



DRUMMONDVILLE

Rapport annuel 2025 du directeur général



TABLE DES MATIÈRES

Mot du directeur général	3
Mission, vision et valeurs	5
État d'avancement de la Planification stratégique 2023-2027	6
Structure organisationnelle	12
Bilan des différents services municipaux	
Direction générale	
Bureau de coordination stratégique	14
Service des affaires juridiques et du greffe	16
Service des finances	18
Service du capital humain	20
Module Aménagement et développement durable du territoire	
Service de l'ingénierie	23
Service de l'environnement et de la mobilité durable	25
Service de l'urbanisme	27
Module Services à la vie citoyenne	
Service des loisirs et de la vie communautaire	30
Service des arts, de la culture et de la bibliothèque	32
Module Services de proximité	
Service des communications	35
Service de sécurité incendie et sécurité civile	37
Service des technologies de l'information	39
Service des travaux publics	41
Division de l'expérience citoyen	43

Coordination:
Service des
communications

Contenu : Direction
générale et services
municipaux

POUR AUJOURD'HUI ET POUR DEMAIN

L'année 2025 aura été une année marquante pour notre organisation et pour l'ensemble de la communauté drummondvilloise. Une année de réalisations concrètes, d'investissements structurants et, surtout, de confirmation que nos efforts collectifs portent fruit.

Avant toute chose, je tiens, encore une fois, à rendre hommage à nos équipes. Brigadiers scolaires, pompiers, cols bleus, cols blancs, étudiants, professionnels, cadres et gestionnaires : chacune et chacun d'entre vous contribue, à sa façon, à faire de Drummondville un milieu de vie exemplaire. Votre professionnalisme, votre rigueur et votre engagement quotidien sont le socle sur lequel reposent nos succès.

Sur le terrain, dans l'action, souvent dans des conditions exigeantes, vous incarnez notre mission. Dans l'ombre, avec expertise et constance, vous assurez la fluidité et la performance de notre organisation. Cette complémentarité fait notre force. Elle nous permet non seulement d'atteindre nos objectifs, mais aussi de les dépasser.

Une reconnaissance claire de nos citoyens

En 2025, les résultats du sondage réalisé par la firme Léger dans le cadre de l'Indicateur municipal sont venus confirmer ce que nous constatons déjà sur le terrain : nos citoyens reconnaissent et apprécient la qualité du travail accompli.

Les résultats obtenus sont particulièrement éloquentes. Taux de satisfaction élevé à l'égard des services municipaux, appréciation marquée de la qualité de vie, fort sentiment de fierté et d'appartenance : ces indicateurs surpassent significativement ceux de nombreuses villes comparables.

Plus encore, une forte majorité de citoyens se disent prêts à recommander Drummondville

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

comme milieu de vie. Être perçus comme une ville attrayante et rayonnante n'est pas le fruit du hasard : c'est le résultat d'un travail structuré, cohérent et porté par une vision claire.

Nous pouvons être fiers. Mais cette reconnaissance constitue avant tout un appel à poursuivre nos efforts avec la même exigence d'excellence. Tout n'est pas pour autant parfait et nous en sommes bien conscients : ce même sondage ainsi que nos propres constats nous ont amené en 2025 et continueront de nous amener à porter une attention plus particulière aux enjeux sociaux et d'habitation, à l'état des chaussées lors de la période hivernale/printanière (d'ailleurs, à la suite de la situation rencontrée en 2025, un plan de match a été élaboré par nos services et approuvé par le conseil municipal pour nous donner davantage de moyens d'intervenir de façon plus structurante), à la circulation, qui pose parfois des problèmes de fluidité à certains endroits, de même que sur le dynamisme et la vitalité du centre-ville, qui demeure une préoccupation qui est au cœur de notre communauté.

Je me permets d'ailleurs de vous partager une citation de M. Jean-Marc Léger à l'égard de la démarche liée à ce sondage : « **L'Indicateur municipal donne une voix à la majorité silencieuse, au-delà des opinions amplifiées par une minorité bruyante sur les réseaux sociaux.** ».

Des infrastructures qui façonnent l'avenir

L'année 2025 aura également été marquée par des réalisations majeures qui influenceront durablement le développement de notre ville.

L'inauguration de notre toute nouvelle usine de traitement de l'eau représente bien plus qu'un investissement en infrastructures. Elle témoigne de notre responsabilité envers les générations actuelles et futures. Elle assure la qualité, la sécurité et la pérennité d'une ressource essentielle, tout en positionnant Drummondville parmi les municipalités dotées d'équipements modernes et performants.

L'ouverture de notre nouveau stade de baseball constitue, quant à elle, un symbole fort de dynamisme et de vitalité. Au-delà de l'équipement sportif, c'est un lieu de rassemblement, de fierté collective et d'animation qui contribue à la qualité de vie et à l'attractivité de notre territoire.

Ces projets illustrent concrètement notre vision : investir de manière responsable aujourd'hui pour bâtir le Drummondville de demain, et ce, en adéquation avec notre Planification stratégique 2023-2027.

Une organisation mobilisée autour d'une vision commune

Nos accomplissements reposent également sur un leadership mobilisateur et une collaboration étroite avec les membres d'un conseil municipal engagé et synergique. Ensemble, nous traduisons une vision en actions concrètes, au bénéfice de l'ensemble de la population.

Si 2025 nous confirme que nous sommes sur la bonne voie, elle nous rappelle aussi que l'excellence est un engagement continu. Les attentes évoluent, les défis se transforment, et notre responsabilité est de demeurer proactifs, innovants et à l'écoute.

Ces projets, et bien d'autres présentés dans ce rapport, sont le résultat d'un travail d'équipe exemplaire et d'une collaboration étroite avec un conseil municipal engagé et visionnaire. Ils démontrent que notre organisation possède la capacité de mener à bien des projets d'envergure tout en maintenant un haut niveau de service à la population.

Alors que nous tournons notre regard vers l'avenir, nous devons continuer à nous appuyer sur nos forces : notre expertise, notre créativité, notre engagement et notre volonté de toujours nous améliorer et de faire plus avec moins. Ensemble, nous continuerons à faire de Drummondville une ville dont les citoyens sont fiers et où il fait bon vivre.

Je vous invite maintenant à parcourir ce rapport annuel 2025 qui témoigne de l'ampleur du travail accompli et de la détermination de notre organisation à faire toujours mieux, pour aujourd'hui et pour demain.

Bonne lecture!



Francis Adam

Directeur général
Ville de Drummondville

MISSION
MISSION
MISSION

Offrir un milieu de vie où toutes et tous peuvent s'épanouir.



VISION

Attrayante et rayonnante, Drummondville est une source de fierté pour sa population grâce à son positionnement, à son dynamisme et à la beauté de son territoire.



Photo : Olivier Legris

VALEURS

CRÉATIVITÉ › ENGAGEMENT › EXCELLENCE › OUVERTURE

ÉTAT D'AVANCEMENT

Planification stratégique

2023 2027



La Planification stratégique 2023-2027 de la Ville de Drummondville s'articule autour de quatre orientations stratégiques qui décrivent les ambitions et les directions que la Ville souhaite prendre afin de concrétiser la vision qu'elle s'est donnée. Chacune d'elle se matérialise par des objectifs à atteindre et par des chantiers d'action à réaliser d'ici la fin de l'année 2027.

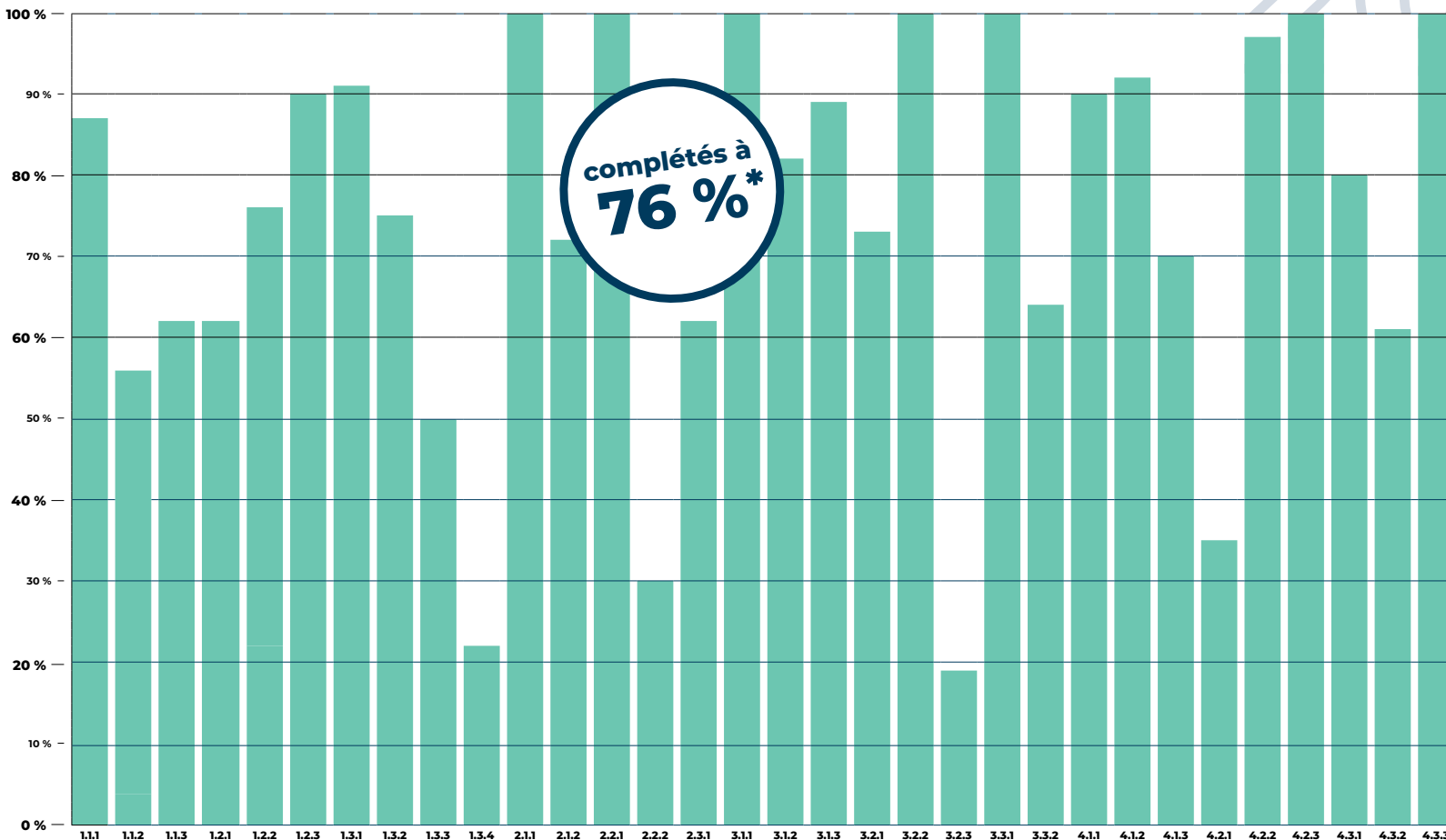
ÉTAT D'AVANCEMENT DES 32 CHANTIERS D'ACTION DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE

2023
2027

**TABLEAU
DE BORD**

**31 décembre
2025**

*Moyenne de l'avancement de l'ensemble des 32 chantiers d'action au 31 décembre 2025.



1

ORIENTATION STRATÉGIQUE 1

Une ville attrayante et active

Objectifs et chantiers d'action	Non débuté	En réalisation	Résultats atteints
1.1 Valoriser le centre-ville et ses atouts			
1.1.1 Renforcer l'attractivité des espaces publics par la mise à niveau des infrastructures et des aménagements		✓	
1.1.2 Développer des initiatives permettant l'occupation optimale et la mise en valeur du patrimoine bâti		✓	
1.1.3 Collaborer à établir un mécanisme permanent afin de soutenir et d'encadrer les initiatives menées au centre-ville		✓	
1.2 Saisir les opportunités de rehausser l'offre sportive, culturelle, récréotouristique et de loisirs			
1.2.1 Mettre en œuvre les projets prioritaires en cours		✓	
1.2.2 Amorcer la réflexion autour de nouveaux projets à développer		✓	
1.2.3 Restructurer et positionner le rôle du tourisme et de l'évènementiel comme moteur d'attractivité du territoire		✓	
1.3 Dynamiser l'image de la Ville en lien avec sa nouvelle vision stratégique			
1.3.1 Réaliser la refonte de la signature corporative de la Ville		✓	
1.3.2 Harmoniser l'image de marque ainsi que le positionnement marketing de la Ville avec ses partenaires locaux et supralocaux		✓	
1.3.3 Lancer une campagne de promotion concertée de la Ville selon sa nouvelle image		✓	
1.3.4 Moderniser le site Web de la Ville		✓	

2

ORIENTATION STRATÉGIQUE 2

Un territoire aux aménagements durables

Objectifs et chantiers d'action	Non débuté	En réalisation	Résultats atteints
2.1 Refonte et mise en œuvre du Plan d'urbanisme (intégration des plus récents principes de dév. durable)			
2.1.1 Réviser le Plan d'urbanisme en y intégrant les intentions d'aménagement des politiques et des plans d'action récemment élaborés et associés au développement du territoire		✓	
2.1.2 Optimiser le Plan de mobilité durable 2020-2040 et développer un nouveau réseau de transport en commun structurant arrimé aux orientations de développement découlant du nouveau Plan d'urbanisme		✓	
2.2 Renforcer l'accessibilité au logement pour toutes et tous			
2.2.1 Accroître l'offre de logements par la mise en œuvre d'un plan d'action lié à la Politique de l'habitation			✓
2.2.2 Identifier des sites potentiels et propices au développement d'écoquartiers et appuyer leur concrétisation		✓	
2.3 Valoriser les espaces naturels de la ville			
2.3.1 Élaborer un plan d'action visant la conservation et la mise en valeur des milieux naturels et assurer sa mise en œuvre		✓	

3

ORIENTATION STRATÉGIQUE 3

Un leader du développement économique innovant

Objectifs et chantiers d'action	Non débuté	En réalisation	Résultats atteints
3.1 Soutenir le développement du secteur manufacturier intelligent			
3.1.1 Accueillir des entreprises innovantes et respectueuses de critères environnementaux et sociaux			✓
3.1.2 Développer de nouveaux espaces de développement économique par la création d'écoparcs		✓	
3.1.3 Favoriser la synergie et les symbioses interentreprises et intersectorielles		✓	
3.2 Encourager la diversification du tissu économique			
3.2.1 Stimuler le développement de l'économie du savoir		✓	
3.2.2 Développer et faire rayonner un pôle d'innovation en gérontologie			✓
3.2.3 Renforcer la vitalité du secteur tertiaire et les emplois gouvernementaux		✓	
3.3 Développer des stratégies fiscales innovantes			
3.3.1 Analyser et implanter des mesures d'écofiscalité, de tarification dynamique et de revenus divers			✓
3.3.2 Informer et sensibiliser la population sur le coût des services municipaux et l'impact des investissements publics		✓	

4

ORIENTATION STRATÉGIQUE 4

Une organisation mobilisée et engagée

Objectifs et chantiers d'action	Non débuté	En réalisation	Résultats atteints
4.1 Positionner la Ville comme un leader de l'expérience employé			
4.1.1 Développer et promouvoir la culture des saines habitudes de vie au travail		✓	
4.1.2 Poursuivre l'implantation de bonnes pratiques de gestion		✓	
4.1.3 Favoriser l'amélioration des conditions de travail		✓	
4.2 Accélérer la transition numérique des processus internes et des services à la population			
4.2.1 Poursuivre la virtualisation des services aux citoyennes et aux citoyens		✓	
4.2.2 Optimiser et faciliter l'expérience citoyen, notamment en matière de réglementation et d'urbanisme		✓	
4.2.3 Développer un intranet et uniformiser les processus numériques internes			✓
4.3 Optimiser les modes de gouvernance des parties prenantes externes de la Ville			
4.3.1 Élaborer une politique de partenariats des organismes mandataires de la Ville		✓	
4.3.2 Évaluer la pertinence d'intégrer l'ensemble des politiques sociales de la Ville au sein d'un document commun		✓	
4.3.3 Revoir et optimiser les processus d'initiatives citoyennes			✓

Conseil
municipal

Comité
exécutif

Comités
permanents

Commissions/
chantiers

Cabinet de
la mairie



**Direction
générale**
Francis Adam



**MODULE
Aménagement et
développement
durable du territoire**
Jean-François Daigle,
directeur général adjoint



**MODULE
Services à la vie
citoyenne**
Jonathan Guay,
directeur général adjoint



**MODULE
Services de
proximité**
Maxime Hébert Tardif,
directeur général adjoint



**Bureau de
coordination
stratégique**
Philippe Mercure,
directeur



**Service des
affaires juridiques
et du greffe**
Me Mélanie Ouellet,
greffière et directrice



**Service des
finances**
Benoit Carignan,
trésorier et directeur



**Service du capital
humain**
Caroline Beaulieu,
directrice



**Service de
l'ingénierie**
Jean-François Daigle,
directeur



**Service de
l'environnement
et de la mobilité
durable**
Marie-Ève Vadnais,
directrice



**Service de
l'urbanisme**
Évelyne Lemaire,
directrice



**Service des
loisirs et de la vie
communautaire**
Jonathan Guay,
directeur



**Service des arts,
de la culture et de
la bibliothèque**
Émilie Grandmont-
Bérubé, directrice



**Service des
communications**
Dominic Villeneuve,
directeur



**Service de
sécurité incendie
et sécurité civile**
Andrew Barr, directeur



**Service des
technologies
de l'information**
Martin Choquette,
directeur



**Service des
travaux publics**
Jérôme Blanchette,
directeur



**Division de
l'expérience
citoyen**
Marianne Le Guerrier,
cheffe de division

STRUCTURE
ORGANISATIONNELLE

DIRECTION GÉNÉRALE



BUREAU DE COORDINATION STRATÉGIQUE

**Philippe
MERCURE**

Directeur



MANDAT

Le Bureau de coordination stratégique a pour mandat de soutenir et d'accompagner la Direction générale dans le déploiement de la vision municipale, la gestion des enjeux organisationnels et les dossiers spéciaux multipartites.

Il a pour mission de veiller à ce que les actions de la Ville soient concertées, cohérentes avec la vision municipale et répondent aux besoins et aux enjeux tant des citoyennes et citoyens que de l'organisation.

Le Bureau soutient également les services municipaux dans la mobilisation de leurs équipes pour l'atteinte des objectifs stratégiques, tout en favorisant une culture d'innovation et de performance. De plus, il est responsable de la coordination des relations internationales, des processus immobiliers et des partenariats avec le milieu corporatif.

UNE ÉQUIPE
COMPOSÉE DE

3
PERSONNES



Visite d'une délégation administrative de La Roche-sur-Yon.

principales réalisations

- Développement et mise en place d'une stratégie de performance organisationnelle et d'amélioration continue;
- Conclusion de la phase 1 de l'entente de développement de l'écoquartier Fortissimo pour le lancement du chantier du promoteur Construgep;
- Conclusion du projet de Mission Unitainés pour la construction de 100 unités de logement abordable pour personnes âgées;
- Avancement de la planification des prochains écoparcs industriels (secteurs Saint-Charles et Saint-Nicéphore);
- Planification et acquisitions de terrains pour l'implantation de deux nouvelles écoles primaires et ententes avec le Centre de services scolaire des Chênes;
- Collaboration à l'organisation du Forum international de la transition énergétique (FITÉ).



portée d'action

- **COORDINATION ET SUIVI DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2023-2027**
- **COORDINATION DE PROJETS TRANSVERSAUX IMPLIQUANT DES PARTENAIRES EXTERNES**
- **PROCESSUS IMMOBILIERS EN VUE DE L'ACQUISITION DE TERRAINS**
- **AMÉLIORATION DE LA PERFORMANCE ORGANISATIONNELLE**
- **RELATIONS INTERNATIONALES**

faits saillants

coordination stratégique
coordination stratégique
coordination stratégique
coordination stratégique
coordination stratégique
coordination stratégique
coordination stratégique
coordination stratégique
coordination stratégique
coordination stratégique



coordination stratégique

SERVICE DES AFFAIRES JURIDIQUES ET DU GREFFE

M^e Mélanie OUELLET

Greffière
et directrice



MANDAT

Le Service des affaires juridiques et du greffe comporte trois divisions, soit la Division des affaires juridiques, la Division de la cour municipale et la Division du greffe.

La Division des affaires juridiques veille à la bonne application des lois et des règlements concernant la Ville. Elle assure un soutien légal pertinent au conseil municipal de même qu'aux différents services municipaux.

La Division de la cour municipale a pour mandat d'assurer le suivi de tous les constats d'infraction émis sur le territoire de la MRC de Drummond, conformément à la Loi sur les cours municipales, au Code de la sécurité routière, au Code de procédure pénale ainsi qu'à tous les règlements municipaux de la Ville de Drummondville et des autres municipalités de la MRC.

La Division du greffe a pour mandat d'assumer le secrétariat général du conseil municipal et du comité exécutif. Elle leur apporte le soutien juridique et administratif nécessaire à la tenue de leurs assemblées. La Division du greffe est au centre des activités de ces instances puisqu'elle prépare l'ordre du jour de leurs séances et rédige les procès-verbaux des rencontres tenues.

UNE ÉQUIPE
COMPOSÉE DE
20
PERSONNES



Bureau de vote de la présidente lors des élections municipales.

principales réalisations

Affaires juridiques

- Formation des inspecteurs en urbanisme et production d'un cahier détaillé avec modèles de constats d'infraction et de rapports d'infraction;
- Révision du modèle d'entente relative aux travaux municipaux entre la Ville et les promoteurs;

Cour municipale

- Déploiement de la billetterie électronique et de rapports d'accident (BERA) de la Sûreté du Québec (poste de Drummondville);
- Raffinement du service aux justiciables, notamment par l'ajout du service des encaissements des dossiers au comptoir de la cour municipale;
- Augmentation du nombre de dossiers réglés par des mesures de recouvrement.

Greffe

- Planification et gestion des élections municipales générales;
- Implantation d'une nouvelle série documentaire : Jurisévolution;
- Analyse et bonification des dossiers de recouvrement;
- Analyse et rédaction du Règlement concernant le remboursement des dépenses des élus;



Cour municipale
Cour municipale
Cour municipale

1 402

Causes entendues à la cour municipale

17 087

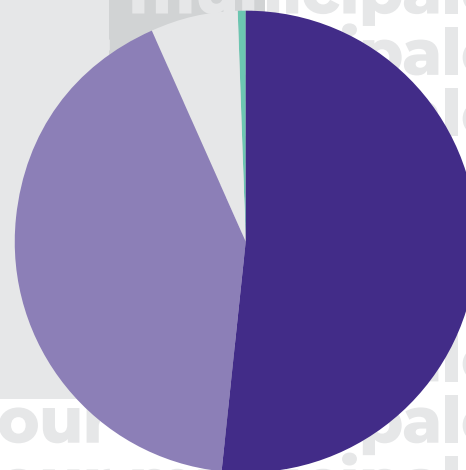
Constats d'infraction

63

Séances de cour

5 607

Constats d'infraction - stationnement



Cour municipale
Cour municipale
Cour municipale

faits saillants

Greffe



190

Contrats ratifiés

200

Avis publics diffusés

485

Demandes d'accès à des documents

1 248

Résolutions adoptées par le conseil municipal

749

Consultations ou prêts des archives

Types de constats d'infraction

51,7 %

Code de la sécurité routière

41,8 %

Circulation et stationnement

6,2 %

Règlements municipaux

0,3 %

Autres

SERVICE DES FINANCES

**Benoit
CARIGNAN**

Trésorier et directeur



MANDAT

Le Service des finances a pour mandat de planifier et de contrôler toutes les activités financières et administratives de la Ville, conformément aux normes comptables, aux lois en vigueur et aux politiques adoptées par le conseil municipal. Il offre également un soutien aux autres services municipaux dans leurs champs d'intervention. Il assure également la supervision des activités relatives à la Division de l'approvisionnement.

UNE ÉQUIPE
COMPOSÉE DE
27
PERSONNES



Dévoilement du budget de fonctionnement 2026 et du programme triennal d'immobilisations 2026-2027-2028.

principales réalisations

Finances

- Analyse de différentes opportunités de revenus potentiels;
- Modification du nombre de versements pour les droits de mutation;
- Analyse des formulaires concernant la vérification de l'optimisation des ressources (VOR);
- Analyse de la tarification liée à l'eau potable.

Approvisionnement

- Analyse et refonte de la Politique de disposition des biens;
- Analyse quant au dépôt électronique des soumissions au Système électronique d'appel d'offres (SEAO) du gouvernement du Québec.

faits saillants



27 418
Factures payables traitées

29 257
Comptes de taxes annuels émis

99 509
Reçus émis

2 136
Comptes de mutation émis

80 994
Consultations du rôle d'évaluation en ligne

4 047

ENTREPRISES INSCRITES
AU PORTAIL MUNICIPAL
DES FOURNISSEURS



89
Appels d'offres publics menés

139
Achats de gré à gré ou demandes de prix

21
Dispositions de biens municipaux effectués

Approvisionnement
Approvisionnement
Approvisionnement
Approvisionnement

SERVICE DU CAPITAL HUMAIN

**Caroline
BEAULIEU**

Directrice



MANDAT

Les membres du Service du capital humain agissent à titre de partenaires, c'est-à-dire qu'ils exercent un rôle de conseil et de soutien pour l'ensemble du personnel de la Ville, en collaboration avec les syndicats. Ils favorisent l'efficacité organisationnelle et l'épanouissement au travail afin d'assurer la qualité des services offerts aux citoyennes et citoyens.

UNE ÉQUIPE
COMPOSÉE DE
11
PERSONNES



Fête des jubilaires de la Ville de Drummondville, à l'espace Mandeville du refuge La Piaule du Centre-du-Québec.

principales réalisations

- Signature de la convention collective applicable au personnel pompier et préventionniste, applicable jusqu'en 2030;
- Poursuite du développement de l'expérience employé, notamment par la création de la Division de l'expérience employé et du développement des talents ;
- Élaboration et diffusion d'un Guide sur l'organisation du travail et les communications internes afin de soutenir des pratiques communes, favorisant l'efficacité, la collaboration et le bien-être au travail;
- Formation du personnel de la Division de la bibliothèque sur les mesures d'urgence contribuant à la sécurité des usagers et des employés;
- Déploiement de plans d'action en santé et sécurité au travail par direction, appuyés par des indicateurs de gestion pour prévenir les incidents et renforcer la prévention;
- Participation à la Table d'expertise en santé et sécurité chapeautée par TP Québec et l'Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail (APSAM) afin de discuter d'enjeux prioritaires;
- Terminaison de l'exercice du maintien de l'équité salariale.



capital humain
capital humain
capital humain
capital humain

faits saillants



ENTREVUES D'EMBAUCHE RÉALISÉES

281

12

Rencontres des différents comités de relation de travail

27

Rencontres des différents comités de santé et de la sécurité au travail

139

Personnes embauchées à l'extérieur de l'organisation

58

Mouvements de personnel à l'interne

43

nouveaux secouristes formés



MODULE AMÉNAGEMENT ET DÉVELOPPEMENT DURABLE DU TERRITOIRE



MODULE AMÉNAGEMENT
ET DÉVELOPPEMENT DURABLE DU TERRITOIRE

SERVICE DE L'INGÉNIERIE

**Jean-François
DAIGLE**
Directeur



MANDAT

Le Service de l'ingénierie a pour mandat de planifier, de concevoir, de coordonner et de superviser la réalisation des divers projets de réfection et de construction d'infrastructures municipales, tout comme d'assurer le captage, le traitement et la distribution de l'eau potable ainsi que la collecte et le traitement des eaux usées. Ce service comporte deux divisions : la Division de la gestion des infrastructures et la Division des projets et de la mobilité.

UNE ÉQUIPE
COMPOSÉE DE
43
PERSONNES



Inauguration officielle de la nouvelle usine de traitement de l'eau (UTE).

principales réalisations

- Finalisation des travaux et mise en service de la nouvelle usine de traitement de l'eau;
- Finalisation et mise en service du stade de baseball Jacques-Desautels;
- Finalisation des travaux d'infrastructure de l'écoquartier Fortissimo;
- Poursuite de la planification des projets d'écoparcs industriels;
- Réfection de près de 17 km d'infrastructures routières.

faits saillants



22,5 M \$

- Infrastructures souterraines 1,4 km
- Réfection de chaussées 16,7 km
- Réseaux cyclables 3,4 km de nouvelles pistes
- Aménagements piétonniers 1,9 km de nouveaux trottoirs



13 727 808 m³

Quantité d'eau potable distribuée

4 841

Analyses sur échantillons prélevés

83 262

Analyses de contrôle de la qualité

21 685 666 m³

Quantité d'eaux usées traitées

MODULE AMÉNAGEMENT ET
DÉVELOPPEMENT DURABLE DU TERRITOIRE

SERVICE DE L'ENVIRONNEMENT ET DE LA MOBILITÉ DURABLE

**Marie-Ève
VADNAIS**

Directrice



MANDAT

Le Service de l'environnement et de la mobilité durable développe et administre des projets liés à la gestion de l'environnement et à la mobilité collective. Il œuvre à la conservation des milieux naturels, à la gestion responsable des matières résiduelles et à l'amélioration du cadre de vie des citoyennes et citoyens. Il veille à sensibiliser et accompagner la population face aux enjeux environnementaux, tout en assurant le respect et le contrôle de règlements relatifs à l'environnement (pesticides, eau potable et matières résiduelles).

La Division de la mobilité durable joue un rôle stratégique dans le développement de solutions de transport collectif et de mobilité active. Elle planifie la mobilité avec ses partenaires, intègre des solutions innovantes et encourage l'adoption de modes de transport alternatifs, tout en menant des actions de sensibilisation liées à la mobilité durable et responsable.

UNE ÉQUIPE
COMPOSÉE DE
19
PERSONNES



*Distribution de semences,
de sacs de compost et
de pluviomètres auprès
de la population.*

principales réalisations

Environnement

- Pérennisation des sentiers de la phase 1 du parc écologique de la Forêt-Watkins, favorisant la protection des milieux naturels et la mise en valeur du site;
- Contribution aux travaux du conseil scientifique de Drummondville, regroupant des experts universitaires en transition énergétique, en développement durable et en conservation des milieux naturels;
- Lancement d'une campagne de sensibilisation sur le gaspillage alimentaire, en collaboration avec la MRC Drummond;
- Élaboration d'une stratégie municipale de gestion des espèces exotiques envahissantes, en partenariat avec le Service des travaux publics;
- Déploiement de la campagne « Santé ! Respectez notre rivière », visant la protection de notre source d'eau potable;

- Suivi de la revitalisation d'un bassin de rétention avec le Groupe d'aide pour la recherche et l'aménagement de la faune (GARAF), dans le cadre du Plan d'adaptation aux changements climatiques 2023-2033.

Mobilité durable

- Mise en service d'une nouvelle plateforme de billettique, modernisant l'expérience usager et la gestion des titres de transport;
- Intégration d'un autobus de type LFS à la flotte, contribuant au maintien de l'offre de service;
- Bonification du service de taxibus par l'ajout de quatre nouveaux points de service, améliorant la couverture du territoire et l'accessibilité;
- Élaboration du plan d'action en mobilité durable 2026-2027.



150
Tonnes de compost distribuées

300
Arbres et pousses offerts

1 000
Sacs de papier distribués pour les collectes de feuilles mortes

7 000
sacs à résidus de cuisine distribués

14 885 kg
d'encombrants évités au site d'enfouissement grâce à la collecte d'articles valorisables sur rendez-vous à domicile



faits saillants



197
Ordures

114
Organique

76
Recyclage

7
Encombrants

7,5
km de bandes riveraines inspectées

61
Personnes participantes à la Shop à réparer

129
Embarcations lavées lors des journées de sensibilisation aux espèces aquatiques envahissantes

12 521
Actions de sensibilisation menées par la patrouille verte

211
Bénéficiaires du programme Gestes verts au quotidien

141
Personnes sensibilisées au gaspillage alimentaire

Mobilité durable

807 232
Passages dans le réseau de transport en commun

+820 000
km parcourus par les autobus

+5 100
détenteurs de la carte rechargeable



MODULE AMÉNAGEMENT
ET DÉVELOPPEMENT DURABLE DU TERRITOIRE

SERVICE DE L'URBANISME

**Évelyne
LEMAIRE**

Directrice



MANDAT

Le Service de l'urbanisme a pour principal mandat d'assurer une saine gestion de l'évolution des fonctions urbaines, rurales et agricoles qui composent le territoire et de favoriser le développement de celles-ci selon la vision émanant du conseil municipal. Les politiques, réglementations et programmes mis en place ont pour objectif de soutenir la croissance économique et d'offrir un milieu de vie de qualité, dans le meilleur intérêt des citoyens. Elles ou ils visent également à encadrer l'évolution des fonctions, notamment en ce qui concerne le bâti, l'architecture, le paysage et l'environnement en général.

Les rôles, responsabilités et principales activités du Service de l'urbanisme consistent à accompagner le conseil municipal dans l'établissement des stratégies requises pour atteindre les orientations et les objectifs visés en matière d'aménagement du territoire. Le Service analyse et fait des recommandations sur les projets présentés, tout en collaborant avec les investisseurs dans la concrétisation de programmes et de procédures. Finalement, le Service voit à l'application de la réglementation d'urbanisme, à l'émission des permis et des certificats, ainsi qu'au suivi des requêtes.

UNE ÉQUIPE
COMPOSÉE DE

31
PERSONNES



Activité de participation publique liée à l'élaboration du nouveau plan d'urbanisme de la Ville.

principales réalisations

- Amorce de la démarche de révision du plan d'urbanisme 2027-2037 et des règlements qui en découlent :
 - Adoption de la Vision stratégique de développement du territoire;
 - Diverses activités de consultation dans le cadre de la révision du plan d'urbanisme;
 - Consultation conjointe avec Drummond économique en vue de la révision de la Charte de développement des espaces commerciaux et la révision du plan d'urbanisme;
- Réalisation de 25 % des actions du Plan d'action en habitation :
 - Dont l'adoption d'un programme de crédit de taxes foncières pour stimuler l'offre de logements locatifs;
 - Allègement réglementaire visant à faciliter la réalisation de logements accessoires.
- Émission de permis ayant entraîné la réalisation de plus de 1000 logements;
- Participation au comité organisateur du congrès de l'Ordre des urbanistes qui s'est tenu à Drummondville (présentation de conférences et de panels).



15
Délai moyen d'émission
des permis (en jours)

1 139
Nouvelles unités
de logement

urba
urbanisme
urbanisme
urbanisme
urbanisme
urbanisme
urbanisme
urbanisme
urbanisme
urbanisme
urbanisme
urbanisme
urbanisme
urbanisme
urbanisme

faits saillants

3 675 PERMIS DÉLIVRÉS



422 M \$

VALEUR DES PERMIS DÉLIVRÉS SUR LE TERRITOIRE, UN RECORD!



Photo : Club photo Drummond

MODULE SERVICES À LA VIE CITOYENNE



MODULE SERVICES À LA VIE CITOYENNE

SERVICE DES LOISIRS ET DE LA VIE COMMUNAUTAIRE



MANDAT

Le Service des loisirs et de la vie communautaire a pour mandat de contribuer à garantir la qualité de vie reconnue des Drummondvilloises et Drummondvillois. Pour ce faire, il assume un rôle d'orientation, de coordination et d'action auprès des organismes et des partenaires du milieu, dans l'optique d'encourager les citoyennes et citoyens de tous âges à la pratique d'activités sportives et de loisirs.

Il favorise ainsi l'adoption de saines habitudes de vie, privilégie l'accessibilité en répondant aux besoins de la population et offre une variété d'activités récréatives et communautaires. Ce faisant, il soutient les associations sportives et communautaires reconnues dans leur mission et leur fonctionnement pour gérer l'utilisation des installations récréatives et sportives de la Ville, comme les parcs, les pistes cyclables, les plateaux sportifs et les arénas.

Par ailleurs, le Service assure également la mise en œuvre de services directs et indirects aux citoyens, comme la cohésion sociale, l'accessibilité universelle, la famille, les personnes âgées, le développement social, la revitalisation urbaine intégrée de quartiers et l'immigration.

UNE ÉQUIPE
COMPOSÉE DE
75
PERSONNES



Tournée de la Division du développement social dans le cadre du conseil jeunesse (écoles secondaires et maisons de jeunes).

principales réalisations

- Organisation de la première édition de la fête nationale, par la Division des événements;
- Inauguration d'une scène nomade (camion-scène);
- Collaboration à la mise en œuvre de Drummond-Halloween;
- Développement d'un Plan d'action en immigration;
- Réalisation d'une tournée des écoles liée au conseil jeunesse, et financement des projets déposés;
- Lancement de la nouvelle Politique familiale;
- Inauguration du stade Jacques-Desautels;
- Contribution à la réalisation des plans et devis du centre Marcel-Dionne;
- Réfection de la toiture et des vestiaires de l'olympia Yvan-Cournoyer;
- Aménagement des départs de disque-golf au parc des Voltigeurs.

piscines

47 256

Personnes enregistrées aux piscines intérieures

81 067

Personnes enregistrées aux piscines extérieures



30 900

Personnes enregistrées à la patinoire Victor-Pepin

25 750

Personnes enregistrées à la patinoire de la Seigneurie

15 563

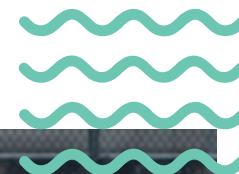
Fréquentation moyenne des patinoires naturelles



faits saillants

14 003

Personnes ayant utilisé la traverse de ponton (Kounak-aéroport), soit 7 930 piétons et 6 073 cyclistes.



3 008

Personnes ayant profité des embarcations en location au parc nautique Sainte-Thérèse

42

Projets déposés dans le cadre du budget citoyen

8

Projets financés dans le cadre du conseil jeunesse

250

Événements de toute taille organisés sur le territoire

229

Personnes âgées de plus de 65 ans ayant participé aux activités découvertes

MODULE SERVICES À LA VIE CITOYENNE

SERVICE DES ARTS, DE LA CULTURE ET DE LA BIBLIOTHÈQUE

**Émilie
GRANDMONT-
BÉRUBÉ**

Directrice



MANDAT

Le Service des arts, de la culture et de la bibliothèque a pour mandat de reconnaître et de soutenir le développement des arts, de la culture et du patrimoine, d'offrir un service de bibliothèque de qualité et de promouvoir tous ces secteurs de manière efficace, au bénéfice de la population.

Ce service assume le développement culturel de son territoire par l'entremise d'équipements, de politiques, d'une programmation d'activités culturelles gratuites et de services à la population, tout en agissant comme un agent de liaison entre le milieu culturel et différents partenaires intersectoriels.

UNE ÉQUIPE
COMPOSÉE DE

45

PERSONNES



Inauguration d'une oeuvre d'art public de l'artiste Josée Pedneault (Eau vive) au parc des Rapides-Spicer, dans le secteur Saint-Joachim.

principales réalisations

Bibliothèque

- Mise sur pied du service Biblio-Vélo;
- Mise en place de cadres d'affichage qui permettent de diffuser des informations sur les activités et règlements;
- Achat de nouveaux casques de réalité virtuelle et intégration dans la programmation;
- Mise en place d'une programmation d'activités pour la période estivale;
- Modification de la présentation des documents dans l'Espace nouveautés;
- Formation sur les mesures d'urgence offerte aux équipes de travail;
- Mise à jour du règlement municipal concernant les prêts et les réservations de documents.

Arts et culture

- Lancement des soirées Ciné-piano;
- Installation de nouveaux caissons (œuvres peintes) pour les pianos publics;
- Réalisation d'une deuxième murale par l'artiste Monke (promenade Rivia);
- Organisation d'ateliers participatifs pour l'œuvre d'art public « Intermède chromatique »;
- Planification du projet de nouvelle salle de spectacles au centre-ville.



54 754 PERSONNES ABONNÉES



biblio
biblio
biblio
biblio
biblio
biblio

NOMBRE DE PRÊTS

609 586

440 346
Visites, soit une moyenne de 5,1 par habitant

21 067
Participants répartis sur 464 activités d'animation

265 537
Documents dans la collection

1 452
interventions de milieu réalisées auprès de 277 personnes différentes



faits saillants

arts et culture

+2 M\$
Subventions culturelles

800
Personnes aux soirées Ciné-Piano

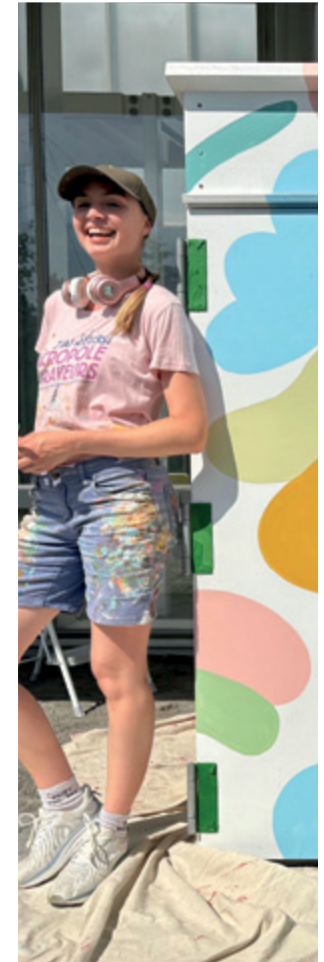
1 018
Citoyens aux conteneurs culturels

800
Spectateurs aux cinéma en plein air

7
Projets structurants soutenus grâce à l'Entente de développement culturel avec le ministère de la Culture et des Communications

4
Programmes de subventions culturelles

327
Participants aux visites guidées historiques



MODULE SERVICES DE PROXIMITÉ



MODULE SERVICES DE PROXIMITÉ

SERVICE DES COMMUNICATIONS

**Dominic
VILLENEUVE**

Directeur



MANDAT

Le Service des communications assume la gestion intégrée de la diffusion de l'information auprès des publics externes en développant continuellement ses outils communicationnels. Au-delà de son mandat d'informer la population des actions ou des décisions de l'administration municipale, il protège l'image de la Ville en réalisant des veilles particulières.

Il s'inscrit également comme l'acteur principal de la promotion et du rayonnement de la Ville. Le Service des communications joue un rôle-conseil auprès des autres services municipaux en définissant leurs besoins et en orientant leurs démarches en matière de communications, de marketing et de nouveaux médias.

UNE ÉQUIPE
COMPOSÉE DE

7
PERSONNES



Photo AJR

*Tour des nouveaux résidents
de Drummondville.*

principales réalisations

- Lancement d'une infolettre municipale bimensuelle;
- Lancement d'une campagne sur la prévention des accidents du personnel municipal terrain (Courtoisie);
- Collaboration avec Drummond économique pour l'organisation du 1er Forum international sur la transition énergétique (FITÉ);
- Réalisation de campagnes majeures de communications : billettique, affichage en français, sentiers de randonnée, alarmes non-fondées, Respecte ta rivière, Ordre de Drummondville, etc.
- Dévoilement à la maison des arts Desjardins des résultats de l'Indicateur municipal Léger;
- Élaboration d'une Politique d'utilisation des médias sociaux;
- Inauguration du nouveau stade de baseball Jacques-Desautels;
- Inauguration de la nouvelle usine de traitement de l'eau et organisation de portes ouvertes, ayant réuni près de 1700 personnes;
- Prise en charge du volet communicationnel des élections municipales 2025.

médias sociaux

f 350 PUBLICATIONS
37 667
Personnes abonnées

ig 85 PUBLICATIONS
6 168
Personnes abonnées

in 122 PUBLICATIONS
5 823
Personnes abonnées

232

DEMANDES D'AFFICHAGE
SUR LES PANNEAUX
NUMÉRIQUES MUNICIPAUX

16 157
Personnes inscrites à l'InfoDMV



PARTICIPATION PUBLIQUE

15 505
Pages Web consultées au
forum.drummondville.ca

13
Activités de participation
publique

1 852
Personnes ayant participé
aux activités

faits saillants

2 087 782

PAGES WEB CONSULTÉES AU DRUMMONDVILLE.CA

SECTIONS LES PLUS CONSULTÉES

1. Bibliothèque
2. Évaluation municipale
3. Centre sportif Girardin
4. Arénas, patinoires et sentiers
5. Calendrier des événements



relations publiques

175
Communiqués
de presse

88
Nouvelles sur
le site Web

137
Demandes
de la part
de médias

Attention,
on travaille
pour vous!

Votre sécurité, ainsi que celle de
nos équipes, nous tient à cœur.



DRUMMOND
VILLE

communications
communications
communications
communications
communications
communications

MODULE SERVICES DE PROXIMITÉ

SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE ET SÉCURITÉ CIVILE

**Andrew
BARR**

Directeur



MANDAT

Le Service de sécurité incendie et sécurité civile de Drummondville a pour mandat d'assurer la protection de la population en réduisant les risques et en minimisant les pertes humaines et matérielles causées par les incendies et autres sinistres.

Le mandat du Service se divise en plusieurs champs d'intervention, soit la protection et la sauvegarde des vies et des biens, l'amélioration de la qualité de vie des citoyennes et citoyens, l'implication sociale, l'information à la population et le maintien des services à moindre coût.

UNE ÉQUIPE
COMPOSÉE DE

117
PERSONNES



Collecte de jouets organisée par l'Association de bienfaisance des pompiers de Drummondville et la Ville de Drummondville.

principales réalisations

- Élaboration d'un plan de développement et de pérennisation;
- Rénovation de la caserne 1, rue Cockburn;
- Amélioration des aires de vie commune de la caserne 3, rue Marcel-Dorais;
- Mise en œuvre locale du Schéma de couverture de risques d'incendie de la MRC de Drummond;
- Renouvellement de la convention collective des pompiers et préventionnistes;
- Mise en place d'un comité de solution de rechange, en collaboration avec le Service d'urbanisme;
- Lancement de la Semaine de la santé et sécurité au travail, pour le personnel pompier.

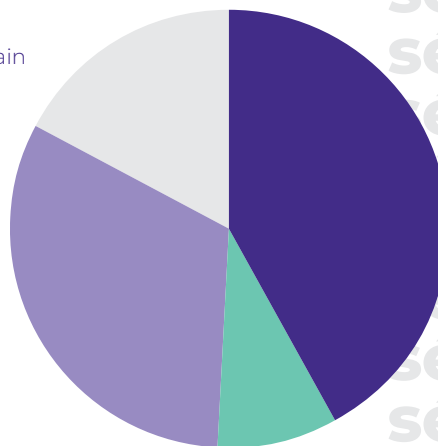


■ **42 %**
Négligence/facteur humain

■ **9 %**
Indéterminée

■ **32 %**
Défaillance mécanique
ou électrique

■ **17 %**
Dossier transmis
pour enquête (SQ)



faits saillants



5 539

ACTIVITÉS DE PRÉVENTION
(application de la réglementation, éducation, demande d'information, inspection périodique des risques, inspection résidentielle, etc.)

1 495

INTERVENTIONS
(accident, alarme et détecteur, assistance, entraide, feu, matière dangereuse, sécurité civile, sauvetage, vérification, etc.)



MODULE SERVICES DE PROXIMITÉ

SERVICE DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

Martin CHOQUETTE

Directeur



MANDAT

Le Service des technologies de l'information a pour mandat d'accompagner l'ensemble des services de la Ville dans la gouvernance, la sélection, la personnalisation, le déploiement, la formation et le soutien d'applications, de systèmes et d'équipements divers. Il comporte trois divisions, soit la Division des infrastructures et des opérations, la Division des solutions et de l'intelligence d'affaires et la Division de la géomatique.

UNE ÉQUIPE
COMPOSÉE DE
16
PERSONNES



Modélisation 3D du centre-ville

principales réalisations

- Création de la Division des solutions et de l'intelligence d'affaires;
- Ajout d'un analyste dédié à la sécurité de l'information;
- Déploiement des solutions Matawan et Transit pour le transport en commun;
- Intégration d'un agent conversationnel intelligent spécialisé pour la Division de l'expérience citoyen;
- Analyse préparatoire pour le projet de virtualisation des services aux citoyens;
- Contribution aux travaux de constructions et de rénovations de bâtiments municipaux (usine de traitement de l'eau, stade Jacques-Desautels, caserne 1, etc.);
- Modernisation du centre de traitement des données primaire;
- Modélisation 3D du centre-ville, permettant l'analyse de nouveaux projets immobiliers.



faits saillants

574

Usagers disposant d'une licence Microsoft 365

470

Postes de travail

117

Serveurs virtuels

21 km

Réseau de fibre optique reliant 18 sites

212

Nombre de bornes Wi-Fi

233

Nombre de caméras

3 810

Requêtes informatiques enregistrées

technologies
technologies
technologies

MODULE SERVICES DE PROXIMITÉ

SERVICE DES TRAVAUX PUBLICS

**Jérôme
BLANCHETTE**

Directeur



MANDAT

Le Service des travaux publics a pour mandat d'assurer l'entretien quotidien et préventif des infrastructures et des équipements municipaux dans le but de favoriser la qualité de vie de l'ensemble de la population. Il regroupe cinq secteurs : voie publique, hygiène du milieu, mécanique, parcs, espaces verts et foresterie urbaine, ainsi qu'édifices, qui ont des responsabilités distinctes.

UNE ÉQUIPE
COMPOSÉE DE

155
PERSONNES



Opération colmatage de nids-de-poule dans les rues de la ville.

principales réalisations

- Colmatage de plus de 18 500 nids de poule;
- Plantation de près de 5 000 arbres;
- Réparation de 49 fuites d'eau;
- Travaux de maintien d'actifs à la caserne 1;
- Traitement de plus de 20 000 requêtes citoyennes.



653 km
Réseau routier



226 km
Trottoirs



152 km
Pistes cyclables



499 km
Réseau principal d'aqueduc



794 km
Réseau d'égouts



2 639
Bornes incendie



139
Parcs et espaces verts



82
Bâtiments et édifices municipaux

faits saillants

HIVER
2024-2025



708 472 m³
Quantité de neige transportée au site de dépôt

16
Opérations de déneigement décrétees

75 %
Stationnement de nuit autorisé entre le 15 novembre 2024 et le 15 avril 2025

+20 000
REQUÊTES CITOYENNES REÇUES



MODULE SERVICES DE PROXIMITÉ

DIVISION DE L'EXPÉRIENCE CITOYEN

**Marianne
LE GUERRIER**

Cheffe de division



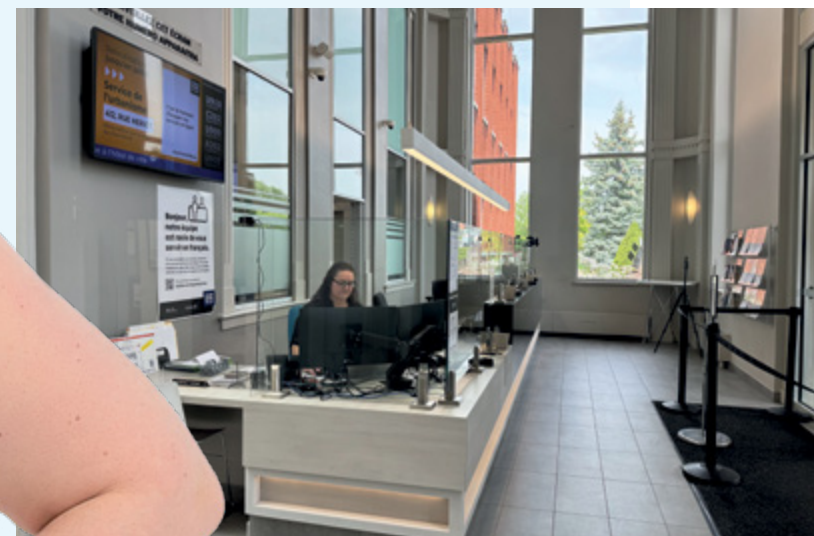
MANDAT

La Division de l'expérience citoyen a comme mandat d'offrir une porte d'entrée unique, par téléphone, courriel ou en personne, pour la majorité des demandes des citoyennes et citoyens. Elle assure une prise en charge directe où le premier interlocuteur traite la demande immédiatement ou la transfère sans délai à un expert.

La Division assure également un contrôle normatif en intervenant dans divers domaines réglementaires, et ce, afin de garantir une cohabitation harmonieuse entre les citoyennes et citoyens. Son mandat inclut également la surveillance et l'application des règlements municipaux sur l'ensemble du territoire. Enfin, elle est responsable de la gestion du stationnement en administrant l'offre de service par l'entremise des vignettes, des horodateurs et des espaces publics.

UNE ÉQUIPE
COMPOSÉE DE

12
PERSONNES



Guichet d'accueil de la Division de l'expérience citoyen, à l'hôtel de ville (311).

principales réalisations

- Amélioration des processus visant la bonification des services aux citoyens;
- Mise en place des demandes en ligne pour les ventes de garage;
- Prise en charge de la création des cartes d'autobus et des transactions;
- Mise en œuvre d'une étude pour améliorer les relations interservices;
- Amélioration du processus d'attribution des vignettes;
- Amélioration de la gestion des parcomètres et des horodateurs dans les systèmes informatiques;
- Prise en charge du contrôle règlementaire et de la gestion des stationnements municipaux.

faits saillants

36 970

Personnes accueillies à l'accueil de l'hôtel de ville

41 293

Appels reçus au 3-1-1

23 780

Requêtes citoyennes

20 304

Courriels traités

468

Contacts établis sur Messenger

99 035

Interactions avec la population drummondvilloise

