveaux médias.

UNE ÉQUIPE
COMPOSÉE DE

7
PERSONNES



*Prix obtenu au gala
Les Plumes d'excellence,
conjointement avec la
MRC de Drummond.*

principales réalisations

- Lancement d'une infolettre sectorielle, en collaboration avec le Service des arts, de la culture et de la bibliothèque;
- Lancement d'une campagne liée à la marque employeur mettant à l'affiche des membres du personnel, en collaboration avec le Service du capital humain;
- Collaboration avec Drummond économique pour l'organisation du Sommet international sur l'innovation en villes médianes au centrexpo Cogeco, réunissant plus de 600 personnes;
- Dévoilement du concept d'écoparcs, réalisation d'une image de marque de projet et consultation populaire tenue au centrexpo Cogeco;
- Collaboration avec le club de hockey Les Voltigeurs (LHJMQ) pour la visibilité associée à la conquête du trophée Gilles-Courteau;
- Campagnes majeures de communications : Propulsion artistique, bourses aux athlètes, budget citoyen, Gestes verts au quotidien, carte rechargeable pour le transport en commun, etc.;

médias sociaux

f 387 PUBLICATIONS
33 306
Personnes abonnées

ig 138 PUBLICATIONS
5 508
Personnes abonnées

in 50 PUBLICATIONS
4 978
Personnes abonnées

173
DEMANDES D'AFFICHAGE
SUR LES PANNEAUX
NUMÉRIQUES MUNICIPAUX

14 371
Personnes
inscrites à
l'InfoDMV



faits saillants

2 120 692

PAGES WEB CONSULTÉES AU DRUMMONDVILLE.CA

SECTIONS LES PLUS CONSULTÉES

1. Bibliothèque
2. Évaluation municipale
3. Centre sportif Girardin
4. Calendrier des événements
5. Collectes et matières résiduelles



PARTICIPATION PUBLIQUE

52 615
Pages Web consultées au
forum.drummondville.ca

18
Activités de participation
publique

1 819
Personnes ayant participé
aux activités



relations publiques

96 Communiqués de presse
125 Nouvelles sur le site Web



communications
communications
communications

MODULE SERVICES DE PROXIMITÉ

SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE ET SÉCURITÉ CIVILE

**Andrew
BARR**

Directeur



MANDAT

Le Service de sécurité incendie et sécurité civile de Drummondville a pour mandat d'assurer la protection de la population en réduisant les risques et en minimisant les pertes humaines et matérielles causées par les incendies et autres sinistres.

Le mandat du Service se divise en plusieurs champs d'intervention, soit la protection et la sauvegarde des vies et des biens, l'amélioration de la qualité de vie des citoyennes et citoyens, l'implication sociale, l'information à la population et le maintien des services à moindre coût.

UNE ÉQUIPE
COMPOSÉE DE
103
PERSONNES



Photo : Ghyslain Bergeron

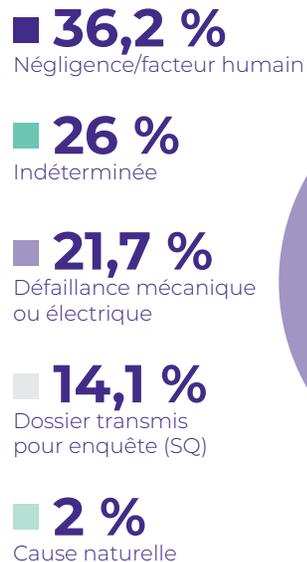
Intervention du personnel pompier.

principales réalisations

- Organisation de la première Semaine de la réflexion sur la santé et la sécurité du Service;
- Organisation d'une cérémonie d'assermentation pour cinq nouveaux pompiers permanents ainsi que trois préventionnistes;
- Mise en place d'un programme de reconnaissance des actes méritoires du personnel du Service;
- Déménagement de la direction de service et de la Division analyse et gestion du risque dans l'ancien hôtel de ville de Saint-Nicéphore (nouveau quartier général du Service);
- Planification et mise en œuvre du chantier de rénovation de la caserne incendie n° 1 (rue Cockburn).



Principales causes d'incendies



faits saillants



12 638

ACTIVITÉS DE PRÉVENTION
(application de la réglementation, éducation, demande d'information, inspection périodique des risques, inspection résidentielle, etc.)

1 354

INTERVENTIONS
(accident, alarme et détecteur, assistance, entraide, feu, matière dangereuse, sécurité civile, sauvetage, vérification, etc.)



sécurité
sécurité
sécurité
sécurité
sécurité
sécurité
sécurité
sécurité
sécurité
sécurité

MODULE SERVICES DE PROXIMITÉ

SERVICE DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

Martin CHOQUETTE

Directeur



MANDAT

Le Service des technologies de l'information a pour mandat d'accompagner l'ensemble des services de la Ville dans la gouvernance, la sélection, la personnalisation, le déploiement, la formation et le soutien d'applications, de systèmes et d'équipements divers. Il comporte deux divisions, soit la Division des infrastructures et des opérations, et la Division de la géomatique.

UNE ÉQUIPE
COMPOSÉE DE
14
PERSONNES



Mise en valeur de la nouvelle carte rechargeable pour accéder au service de transport en commun (billettique).

MODULE SERVICES DE PROXIMITÉ

SERVICE DES TRAVAUX PUBLICS

**Jérôme
BLANCHETTE**

Directeur



MANDAT

Le Service des travaux publics a pour mandat d'assurer l'entretien quotidien et préventif des infrastructures et des équipements municipaux dans le but de favoriser la qualité de vie de l'ensemble de la population. Il regroupe cinq secteurs : voie publique, hygiène du milieu, mécanique, parcs, espaces verts et foresterie urbaine, ainsi qu'édifices, qui ont des responsabilités distinctes.

UNE ÉQUIPE
COMPOSÉE DE

132
PERSONNES



Opération déneigement

principales réalisations

- Colmatage de plus de 11 707 nids-de-poule au printemps;
- Plantation de 4 875 arbres sur le territoire;
- Réparation de 71 bris qu'aqueduc;
- Réfection de la gloriette Gaston-Mandeville, au parc Sainte-Thérèse;
- Réfection de la tour de refroidissement de l'olympia Yvan-Cournoyer;
- Planification et mise en œuvre du chantier de rénovation de la caserne incendie n° 1 (rue Cockburn);
- Réfection des murets sur le boulevard Saint-Joseph.



651 km
Réseau routier



226 km
Trottoirs



139 km
Pistes cyclables



497 km
Réseau principal d'aqueduc



787 km
Réseau d'égouts



2 621
Bornes incendie



136
Parcs et espaces verts



82
Bâtiments et édifices municipaux

faits saillants

HIVER
2023-2024



284 186 m³
Quantité de neige transportée au site de dépôt

11
Opérations de déneigement décrétées

84 %
Stationnement de nuit autorisé entre le 15 novembre 2023 et le 15 avril 2024

17 154
REQUÊTES CITOYENNES REÇUES

entretien
entretien
entretien
entretien
entretien
entretien
entretien



Division expérience citoyen

25 418

Personnes accueillies à l'accueil de l'hôtel de ville

37 029

Appels reçus au 3-1-1

24 063

Requêtes citoyennes

17 967

Courriels traités

1 258

Contacts établis sur Messenger



81 672

Interactions avec la population drummondvilloise

