

SERVICE DE L'INGÉNIERIE - UTE

BILAN ANNUEL QUALITÉ DE L'EAU

DOCUMENT CORPORATIF
Janvier 2026



BILAN ANNUEL DE LA QUALITÉ DE L'EAU POTABLE POUR LA PÉRIODE DU 1^{ER} JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2025

Nom de l'installation de distribution :	Système de distribution d'eau potable de Drummondville
Numéro de l'installation de distribution	X0010739
Nombre de personnes desservies :	80 964 personnes
Date de publication du bilan :	15 janvier 2026

Nom du responsable légal de l'installation de distribution : Ville de Drummondville

Personne à joindre pour obtenir plus de précisions sur le présent bilan :

- Nom : Étienne Parent
- Numéro de téléphone : 819-478-6576, poste 1
- Courriel : eparent@drummondville.ca

Le présent bilan est disponible à l'adresse suivante : www.drummondville.ca

Rappel de l'exigence (article 53.3 du Règlement sur la qualité de l'eau potable) :

« Le responsable d'un système de distribution ou d'un véhicule-citerne desservant plus de 20 personnes et au moins une résidence doit, au plus tard le 31 mars de chaque année, avoir complété un bilan de la qualité de l'eau livrée à des fins de consommation humaine durant la période du 1^{er} janvier au 31 décembre de l'année qui précède. Ce bilan doit indiquer le nombre minimal d'échantillons dont le prélèvement est obligatoire en vertu des dispositions du présent règlement, le nombre d'échantillons prélevés pour chaque paramètre, ainsi que le nombre d'échantillons analysés par un laboratoire accrédité durant cette période. Ce bilan doit préciser pour chaque dépassement de normes observé, le paramètre en cause, le lieu visé, la concentration maximale autorisée, la concentration mesurée, ainsi que, le cas échéant, les mesures prises par le responsable pour corriger la situation.

Ce bilan doit être conservé durant une période minimale de 5 ans par le responsable du système de distribution ou du véhicule-citerne et un exemplaire doit être tenu à la disposition du ministre sur demande. Le responsable doit aussi en fournir copie aux utilisateurs de cette eau, sur demande.

En outre, dans le cas où le système de distribution ou le véhicule-citerne relève d'une municipalité, un exemplaire du bilan doit aussi être affiché au bureau de la municipalité. Dans le cas où la

municipalité dispose d'un bulletin d'information ou, le cas échéant, d'un site Internet, elle doit aussi publier dans ce bulletin d'information ou, le cas échéant, mettre en ligne sur ce site Internet, un avis qu'elle a dressé le bilan de qualité de l'eau potable prévu au présent article, en précisant l'endroit où les utilisateurs peuvent se le procurer. »

À noter :

Le ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs considère que le responsable d'un système de distribution visé par l'exigence de l'article 53.3 peut répondre à celle-ci de manière appropriée en utilisant le modèle présenté ici. Le responsable d'un système peut également choisir d'employer un modèle différent de celui présenté, dans la mesure où le document produit inclut minimalement les renseignements prévus aux sections qui suivent.

1 ANALYSES MICROBIOLOGIQUES RÉALISÉES SUR L'EAU DISTRIBUÉE

(Articles 11 et 12 du Règlement sur la qualité de l'eau potable)

	COLIFORMES TOTAUX	COLIFORMES FÉCAUX OU ESCHERICHIA COLI
Nombre minimal d'échantillons exigés par la réglementation (Nombre par mois x 12)	1012	1012
Nombre total d'échantillons analysés par un laboratoire accrédité	1082	1082
Nombre d'échantillons ayant présenté un dépassement de la norme applicable	0	0

Précisions concernant les dépassements de normes microbiologiques :

Aucun dépassement de norme

DATE DU PRÉLÈVEMENT	PARAMÈTRE EN CAUSE	LIEU DE PRÉLÈVEMENT	NORME APPLICABLE	RÉSULTAT OBTENU	MESURE PRISE POUR INFORMER LA POPULATION LE CAS ÉCHÉANT, ET CORRIGER LA SITUATION

2 ANALYSES DES SUBSTANCES INORGANIQUES RÉALISÉES SUR L'EAU DISTRIBUÉE

(Articles 14, 14.1 et 15 du Règlement sur la qualité de l'eau potable)

	NOMBRE MINIMAL D'ÉCHANTILLONS EXIGÉS PAR LA RÉGLEMENTATION	NOMBRE D'ÉCHANTILLONS ANALYSÉS PAR UN LABORATOIRE ACCRÉDITÉ	NOMBRE D'ÉCHANTILLONS AYANT PRÉSENTÉ UN DÉPASSEMENT DE LA NORME APPLICABLE
Antimoine	1	1	0
Arsenic	1	1	0
Baryum	1	1	0
Bore	1	1	0
Cadmium	1	1	0
Chrome	1	1	0
Cuivre	30	74	0
Cyanures	1	1	0
Fluorures	1	1	0
Nitrites+ nitrates	4	4	0
Mercure	1	1	0
Plomb	30	80	2
Sélénium	1	1	0
Uranium	1	1	0
<i>Paramètre dont l'analyse est requise seulement pour les réseaux dont l'eau est ozonée :</i>			
Bromates	NA	NA	NA
<i>Paramètres dont l'analyse est requise seulement pour les réseaux dont l'eau est traitée au bioxyde de chlore :</i>			
Chloramines	NA	NA	NA
<i>Paramètres dont l'analyse est requise seulement pour les réseaux dont l'eau est traitée au bioxyde de chlore :</i>			
Chlorites	NA	NA	NA
Chlorates	NA	NA	NA

Précisions concernant les dépassements de normes pour les substances inorganiques:

Dépassement de norme à la même adresse (¹ résultat sur 6 prélèvements)

DATE DU PRÉLÈVEMENT	PARAMÈTRE EN CAUSE	LIEU DE PRÉLÈVEMENT	NORME APPLICABLE	RÉSULTAT OBTENU	MESURE PRISE POUR INFORMER LA POPULATION LE CAS ÉCHÉANT, ET CORRIGER LA SITUATION
12-08-2025	Plomb dissout	545, 114 ^e avenue	0.005 mg/l	¹ 0.007 mg/l	3 ^e prélèvement pour vérification
12-08-2025	Plomb dissout	545, 114 ^e avenue	0.005 mg/l	¹ 0.256mg/l	4 ^e prélèvement pour vérification

3 ANALYSES DE LA TURBIDITÉ RÉALISÉES SUR L'EAU DISTRIBUÉE

(Article 21 du Règlement sur la qualité de l'eau potable)

	TURBIDITÉ
Nombre minimal d'échantillons exigés par la réglementation	12
Nombre d'échantillons analysés par un laboratoire accrédité	12
Nombre d'échantillons ayant présenté un dépassement de la norme applicable	0

Précisions concernant les dépassements de normes pour la turbidité :

Aucun dépassement de norme

DATE DE PRÉLÈVEMENT	LIEU DE PRÉLÈVEMENT	NORME APPLICABLE	RÉSULTAT OBTENU	MESURE PRISE POUR INFORMER LA POPULATION, LE CAS ÉCHÉANT, ET CORRIGER LA SITUATION
		5 UTN		
		5 UTN		
		5 UTN		
		5 UTN		

4 ANALYSES DES SUBSTANCES ORGANIQUES RÉALISÉES SUR L'EAU DISTRIBUÉE

4.1 SUBSTANCES ORGANIQUES AUTRES QUE LES TRIHALOMÉTHANES

(Article 19 du Règlement sur la qualité de l'eau potable)

- Exigence non applicable (réseau desservant 5 000 personnes ou moins)
- Réduction des exigences de contrôle étant donné que l'historique montre des concentrations inférieures à 20 % de chaque norme applicable (exigence réduite : analyses trimestrielles un an sur trois)

	PESTICIDES	AUTRES SUBSTANCES ORGANIQUES
Nombre minimal d'échantillons exigés par la réglementation	4	4
Nombre d'échantillons analysés par un laboratoire accrédité	4	4
Nombre d'échantillons ayant présenté un dépassement de la norme applicable	0	0

4.2 TRIHALOMÉTHANES

(Article 18 du Règlement sur la qualité de l'eau potable)

- Exigence non applicable (réseau non chloré)

	TRIHALOMÉTHANES TOTAUX
Nombre minimal d'échantillons exigés par la réglementation	16
Nombre d'échantillons analysés par un laboratoire	16
Moyenne annuelle des résultats trimestriels (µg/L) Norme : 80 µg/L	46,15 µg/L

4.3 PRÉCISIONS CONCERNANT LES DÉPASSEMENTS DE NORMES POUR LES SUBSTANCES ORGANIQUES ET LES TRIHALOMÉTHANES

Aucun dépassement de norme

DATE DE PRÉLÈVEMENT	PARAMÈTRE EN CAUSE	LIEU DE PRÉLÈVEMENT	NORME APPLICABLE	RÉSULTAT OBTENU	MESURE PRISE POUR INFORMER LA POPULATION, LE CAS ÉCHÉANT, ET CORRIGER LA SITUATION

À noter :

Pour les Trihalométhanes, la norme est appliquée sur la moyenne de quatre trimestres consécutifs à partir des résultats les plus élevés obtenus à chacun de ces trimestres si plus d'un échantillon est analysé. Il peut donc arriver qu'un résultat individuel soit plus élevé que 80 µg/L sans que la norme basée sur la moyenne soit dépassée.

5 ANALYSES DANS L'EAU DISTRIBUÉE DE SUBSTANCES QUI NE SONT PAS VISÉES PAR UNE EXIGENCE DE SUIVI OBLIGATOIRE, MAIS QUI SONT LE SUJET D'UNE NORME DE QUALITÉ À L'ANNEXE 1 DU RÈGLEMENT SUR LA QUALITÉ DE L'EAU POTABLE

(Article 42 du Règlement sur la qualité de l'eau potable)

Aucune analyse réalisée sur ces paramètres

	NOMBRE MINIMAL D'ÉCHANTILLONS EXIGÉS PAR LA RÉGLEMENTATION	NOMBRE D'ÉCHANTILLONS ANALYSÉS PAR UN LABORATOIRE ACCRÉDITÉ	NOMBRE D'ÉCHANTILLONS AYANT PRÉSENTÉ UN DÉPASSEMENT DE LA NORME APPLICABLE
Manganèse	0	4	0
Acides haloacétiques	0	16	0
Microcystines (exprimés en équivalent toxique de microcystines-LR)	0	0	
Nitrites (exprimés en N)	0	0	
Autres pesticides (préciser lesquels)	0	0	
Substances radioactives	0	0	

Précisions concernant les dépassements de normes pour les substances qui ne sont pas visées par une exigence de suivi obligatoire, mais qui sont le sujet d'une norme:

Aucun dépassement de norme

DATE DE PRÉLÈVEMENT	RAISON JUSTIFIANT LE PRÉLÈVEMENT ET PARAMÈTRE EN CAUSE	LIEU DE PRÉLÈVEMENT	NORME APPLICABLE	RÉSULTAT OBTENU	MESURE PRISE POUR INFORMER LA POPULATION, LE CAS ÉCHÉANT, ET CORRIGER LA SITUATION

À noter :

Pour les acides haloacétiques, la norme est appliquée sur la moyenne de quatre trimestres consécutifs à partir des résultats les plus élevés obtenus à chacun de ces trimestres si plus d'un échantillon est analysé. Il peut donc arriver qu'un résultat individuel soit plus élevé que 60 µg/L sans que la norme basée sur la moyenne soit dépassée.

6 NOM ET SIGNATURE DE LA PERSONNE AYANT PRÉPARÉ LE PRÉSENT RAPPORT

Nom : Isabelle Simard

Fonction : Préposée à l'échantillonnage et aux procédés

Signature :

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Isabelle Simard', written over a light gray rectangular background.

Date : 15 janvier 2026

----- Section facultative -----

À noter :

Le responsable d'un système de distribution visé par l'exigence de l'article 53.3 du Règlement sur la qualité de l'eau potable peut, dans le but de fournir un portrait complet de la situation à sa population, choisir de remplir également les deux sections qui suivent.

7 AUTRES ANALYSES RÉALISÉES SUR L'EAU DISTRIBUÉE POUR DES PARAMÈTRES DE QUALITÉ QUI NE SONT PAS VISÉS PAR UNE NORME

Aucune analyse supplémentaire réalisée

DATE DE PRÉLÈVEMENT	ANALYSES, PARAMÈTRES EN CAUSE	RÉSULTAT OBTENU	RAISON JUSTIFIANT LE PRÉLÈVEMENT ET MESURE PRISE

8 ANALYSES RÉALISÉES SUR L'EAU BRUTE

8.1 ANALYSES OBLIGATOIRES SUR L'EAU BRUTE

(articles 13, 22.0.1, 22.0.2, 39 ou 53.0.1 du Règlement sur la qualité de l'eau potable)

Aucune analyse à l'eau brute n'est exigée

	NOMBRE MINIMAL D'ÉCHANTILLONS EXIGÉS PAR LA RÉGLEMENTATION	NOMBRE TOTAL D'ÉCHANTILLON S PRÉLEVÉS	NOMBRE D'ÉCHANTILLONS ANALYSÉS PAR UN LABORATOIRE ACCREDITÉ
Bactéries <i>Escherichia coli</i>	52	52	52
Bactéries entérocoques	0	0	
Virus coliphages F-spécifiques	0	0	
Phosphore total	6	6	6

8.2 AUTRES ANALYSES RÉALISÉES SUR L'EAU BRUTE

Aucune autre analyse réalisée sur l'eau brute

DATE DE PRÉLÈVEMENT	RAISON JUSTIFIANT LE PRÉLÈVEMENT ET PARAMÈTRE(S) EN CAUSE
1 fois / semaine	Pour le suivi de la qualité bactériologique de la rivière - Coliformes totaux

9 PLAINTES RELATIVES À LA QUALITÉ DE L'EAU

Aucune plainte reçue

DATE DE LA PLAINTE	RAISON DE LA PLAINTE	MESURE CORRECTIVE, LE CAS ÉCHÉANT
2025-03-18 11:00	Odeurs d'égouts	Service 311 - Explication au citoyen
2025-03-21 10:35	Eau qui sent les égouts	Explication au citoyen
2025-04-10 10:30	Modification pH eau robinet	Explication au citoyen
2025-05-02 09:08	Odeur et goût de chlore	Service 311 - Explication au citoyen
2025-07-30 08:50	Goût eau pas bonne	Explication au citoyen
2025-08-08 12:23	Eau jaune	Service 311 - Explication au citoyen
2025-08-12 16:22	Odeur dans l'eau	Explication au citoyen
2025-08-15 13:24	Eau jaune	Service 311 - Explication au citoyen
2025-08-19 13:39	Eau verte et petites algues	Vérification sur place - Explication au citoyen
2025-08-26 11:41	Eau teintée	Service 311 - Explication au citoyen
2025-12-04 11:54	Eau semble très fort en chlore	Explication au citoyen