

COMPILATION DES RÉSULTATS 2026 (Février – Mars)

	Très difficile	Difficile	Moyen	Facile	Très facile	N.A.
Comment évaluez-vous notre personnel en général :						
Répartiteur					100%	
Chauffeur/ Chauffeuse			25%	25%	25%	25%
Adjointe à l'administration				25%	50%	25%
Directrice					100%	
Quel est votre niveau de satisfaction face à la répartition :						
Accueil lors de votre appel					100%	
Sourire dans la voix				25%	75%	
Courtoisie					100%	
Compréhension de votre demande				25%	75%	
Réponses claires et précises				25%	75%	
Sentiment de prise en charge				25%	75%	
Délai de traitement de votre réservation			25%		75%	
Temps d'attente en ligne					100%	
Est-ce qu'un appel suffit					100%	
Satisfaction suite à votre appel					100%	
Quel est votre niveau de satisfaction face aux Conducteurs/Conductrices:						
Accueil lors de l'embarquement				66%	33%	
Courtoisie et politesse				66%	33%	
Respect de l'horaire				66%	33%	
Prise en charge			33%		66%	
Aide embarquement/ débarquement			33%		66%	
Arrimage des fauteuils			33%	33%	33%	
Conduite du véhicule				33%	33%	33%
Sentiment de sécurité					66%	33%
Respect de la sécurité routière				33%	33%	33%
Condition générale du véhicule				66%		33%
Comment évaluez-vous le service d'admission à notre service?						
Accessibilité du formulaire					66%	33%
Facilité à compléter le formulaire					66%	33%
Délai de traitement de votre demande					66%	33%
Qualité de l'information lors de l'inscription					33%	66%
				Oui	Non	N.A.
Lors de votre inscription, avez-vous reçu les informations suivantes?						
Coût par déplacement				100%		
Horaire du service				100%		
Territoire desservi				100%		
Service porte à porte				100%		
Règles de conduite à bord des véhicules				100%		
Dans l'ensemble diriez-vous que l'information était suffisante?				100%		
	Très difficile	Difficile	Moyen	Facile	Très facile	N.A.
Quel est votre niveau de satisfaction globale face aux éléments suivants?						
Disponibilité du service téléphonique					100%	
Procédure de réservation				25%	75%	
Délai de traitement de votre réservation					100%	
Respect de l'horaire				25%	75%	
Horaire des services				25%	75%	
Coût du passage				25%	75%	
Territoire desservi					75%	25%
Offre et qualité de service				50%	50%	
Confort à bord des véhicules					50%	50%
Ambiance à bord des véhicules			25%	25%	25%	50%
Propreté des véhicules					25%	50%
Comment évaluez-vous le traitement des plaintes de notre service?						
Respect de votre demande						100%
Délai de traitement de votre plainte						100%
Suivi de votre plainte						100%
Divulgation/information des mesures préventives /correctives pour donner suite àvotre plainte						100%
A quel point il a été facile de résoudre la problématique avec nous.				25%		75%